



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

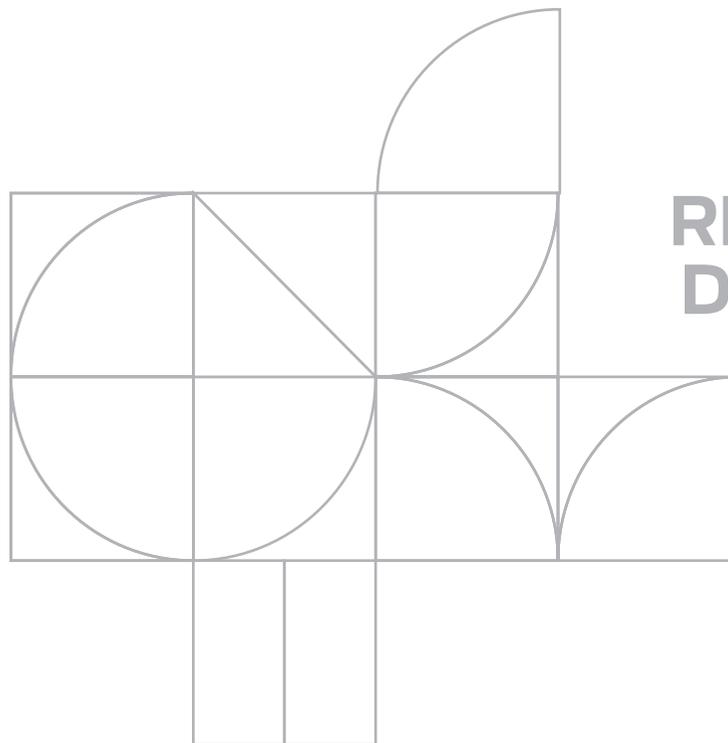
DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PE

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO





**RELATÓRIO  
DE GESTÃO  
2020**

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PE

**Serviço Social da Indústria - SESI-PE**

*Ricardo Essinger*

Presidente do Conselho e Diretor Regional

**Representantes das Atividades Industriais**

*Bruno Salvador Veloso da Silveira*

*Paulo Pereira dos Santos Filho*

*Gilberto Duque de Souza Filho*

*Milton dos Reis Gomes*

Titulares

*Fernando Carlos Albuquerque Teixeira*

*Apurinã Amazonas Caldas Filho*

Suplentes

**Representante do Governo do Estado de Pernambuco**

*Marcos Antônio Esteves de Oliveira*

**Representante do Ministério do Trabalho e Emprego**

*Eduardo Geovane de Freitas Leite*

**Representante da Central Sindical dos Trabalhadores**

*Israel Ferreira de Torres*

*Claudia Augusta Salomé Cartaxo Ramos*

Superintendente do SESI-PE

*Fernanda Loureiro Guerra*

Diretora de Saúde e Segurança na Indústria

*Mirella Brito Tavares Barreto*

Gerente de Educação



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PE

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. **SESI – Departamento Regional**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|PE

**Serviço Social da Indústria**

FICHA CATALOGRÁFICA

---

S493r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relatório de Gestão 2020 / Serviço Social da Indústria. Departamento Regional. – Recife : SESI|PE, 2020.

190 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2. SESI I. Título

CDD: 657.31

---

SESI

Serviço Social da Indústria

**Sede**

Av. Cruz Cabugá, 767

Santo Amaro

50040-000 – Recife – PE

Tel./Fax: (81) 3412-8451

<http://www.pe.sesi.org.br>

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**

Tel.: 0800 600 9606

[falecomsesi@pe.sesi.org.br](mailto:falecomsesi@pe.sesi.org.br)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PE



# SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	<b>10</b>
	2. Quem somos	<b>12</b>
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	<b>32</b>
	4. Gestão, estratégia e desempenho	<b>40</b>
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	<b>148</b>
	6. Anexos	<b>162</b>
	Lista de siglas	<b>182</b>
	Índice remissivo	<b>187</b>



**MENSAGEM**

Apesar das dificuldades impostas pela epidemia da COVID-19 em 2020, o Serviço Social da Indústria de Pernambuco (SESI-PE) se manteve firme e disponível para a sociedade. Foi neste ano que a instituição se tornou ainda mais reconhecida, sobretudo pelos serviços prestados na Educação Básica e na promoção da Saúde e Segurança do Trabalho, bem como pelas iniciativas voltadas ao combate ao coronavírus. Nesse contexto, o SESI-PE agiu rapidamente e se readequou às mudanças exigidas pelo mercado, atualizando as suas metodologias de ensino e reavaliando processos e estruturas.

A educação básica é um dos principais pilares de atenção do SESI-PE, que segue expandindo sua atuação - apenas este ano, realizamos 11.089 matrículas em nossas unidades. Durante o período de pandemia, nos dedicamos à implantação da PLURALL, maior plataforma de ensino digital do País, e capacitamos todos os nossos professores para a utilização da ferramenta.

Aqui, investimos para que os alunos sejam preparados para os desafios do futuro. A prova disso foi a participação de nove equipes do Estado no Torneio SESI de Robótica, realizado em março, em São Paulo, no qual

conquistamos três importantes prêmios. A inovação também foi o foco do Desafio de Robótica COVID-19, que provocou nossos alunos a desenvolverem soluções para os impactos provocados pela doença. Uma de nossas equipes chegou à fase final do torneio.

No que se refere aos serviços em Saúde e Segurança na Indústria foram realizados 187.744 atendimentos. Em Promoção da Saúde, o destaque foi a inauguração do SESI Saúde. Localizado no Recife, o complexo oferece atendimento em diversas especialidades, além de realizar exames admissionais e demissionais.

Já na área de Saúde e Segurança, participamos da produção e divulgação do Guia de Prevenção à COVID-19, e criamos os serviços Alô, Doutor e Fale com a Engenharia. Também ajudamos o setor produtivo na elaboração de planos de contingenciamento personalizados. Disponibilizamos, ainda, testes rápidos para a COVID-19 e vacinas contra gripe.

Também desenvolvido neste ano, o Modelo de Gestão do SESI proporcionou uma comunicação mais estratégica, com encontros sistemáticos e o monitoramento do desempenho. Tudo isso foi essencial para o alcance dos nossos objetivos.

Iniciamos ainda, a implantação do Programa de *Compliance* e Riscos no departamento regional.

Neste Relatório de Gestão, elaborado com base na metodologia de Relato Integrado, serão demonstrados como a estrutura de governança e estratégia do SESI apoiam a gestão financeira, orçamentária e operacional da instituição, de forma a entregar valor aos nossos clientes e à sociedade.

Manifesto minha responsabilidade com as informações presentes neste Relatório de Gestão e Prestação de Contas, em conformidade com as exigências da DN 187/2020. Seguimos comprometidos com a melhoria contínua das nossas práticas de gestão, entendendo que isto é essencial para o nosso futuro.



**Ricardo Essinger**

Diretor Regional do Serviço Social da Indústria de Pernambuco (SESI-PE).  
Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco.



**QUEM  
SOMOS**

## 5 NOSSA ORIGEM

O SESI foi concebido na década de 1940, pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), consoante o Decreto-Lei 9403/46, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129 tem por escopo a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país.

Aquela legislação, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de passarem a ser identificadas como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

Essa mesma legislação tratou de estabelecer que essa entidade é privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Também atribuiu à Confederação Nacional da Indústria (CNI) o papel de organizar e de administrar essa entidade e definiu que a aplicação majoritária

dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Já na década de 1960, com a confecção do atual Regulamento do SESI-PE a CNI, ratificados por decreto presidencial (Decreto 57.375/65), tem-se a visão clara da estrutura organizacional dessa entidade, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de suas finalidades, SESI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos pertencentes à mesma pessoa jurídica.

O SESI|DN e o Conselho Nacional têm atuação nacional e os Departamentos Regionais atuação correspondente às suas respectivas bases territoriais (estadual). O Departamento Nacional, em sua função principal de articula-

dor nacional para a promoção dos objetivos institucionais do SESI, atua na definição das diretrizes estratégicas e na formulação de soluções para o negócio, inclusive por meio da alocação de recursos financeiros em programas e projetos de interesse nacional e regionais. Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Link: <http://transparencia.pe.SESI.org.br/estrutura-competencia-legislacao/>

## 1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização.

A **Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras.

Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo.

O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), **Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país.

A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938 a partir da fusão da CBI com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

Lançada a **Carta da Paz Social** com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais.

**Em 1946** foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403. O primeiro programa da entidade abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica. No mesmo ano, foi criado o Sesi em Pernambuco.



1950

Início da **transformação das estratégias** de atuação da entidade, originalmente regida pela lógica do assistencialismo. **Presença em 21 estados brasileiros.**



## 1980

A economia mundial vive profundas transformações. O Sesi invoca uma **nova concepção de cidadania**. O trabalhador deve ser saudável para que não lhe falte trabalho e os operários têm direito à qualidade de vida.



1990

Abertura da economia brasileira. O Sesi **redefine sua atuação** incorporando, no mesmo conjunto, bem-estar social, cidadania e aumento da produtividade industrial. Ingresso no **segmento de consultorias** para empresas.



**2000**

Ampliação gradual da destinação de recursos para a educação e à oferta de **vagas gratuitas** em educação básica e continuada, incorporada pelo Regulamento do SESI em 2008. Que transcendeu o papel assistencialista e **ampliou-se em centros de educação, cultura, saúde e segurança no trabalho** que atingem parcela significativa da população em todos os estados brasileiros.



**2020**

Inauguração da nova Unidade SESI Saúde, situado no bairro de Santo Amaro, com o objetivo de beneficiar os trabalhadores da indústria, oferecendo várias especialidades médicas.

O ano de 2020 foi marcado pela pandemia causada pelo novo coronavírus, SARS-CoV2. Identificado inicialmente na China ainda em 2019, em fevereiro de 2020 o Brasil teve seu primeiro caso confirmado. Logo em seguida, em março, a Organização Mundial da Saúde (OMS) definiu o surto da doença como pandemia.

Os impactos foram devastadores para a saúde pública e a economia de diversos países.

**2019**

**Elaboração do Plano Estratégico 2020-2024** do Departamento Regional de Pernambuco, alinhado às **estratégias do Sistema FIEPE** e ao Plano Estratégico SESI e SENAI 2020/2024 do Departamento Nacional.





Federação das  
Indústrias

ADMINISTRAÇÃO  
SUPERIOR

Conselho  
Regional  
Presidente  
do CR

Comissão  
de contas

Auditoria  
Independente

Departamento  
Regional  
Diretor do DR

Tribunal de  
Contas da  
União

Superintendente

PARTES INTERESSADAS

Governo Federal  
Ministério da  
Cidadania

Órgão  
Arrecador

Indústrias + Setores da Comunicação,  
da Pesca e do Transporte Ferroviário

Trabalhadores

LEGENDA



Instância Interna  
de Governança



Instância Interna de  
Apoio à Governança



Instância Externa  
de Governança



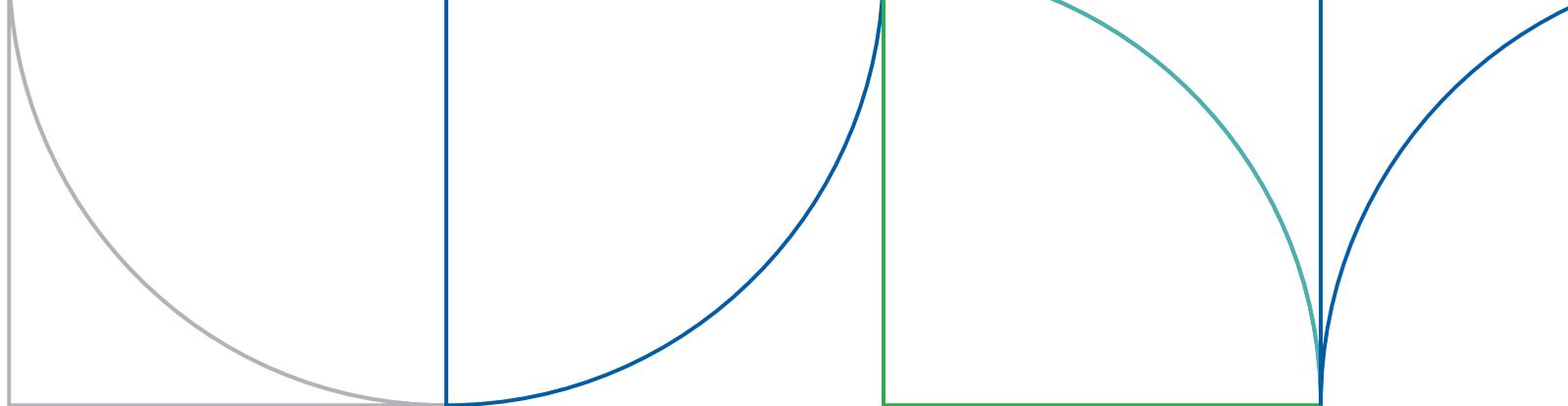
Instância Externa de  
Apoio à Governança



Vinculação Direta



Vinculação Indireta



O Diagrama é a demonstração gráfica das **Estruturas de Governança do SESI-PE**, e tem o objetivo de comunicar os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade e da indústria.

Pautado pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, o Diagrama está estruturado em quatro pilares principais: transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

O Organograma do SESI-PE, figura 2, representa graficamente a estrutura estratégica e hierárquica da Instituição, possibilitando a comunicação de forma clara da configu-

ração global dos órgãos, dos cargos e da relação entre as funções, da autoridade e da subordinação no ambiente interno, que em sintonia com as Estruturas de Governança compõem os Modelos de Organização e de Gestão do SESI-PE.



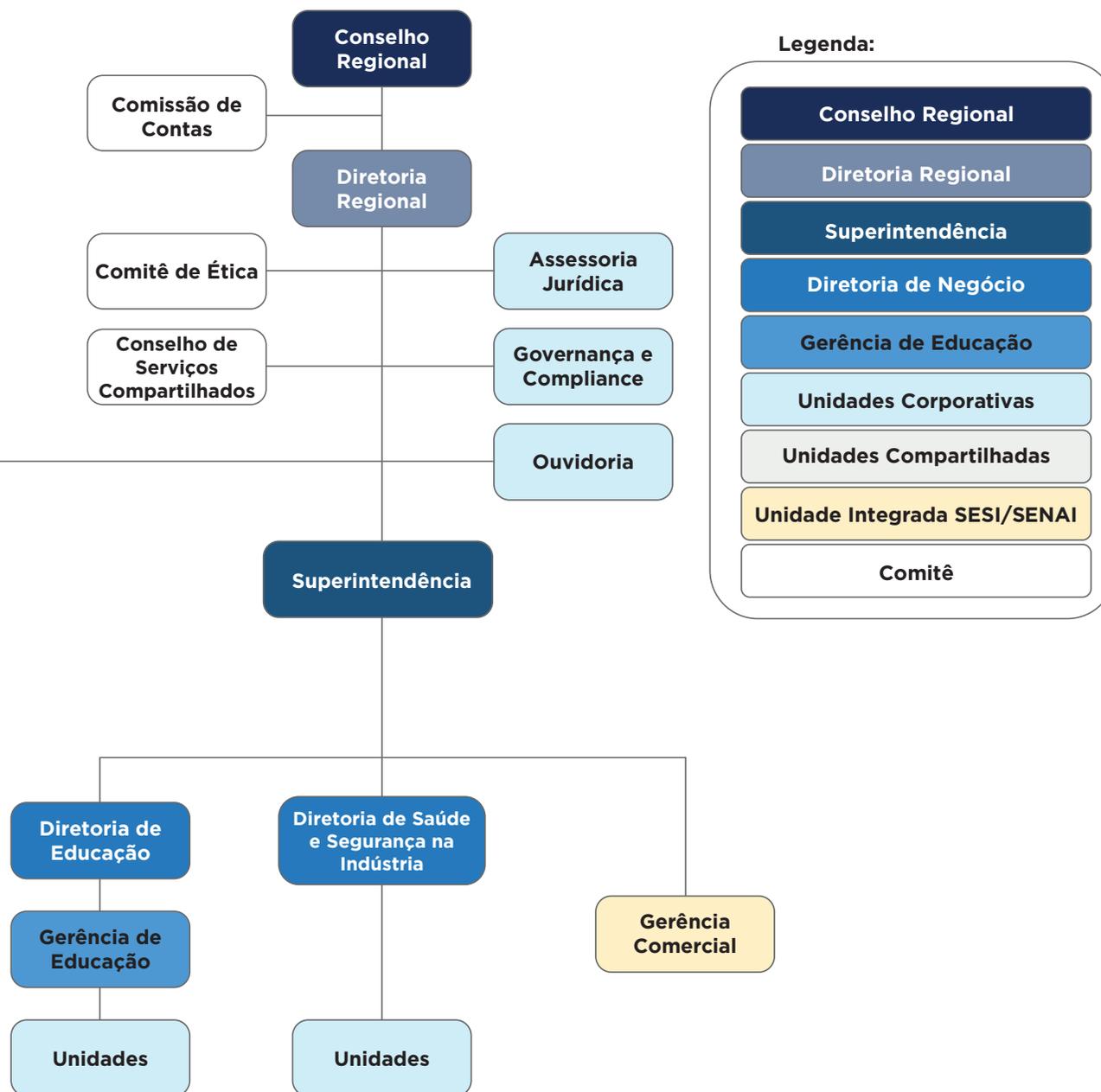
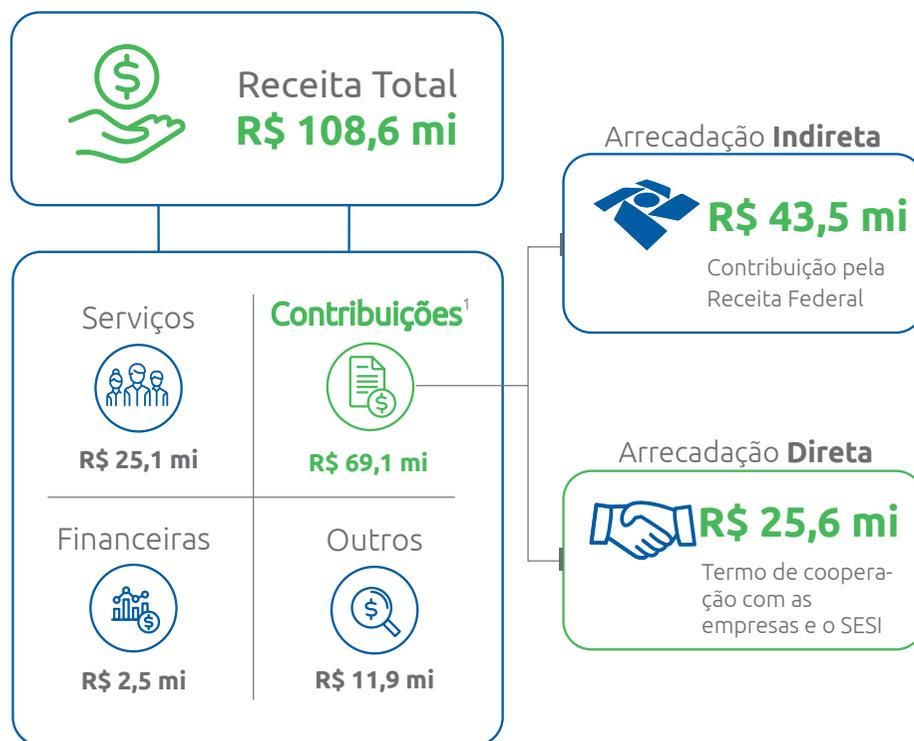


Figura 2 – Organograma do Sesi-PE.

## ⑤ FONTE DE RECURSOS

Os recursos do Sesi PE compreendem as Receitas de Serviços, Receitas de Contribuições, Receitas Financeiras e Outras Receitas. As Receitas de Contribuições são garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei no 2.318/1986 preveem que as indústrias recolham para o Sesi 1,5% da folha de pagamento. As Receitas de Serviços são provenientes da prestação de serviços nas diversas linhas de ação do Sistema Indústria.



<sup>1</sup> Contribuições sobre a folha de pagamento: 1,5%

**Nossa Missão:** Promover Educação, Saúde e Segurança do Trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família.

# MODELO DE NEGÓCIO SESI-PE

**Nossa Visão:**

Educação Básica - Estar entre as 10 maiores médias do ENEM na Rede SESI até 2024.

Saúde e Segurança na Indústria - Ser a maior empresa pernambucana em 2024 na prestação de serviços em SST e Promoção da Saúde.

## NOSSOS RECURSOS

**R\$108.627.719**  
em receita total

**13**  
escolas

**21**  
unidades móveis

**14**  
centros de segurança e saúde e de promoção da saúde

**671**  
funcionários

**2.452**  
indústrias atendidas

## ESTRATÉGIA SISTÊMICA

DEPARTAMENTOS  
NACIONAL E REGIONAIS

PRODUTOS E SERVIÇOS

ENTREGA DE VALOR

Educação básica e continuada

Saúde e segurança na indústria

Cultura  
Cooperação Social

Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil

Segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos

Indústria brasileira  
Trabalhadores industriais  
Dependentes dos trabalhadores industriais  
Sociedade civil

BENEFICIÁRIOS

RETORNO À SOCIEDADE

**4.436**  
matrículas em cursos de educação continuada

**457**  
matrículas na Educação de Jovens e Adultos (Nova EJA e Ensino Médio)

**58.286**  
pessoas beneficiadas com contratos nos programas de Saúde e Segurança no Trabalho (SST)

**36.633**  
atendimentos nos serviços de Promoção da Saúde

**18.388**  
vacinas aplicadas em trabalhadores e dependentes

**32.779**  
trabalhadores da indústria beneficiados com serviços constantes na Plataforma de Saúde e Segurança

## ⑤ PRODUTOS E SERVIÇOS



### EDUCAÇÃO

As escolas do SESI têm o propósito de formar pessoas qualificadas para o mundo do trabalho, com o entendimento e aplicabilidade dos conceitos e processos característicos à realização do trabalho, especialmente o industrial.

O SESI é a maior rede particular de educação básica do Brasil. As escolas possuem sistema de ensino padronizado e de excelência. São destinadas, prioritariamente, aos trabalhadores da indústria e seus dependentes, da educação infantil ao ensino médio. Além da capilaridade e qualidade de ensino, possui o diferencial da sintonia com a realidade da indústria.

Na educação de jovens e adultos (EJA) e na educação continuada, o público alvo são os trabalhadores da indústria. Com inovação e alinhamento à realidade industrial, o objetivo principal é elevar a escolaridade destes trabalhadores. Para EJA, a metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo aluno durante a sua vida profissional.



## SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI é o principal polo nacional de conhecimento e serviços para Saúde e Segurança no Trabalho e ações de Promoção da Saúde, princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de afastamentos do trabalho que comprometem o desempenho da indústria.

O SESI Pernambuco fornece o suporte e a experiência de serviços de excelência e soluções customizadas, acessíveis a empresas industriais de pequeno, médio e grande porte.

## ⑤ CAPITAIS DE NEGÓCIO

### DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SESI-PE é a maior rede de educação privada do estado de Pernambuco contando com professores pós-graduados, infraestrutura adequada e alta aprovação nos vestibulares, consequência do ensino de excelência dos professores com o apoio e direcionamento da equipe pedagógica.

O bem-estar dos alunos também é prioridade para a instituição, por isso é ofertado gratuitamente, o serviço de atendimento psicológico para acolher e direcionar os estudantes e suas famílias, com foco na melhoria da aprendizagem.

O SESI-PE faz questão de incentivar o gosto pela literatura, disponibilizando bibliotecas com rico acervo de obras clássicas e atuais em todas as unidades de Educação. Neste ano tão difícil e atípico, o Departamento Regional, juntamente com o Nacional, realizou um projeto com o objetivo de inserir e até mesmo aumentar a leitura na rotina dos

alunos. O projeto consistiu na distribuição de livros de Monteiro Lobato e Ziraldo. Foram entregues mais de 6 mil kits de livros aos estudantes desses dois grandes autores.

As unidades contam ainda com laboratórios de informática, ciência e robótica que são equipados com recursos tecnológicos, permitindo aos estudantes desenvolverem habilidades investigativas, aprimorarem os conceitos científicos, ampliarem a interação com os colegas e o professor, assim como realizarem na prática o que estudaram em sala de aula.

Na área da Saúde, com a missão de apoiar a indústria pernambucana, o SESI-PE tem como diferencial a capilaridade, com unidades instaladas em municípios estratégicos; possui uma tabela de preços subsidiada; e oferece suporte no atendimento legal, contando com a recente ampliação da capacidade de atendimento, onde está sendo formada uma

rede de profissionais terceirizados, seja para o atendimento ocupacional seja para especialidades médicas, de forma a favorecer a regularidade legal da indústria nos locais onde não existem unidades, bem como proporcionar os atendimentos aos seus dependentes.

O SESI-PE se apresentou também mais digital nos serviços de Promoção da Saúde com: Ginástica na Empresa on-line, ações virtuais nos Eventos em Promoção da Saúde (Lives, aulas, vídeos), aulas remotas de Treinamento Funcional e conteúdos técnicos nas redes sociais.

Esses avanços tecnológicos contribuíram para que o SESI-PE se posicionasse de forma mais competitiva e aderente às necessidades das indústrias.

## ATUAÇÃO EM REDE

A rede SESI atua de forma concisa e estratégica, utilizando os mesmos processos, matrizes curriculares, material didático e metodologia em suas 13 unidades de Educação. O resultado alcançado com o trabalho em rede é bem mais satisfatório e com maior excelência pois é possível realizar capacitações, sensibilizações e acompanhamentos com maior eficácia e assertividade.

Trabalhando em rede, é possível obter resultados mais rapidamente, disseminando boas práticas de uma unidade para a outra e favorecendo a troca de conhecimentos. Um exemplo prático da vantagem de trabalhar em rede, é a facilidade de executar capacitações, como a realizada em 2020 antes da abertura do ano letivo, com a participação de todos os professores, gerentes e equipe pedagógica, contabilizando mais de 200 participantes. Para o SESI-PE, capacitar ajuda a transformar e é por esse motivo que todos os anos

são realizadas ações para instruir, motivar e planejar o próximo ano letivo.

Para o negócio de Saúde e Segurança, a atuação em rede ocorre por meio dos Centros de Inovação SESI, com a coordenação do DN, de forma a desenvolver soluções à indústria. É por meio destes centros de pesquisa que os dados captados pelo SESI VIVA+ geram informação e são identificadas as principais demandas da indústria, no que se refere à saúde do trabalhador ou à necessidade de melhoria no ambiente de trabalho. Dessa forma, por meio da plataforma digital de gestão de SST, são produzidas soluções informatizadas, padronizadas e integradas com estrutura de serviços de gestão e inteligência.

Na área de Promoção da Saúde, os dados dos contratos e dos trabalhadores que são atendidos com os serviços de Ginástica na Empresa e Nutrição passou a integrar o sistema S+. Esta ação permite uma gestão mais

integrada de SST e Promoção da Saúde, além de fortalecer a atuação em Rede.

Além disso, existe uma atuação com a área de mercado no âmbito nacional, possibilitando o atendimento a grandes e estratégicos clientes, formando um contrato de base nacional único, envolvendo vários Departamentos Regionais num padrão de atendimento e fortalecendo a identidade da marca SESI.

## PARCERIAIS ESTRATÉGICAS

O maior parceiro do SESI-PE é o Departamento Nacional. Por meio desta parceria, foi possível desenvolver e utilizar as ferramentas para aprimoramento dos serviços ofertados, como por exemplo:

- ▶ Suporte na implantação da Plataforma PLURALL;
- ▶ Projeto Literário;
- ▶ Participação no desenvolvimento do Sistema Estruturado de Ensino;
- ▶ Capacitação para os professores e equipe pedagógica, através da *Big Brain*, nas ferramentas do *Office 365* e *Minecraft*.

Na área da saúde, foi constituída uma assessoria para implantação do Plano de Enfrentamento à COVID-19, que junto com o SEBRAE-PE e a área comercial, teve por objetivo atender 150 empresas no processo de retomada de suas operações ou continuidade das atividades e processos de forma segura e otimizada. Essa ação contribuiu com as estratégias e protocolos de saúde no combate à pandemia, e ainda disponibilizou um total de 150 testes de forma gratuita.

Outra ação significativa foi a adesão, por meio de projeto, às linhas do Departamento Nacional, que assegurou a aquisição de 10 mil testes rápidos e 20 mil doses de vacinas contra a gripe, de forma a garantir ações de prevenção e monitoramento em tempos de pandemia.

E por fim, a parceria com o SINDUSCON-PE onde, também motivados no enfrentamento ao COVID-19, foram realizadas ações de triagem e orientações para os trabalhadores da construção civil. Ao todo, foram atendidas 17 empresas, em 24 canteiros de obras, alcançando mais de 420 trabalhadores envolvidos na ação.

## ⑤ CAPITAL INTELECTUAL

### PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

O SESI-PE foi destaque no ano de 2020 em alguns campeonatos:

- ▶ Campeonato Nacional de Robótica em São Paulo realizado em março, com a participação de 9 equipes: 4 na modalidade *FIRST Tech Challenge* (FTC), 3 na modalidade *FIRST Lego League* (FLL) e 2 na modalidade *F1 in Schools* (F1). A revelação foi a equipe GRT, formada por estudantes do SESI Goiana, destacando-se na competência da tecnologia e empreendedorismo da Fórmula 1, o *F1 In Schools*. A equipe trouxe três importantes prêmios na bagagem: carro mais veloz, empreendedorismo social e corrida mata-mata;
- ▶ Robótica/Desafio COVID-19: A equipe *Unity* do SESI Escada ficou entre as 39 melhores do Brasil. O campeonato propôs que estudantes de 9 a 18 anos criassem projetos para minimizar os impactos causados pelo coronavírus. Dos 367 inscritos, apenas 39 equipes passaram para a segunda fase, incluindo a *Unity*.

### PATENTE

O SESI-PE não possui patentes registradas.

## PLATAFORMAS

Na Educação Básica, são utilizadas plataformas localizadas no Portal SESI Educação - endereço: <https://www.sesieducacao.com.br/publico/index.php> - com acesso através de usuário e senha para educadores e alunos da Rede SESI, conforme descrição a seguir:



- ▶ **PLURALL** – Atende aos alunos do Ensino Fundamental I e II e Ensino Médio, é utilizada para o ensino remoto, de forma que propôs continuar com o processo ensino/aprendizagem dos alunos da Rede SESI. A plataforma oferece viabilização personalizada de conteúdos de estudo (vídeos, áudios, imagens, etc.), envio de atividades objetivas e dissertativas, possibilidade de ministrar aula online com a participação dos alunos (*Hangout*), coleção de livros didáticos e apostilas *online*, avaliações e simulados ENEM e o *Matific*, que é uma ferramenta que proporciona a aprendizagem da matemática através da gamificação para alunos do Fundamental I e 6º ano do Fundamental II.
- ▶ **GEEKIE** - *Geekie Lab* - Atende aos alunos do Ensino Médio, é uma plataforma utilizada para criação e correção de tarefas de casa e indicação de aulas *online*, e potencializa o aprendizado do aluno; *Geekie Test* – Atende aos alunos do Ensino Médio, é uma plataforma de avaliação, no mesmo formato do ENEM, que permite diagnosticar lacunas de aprendizagem e analisar os alunos para intervenções pedagógicas nas escolas.
- ▶ **NOVO RDS** (Reconhecimento de Saberes – É uma plataforma onde os alunos acessam ao ingressar na EJA, preenchem formulários da vida pessoal, profissional e acadêmica, com o objetivo de identificar as competências que ele já adquiriu ao longo da vida.
- ▶ **Educação de Jovens e Adultos no LMS** - Após a etapa de RDS no Portal SESI Educação, o aluno é direcionado para a plataforma LMS, onde ele irá estudar as competências que ainda não adquiriu ao longo da vida. No LMS, estão conteúdos enviados pelo Departamento Nacional e materiais colocados pelos professores e o aluno acessa de acordo com sua disponibilidade.
- ▶ **PAINEL CODER Z** – É uma plataforma utilizada pelos professores da robótica educacional com os alunos do Ensino Fundamental II e 1º ano do Ensino Médio. O objetivo é desenvolver o pensamento e a linguagem computacional, por meio da promoção da robótica e programação em várias linguagens, estimulando o desenvolvimento de habilidades diversas dos alunos da Rede SESI.
- ▶ **CONECTA** – É uma plataforma que utilizada com os conjuntos LEGO *Education*, possibilita o trabalho interdisciplinar e desafia os alunos a explorar ideias, levantar hipóteses, formular questões e encontrar soluções para situações-problema apresentadas.

► **Office 365** - Projeto de implementação de Tecnologias Educacionais Microsoft. Possibilita aos professores ensinar os alunos a utilizarem, de forma *online*, os aplicativos *Word, OneNote, Power Point, Forms, Teams, Whiteboard, Outlook, Sway* e demais aplicativos do pacote *Office 365*.

Em relação à Educação Continuada, os cursos são disponibilizados na plataforma LMS, destinados ao público geral, com carga horária de 4 a 32h. Após a conclusão, atingindo a média mínima de 70 pontos, recebe certificado.

Na área da Saúde e Segurança do Trabalho, o SESI VIVA+ tem sido é uma plataforma quem vem a cada ano ganhando mais força e recursos. O sistema operacional S+, parametrizado conforme legislação trabalhista e previdenciária, tem possibilitado ao SESI e ao cliente ações de monitoramento e gestão para 480 indústrias pernambucanas, representando mais de 14 mil vidas.

## METODOLOGIAS

Respalhada na teoria do socioconstrutivismo, a metodologia utilizada pela Rede de Educação do SESI Pernambuco está alinhada à nova Base Nacional Curricular Comum (BNCC), em que o estudante se prepara para a vida, por meio de experiências, discussões, interação em grupos e formulação de hipóteses. Além disso, o aluno participa de múltiplas situações de aprendizagem com foco na compreensão de novos pontos de vista. Tudo isso para ajudar na construção dos conhecimentos necessários para as avaliações externas, como o Enem, e para o mercado de trabalho.

Um bom exemplo de uma das metodologias utilizadas pela rede é a metodologia *STEAM*, que trabalha várias disciplinas ao

mesmo tempo, como Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática, e tem o objetivo de desenvolver valores juntamente com os conteúdos, além de estimular o aluno a pensar “fora da caixa”.

Outra metodologia utilizada na Educação, consiste na implementação da Cultura *Maker*. O conceito principal é que qualquer pessoa, dotada das ferramentas certas e do devido conhecimento, pode criar as suas próprias soluções para problemas do cotidiano. A equipe pedagógica do SESI acredita que a cultura *maker* torna o aprendizado mais efetivo e, nesse processo, os professores atuam como mediadores e estimulam o aluno a colocar a mão na massa, aprendendo de forma lúdica

e atrativa, fazendo com que o aprendizado se torne mais fácil e proveitoso, tornando os estudantes mais engajados e protagonistas na construção do conhecimento.

Na área da Saúde, a Metodologia ASSTI (Avaliação da Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria) começou a ser implantada e divulgada pela área de Promoção da Saúde esse ano, mas que sofreu grandes impacto devido a pandemia.

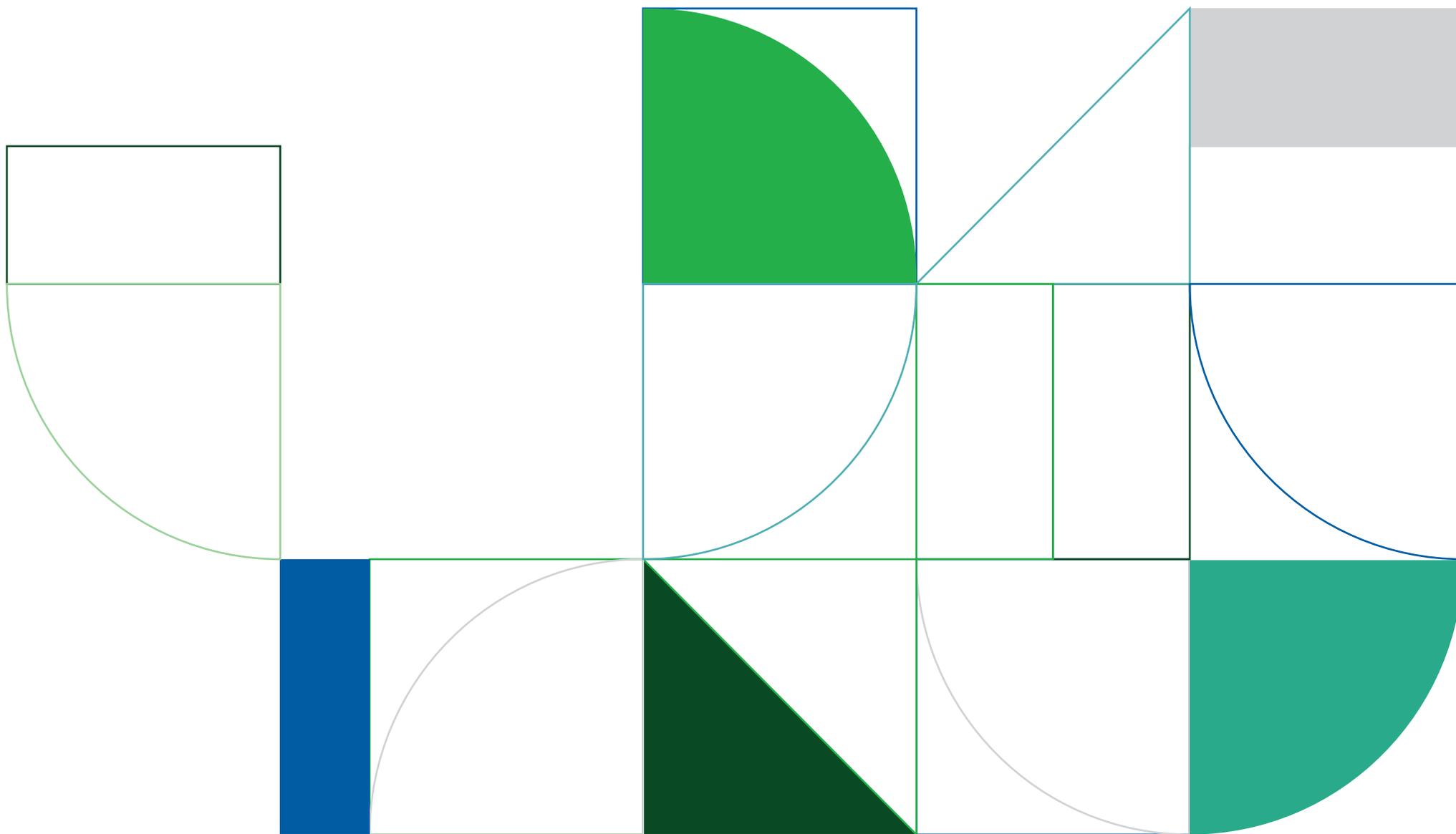
A ferramenta permite a identificação de 42 indicadores relacionados à saúde e segurança, além de 3 índices agregados (IGEV, IPST e IPRO), permitindo a indústria estabelecer prioridades, definir metas e planejar ações.

## ⑤ CADEIA DE VALOR

O Escritório de Processos do Sistema FIEPE vem atuando de forma integrada atendendo todas as Entidades do Sistema através de um cronograma de revisão e melhoria dos processos já existentes nas entidades, tanto das áreas de apoio, quanto das áreas finalísticas.

Para 2021, o Escritório de Processos pretende estruturar um modelo de mapeamento, modelagem e implantação de processos, com capacitação das equipes e disseminação da cultura de gestão por processos identificados através da Cadeia de Valor que será estruturada para cada entidade em atendimento aos objetivos estratégicos.

A aquisição de um BPMS (*Business Process Management Suite*) está prevista para 2021, dando fluidez, automação e agilidade na execução dos processos que serão identificados através da Cadeia de Valor.





**RISCOS,  
OPORTUNIDADES  
E PERSPECTIVAS**

## ⑤ MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O SESI-PE possui uma estrutura de controles internos corporativos e integrados a processos de gestão que, implantados de forma gradativa e aprimorados de forma permanente, na visão da instituição, são capazes de atender às premissas gerenciais e de transparência, cuja concepção e implantação considerou ainda premissas próprias e decorrentes de sua modelagem institucional.

Conforme descrito no tema “Governança”, levou-se em consideração a natureza privada da instituição, a sua missão e a finalidade da contribuição a que faz jus, o fato de não fazer parte da Administração Pública, a sua vinculação às administrações superiores exercida pela Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco – FIEPE, Conselho Nacional do SESI - CONSESI e Confederação Nacional da Indústria – CNI, além do controle finalístico decorrente do dever de prestar contas ao Tribunal de Contas da União – TCU.

### AMBIENTE DE CONTROLE

A Alta Gestão do SESI-PE tem a preocupação permanente de disseminar, em todos os níveis da organização, as políticas e processos de gestão que reflitam o compromisso permanente de influenciar a conscientização de seus empregados quanto à importância do estabelecimento e evolução permanente do cumprimento de sua missão institucional, suportada pela adoção de políticas e processos de gestão e de controle considerados eficientes e adequados.

O ambiente de controle adotado pelo SESI-PE, objetivando garantir o necessário alinhamento sistêmico e gerencial, adota como pilares dos seus processos de controle os seguintes aspectos:

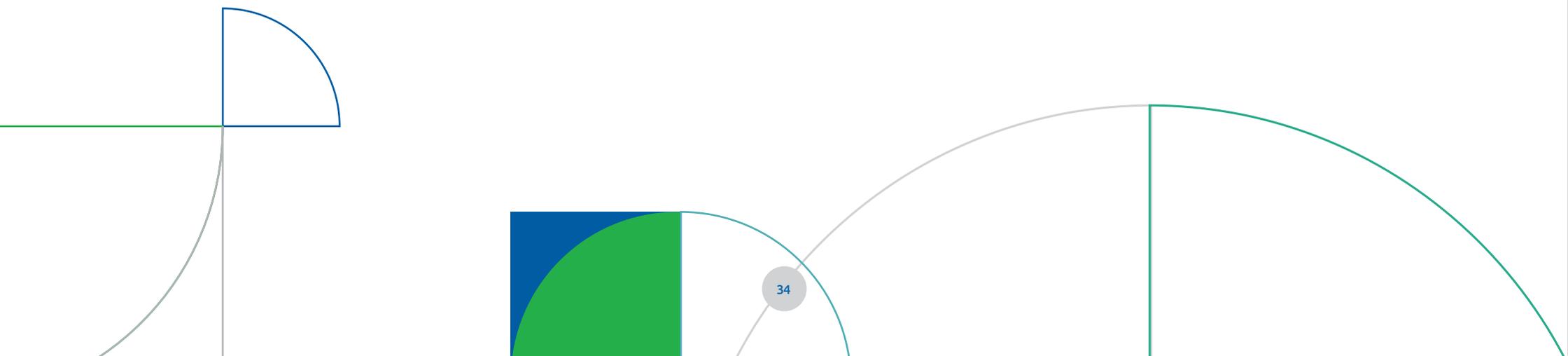


Figura 3 – Ambiente de Controle do SESI-PE.

Como forma de aprimoramento da gestão, em 2020, o SESI-PE reformulou o seu Modelo de Gestão de Riscos, baseando-se nos modelos de referência e melhores práticas de mercado com o objetivo que aprimorar a metodologia para agregar valor e trazer à Instituição uma linguagem única em Gestão de Riscos, a qual foi estruturada nas seguintes fases:

- ▶ **Fase 1** – Planejamento, diagnóstico e mapeamento inicial: entendimento da estrutura atual, através de análise documental, entrevistas, pesquisa de maturidade em gestão de riscos;
- ▶ **Fase 2** – Melhoria do modelo de Gestão de Riscos: atualização da Política de Gestão de Riscos, da Portaria do Comitê de Gestão de Riscos e dos processos de gestão de riscos; e criação do Regimento do Comitê de Gestão de Riscos e Manual de Gestão de Riscos e capacitação do Núcleo e Comitê de Gestão de Riscos;
- ▶ **Fase 3** – Identificação, análise, avaliação e tratamento dos riscos estratégicos;
- ▶ **Fase 4** – Avaliação e monitoramento: validação da implantação, operação assistida e avaliação final da implantação e da operação.

Em 2020 as duas primeiras fases foram concluídas, ficando as demais para finalização em 2021.



A metodologia de gestão de riscos contempla documentos e ferramentas que visam estabelecer a comunicação entre todos os atores envolvidos, assim como o planejamento e as fases necessárias para o gerenciamento de riscos, conforme figura a seguir:



Figura 4 – Modelo de Gerenciamento de Riscos do SESI-PE.

Sua aplicação proporciona a integração dos agentes de governança ao gerenciamento de riscos e ao acompanhamento e tratamento de eventos que possam influenciar na execução da missão institucional e atingimento de seus objetivos estratégicos, visando à prevenção de possíveis danos e aproveitamento de oportunidades no negócio.

## Ⓢ RISCOS MAPEADOS

Para o detalhamento dos riscos, foram identificadas as categorias conforme dicionário de riscos apresentados abaixo:

ESTRATÉGICO									
Governança			Modelo de Negócios					Político e Econômico	
1. Compliance	3. Reputação e Imagem		5. Planejamento e orçamento		7. Portfólio e Investimentos		9. Concorrência e Mercado		10. Cenário Político e Econômico
2. Relacionamento com Stakeholders	4. Estrutura Organizacional		6. Inovação e Tecnologia		8. Continuidade das Operações				

FINANCEIRO			OPERACIONAL				LEGAL		
Crédito	Mercado	Liquidez	Processo		Pessoal	Informação e Tecnologia	Meio Ambiente	REGULAMENTAR	
11. Inadimplência	13. Taxa de Juros	14. Fluxo de Caixa	15. Obrigações Contratuais e Terceirização		17. Fornecimento	19. Capacitação	22. Segurança e Privacidade	25. Licenciamento, Resíduos, Emissões e Efluentes	26. Trabalhista
12. Concentração			16. Capacidade e Eficiência		18. Qualidade do serviço prestado	20. Atração e Retenção de talentos	23. Disponibilidade / Infraestrutura		27. Tributário
					21. Saúde e Segurança	24. Integridade das Informações			28. Civil
									29. Regulatório

Figura 5 – Categoria de Riscos do SESI-PE.

Em 2021, será desenvolvido o trabalho de vinculação das categorias de riscos aos objetivos estratégicos da Instituição.

## ⑤ OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Considerando que a implantação do projeto contempla a identificação dos riscos para 2021, ainda não foram identificadas oportunidades.

## ⑤ PROGRAMA DE COMPLIANCE (CONFORMIDADE)

Para o SESI-PE, o ano de 2020 trouxe excelentes oportunidades para a avaliação dos processos institucionais e para o fortalecimento da governança e da gestão de riscos.

Nesse sentido, e objetivando entregar à sociedade o mais elevado nível de transparência e de prestação de contas em relação ao cumprimento da missão institucional, a entidade decidiu, por meio da Resolução nº 49/2019 expedida pelo seu Conselho Nacional, pela implementação do Programa de *Compliance* no âmbito dos Departamentos Nacional e Regionais.

O projeto para implementação do Programa no âmbito de Departamento Regional está estruturado em quatro fases:

- ▶ **Fase 1** - Planejamento, diagnóstico e mapeamento Inicial: entendimento da estrutura atual, através de análise documental, entrevistas, pesquisa de maturidade de *compliance* e diagnóstico da Ouvidoria, tendo como resultado o diagnóstico da maturidade de *compliance* no SESI-PE;
- ▶ **Fase 2** - Desenvolvimento do modelo de *compliance*: definição dos processos, políticas, normativos, indicadores e metas, mapeamento e identificação dos riscos de *compliance*, sensibilização e capacitação dos envolvidos;

- ▶ **Fase 3** - Implantação das políticas e refinamento dos processos de *compliance*;
- ▶ **Fase 4** - Avaliação e monitoramento: validação da implantação, operação assistida e avaliação final da implantação e da operação;

Na primeira e segunda fase dos trabalhos, a consultoria especializada responsável pelo apoio à execução do projeto, realizou o diagnóstico com relação a maturidade em *compliance* e desenvolveu o modelo a ser aplicado na Instituição, conforme abaixo:

- ▶ Análise de documentos e alinhamentos para entendimento da estrutura atual, histórico e desafios;
- ▶ Entrevista com a alta gestão e gestores chave para entendimento das particularidades da instituição, bem como o ponto de vista sobre o *compliance*;
- ▶ Aplicação de questionário para entendimento da percepção dos empregados sobre o tema;
- ▶ Diagnóstico da Ouvidoria;
- ▶ Avaliação dos sistemas utilizados pela instituição;
- ▶ Elaboração de políticas de *compliance*;
- ▶ Desenvolvimento dos macroprocessos e procedimentos;
- ▶ Mapeamento dos riscos de *compliance*;
- ▶ Avaliação da implantação das melhores práticas de *compliance* para Instituição.

Em 2020 as duas primeiras fases foram concluídas, ficando as demais para finalização em 2021.

Por meio do apoio da alta administração, a estrutura de governança e de *compliance* do SESI-PE vem sendo foco de aprimoramento contínuo, garantindo às suas instâncias de governança e ao seu público-alvo a prestação de serviços de alta qualidade, geridos com a eficácia, transparência e integridade necessárias à indústria brasileira e ao seu trabalhador.

## ⑤ RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

Como prática fundamental para a melhoria contínua do seu ambiente de controle, das práticas de *compliance* e da integridade e transparência de seus atos de gestão, o SESI-PE mantém estreito relacionamento com o TCU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esse órgão de controle, bem como de monitorar os planos de ação elaborados por seus gestores com vistas aos esclarecimentos necessários àquela Corte.

Como resultado do monitoramento contínuo das sinalizações emitidas por essa instância externa de apoio à governança e das iniciativas internas voltadas ao fortalecimento da gestão de riscos corporativos e de sua sistemática de controles internos, o SESI-PE possui todas as suas prestações de contas submetidas aos colegiados do Tribunal, devidamente aprovadas.

No ano de 2020 não houve deliberações apontadas pelo TCU ou CGU ao SESI-PE.



**GESTÃO,  
ESTRATÉGIA E  
DESEMPENHO**

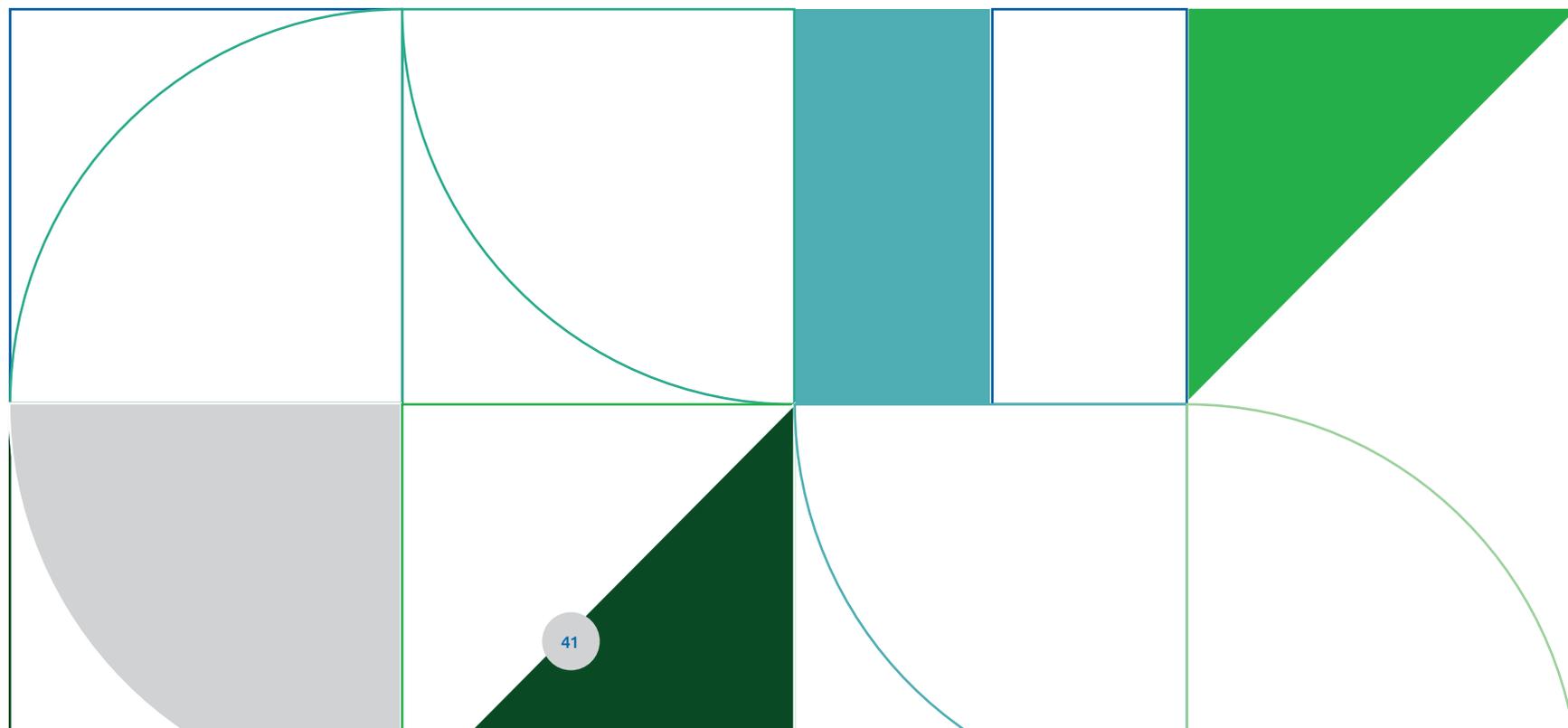
## ⑤ GOVERNANÇA

Serviço Social Autônomo de direito privado e sem fins lucrativos, não integrante da Administração Pública, o SESI possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu

Regulamento aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

A Governança Institucional do SESI-PE tem por objetivo melhorar o desempenho organizacional, contribuir para redução dos riscos e alinhar as ações à estratégia e aos objetivos estratégicos, mediante o desenvolvimento de suas estruturas de governança, baseadas nos

princípios da eficiência, transparência e prestação de contas, para alcance de resultados institucionais que satisfaçam as expectativas da Indústria.



Tipos de Instâncias	Principais competências	Órgãos
Instâncias Internas da Governança	Definem e/ou avaliam as estratégias e as políticas, bem como monitoram a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público servindo de elo entre principal e agente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho Regional</li> <li>• Diretoria Regional</li> <li>• Superintendência</li> </ul>
Instâncias Internas de Apoio a Governança	A Ouvidoria atua no assessoramento à Alta Gestão, viabilizando que as manifestações recebidas da sociedade e dos colaboradores sejam devidamente tratadas pelos responsáveis, defendendo os interesses dos manifestantes. As demais realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração da Instituição, bem como verificam a conformidade, monitoram os riscos e controles internos e comunicam quaisquer disfunções identificadas à alta gestão (Diretor Regional do SESI, Superintendente e Diretores).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidade de Governança e <i>Compliance</i></li> <li>• Ouvidoria</li> <li>• Comissão de Contas</li> <li>• Comitê de Conduta Ética</li> <li>• SAC</li> </ul>
Instâncias Internas de Apoio a Governança	Desempenham a fiscalização, o controle e a regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança do SESI. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controladoria Geral da União (CGU)</li> <li>• Tribunal de Contas da União (TCU)</li> <li>• Ministério da Cidadania</li> </ul>
Instâncias Externas de Apoio à Governança	Desenvolvem a avaliação, a auditoria e o monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissão de Contas</li> <li>• Auditoria Externa Independente</li> <li>• Comitê de Serviços Compartilhados</li> </ul>

Tabela 1 – Principais Competências das Instâncias da Governança do SESI-PE.

## ⑤ PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A estratégia nacional, conhecida como estratégia sistêmica, construída para 2020-2024, foi formulada com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

### Árvore Estratégica (2020-2024)

Os elementos da árvore de objetivos estratégicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. O Propósito, que resume a motivação do trabalho, representa também a contribuição do SESI para a sociedade. Essa contribuição se divide em quatro Eixos Estratégicos de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado. Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são mais bem qualificados na forma de Objetivos Estratégicos, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios. Os Objetivos orientam o direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para se garantir a realização

do Propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

Para aprimorar a organização dos Objetivos Estratégicos optou-se por classificá-los em três perspectivas - Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão.

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para

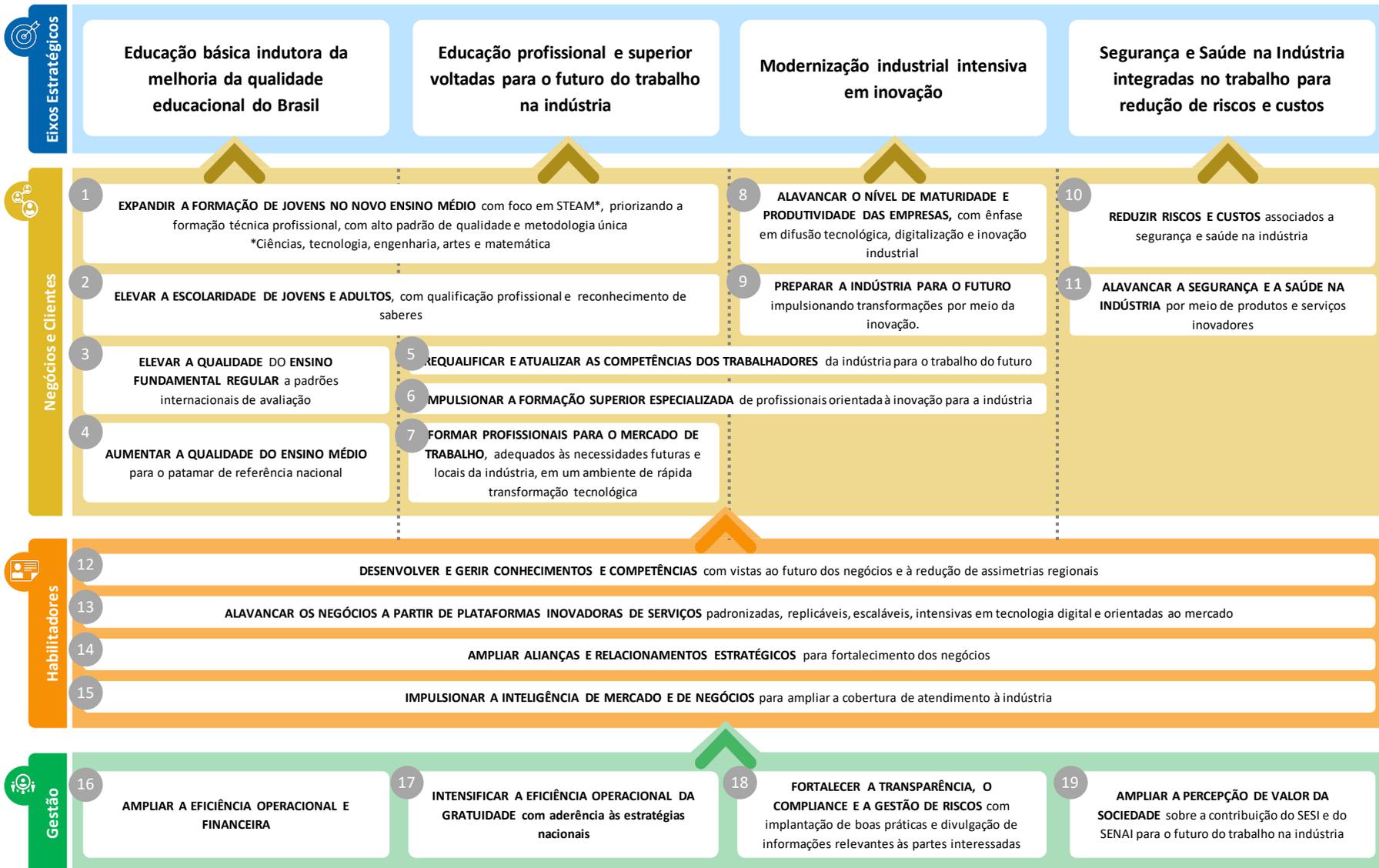
os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento sistêmico anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SESI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA

ÁRVORE ESTRATÉGICA SESI E SENAI 2020-2024



O Planejamento Estratégico 2020-2024 do SESI-PE, foi elaborado no segundo semestre de 2019, tendo como insumos o Planejamento Estratégico vigente (2014-2020), o Plano Estratégico Sistêmico SESI-SENAI 2020-2024, e informações sobre o cenário econômico para 2020.

O trabalho foi coordenado pela Unidade Compartilhada de Gestão Estratégica e contou com a participação de gestores e colaboradores das áreas de Negócio e de Apoio do SESI e do Centro de Serviços Compartilhados.

Neste momento, foram revisados a Missão, a Visão e os Valores Organizacionais, considerando a visão sistêmica e integrada das entidades que compõem o Sistema FIEPE.

Também foi revisada a Matriz S.W.O.T, conforme figura abaixo, considerando a análise realizada pela equipe dos principais fatores que representam as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças para o SESI-PE.

Os Objetivos Estratégicos regionais possuem alinhamento com a estratégia nacional, como por exemplo “Assegurar a Sustentabilidade Financeira”, que irá contribuir com o objetivo estratégico nacional de “Ampliar a Eficiência Operacional e Financeira” e “Intensificar a Eficiência Operacional da Gratuidade”.

Outros exemplos são os objetivos estratégicos regionais “Fortalecer a Educação Básica e Continuada” e “Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de Soluções

de SST e Promoção da Saúde do Trabalhador”, considerando os eixos estratégicos de Educação Básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil e Segurança e Saúde na indústria integradas no trabalho para redução de riscos e custos.

Apresentamos a seguir o Mapa Estratégico do Sesi para o período 2020-2024, contendo os elementos estratégicos (Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos).

### ► MISSÃO

Promover educação, saúde e segurança do trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família.

### ► VISÃO

Educação básica - Estar entre as 10 maiores médias do ENEM na Rede Sesi até 2024.

Saúde e Segurança na Indústria - Ser a maior empresa pernambucana em 2024 na prestação de serviços em SST e Promoção da Saúde.

### ► VALORES

1. Pela indústria e para a indústria;
2. Associativismo;
3. Gente é tudo para a gente;
4. Transparência nas decisões e resultados;
5. Ética e responsabilidade socioambiental;
6. Desenvolvimento dos mantenedores;
7. Nosso foco é inovação e excelência;
8. Respeito à diversidade.

## MAPA ESTRATÉGICO SESI



### ECONÔMICO-FINANCEIRA

- Assegurar a sustentabilidade financeira



### CLIENTES

- Garantir o atendimento de qualidade à indústria
- Contribuir para a elevação da produtividade industrial por meio de soluções de SST e promoção da saúde do trabalhador
- Fortalecer a educação básica e continuada



### PROCESSOS INTERNOS

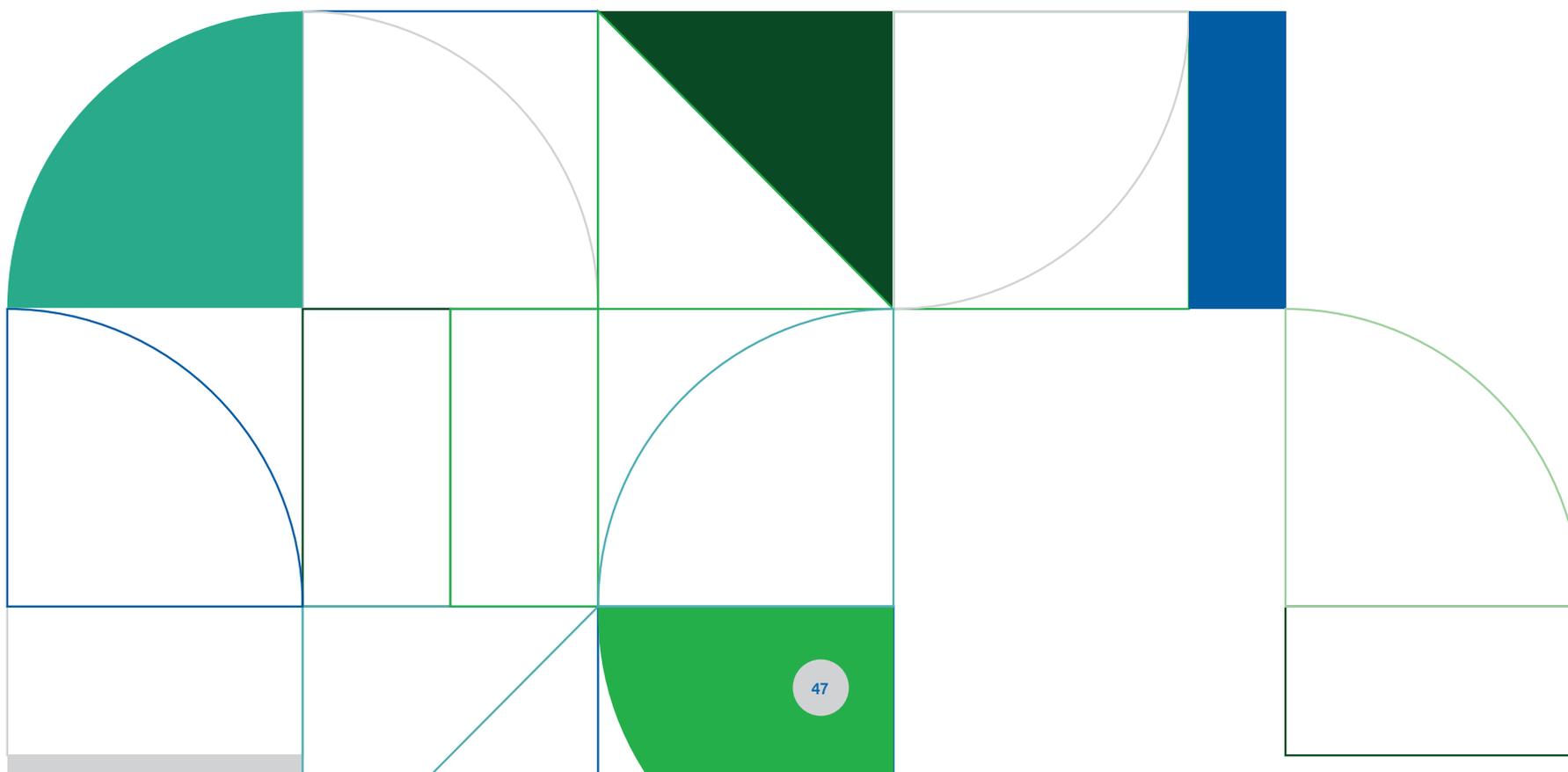
- Melhorar a infraestrutura física e tecnológica
- Desenvolver o modelo de gestão do Sistema FIEPE - Sesi
- Fortalecer a comunicação interna e externa



### APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- Desenvolver competências e cultura de engajamento

O SESI-PE monitora seu plano estratégico por meio do Modelo de Gestão instituído em 2020 e que prevê uma série de ações e rotinas de monitoramento. Este modelo tem por objetivo estabelecer práticas de gestão padronizadas e voltadas para o alcance de resultados e o envolvimento das equipes com o resultado da entidade; orientar sobre o monitoramento e aferição dos indicadores Estratégicos (Sistêmicos e Regionais) e Operacionais; determinar o modelo de acompanhamento dos Planos de Ação (Estratégicos e Operacionais) e seus respectivos orçamentos; e estabelecer periodicidades e ferramentas de controle e monitoramento das variáveis de Gestão Estratégica e Operacional.



## 5 PLANO DE AÇÃO

A cada exercício é elaborado o **Plano de Ação e Orçamento** que norteará a atuação do SESI-PE durante o ano. Esse processo de elaboração é composto pelo desdobramento do planejamento estratégico, definição de diretrizes, iniciativas, metas e recursos, necessários para o alcance dos objetivos da entidade. A partir desta definição, estas variáveis passam a ser acompanhadas nas ações do Modelo de Gestão divididos em dois níveis: estratégico e operacional.

No nível estratégico o SESI-PE possui a reunião do Conselho Regional, que tem como objetivo deliberar questões de pauta e analisar estrategicamente o desempenho da entidade, e a RAE (Reunião de Análise Estratégica) que analisa os indicadores estratégicos e operacionais gerando planos de ação. No nível operacional, as diretorias de negócio realizam mensalmente as Reuniões de Análise Operacional, com o objetivo de analisar os indicadores específicos de cada negócio e gerar os respectivos planos de ação. Em seguida, os gestores de unidades realizam as reuniões de Desdobramento Estratégico Nível 1, para desdobrar a pauta das reuniões de análise estratégica às suas respectivas equipes.

Para apoiar os gestores nas reuniões, a unidade de Gestão Estratégica elabora mensalmente Relatórios Gerenciais, consolidando as informações para monitoramento do Plano de Ação, com os respectivos indicadores de desempenho e projetos estratégicos. Em paralelo, as unidades operacionais do SESI acompanham a produção das escolas por meio dos sistemas SGE (Sistema de Gestão Escolar) e da unidade de Saúde, por meio dos sistemas *Integrator* e *S+*. Essas ações permitem acompanhar o desempenho da instituição de forma sistemática, fornecendo suporte para tomada de decisão nos níveis estratégico e operacional.



## ⑤ AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade brasileiros. Em 2020 o País sofreu não somente no campo

econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. A retração do comércio interno e externo e a dificuldade de levar a cabo as reformas estruturantes geraram um aumento desproporcional das despesas obrigatórias em detrimento das discricionárias (nas três esferas de poder, federal, estadual e municipal) e exigirão, provavelmente, modificações nas políticas fiscais, monetárias e cambiais. Essas ações têm gerado preocupações do mercado financeiro, já que tais medidas comprometeriam ainda mais a situação fiscal do País. As últimas projeções do banco mundial apontam uma contração do PIB brasileiro de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021.

A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia aumentou os níveis de desemprego. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de

Domicílios - PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Neste contexto, a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI1 o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%<sup>2</sup>. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, se verificou uma retomada das atividades industriais, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo, mesmo que a variação ainda permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019. Em outubro todos os indicadores de atividade (após ajuste sazonal) – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registram crescimento na comparação com setembro. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro se posicionando 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Faturamento real teve uma variação positiva de 2,2%, e Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia. As restrições de pessoal e o distanciamento social, dificultaram a oferta de serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente. Logo, acredita-se que os

serviços de saúde e segurança no trabalho tiveram dificuldades em se adaptar abruptamente a este contexto de comunicação remota.

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o modus operandi da educação também teve que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

O Censo Escolar 2020 registrou uma queda de quase 650 mil matrículas em escolas públicas do país no ano. De acordo com o censo, as escolas públicas tinham 35,9 milhões de matrículas contra 36,6 milhões em 2019.

Uma vez que esses dados são anteriores ao fechamento das escolas devido à pandemia, é possível que a situação tenha se agravado.

Outro ponto a destacar foi a imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD). Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

O impacto emocional em alunos e professores foi outro legado da pandemia. Pesquisa do Instituto Península revelou que 67% dos professores demonstraram ansiedade, 38% cansaço e 36% tédio. O quadro emocional dos alunos também chama a atenção na pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros: 7 em cada 10 participantes disseram que seu estado emocional piorou por causa da pandemia, enquanto os sentimentos mais marcantes para eles durante o isolamento social são ansiedade, tédio e impaciência. Para lidar com essa nova

forma de estudar, 60% dos alunos consideram que suas instituições de ensino devem priorizar atividades para lidar com as emoções; e 50% querem aprender estratégias para gestão de tempo e organização.

Apesar da crise econômica gerada pela pandemia, que normalmente leva as empresas a estabelecer estratégias mais conservadoras, o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011 dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho home office integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e

redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a relevância de se discutir questões de saúde mental, além da necessidade de estruturação, pelas autoridades competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.

Diante desse cenário mundial e nacional, no estado de Pernambuco, o departamento regional do Sesi enfrentou grandes desafios para a oferta de serviços para as indústrias da região, as quais também sofreram grande impacto em seus faturamentos. Somado aos fatores já relacionados, o fator político causou instabilidade nacional e conseqüentemente também em todos os estados da federação. A instabilidade política trouxe incertezas e polarização, que certamente não contribuíram de forma positiva para que passássemos por 2020 de forma mais confortável e menos traumático.



<sup>1</sup> Confederação Nacional da Indústria. Indicadores Industriais. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.

<sup>2</sup> Variação JAN-ABR20/JAN-ABR19.

## ⑤ DESAFIOS

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação voltada para a preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/ complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

No âmbito da Educação, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional. O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, capacitar seus docentes e instrutores para seu pleno e eficiente uso de tais tecnologias.

O que se observou durante o processo de pandemia, foi a subutilização das tecnologias básicas de informática pelos docentes, devido à sua falta de preparo e treinamento. Soma-se a isso, a implementação de sistemas de vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem. Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SESI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para personalização da aprendizagem, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Disponibilizar conteúdos diversificados, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.

- ▶ Incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
- ▶ Utilizar/incorporar tecnologias para predição da evasão com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Em relação à Saúde e Segurança na Indústria observou-se que o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento da telemedicina e do home office, trouxe à tona uma maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto. Diante disso, a atuação em Saúde e Segurança na Indústria vivenciou alguns desafios em 2020, os quais se renovarão para o próximo exercício. Cita-se os mais importantes:

- ▶ Apoiar o desenvolvimento de *healthtechs* com soluções capazes de identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.
- ▶ Incrementar a oferta de serviços de SST na plataforma SESI Viva+.
- ▶ Desenvolver e apoiar os Departamentos Regionais no uso de análises preditivas de riscos, doenças, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.
- ▶ Desenvolver e ofertar programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.

Em Pernambuco, outro grande desafio na Educação é a implementação do Novo Ensino Médio, com a ampliação gradativa da oferta do serviço nas escolas da região. Além disso, a partir de 2021, as unidades irão adotar uma nova metodologia alinhada com a Base Nacional Comum Curricular e com as diversas áreas de conhecimento – Linguagens e suas Tecnologias; Matemática e suas Tecnologias; Ciências da Natureza e suas Tecnologias e Ciências Humanas e Sociais Aplicadas.

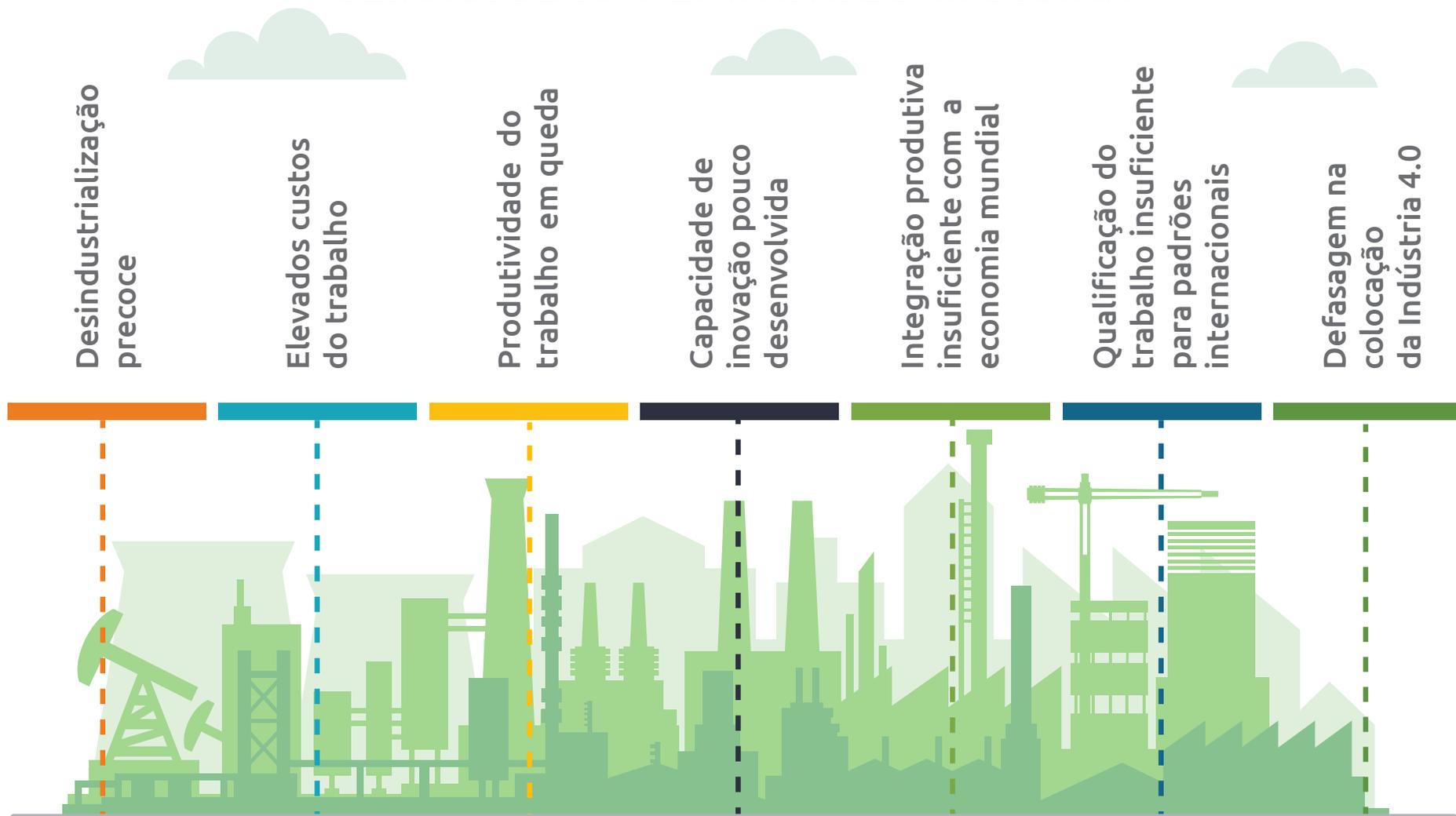
Em se tratando do negócio de Saúde e Segurança na Indústria, um importante desafio é alavancar o potencial de geração de soluções replicáveis em SST, com o uso de plataformas tecnológicas e o compartilhamento de experiências internacionais. Além disso, o SESI Pernambuco tem o desafio de apoiar as indústrias no enfrentamento da Pandemia e suas consequências para o setor produtivo.

Em 2020, em virtude da crise sanitária mundial, **praticamente todas as ações e projetos do SESI|DN tiveram que ser revistas**, uma vez que, não somente, as ações diretamente ligadas às atividades do DN foram impactadas, mas principalmente as executadas pelos Departamentos Regionais. Como exemplo,

cita-se que, com o cancelamento da etapa internacional do torneio de robótica, o SESI desenvolveu dois desafios no tema para que os 2.000 alunos participantes pudessem pensar em soluções inovadoras para problemas reais: Desafio SESI COVID-10 (busca de soluções de diagnóstico, prevenção e combate à enfermidade e Desafio Relâmpago Volta às Aulas (busca de soluções para a retomada das aulas presenciais).

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

## DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



## ⑤ ATUAÇÃO POR TEMA

### EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

#### Ações Estruturantes Estratégicas

Um conjunto de iniciativas foram planejadas pela entidade para o exercício e seus resultados esperados para os públicos alvo. Para cada iniciativa, foram destinados os recursos que contribuirão para a execução da estratégia planejada.

A seguir descrevemos o conjunto de iniciativas de Projetos e Processos relacionadas ao Negócio Educação e ao objetivo estratégico regional:

#### PROCESSOS

**Nome:** Ensino Fundamental - 1º ao 5º Ano

**CR:** 303010201

**Descrição:** Concentra no ensino fundamental nos iniciais um sistema estruturado a partir da concepção de que a produção de conhecimento é resultante de um processo dinâmico de ensino e aprendizagem. As atividades de ensino fundamental são realizadas dos 1º aos 5º anos iniciais e inclui as metodologias ativas e práticas pedagógicas, com carga horária referente a matriz curricular de 800 horas -aula contemplando as disciplinas de: Língua Portuguesa, Arte, Educação Física, Matemática, Ciências, História, Geografia, Língua Inglesa, Robótica Educacional e Xadrez.

#### **Resultados Alcançados:**

▶ Matrículas Realizadas: 162.

▶ Hora/aluno: 131.398

▶ Principais ações pedagógicas desenvolvidas:

- *Drive-thru* literário;
- Projeto Virtual de Leitura intitulado de “Maleta Viajante”;
- Cantata Natalina.

### **Análise dos Resultados:**

Ao compararmos a evolução nos últimos anos, quanto ao número de matrículas nessa modalidade, ultrapassamos em 100% o realizado no exercício de 2019 visto o crescimento orgânico da unidade, com a abertura das novas turmas do 3º ano. Sobre a meta suplementada de 162 matrículas o resultado do exercício demonstrou o alcance em 100%.

Diante do atual cenário de Pandemia Covid- 19, por meio da Escola SESI Belo Jardim - única unidade que oferece o ensino fundamental anos iniciais - foram ofertados aos dependentes dos trabalhadores da indústria e a comunidade uma educação com ações educativas voltadas para a integração entre a família e a escola.

Com o intuito de melhorar a aprendizagem dos nossos alunos, foram desenvolvidas algumas ações para aprimorar e aprofundar o conhecimento. Segue um breve resumo dos três principais projetos desenvolvidos:

- ▶ *Drive-thru* literário com a distribuição das maletas contendo oito títulos (cada) dos escritores Ziraldo e Monteiro Lobato, fazendo com que os alunos praticassem, desenvolvessem e descobrissem a leitura em novos títulos;
- ▶ Projeto Virtual de Leitura intitulado de “Maleta Viajante” tendo o objetivo de estimular a leitura e a contação de histórias;
- ▶ Cantata natalina, com o propósito de integração e socialização dos alunos e responsáveis, juntamente com a elaboração de vídeos abordando o sentido da importância da família.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 428.934,92 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Ensino Fundamental - 6º ao 9º Ano

**CR:** 303010202

**Descrição:** Concentra no ensino fundamental um sistema estruturado a partir da concepção de que a produção de conhecimento é resultante de um processo dinâmico de ensino e aprendizagem. As atividades de ensino fundamental são realizadas dos 6º aos 9º anos finais e inclui metodologias ativas e práticas pedagógicas, com carga horária referente a matriz curricular de 1.000 horas-aula, contemplando as disciplinas de: Língua Portuguesa, Artes, Educação Física, Matemática, Ciências, História, Geografia, Ensino Religioso, Língua Inglesa, Robótica Educacional, Empreendedorismo e Iniciação à Filosofia.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Matrículas: 3.385
- ▶ Hora/aluno: 3.423.520
- ▶ Desenvolvimento de três principais projetos para aprimoramento e desenvolvimento do conhecimento: Me conta da tua janela; Feira de profissionais online; OFMAT.

### **Análise dos Resultados:**

A rede SESI educação em Pernambuco é composta por onze escolas que ofertam a modalidade de ensino fundamental anos finais (6º a 9º ano) sendo sete na RMR e quatro situadas no interior do estado. Considerando o volume de rematrículas com a nova política de preços competitivos nesta modalidade de ensino, observa-se durante o exercício de 2020 um aumento na demanda por vagas nas escolas do SESI, elevando-se o número de matrículas pagas.

Outro ponto favorável para o crescimento e consequentemente atingimento da meta de 2020, foi que mesmo durante a pandemia da COVID-19, as unidades do SESI PE não pararam em nenhum momento com a prestação do serviço educacional, mantendo sempre a qualidade e oferecendo atendimento online psicológico para os alunos e famílias.

As matrículas realizadas no período representaram 100% da meta prevista para o ano, quando comparado à suplementação. A mensuração

da meta é feita a partir do indicador de matrículas, que considera o número total de matrículas ativas ou concluintes do ensino fundamental (anos finais) durante o ano de apuração, com a extração dos dados de produção realizada mensalmente pelo Sistema de Gestão Educacional (SGE).

Dos projetos citados, foram desenvolvidas as seguintes ações com os alunos do Ensino Fundamental - Anos Finais:

- ▶ **Me conta da tua janela:** durante o isolamento social, é importante explorar diferentes formas de se relacionar para além de nossas casas e com as pessoas que fazem parte de nossas vidas. Nossos alunos fizeram registros do que viam das suas janelas e construíram textos, poemas, cordel, dentre outros usando como base o que estavam vendo no período de isolamento;
- ▶ **Feira de profissionais online:** com os alunos do 6º Ano, na disciplina de Empreendedorismo. Cada aluno realizou uma pesquisa sobre as profissões que tinham mais identificação e fizeram suas apresentações caracterizados durante a aula;
- ▶ **OFMAT:** Jogos de matemática a partir de conteúdos vivenciados nas aulas, tomando como base os assuntos que fossem significativos para a fixação e melhor assimilação dos conteúdos de forma dinâmica e lúdica a partir de materiais diversos.

**Recursos Alocados:** Foram investidos R\$ 6.659.947,59 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Ensino Médio

**CR:** 303010301

**Descrição:** Concentra as atividades de Ensino Médio, propedêutico ou articulado concomitantemente com Educação Profissional com duração mínima de três anos. Inclui todas as metodologias e cargas horárias (parcial e integral).

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Matrículas: 1.610
- ▶ Hora/aluno: 2.786.258
- ▶ Ações pedagógicas de destaque:
  - Projeto Mulheres Incríveis Fazendo História;
  - Projeto SETEMBRO;
  - *Drive-thru* literário.

**Análise dos Resultados:**

A Modalidade de Ensino Médio ofertada pela Rede SESI educação tem como proposta a formação na educação básica com a continuidade do Ensino Fundamental na dimensão da preparação básica para o trabalho e a cidadania, que considera os pressupostos educacionais previstos nas Diretrizes Nacionais para a Educação, como a educação tecnológica básica, a compreensão do significado da ciência, das letras e das artes, o processo histórico de transformação da sociedade e da cultura, a língua portuguesa como instrumento de comunicação e principalmente, o conhecimento relacionado ao mundo do trabalho.

Em parceria com o SENAI, uma das maiores instituições voltadas para a Educação Profissional com foco na geração e na difusão do conhecimento voltado ao desenvolvimento industrial, o SESI ofertou gratuitamente através de concurso público voltado exclusivamente para dependentes de trabalhadores da indústria pernambucana, vagas para o EBEP- Educação Básica Articulada com a Educação Profissional, com entrada a partir do 1º ano do Ensino Médio e tempo de duração de três anos, onde após a conclusão de todas as etapas o estudante terá direito ao diploma de Técnico de Nível Médio.

Os perfis profissionais são compostos pelo conjunto de competências que serão desenvolvidas ao longo de cada curso. Os cursos do SENAI-PE são organizados em módulos que correspondem a etapas de formação, e quando concluídas com êxito, dão ao participante o direito de receber o certificado de Qualificação Profissional Técnica.

As atividades de ensino médio são realizadas dos 1º ao 3º ano e inclui as metodologias ativas e práticas pedagógicas, com carga horária referente a matriz curricular de 1.040 hora - aula contemplando as disciplinas de: Língua Portuguesa, Arte, Educação Física, Física, Química, Biologia, Matemática, História, Geografia, Sociologia, Filosofia, Língua Inglesa e Robótica Educacional.

Analisando as matrículas realizadas, houve um total de 1.610 matrículas pagas, dez matrículas a mais que o previsto na meta da suplementação. Verifica-se que o resultado alcançado de alunos foi de 101% em relação a meta suplementada. Comparando o resultado de 2020 com o de 2019, houve um aumento de 7%, o que representa 107 matrículas. Em relação ao EBEP, com número total de matrículas de 1.009 fez com que atingíssemos a meta prevista. Isso foi possível visto a continuidade das turmas em andamento, bem como a abertura de 140 novas vagas para os dependentes dos trabalhadores da indústria.

#### **Quanto às principais ações pedagógicas desenvolvidas, seguem os objetivos de cada uma:**

- ▶ **Projeto Mulheres Incríveis Fazendo História:** Estudantes do 3º ano nas disciplinas de história, sociologia, filosofia e arte desenvolveram o projeto onde destaca a figura de mulheres que contribuíram para o processo de formação da nossa história, através das lutas, reivindicações e mudanças no papel da mulher na sociedade;
- ▶ **Projeto Setembro Amarelo:** Em parceria com o atendimento psicológico da Rede SESI de Ensino, foi lançado o projeto “A vida em cores”, com a proposta de abraçar a causa e promover a prática da valorização do outro. O projeto foi vivenciado durante todo o mês de setembro com o objetivo de trabalhar o tema de combate ao suicídio numa abordagem positiva, de valorização da vida, de forma simples e despertando o prazer de viver e boas emoções;
- ▶ **Drive-thru literário:** com a distribuição das maletas contendo seis títulos cada, dos escritores Ziraldo e Monteiro Lobato, fazendo com que os alunos praticassem, desenvolvessem e descobrissem a leitura em novos títulos.

#### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 7.592.072,22 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Ensino Médio – Itinerários

**CR:** 303010302

Descrição: Concentra as atividades de Ensino Médio conforme a Lei nº 13.415/2017, com a oferta dos seguintes itinerários: linguagens e suas tecnologias, matemática e suas tecnologias, ciências da natureza e suas tecnologias, ciências humanas e sociais aplicadas e formação técnica e profissional

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Matrículas: 30
- ▶ Hora/aluno: 34.800

### **Análise dos Resultados:**

Com o objetivo de oferecer educação de qualidade e preparar para o mundo do trabalho, o SESI-PE durante o ano de 2020, ofertou a modalidade do Novo Ensino Médio cuja metodologia possui currículo integrado por áreas de conhecimento, ao invés de disciplinas específicas, e inclui a formação técnica que possibilitará aos jovens iniciarem mais cedo a vida profissional.

A nova metodologia é composta pelas áreas de conhecimento Linguagens e suas Tecnologias, Matemática e suas Tecnologias, Ciências da Natureza e suas Tecnologias, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas e o itinerário de formação técnica e profissional em Eletrotécnica, conforme determinação da organização curricular da Base Nacional Comum Curricular, sendo inicialmente ofertada na unidade do SESI/SENAI em Ipojuca.

A produção desta modalidade durante o exercício atual foi alcançada na totalidade. As 30 vagas ofertadas foram destinadas a dependentes dos trabalhadores da indústria e totalmente gratuita.

O curso em Eletrotécnica possui sete módulos e após a conclusão de todas as etapas, o jovem terá direito ao diploma de técnico de nível médio em Eletrotécnica.

**Recursos Alocados:** Foram investidos R\$ 458.130,90 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** EJA – Ensino Fundamental Anos Finais Presencial

**CR:** 303010407

**Descrição:** Concentra as atividades de Educação de Jovens e Adultos realizadas nas etapas de ensino que compreende do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental Anos Finais, na modalidade presencial.

Inclui todas as cargas horárias e metodologias como a Nova EJA, EBEP EJA e demais projetos pedagógicos autorizados pelos Conselhos Estaduais de Educação (CEEs).

**Resultados Alcançados:**

Durante o ano não houve produção para esta modalidade de ensino, visto que as últimas turmas foram finalizadas durante o ano de 2019.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 1.111,66 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** EJA – Ensino Médio EaD

**CR:** 303010410

**Descrição:** Concentra as atividades de Educação de Jovens e Adultos realizadas no Ensino Médio, na modalidade a distância. Inclui todas as cargas horárias e metodologias como a Nova EJA, EBEP EJA e demais projetos pedagógicos autorizados pelos Conselhos Estaduais de Educação (CEEs).

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Matrículas: 457
- ▶ Hora/aluno: 179.962

### **Análise dos Resultados:**

A Nova EJA, modalidade à distância gratuita foi ofertada inicialmente nos polos de Caruaru e Belo Jardim, com certificação para o Ensino Médio e posteriormente foram ofertadas novas turmas na unidade de Ipojuca.

Todas as vagas foram disponibilizadas para os trabalhadores da indústria e comunidade em geral, a partir dos 18 anos, que tenham concluído o Ensino Fundamental.

A modalidade é ideal para os jovens e adultos que estão em busca de terminar os estudos sem custos, em uma instituição de ensino de qualidade, e com flexibilização de horário, já que todos poderão acessar os conteúdos via internet em qualquer horário e lugar.

O curso possui duração média de um ano e seis meses, com aulas 80% online pela plataforma *Learning Management System* (LMS) e 20% de forma presencial.

Os resultados do ano em exercício demonstraram o alcance de 79% da meta prevista, totalizando 457 matrículas no período de janeiro a dezembro.

Comparando 2020 com 2019 tivemos um aumento de 230 matrículas, perfazendo um acréscimo de 101%.

O principal motivo pelo não atingimento da meta em 100% foi proporcionado pelo cenário de pandemia e os meses em “*lockdown*” levando a uma baixa aderência nesta modalidade pelos trabalhadores e comunidade, embora as constantes ações de divulgação pelo SESI.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 76.806,71 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.



**Nome:** Educação Continuada em Educação

**CR:** 303020101

**Descrição:** Concentra cursos servindo-se de meios variados, podendo ser de natureza teórica ou prática, presenciais ou a distância, mediados ou não por professor-tutor, com objetivos de aprendizagem e de desenvolvimento de competências. As ações de Educação Continuada não possuem restrição de carga horária e contemplam temas relacionados à educação, incluindo os cursos de reforço escolar.

#### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Matrículas realizadas: 4.236
- ▶ Horas/aluno: 47.410

#### **Análise dos Resultados:**

Na Educação Continuada, foram realizadas ações por tipo de segmento: Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial, Educação Continuada em Saúde e Segurança e os Eventos Educativos em Competência e Habilidades Comportamentais. Os cursos mais procurados foram: Libras, Novo Acordo Ortográfico e Comunicação Escrita.

As matrículas realizadas no período superaram a meta em 19%. Comparando 2020 com 2019, houve um aumento de 14% pois em 2019 houve 3.897 matrículas. A explicação para o desempenho acima do esperado foi devido à pandemia da COVID-19, onde várias pessoas tiveram que ficar em suas casas e aproveitaram o momento para se aperfeiçoar. Em alguns meses, verificou-se o registro de 1.000 matrículas realizadas, sendo a meta prevista de 300 matrículas, incluindo o público de outros estados. O resultado acima do esperado ocorreu mesmo com a reestruturação do portfólio, onde foram ofertados onze cursos.

#### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 126.630,82 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Difusão do Conhecimento

**CR:** 303070103

**Descrição:** Concentra as atividades de acesso ao conhecimento tais como: disponibilização de materiais, sites informativos e acessos a pesquisas e publicações técnicas em todas as áreas de negócio; difusão de metodologia; e os serviços de biblioteca.

### **Resultados Alcançados:**

► Consultas ao acervo: 39.867

### **Análise dos Resultados:**

O ano de 2020 foi um ano atípico, porém as bibliotecas do SESI-PE continuaram realizando atividades à distância. Os alunos dos ensinos fundamental e ensino médio receberam uma maleta de livros, que faziam parte do Projeto Literário Monteiro Lobato e Ziraldo, para incentivo à leitura. Juntamente com a biblioteca, as unidades trabalharam com os livros e realizaram atividades de incentivo à leitura como sarais, exposições virtuais, leitura e interpretação as obras do autor pelos alunos em sala virtual.

As bibliotecas das unidades realizaram empréstimos de livros mesmo durante a pandemia. As unidades disponibilizavam a lista do acervo por e-mail ou *WhatsApp* para os alunos e seus responsáveis que marcavam data e hora para realizar a retirada com toda segurança e seguindo todos os protocolos sanitários. O SESI tomou essa iniciativa para que os alunos mantivessem o interesse pela leitura e não fossem prejudicados pela falta de acesso ao acervo das bibliotecas durante a paralisação das aulas presenciais.

Os resultados previstos quanto a difusão do conhecimento, sejam relacionados à consulta ao acervo nas bibliotecas das unidades, como na indústria do conhecimento alcançou um total de 59%. Um dos principais motivos pelo não atingimento da meta dos resultados previstos foi a suspensão das aulas presenciais e o fechamento das IDC (Indústria do Conhecimento).

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 230.644,40 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Gestão da Educação

**CR:** 303100101

**Descrição:** Concentra as ações para articular as linhas de atuação, em função dos objetivos e do perfil da comunidade e dos alunos Ex: elaborar e executar a proposta pedagógica, administrar o pessoal e seus recursos materiais e financeiros, cuidar do ensino-aprendizado do aluno e proporcionar meios para a sua recuperação, bem como eventos para suporte na atuação de programas educacionais.

### **Resultados Alcançados:**

A unidade de educação desenvolve um acompanhamento educacional que vai desde a concepção do desenvolvimento de aprendizado/ cognitivo dos alunos como também das habilidades socioemocionais designadas pela BNCC.

Dentro das atividades disseminadas, podemos elencar a preocupação com o percurso pedagógico desenvolvidos nas escolas por meio de um ensino-aprendizado voltado para o protagonismo e autonomia do aluno. Também é realizado um acompanhamento nas escolas para melhor gestão pedagógica com procedimentos padronizados entre as unidades que vai desde a organização escolar, alinhamento pedagógico e criação de projetos.

A unidade de educação preza pela qualidade dos serviços educacionais e em virtude disso, realiza um acompanhamento das avaliações de aprendizado em nível nacional. A equipe de educação realiza reuniões de alinhamento constantes com as escolas para orientação e condução dos processos educacionais, com o objetivo de realizar todas as tratativas necessárias para que a educação da rede seja de excelência.

Em tempos de pandemia houve uma preocupação constante da unidade de educação em prestar assessoria às escolas da rede SESI, com implantação de tecnologia para proporcionar aos alunos e professores o cumprimento da carga horária regida pelo MEC. Além disso, houve a reorganização do calendário escolar para que nenhum aluno ficasse prejudicado no seu ensino-aprendizado com as aulas remotas e dentro de uma plataforma segura e voltada para a educação.

### **Análise dos Resultados:**

Com base nas ações desenvolvidas na unidade de educação e corroborando com o descrito nas ações realizadas pelas unidades, foi possível obter, mesmo em tempos de pandemia, a manutenção da qualidade nos serviços educacionais prestados junto aos estudantes e pais/responsáveis. Isso pode ser observado por meio dos índices alcançados com uma margem de 99% na plataforma GEEKIE teste. Plataforma

essa, usada pelas escolas para realizar simulados online com foco no ENEM.

Além disso, merecem destaque os estudantes que tiveram medalhas e excelentes colocações na Olimpíada Brasileira de Astronomia – OBA e no campeonato de Robótica Desafio COVID-19. Ainda houve destaque para os alunos no concurso Abracopel – 9º concurso nacional de redação, desenho e vídeo.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 7.827.596,07 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** ETD da Educação

**CR:** 303110101

**Descrição:** Concentra as atividades de participação dos empregados do Sistema Indústria lotados na Educação em congressos, seminários, cursos de curta e longa duração e eventos externos.

### **Resultados Alcançados:**

Os resultados alcançados pela educação também tiveram a contribuição do investimento realizado aos profissionais da área descrita acima através de cursos e formações elencadas abaixo:

- ▶ **Semana Pedagógica:** tem o objetivo proporcionar uma formação pedagógica atualizada para os docentes, bem como a troca de experiências exitosas entre os profissionais de educação. É um momento onde estes profissionais tem a oportunidade de interagir e dialogar entre si;
- ▶ **Formação da Somos Educação:** no período de pandemia os profissionais da educação tiveram palestras e/ou cursos de forma remota e dessa forma, puderam se atualizar nas novas práticas metodológicas;
- ▶ **Cursos da Bigbrain:** também se fez necessário que os profissionais da educação tivessem conhecimento das novas metodologias ativas usadas no processo de ensino-aprendizado e para isso, tiveram também formação sobre gamificação e uso da plataforma *Office 365* e *Teams*;

- ▶ Plataforma Unindústria: os colaboradores da unidade de educação também tiveram a oportunidade de atualização através do portal da Unindústria realizando cursos de aperfeiçoamento com temas que irão reger o planejamento educacional para 2021;
- ▶ Treinamento online realizado com todos os educadores da Rede SESI Pernambuco, com o total de 88hs distribuídos em 09 cursos básicos, intermediários e avançados, para implementação das ferramentas da *Microsoft Office 365* e *Minecraft Education Edition*.

### **Análise dos Resultados:**

Os resultados atingidos pela unidade de educação foram obtidos com a contribuição da formação continuada, que demonstrou uma evolução apresentando práticas pedagógicas inovadoras. Houve uma participação de 100% dos professores, de forma assídua nas formações remotas. Essa atuação possibilitou aos professores a capacidade de inovação das práticas metodológicas para gerar resultados com alunos mais motivados e participativos, além de um aprendizado com qualidade.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 44.137,02 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

## **PROJETOS**

**Nome:** Recuperação da Quadra e Arquibancadas - DR

**CR:** 30310010132001

**Descrição:** Recuperar a quadra e arquibancada da escola do SESI Ibura

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Aquisição e elaboração de projeto complementar



### **Análise dos Resultados:**

O projeto foi concluído com a elaboração de entrega do projeto complementar, e a contratação foi suspensa temporariamente para aguardar o financiamento do projeto pelo Conselho Nacional do SESI. Com isso, os resultados finais serão obtidos com a conclusão da obra.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 10.500,00 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Indústria Mais Forte Educação - DN

**CR:** 30310010136001

**Descrição:** Realizar campanhas de comunicação e ações de publicidade e propaganda, conforme previsto no plano de mídia.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Campanha de Matrículas 2020.2
- ▶ Campanha de Empregabilidade
- ▶ Campanha Serviços de Metrologia
- ▶ Campanha para Cursos de Curta e Longa Duração

### **Análise dos Resultados:**

As campanhas de comunicação ocorreram conforme previsto no Projeto, porém o encerramento do mesmo está previsto para 2021, com isso os resultados finais serão obtidos com a conclusão do Projeto.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 654.323,28 com repasse de recursos do departamento nacional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Indústria Mais Forte Educação – DR

**CR:** 30310010136001

**Descrição:** Realizar campanhas de comunicação e ações de publicidade e propaganda, conforme previsto no plano de mídia.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Campanha de Matrículas 2020.2
- ▶ Campanha de Empregabilidade
- ▶ Campanha Serviços de Metrologia
- ▶ Campanha para Cursos de Curta e Longa Duração

**Análise dos Resultados:**

As campanhas de comunicação ocorreram conforme previsto no Projeto, porém o encerramento do mesmo está previsto para 2021, com isso os resultados finais serão obtidos com a conclusão do Projeto.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos 13.787,79 com recursos do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Adequação Infraestruturas Unidades - Diagnóstico – DR

**CR:** 30310010149001

**Descrição:** Reforma e adequação das Unidades de Negócio do SESI com base em diagnóstico realizado por empresa de contratada.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Conclusão do TR para contratação de Materiais Elétricos
- ▶ Conclusão dos TRs para contratações das Obras
- ▶ Licitações dos materiais elétricos e obras iniciadas
- ▶ Conclusão do planejamento das ações

### **Análise dos Resultados:**

As contratações se encontram em fase de licitação. A execução das obras está prevista para 2021, com isso os resultados obtidos com o projeto serão alcançados em 2021.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 41.167,74 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.



## SAÚDE E SEGURANÇA

### Ações Estruturantes Estratégicas

Um conjunto de iniciativas foram planejadas pela entidade para o exercício e seus resultados esperados para os públicos-alvo. Para cada iniciativa, foram destinados recursos que contribuirão para a execução da estratégia planejada.

O ano de 2020, considerado um ano atípico, refletiu nos resultados as consequências da paralisação de nosso principal cliente, a indústria, em seus diversos segmentos inde-

pendente das regiões do estado. Atuando com um portfólio de serviços que envolvem execução presencial, o desempenho refletiu as dificuldades da instituição que precisou recolher toda equipe operacional diante da quarentena determinada pelo governo do estado. Considerando que os programas legais, as consultas, os exames ocupacionais, a ginástica laboral, as atividades físicas e esportivas são os mais significativos da instituição, o alcance das metas ficou improvável para

alguns serviços, visto que, mesmo com a retomada das atividades no segundo semestre do ano, os números perdidos não puderam ser recuperados. Desta forma, apresentamos os números alcançados, analisando-os dentro do cenário atípico experimentado e apresentando ações que foram adotadas para melhoria do desempenho.

A seguir, descrevemos o conjunto de iniciativas de Projetos e Processos relacionadas ao Negócio Saúde e Segurança na Indústria e ao objetivo estratégico regional: Contribuir para Elevação da Produtividade industrial por meio de Soluções de SST e Promoção da Saúde do Trabalhador.

### PROCESSOS

**Nome:** PNSST IC (NR18)

**CR:** 304010202

**Descrição:** Concentra a implantação dos produtos do Programa Nacional da Indústria da Construção - PNSST IC: Assessoria para redução dos fatores de risco, DPQ, PCMAT, construindo a segurança.

#### **Resultados Alcançados:**

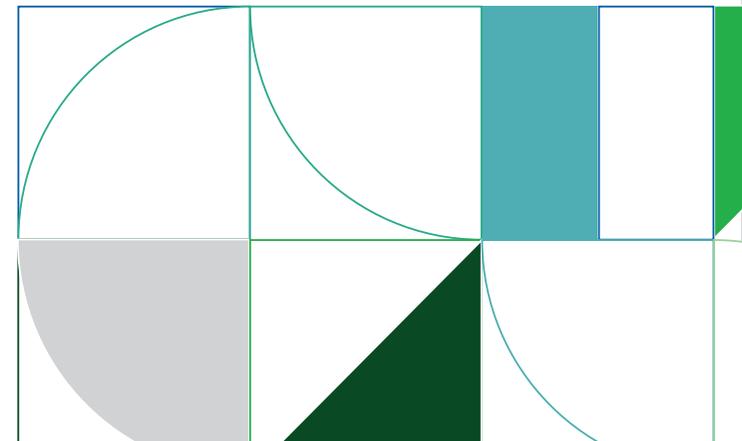
- ▶ Pessoas beneficiadas com contratos de PCMAT: 22

#### **Análise dos Resultados:**

A Indústria da Construção Civil foi um dos segmentos impactados pela pandemia e isto ficou evidenciado no monitoramento do desempenho. A paralisação das obras durante vários meses ocasionou grande impacto no resultado, porém o número evidenciado no relatório também reflete uma ação estratégica do DR-PE ao construir o PCMAT, no sistema operacional S+.

#### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 267.161,45 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.



**Nome:** PPRA e higiene ocupacional (NR 09 e NR 15)

**CR:** 304010203

**Descrição:** Concentra a elaboração de PPRA qualitativo, PPRA com avaliações quantitativas, acompanhamento do plano de ação do PPRA ou somente a realização de avaliações ambientais (higiene ocupacional: químicos, físicos e biológicos).

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Pessoas beneficiadas com Contratos de PPRA: 25.752
- ▶ Pessoas beneficiadas com Contratos de Avaliações Ambientais: 1.433

**Análise dos Resultados:**

Este número reflete os trabalhadores beneficiados com o PPRA uma vez que o DR-PE adotou como estratégia operacional, o S+ no módulo do PPRA para dar celeridade às entregas. Mesmo com a pandemia, os clientes não suspenderam os contratos haja vista a regulamentação imposta para estes serviços, gerando um total de 402 contratos ativos e com suporte técnico no decorrer do ano.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 1.384.677,49 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Assessoria em Ergonomia (NR 17)

**CR:** 304010204

**Descrição:** Concentra a assessoria e consultorias em ergonomia contemplando todos os serviços relacionados ao tema: formação de comitê de ergonomia, análise ergonômica do trabalho - NR 17, dentre outros.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Pessoas beneficiadas com Contratos de Análises Ergonômicas: 2.227

### **Análise dos Resultados:**

Ao longo do ano foram 18 contratos atendidos, e mesmo com o desempenho comprometido com a interrupção das visitas técnicas ao cliente, foi possível realizar 96% do planejado. A demanda reprimida diante da capacidade instalada, ocasionou na contratação de uma fisioterapeuta para compor a equipe de ergonomia de forma a atendermos aos clientes, mas o tempo perdido até a aquisição da profissional não foi suficiente para garantir o desempenho esperado.

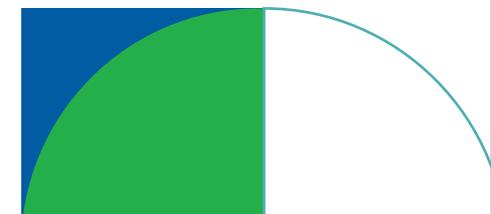
### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 98.373,72 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** LTCAT, Laudos de Insalubridade e Periculosidade

**CR:** 304010205

**Descrição:** Concentra a elaboração dos laudos exigidos pelo Ministério do Trabalho e INSS: laudos de periculosidade, laudos de insalubridade e LTCAT.



### Resultados Alcançados:

- ▶ Pessoas beneficiadas com Contratos de Laudos Técnicos: 1.095

### Análise dos Resultados:

Este indicador também é o reflexo das avaliações ambientais que ficaram bastante comprometidas com a suspensão das atividades. Mesmo ajustando as metas, a capacidade instalada não foi suficiente, tanto pela equipe quanto pela quantidade disponível de equipamentos para suprir a demanda reprimida, dentre os 22 contratos vigentes. Ações mitigatórias foram tomadas, tais como empréstimo de equipamentos com departamentos regionais parceiros, aumento da atual equipe com a contratação de 01 técnico de segurança e com isso foi possível alcançar 85% do previsto.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 466.713,62 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** PCMSO (NR 07)

**CR:** 304010206

**Descrição:** Concentra a elaboração e acompanhamento do PCMSO.

### Resultados Alcançados:

- ▶ Pessoas beneficiadas com Contratos de PCMSO: 28.227

### **Análise dos Resultados:**

Com 14% acima do esperado, este indicador reflete as ações iniciadas no final de 2019 com a contratação de fornecedor para prestação de serviço médico ocupacional. Com isto, foi possível aumentar a capacidade instalada e dar mais celeridade às entregas dos 439 contratos, a partir da retomada das atividades, após a quarentena.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 886.180,96 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Consultas Ocupacionais

**CR:** 304010207

**Descrição:** Concentra a realização de consultas de cunho ocupacional: Admissional, Periódico, Mudança de Função, Retorno ao Trabalho, Demissional. Inclui também os serviços de enfermagem ocupacional.

### **Resultados Alcançados:**

► Consultas Ocupacionais: 13.712

### **Análise dos Resultados:**

As consultas foram bastante impactadas pelo cenário da pandemia, com a redução significativa do serviço por 05 meses. Mesmo assim, foi alcançado 57% do planejado, como consequência da contratação de fornecedor de exames médicos ocupacionais.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 2.406.266,37 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Exames ocupacionais**CR:** 304010207

**Descrição:** Concentra a realização de exames ocupacionais: clínicos e de imagens. Exemplos: Análises Clínicas Ocupacionais, Audiométricos, Espirometrias, Eletrocardiogramas, Exames Oftalmológicos, Eletroencefalograma, Radiológicos, Ultrassonográficos, Exames Complementares em Saúde.

**Resultados Alcançados:**

► Exames Ocupacionais: 52.306

**Análise dos Resultados:**

Ao longo do ano, foram mais de 50 mil atendimentos realizados, alcançando mais de 9 mil CPFs atendidos, mesmo com a interrupção e redução dos exames. Foi possível realizar 97% do planejado.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 2.404.191,12 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Demais serviços especializados em SST**CR:** 304010209

**Descrição:** Concentra os serviços e programas pontuais em SST, tais como: Planos de resposta a situações de emergência, PGR/NR 22, assessoria para formação de CIPA, PGRSS-NR 32, especificação de equipamentos de Proteção Respiratória, especificação de EPI, Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Construção e Reparação Naval - NR 34, Programa de Gestão em Segurança, Saúde e Meio Ambiente do

Trabalho Rural - PGSSMATR, Programa Indústria Segura, Auditoria de Conformidade da NR 36, Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP, Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP, Laudo PCD.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Pessoas beneficiadas com Contratos de Demais Serviços em SST: 4.017

### **Análise dos Resultados:**

O resultado acima do esperado em 49%, demonstra as contratações de serviços com o PCA para clientes estratégicos como a LM Wind Power e de clientes de base nacional que tem contribuído para um bom desempenho, como Lafarge Hockin, Fibrosa, entre outros.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 91.342,53 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Gestão dos Serviços Especializados em SST

**CR:** 304011001

**Descrição:** Concentra as ações de suporte às atividades relativas a gestão dos serviços especializados em SST.

### **Resultados Alcançados:**

Por meio das equipes de apoio onde suporte é prestado para operação de Saúde nas unidades do SESI-PE, a Diretoria de Saúde e Segurança na Indústria lotada na Região Metropolitana do Recife, realizou apoio às áreas técnicas, com reuniões periódicas de resultados, implantação de procedimentos, apoio orçamentário e de produção, além de promover treinamentos.

A Diretoria de Saúde e Segurança na Indústria também é responsável pela manutenção e elaboração dos Termos de Referência das áreas de saúde e promoção da saúde, além de acompanhar o processo licitatório, seja de itens de consumo, prestadores de serviços e sistemas.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 995.987,21 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** ETD dos Serviços de Promoção da Saúde

**CR:** 304031101

**Descrição:** Concentra as atividades de participação dos empregados do Sistema Indústria lotados na área de Serviços de Promoção da Saúde em congressos, seminários, cursos de curta e longa duração e eventos externos.

### Resultados Alcançados:

- ▶ Em 2020, o SESI-PE inscreveu 34 profissionais de Promoção da Saúde no 1º Congresso Científico Brasileiro de Ginástica Laboral, visando ampliar os conhecimentos da equipe e qualificar os atendimentos aos clientes.

### Análise dos Resultados:

O evento foi idealizado pela Associação Brasileira de Ginástica Laboral – ABGL e contou com a participação de palestrantes renomados da área. O evento aconteceu de forma 100% on-line. Durante o período de 07 a 12 de dezembro, os profissionais puderam participar de 10 palestras, 3 minicursos e apresentação de trabalhos científicos proporcionando novos aprendizados e atualização profissional.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 1.529,34 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** ETD dos Serviços Especializados em SST

**CR:** 304011101

**Descrição:** Concentra as atividades de participação dos empregados do Sistema Indústria da gestão de segurança e saúde em congressos, seminários, cursos de curta e longa duração e eventos externos.

**Resultados Alcançados:**

A Capacitação em Espirometria para equipe de SST com foco na melhoria da assistência e em atualização dos profissionais de saúde. Além da realização da SIPAT com foco no bem-estar e saúde dos colaboradores em formato online onde houve uma adesão de mais de 500 acessos simultâneos em todas as unidades. Além das ações apoiadas pela CIPA com foco na conscientização de temáticas como: Outubro Rosa, Novembro Azul, entre outros.

**Análise dos Resultados:**

Os resultados atingidos estão diretamente ligados a ampliação e disseminação da consciência de segurança para todos os colaboradores, onde podemos contar com uma baixa adesão de acidentes de trabalho e intensa atuação da área de SST para apoiar e direcionar nossos colaboradores em prol de manter e estimular um ambiente seguro.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 5.279,42 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Serviços para Fatores Psicossociais

**CR:** 304030117

**Descrição:** Concentra os serviços de Atendimento Psicossocial; Avaliação Psicossocial para Trabalho em Espaço Confinado e Altura; Orientação Psicossocial, Programa de Prevenção ao uso de Álcool e outras Drogas, Inclusão de pessoa com deficiência, Clima Organizacional.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Consultas em Serviços para Fatores Psicossociais: 299

### **Análise dos Resultados:**

A meta foi atingida diante da possibilidade do atendimento virtual, com a liberação pelos normativos do governo federal.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 109.956,93 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Imunização

**CR:** 304030119

**Descrição:** Concentra vacinas antigripal e demais vacinas, tais como antitetânica, febre amarela, tríplice viral, hepatite B.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ N° de vacinas: 13.388

### **Análise dos Resultados:**

Alcançando 81% da meta prevista, o resultado foi atribuído em parte pela orientação da vacinação como forma de eliminar o diagnóstico cruzado causado pela contaminação do coronavírus.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 489.664,99 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Atividade física esportiva-público em geral

**CR:** 304030120

**Descrição:** Concentra as práticas de atividades físicas e esportivas realizadas nas instalações do SESI ou da rede credenciada, tais como: natação, futebol, musculação, ginástica etc.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Pessoas Atendidas em Atividades Físicas e Esportivas: 2.613

### **Análise dos Resultados:**

A meta anual prevista na suplementação foi atingida em 86%, sendo fortemente impactada pelo cenário pandêmico que impossibilitou a prática das modalidades durante 5 meses. Mesmo com o retorno das atividades a partir de julho, o quantitativo de alunos por turma precisou ser reduzido, respeitando o protocolo de retomada, criado com base nas orientações de órgãos competentes.

Como estratégia para atração dos alunos, foi realizada uma campanha de divulgação com postagens sistemáticas nas redes sociais, chamadas em carro de som e propaganda em rádios locais e também foi adotada uma política de desconto para alunos da Educação do SESI e SENAI e seus responsáveis. Com essas ações, houve um aumento no número de inscrições em algumas modalidades, ficando com a ocupação de vagas acima de 80%.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 1.177.072,62 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Atividade física esportiva - para empresa

**CR:** 304030121

**Descrição:** Concentra o atendimento customizado, contratado pela empresa que engloba os seguintes produtos: Eventos em Promoção de Saúde - empresa, SESI Esporte Competições, Ginástica na Empresa, Atividade Física e Esportiva Corporativa, gestão corporativa de atividade física e esportiva.

#### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Pessoas beneficiadas com Contratos em Eventos em Promoção da Saúde: 5.058
- ▶ Pessoas beneficiadas com Contratos em Ginástica na Empresa: 12.562
- ▶ Pessoas beneficiadas com Contratos em SESI Atividades Física e Esportiva – Corporativa: 30

#### **Análise dos Resultados:**

Em 2020, foram atendidos 78 contratos com os serviços de Ginástica na Empresa, Atividade Física e Esportiva Corporativa e Eventos em Promoção da Saúde, sendo 76% da categoria indústria, e beneficiou um total de 17.650 pessoas em todo estado.

A meta anual prevista na suplementação para todos os serviços, foi superada em 6%, tendo como destaque os atendimentos do Ginástica na Empresa e Eventos em Promoção da Saúde. Campanhas nas redes sociais, principalmente LinkedIn, contribuíram para o aumento do interesse das empresas por esses serviços.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 1.387.387,66 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Consultas por especialidades

**CR:** 304030122

**Descrição:** Concentra as consultas por especialidades médicas, consultas com neurologista, oftalmologista, pneumologista dentre outros, serviços de técnico de enfermagem e reabilitação clínica. São serviços não ocupacionais.

### Resultados Alcançados:

► Consultas por Especialidades: 1.435

### Análise dos Resultados:

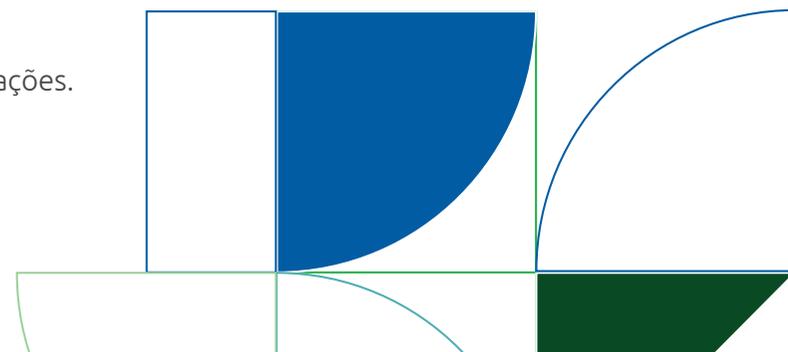
Em 2020, este serviço foi iniciado na unidade de Belo Jardim, com Clínico Geral e Pediatria. A partir do período da retificação (março), foram adotadas novas estratégias e o serviço foi descontinuado nessa unidade.

No dia 12 março, o SESI-PE realizou a inauguração do SESI Saúde, uma nova unidade com atendimento de 14 especialidades de saúde: Clínica Geral, Oftalmologia, Pediatria, Ginecologia, Urologia, Nutrição, Psicologia, Gastroenterologia, Ortopedia, Radiologia/Ultrassonografia, Dermatologia, Otorrino, Pneumologia e Cardiologia. O ano foi concluído com 1.435 consultas realizadas.

Para alavancar os atendimentos, foi realizada uma campanha de mídia externa com propaganda na TV, moto som, outdoor e redes sociais. Essa ação gerou mais visibilidade ao serviço, atraindo novo clientes.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 452.307,27 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.



**Nome:** Saúde bucal - Atendimento

**CR:** 304030124

**Descrição:** Concentra as consultas odontológicas abrangendo diferentes especialidades

**Resultados Alcançados:**

► Consultas em Saúde Bucal – Atendimentos: 11.586

**Análise dos Resultados:**

Em 2020, o SESI-PE realizou 11.586 consultas e procedimentos com atendimentos no Sertão, Agreste e RMR. Os atendimentos foram realizados nas suas instalações físicas e unidades móveis. No segundo semestre, o SESI lançou uma campanha de mídia para TV, rádio, redes sociais e moto som para divulgar os serviços odontológicos do SESI Odonto, além de revitalizar a área externa de das unidades móveis.

Também foram realizadas duas ações para comunidade, o Dia do Dentista, no dia 26 de outubro na praça do Derby, com a participação da equipe de odontologia do SESI Saúde, onde foram prestadas orientações sobre os serviços.

No dia 04 de dezembro, o SESI participou da Ação Cívico - Social realizada no Parque Histórico Nacional dos Guararapes, realizada pela 7ª Região Militar. Na ação o SESI realizou palestras de técnicas de escovação, limpeza dentária, remoção de tártaro e aplicação de flúor.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 2.043.270,20 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Serviços Integrados em Promoção da Saúde

**CR:** 304030125

**Descrição:** Concentra serviços com ações integradas na temática de promoção da saúde (exemplo circuito do bem-estar, COVID).

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Pessoas Beneficiadas com Contratos de Circuito do bem-Estar: 790
- ▶ Pessoas Atendidas com Testagem COVID-19: 2.622
- ▶ Pessoas Beneficiadas com contratos em Assessoria virtual para adequação de ambientes de trabalho para enfrentamento da COVID-19: 3.310

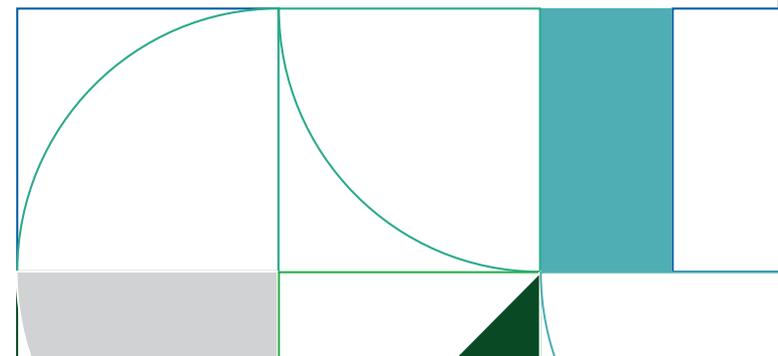
### **Análise dos Resultados:**

Entre as ações integradas em Promoção da Saúde, o serviço de Circuito do Bem-Estar, durante esse ano, atendeu 8 contratos em todo DR. Mesmo com o impacto sofrido pela área de Promoção da Saúde, em decorrência da pandemia, a meta anual prevista na suplementação foi atingida em 90%.

Devido a pandemia do novo coronavírus, o SESI-PE teve o apoio do DN para realizar a aquisição de 10.000 testes rápidos para doença. Até o final do ano de 2020, foram realizados 2.622 testes. Dentre os testados, estão: trabalhadores da indústria, a comunidade e colaboradores do Sistema FIEPE.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 946.609,62 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.



**Nome:** Gestão de Serviços de Promoção da Saúde

**CR:** 304031001

**Descrição:** Concentra as ações de suporte às atividades relativas a gestão dos serviços de promoção da saúde.

**Análise dos Resultados:**

A gestão da área de Promoção da Saúde passou por uma grande reestruturação no ano de 2020, criando Núcleo de Promoção da Saúde. Essa medida permitiu uma maior otimização de recursos, mais velocidade nas respostas ao cliente e uma redução da equipe em 33,8%.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 814.687,80 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Consultoria em Promoção da Saúde

**CR:** 304070103

**Descrição:** Concentra a consultoria na implementação de programas de Promoção da saúde, tais como: programa de prevenção de DCNT.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Pessoas beneficiadas com contratos em Consultorias em Promoção da Saúde: 357

**Análise dos Resultados:**

A Consultoria em Promoção da Saúde é um serviço estratégico para identificação do perfil e necessidades das empresas sobre ações e investimentos a serem realizados com foco em saúde, estilo de vida e segurança, por meio da Metodologia ASSTI.

Em 2020, mesmo com propostas sendo negociadas, só foi possível firmar um contrato com a empresa Eficaz Energia e Serviços LTDA, pois

com o cenário que se instalou não foi possível evoluir com as demais.

### **Recursos Alocados:**

Não houve despesa realizada em 2020.

**Nome:** Cursos presenciais em SSI

**CR:** 304120103

**Descrição:** Concentra a realização de cursos presenciais em Segurança e Saúde no Trabalho, para o cliente externo, de forma a capacitar os trabalhadores nos temas relacionados a SST, Promoção da Saúde, exigidos ou não pelas NRs. Os cursos serão ofertados presencialmente nas unidades do SESI, no estabelecimento do cliente ou em local a definir pelo Regional.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Pessoas Atendidas em Cursos Presenciais em SSI: 136

### **Análise dos Resultados:**

Ao longo de 2020, foram realizadas 136 inscrições para o Curso CIPA presencial nas unidades do SESI Saúde, Araripina e Caruaru. O indicador alcançou 50% da meta devido a redução da capacidade das turmas durante a pandemia.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 302,29 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Exames não ocupacionais

**CR:** 304030126

**Descrição:**

**Resultados Alcançados:**

▶ Exames: 549

**Análise dos Resultados:** O SESI realizou 549 exames na modalidade não ocupacional, onde são contemplados os atendimentos para comunidade.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 1.442,73 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** SESI VIVA+

**CR:** 304070110

**Descrição:** Concentra as ações relativas ao SESI Viva+. Exemplos: Painéis de indicadores de SST, Layout de exportação para o eSocial dos programas legais de SST, canais web de relacionamento entre Indústria, SESI e Trabalhador, entre outros, que estão na plataforma SESI Viva+ (Portal SESI viva+).

**Resultados Alcançados:**

▶ Vidas ativas na plataforma SESI Viva+: 32.779

**Análise dos Resultados:** Ao longo do ano de 2020, novas regras foram implantadas na plataforma, gerando mais controle das informações em uma única base. O ano foi finalizado com 32.779 trabalhadores, superando a meta de 15.000.

**Recursos Alocados:** Foram investidos R\$ 224.096,07 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Gestão da Saúde e Segurança na Indústria

**CR:** 304100101

**Descrição:** Concentra as ações para articular e integrar as linhas de atuação em Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da Saúde em função dos objetivos dos negócios em Saúde e Segurança. Ex: Gerência, coordenação, orientação técnica e apoio relacionado aos processos de Saúde e Segurança na Indústria.

### Resultados Alcançados:

- ▶ Mapeamentos dos processos;
- ▶ Formação do núcleo de Promoção da Saúde;
- ▶ Reestruturação das unidades do interior;
- ▶ Início do atendimento das consultas de especialidades médicas e ações odontológicas.

### Análise dos Resultados:

A Diretoria de Saúde e Segurança na Indústria, atuou por meio da sua equipe técnica com o apoio as estratégias de negócio, elo entre as áreas meios e as unidades operacionais do SESI. Novos processos foram mapeados e ações foram realizadas durante o ano, além da implementação de novos serviços.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 683.030,91 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

## **PROJETOS**

**Nome:** Movimenta SESI

**CR:** 304030121

**Descrição:** Realização de Avaliação Física; Orientação para a prática da caminhada e corrida e orientação nutricional.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Projeto foi concluído em 2019, ficando apenas a finalização de realização de despesas em 2020. Todos os objetivos e metas foram alcançados em 2019.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 830,78 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Indústria Mais Forte - DN

**CR:** 30410010102001

**Descrição:** Realizar campanhas de comunicação e ações de publicidade e propaganda, conforme previsto no plano de mídia.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Campanha de Robótica

### **Análise dos Resultados:**

As campanhas de comunicação ocorreram conforme previsto no Projeto, porém o encerramento do mesmo está previsto para 2021, com isso os resultados finais serão obtidos com a conclusão do Projeto.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 582.978,16 para o desenvolvimento das ações. Para este projeto foram recebidos recursos do departamento nacional no valor de R\$ 263.613,14.

**Nome:** Reestruturação da Gestão e Negócio do Sesi Saúde – DN

**CR:** 304100101

**Descrição:** Reestruturar o modelo de gestão e negócio do Sesi.

### Resultados Alcançados:

- ▶ Finalização da contratação da consultoria especializada
- ▶ Realização dos treinamentos com equipe de Processo e TI

### Análise dos Resultados:

Com a contratação da consultoria especializada no final de 2020, a execução do cronograma finalizará no primeiro semestre de 2021, com isso os resultados previstos do projeto serão alcançados no final do período.

### Recursos Alocados:

Não houve despesa realizada em 2020.

**Nome:** Reestruturação da Gestão e Negócio do SESI Saúde – DR

**CR:** 304100101

**Descrição:** Reestruturar o modelo de gestão e negócio do SESI.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Finalização da contratação da consultoria especializada
- ▶ Realização dos treinamentos com equipe de Processo e TI

**Análise dos Resultados:**

Com a contratação da consultoria especializada no final de 2020, a execução do cronograma finalizará no primeiro semestre de 2021, com isso os resultados previstos do projeto serão alcançados no final do período.

**Recursos Alocados:**

Não houve despesa realizada em 2020.

**Nome:** Transferência SESI Mustardinha - DR

**CR:** 304100101

**Descrição:** Realização de adequações e reformas no prédio administrativo do SENAI em Santo Amaro para receber a operação do SESI Saúde.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Adequações e reformas realizadas
- ▶ Transferência da unidade realizada.

**Análise dos Resultados:**

Projeto foi concluído e os resultados de aumento do número de atendimentos e oferta de serviços com melhor qualidade, em uma melhor localização, foram alcançados.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 294.635,79 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.



**CULTURA E COOPERAÇÃO SOCIAL**

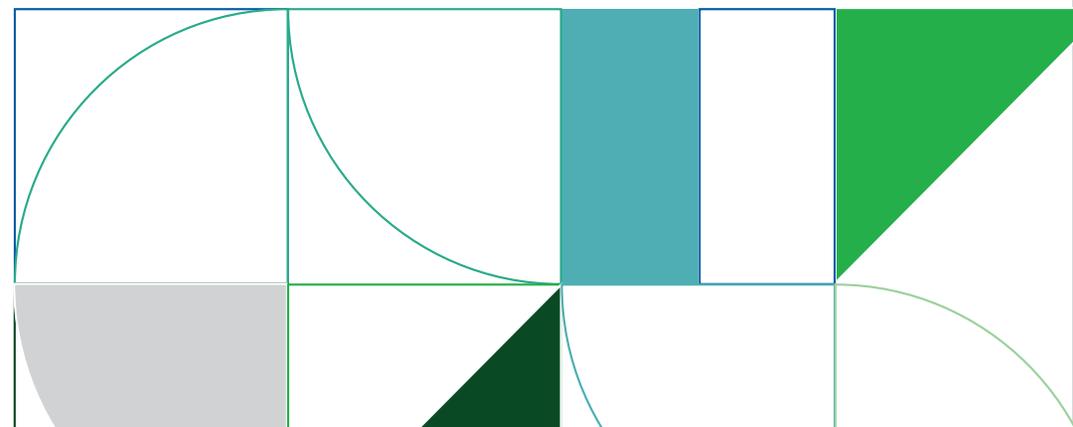
**Ações Estruturantes Estratégicas**

**PROCESSOS**

**Nome:** Hospedagem\*

**CR:** 306010308

**Descrição:** Concentra os serviços de Hospedagem.



**Objetivo Geral:** Concentra os Serviços de Hospedagem do Hotel SESI Tamandaré.

**Resultados alcançados:**

► **Número de diárias:** 46.200

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 430.865,46 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

\* A unidade SESI Tamandaré teve seus produtos e serviços descontinuados em Abril/2020.



## ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

### Ações Estruturantes Estratégicas

#### PROCESSOS

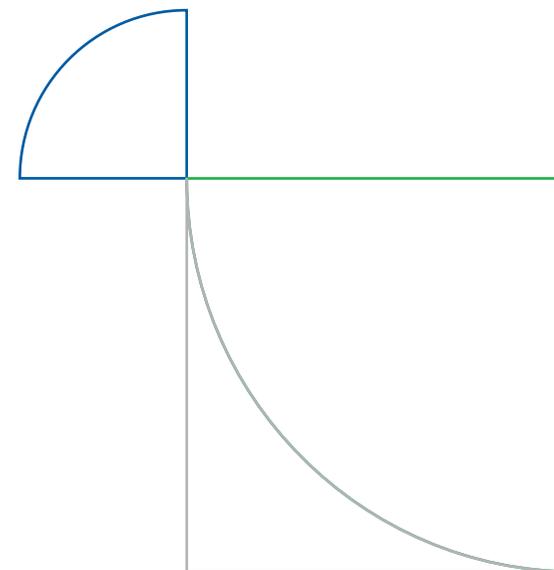
**Nome:** Gestão Consultiva Deliberativa

**CR:** 101010101

**Descrição:** Concentra as iniciativas relativas aos órgãos consultivos e deliberativos das entidades do Sistema Indústria, contemplando os conselhos de representantes, fiscais, nacionais e regionais.

**Recursos Alocados:**

► 100% das reuniões do Conselho Regional realizadas.



### **Análise dos Resultados:**

A reunião do Conselho Regional é instrumento importante para o fortalecimento da Governança e Gestão do SESI-PE, que teve 100% de suas deliberações tratadas e comunicadas ao Conselho, quanto aos resultados e melhorias nos controles internos e na gestão da Instituição

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 32.670,00 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Gestão Executiva

**CR:** 101010102

**Descrição:** Concentra os programas que compõem o macroprocesso de gestão das ações das entidades do Sistema Indústria. Ex.: Presidência de Federações, Direção Nacional, Direção Regional, Superintendência.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Sustentabilidade Orçamentária: 112,4%
- ▶ % da Receita Líquida de Contribuição destinada à Gratuidade: 17,8%
- ▶ Matrículas em Educação Básica: 6.653
- ▶ Atendimentos em SSI: 187.744

### **Análise dos Resultados:**

O ano de 2020 foi desafiador considerando as informações relatadas anteriormente neste documento. Particularmente, a Pandemia trouxe a necessidade de repensar ações, unidades operacionais, modelos de atuação e mecanismos de gestão. Contudo, os resultados físicos e orçamentários positivos, traduzem uma gestão preocupada com a utilização dos recursos e aplicação dos gastos, além do foco em alcançar receitas próprias de serviços prestados, obtendo a sustentabilidade na sua atuação.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 265.652,07 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Jurídico

**CR:** 102010101

**Descrição:** Concentra as ações referentes ao suporte jurídico às entidades do Sistema Indústria. Compete ao Jurídico controlar, coordenar e intermediar os procedimentos necessários ao acompanhamento dos processos judiciais das áreas cível e trabalhista de interesse das entidades do Sistema Indústria através da adoção dos procedimentos jurídicos cabíveis mais apropriados para cada situação, visando à defesa dos direitos das entidades.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Mapeamento e planejamento das demandas de consultoria;
- ▶ Definição de fluxo padrão para atendimento dos clientes internos;
- ▶ Estruturação da Unidade para atendimento especializado em razão da matéria;
- ▶ Atualização dos Acordos Coletivos de Trabalho;
- ▶ Resolução das divergências contábeis decorrentes dos processos judiciais e definição de plano de ação para recuperação de valores, quando for o caso.
- ▶ Oferta de consultoria jurídica prévia à submissão de propostas em licitações pelo SESI-PE para prestar serviços compatíveis com a sua finalidade institucional.

### **Análise dos Resultados:**

A Unidade Compartilhada Jurídica do Sistema FIEPE teve seu processo de integração concluído no mês de fevereiro de 2020. Em decorrência, associado ao atípico ano de pandemia, inúmeros foram os desafios para a gestão jurídica.

Assim, fez-se necessária a adoção de ações estratégicas objetivando, como um primeiro passo, a reestruturação do setor para, em sequência, atingir os resultados almejados pelas áreas de negócios do SESI/PE.

Durante o ano, foram mapeadas todas as demandas de consultoria jurídica, oriundas dos diversos setores das instituições que integram o Sistema FIEPE e, em seguida, cadastradas no software de gestão.

Atingido o referido mapeamento do consultivo jurídico, foi possível identificar que a melhor estratégia para o atendimento das demandas seria a de estruturar o setor em dois núcleos especializados em razão da matéria, quais sejam o Núcleo de Direito Administrativo e Constitucional e o Núcleo de Direito Civil e do Trabalho.

Com a estruturação especializada foi possível definir um fluxo padronizado de análise e a organização do atendimento, mediante um planejamento por cronologia e complexidade. Organização semelhante foi estabelecida para o contencioso jurídico, pois o atendimento dos prazos dos processos judiciais e administrativos – fixados pela legislação, portanto, improrrogáveis – impactam diretamente no planejamento para o atendimento das demandas de consultoria.

Como parte do necessário processo de estruturação e planejamento da Unidade Jurídica, foram implementadas melhorias no relatório de processos judiciais e administrativos – que funciona como um reporte mensal para as Superintendências do SESI e do Centro de Serviços Compartilhados – objetivando facilitar a identificação de cada processo e a realização de uma conciliação contábil efetiva das repercussões financeiras pela Unidade Compartilhada de Finanças e Contabilidade.

Vale a pena registrar que a estruturação da unidade através de núcleos especializados assegurou ao SESI/PE um melhor atendimento sob o aspecto qualitativo, reservando à instituição uma maior segurança jurídica frente ao Poder Judiciário e aos órgãos de controle externo.

Como se pode verificar, os resultados alcançados relatados acima decorreram da natural necessidade de reestruturação da Unidade Jurídica, que no segundo mês do corrente ano, passou a ter o seu atendimento compartilhado por todas as instituições integrantes do Sistema FIEPE.

Mesmo diante dos inúmeros desafios decorrentes do processo de integração da Unidade Compartilhada Jurídica, é importante dar destaque

ao Núcleo de Direito Civil e do Trabalho que conseguiu atualizar o acordo coletivo de trabalho do SESI/PE e ao Núcleo de Direito Administrativo e Constitucional que passou a ofertar um novo produto, que foi o serviço de consultoria jurídica prévia à submissão de propostas em licitações para o SESI/PE, e assim, prestar serviços compatíveis com a sua finalidade institucional.

Em linhas finais, pode-se evidenciar que os resultados alcançados contribuíram para uma maior efetividade ao negócio do SESI/PE, concluindo-se, sem sombra de dúvidas, que a Unidade Compartilhada Jurídica é um setor com um escopo em ascensão, devendo seu processo de estruturação ter continuidade no ano subsequente.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 1.299.272,23 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Auditoria

**CR:** 102010102

**Descrição:** Concentra as ações relativas a processos de auditoria para as entidades do Sistema Indústria.

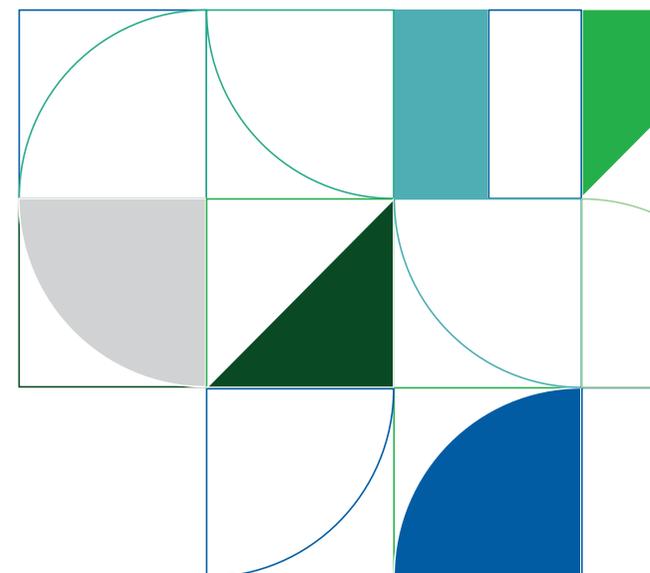
### Resultados Alcançados:

- 100% de realização das auditorias autorizadas;
- 100% de tratamento das constatações oriundas das Auditorias.

### Análise dos Resultados:

Todas as auditorias independentes, realizadas pela empresa Russell Redford Auditores, foram desenvolvidas conforme o estabelecido, sendo 100% das constatações analisadas criticamente para identificação das causas, elaboração de plano de ação e objetos de monitoramento e controle.

A partir das melhorias implantadas, necessárias ao tratamento das constatações das auditorias, houve o fortalecimento dos controles internos (Políticas, Manuais, Procedimentos e Sistemas) relacionados aos domínios das Finanças e Contabilidade, da Gestão de Pessoas, da Gestão Patrimonial, dentre outras.



A partir das melhorias implantadas necessárias ao tratamento das constatações das auditorias, houve o fortalecimento dos controles internos (Políticas, Manuais, Procedimentos e Sistemas) relacionados aos domínios das Finanças e Contabilidade, da Gestão de Pessoas, da Gestão Patrimonial, dentre outras.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 278.789,58 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

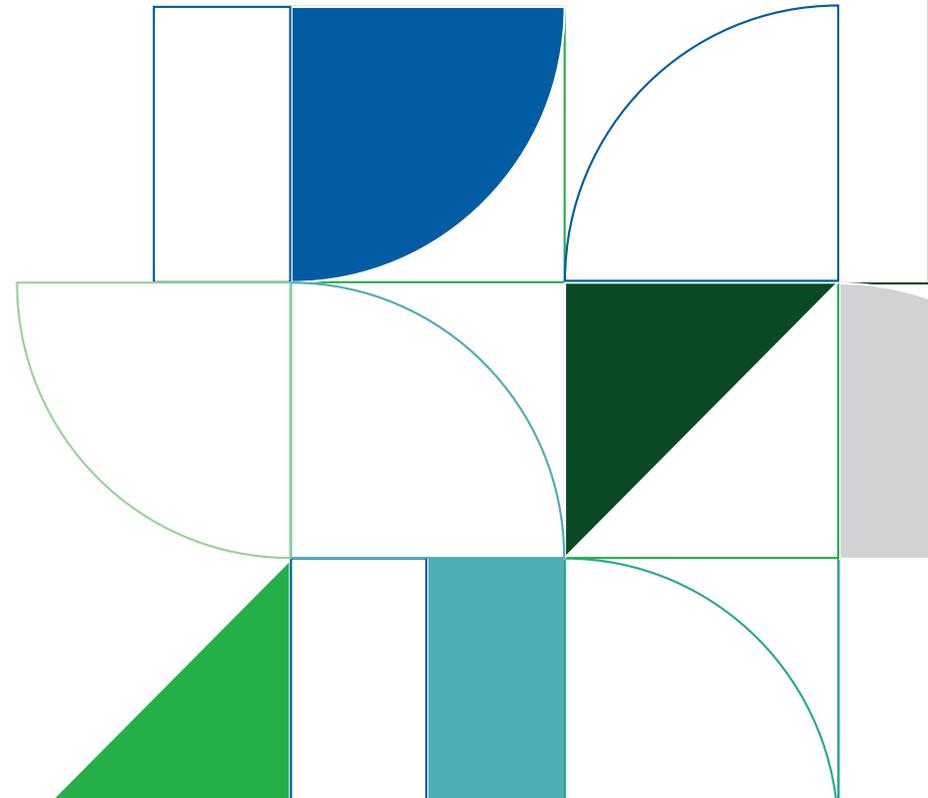
**Nome:** Comunicação

**CR:** 102010103

**Descrição:** Concentra as ações relativas à comunicação social e institucional, assessoria de imprensa, relações públicas e eventos de interesse do Sistema Indústria.

### Resultados Alcançados:

- ▶ 100% do plano de marketing executado
- ▶ Resultados nas redes sociais:
  - 35 anúncios;
  - 1.490.170 de Alcance;
  - 4.414.905 de Impressões;
  - 668.325 pessoas Engajadas.
- ▶ 1.462 inserções positivas nas mídias



## Análise dos Resultados:

Apesar da divulgação de algumas ações previstas no plano inicial de Marketing e Comunicação do SESI não terem acontecido em função da pandemia, por cancelamento ou adiamento de algumas ações, a própria temática rendeu um aumento considerável na quantidade de inserções do SESI na imprensa durante todo o período. Além disso, o plano foi revisto para se readequar à nova realidade e o novo planejamento teve 100% de execução das 69 ações planejadas.

Logo no início do ano, o SESI-PE lançou uma campanha para alavancar os serviços de Saúde e Segurança na indústria. As peças foram veiculadas em Rádio, Outdoor e campanhas digitais. Mesmo antes da pandemia, o SESI também inaugurou uma unidade de Saúde que rendeu diversas inserções na imprensa, posicionando ainda mais a entidade como uma prestadora de serviços de Saúde. Para essa ocasião, foi realizada uma coletiva de imprensa com jornalistas de cinco veículos, entre portais, rádios e jornais que terminou em um tour pela nova clínica. Para a nova unidade, também foi realizada uma campanha publicitária com inserções em TV, rádio, outdoor e campanhas digitais de alcance, divulgando o novo local e as novas especialidades.

Interrompida logo no início da pandemia, as ações de publicidade foram retomadas em julho, quando, além das mídias utilizadas anteriormente, foram realizadas ações junto à influenciadores digitais para divulgar o SESI Odonto.

Em meio ao pior momento, a comunicação do SESI se voltou aos cuidados de prevenção do trabalhador, com vídeos educativos para a comunidade e disponibilizados nas mídias sociais, além do Guia de Prevenção da Covid-19 para as indústrias, que renderam centenas de inserções em formas de notas e matérias na imprensa. Em paralelo, o SESI Pernambuco também realizou uma robusta campanha de vacinação da gripe, que contribuiu para a diminuição de suspeita de COVID, uma vez que alguns sintomas são semelhantes.

Outro desafio da comunicação ao longo do ano, foi conscientizar os alunos e sociedade que as aulas remotas poderiam dar certo. O tema foi amplamente divulgado com os meios de comunicação da capital e do interior, onde contamos com o apoio de empresas de assessoria de imprensa terceirizadas nas principais regiões e com cobertura em todo o Estado. Alunos que receberam atenção especial com as transmissões de *lives*, com aulões para pré-vestibular, foram amplamente divulgados nas redes sociais.

No ensino fundamental, grande parte das inserções na imprensa vieram por consequência do bom resultado dos alunos em desafios de inovação e robótica. A invenção do chocolate para imunidade, desenvolvido para o Desafio Covid-19, promovido pelo Departamento Nacional, a conquista dos principais prêmios do desafio nacional de F1 e a participação de uma equipe de robótica como concorrente de um campeonato internacional, despertaram grande interesse da imprensa que trouxe matérias em blogs, rádios, jornais e TVs.

Assim como as aulas do ensino fundamental, os cursos de curta duração realizados na modalidade à distância pelo departamento nacional do SESI também tiveram grande aceitação na imprensa local, gerando diversas inserções em rádio e TV, como forma de nota coberta ou com entrevistas nos principais programas de notícia do Estado.

Uma série de campanhas permearam o cronograma estimado pelo plano de marketing, entre elas a de matrículas escolares, atividades físicas e esportivas e uma campanha institucional com foco nos investimentos e resultados obtidos com a robótica do SESI, divulgando os pontos positivos do ensino da instituição. Ação foi desdobrada em rádio, TV, outdoor e campanhas digitais de alcance.

Ainda que por uma pandemia que trouxe incontáveis prejuízos, a imagem institucional do SESI como entidade de apoio à saúde do trabalhador saiu fortalecida. A quantidade de inserções foi muito superior à prevista no início do ano, que era de 800 notícias.

O aumento significativo nas mídias digitais tem se mostrado eficiente para a nossa estratégia, pois com um baixo custo, conseguimos ser mais assertivos ao atingir o público específico para cada serviço ofertado pelo SESI. Com isso conseguimos uma mensuração mais clara dos resultados. Isso fica evidente quando comparado a meta, de 180 mil interações com o executado, que foi de 668 mil interações.

### **Recurso Alocados:**

Foram investidos R\$ 874.952,96 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Planejamento e Orçamento

**CR:** 102010104

**Descrição:** Concentra as ações de planejamento e orçamento que permitem o acompanhamento das estratégias e orçamento das Entidades do Sistema Indústria determinando como cada uma das diversas áreas da empresa contribui para os resultados globais da organização e indicando melhorias e mudanças necessárias.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Implantação do Modelo de Gestão;

- ▶ Indicadores monitorados;
- ▶ Implantação do Sistema de Custos Integrado;
- ▶ Consolidação do Escritório de Projetos nos projetos da entidade;
- ▶ Escritório de processos – mudança de atuação: construção coletiva;
- ▶ Núcleo de Inteligência de Mercado – em consolidação e com entregas importantes;
- ▶ Construção, Suporte e Monitoramento do orçamento;
- ▶ Inovação nas entregas (Relatórios/*reports*).

### **Análise dos Resultados:**

As ações e processos que envolveram os temas de Estratégia, Planejamento e Orçamento são desenvolvidas na Unidade Compartilhada de Gestão Estratégica. Esta é uma área compartilhada que atua para todas as entidades do Sistema Indústria. Em 2020 o maior desafio foi traduzir ações que pudessem fortalecer a atuação desta entidade frente as incertezas do cenário de pandemia.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 1.109.791,91 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Assessoria Técnica

**CR:** 102010105

**Descrição:** Concentra as ações de assessorias específicas de suporte ao negócio, ouvidoria e governança corporativa.

**Objetivo Geral:** Realizar atividades de assessorias específicas de suporte ao negócio, ouvidoria e governança corporativa.

### Governança Corporativa

#### Resultados Alcançados:

- ▶ Sensibilização da Alta Gestão e Conselho Regional quanto a importância dos Programas de *Compliance* e da Gestão de Riscos;
- ▶ Sensibilização da Alta Gestão e Conselho Regional quanto a Lei Geral de Privacidade a Dados (LGPD);
- ▶ Atualização das estruturas relacionadas à Ouvidoria, no âmbito do projeto de Implantação do Programa de *Compliance*, sendo considerada um dos pilares do Programa de *Compliance*, após realização de diagnóstico de maturidade, fortalecendo sua atuação e viabilizando melhorias necessárias ao *Compliance* - Integridade do Sistema FIEPE;
- ▶ 100% de apoio ao preenchimento de formulários de *Due-Diligences*;
- ▶ Desenvolvimento pleno das entregas planejadas para o exercício dos projetos de Implantação de *Compliance* e Gerenciamento de Riscos.

#### Análise dos Resultados:

Os projetos de Implantação do Programa de *Compliance* e de Gestão de Riscos foram realizados em conformidade com o planejado. A conclusão dos respectivos projetos dar-se-á em 2021, momento em que os modelos de Governança e Gestão poderão ser avaliados quanto à eficácia à consecução dos objetivos institucionais e estratégicos.

## Ouvidoria

### Resultados Alcançados:

- ▶ Realização de 127 atendimentos de manifestações direcionadas ao SESI-PE;
- ▶ Realização de divulgação institucional do canal Ouvidoria;
- ▶ Publicação do Demonstrativo dos Resultados das Manifestações direcionadas ao SESI-PE;
- ▶ Aprimoramento dos reportes para a Alta Gestão;
- ▶ Retomada da revisão do manual e procedimentos da área;
- ▶ Realização de ação conjunta para aperfeiçoamento dos canais e instâncias de atendimento ao cliente SESI-PE.

### Análise dos Resultados:

Do total de manifestos recebidos e direcionados ao SESI-PE, foi observado o aumento em 29% no número de registros de natureza positiva, com base no exercício anterior, tendo o maior volume de atendimento por público concentrado nas categorias Alunos, Comunidade e Trabalhador da Indústria, e alcançado o percentual de 13% de pleitos qualificados como improcedentes.

Em relação a divulgação institucional, foram realizadas atividades com o objetivo de potencializar a participação cidadã e a transparência das ações, bem como, foram disponibilizados através do site da Transparência os demonstrativos dos resultados dos atendimentos realizados pela Ouvidoria aos clientes que buscaram o Regional. Iniciativas que atendem aos Programas de *Compliance* do SESI-PE e de Integridade do Sistema Indústria.

Em se tratando de Aprimoramento dos Reportes, a Ouvidoria realizou melhorias no nível de reporte de informações à Alta Gestão, com objetivo de maximizar a identificação de oportunidades de melhorias que impactem no desempenho do negócio, causados principalmente pela insatisfação dos clientes.

Para a retomada da revisão do documento norteador da área e seus procedimentos, foi utilizado o diagnóstico de maturidade da área, com o objetivo de atualização dos processos.

E por fim, a ação conjunta para aperfeiçoamento dos canais e instâncias de atendimento do Regional, potencializando a eficiência no tempo de atendimento e viabilizando experiências mais positivas para os clientes SESI.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 122.796,45 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Transferências Regimentais e Regulamentares

**CR:** 201010101

**Descrição:** Concentra as atividades relativas às transferências regimentais e regulamentares das entidades do Sistema Indústria. Exemplos: transferências ao IEL, CNI e Federações, como também as subvenções do SESI, auxílios mínimos e especiais do SENAI e transferências legais.

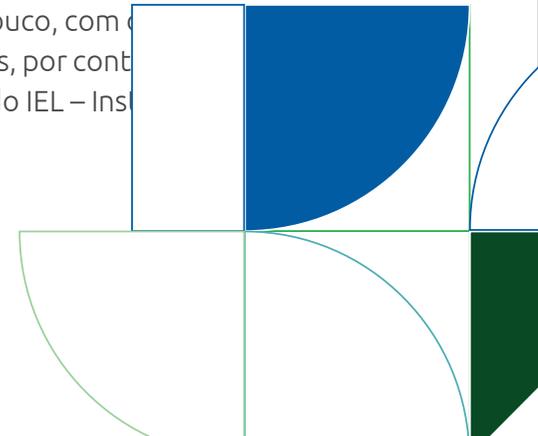
**Objetivo Geral:** Realizar a gestão das atividades relativas às transferências regimentais e regulamentares das entidades do Sistema Indústria.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Apoio financeiro, dando suporte à FIEPE no desempenho de suas atividades, através do Repasse estatutário para a FIEPE;
- ▶ Manutenção do convênio para repasse de apoio financeiro ao IEL.

### **Análise dos Resultados:**

Em 2020 houve a manutenção do repasse estatutário para a FIEPE- Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco, com uma redução em relação a 2019, em virtude de diminuição do percentual da contribuição compulsória das indústrias, por conta do governo federal, no combate a pandemia do coronavírus. Quanto aos convênios, houve a manutenção apenas do IEL – Indústria Loddí, sem contratação de novos.



Seguimos contribuindo com o Sistema FIEPE, apoiando com recursos (FIEPE/IEL), dando suporte para que eles realizassem suas atividades, sendo estas de extrema importância para o desenvolvimento da indústria pernambucana.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 5.656.032,90 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Administração Corporativa

**CR:** 201010103

**Descrição:** Concentra as atividades relativas à administração financeira corporativa das receitas e despesas compulsórias, contribuições e taxas Ex: IOF, despesas, receitas de arrecadação, aplicações financeiras, operações de crédito, e fundos de reservas financeiros.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Redução das Receitas de Contribuição Compulsória;
- ▶ Manutenção do nível de aplicações financeiras;
- ▶ Investimentos conservadores de baixo risco.

### **Análise dos Resultados:**

Em relação as receitas de contribuição, foi registrada uma diminuição em virtude da redução temporária da alíquota de contribuição compulsória, determinada pelo governo federal, entre as medidas de combate aos impactos da pandemia de covid19.

Apesar disso, houve a manutenção do nível de aplicações financeiras, com investimentos conservadores de baixo risco, com uma pequena redução nas receitas financeiras, por conta da conjuntura econômica, e em especial, devido a redução da taxa selic.

O fluxo de caixa se manteve estável, suportando as necessidades do negócio, e foram mantidos recursos aplicados para necessidades futuras e de novos projetos.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 1.999.282,74 do departamento regional para o desenvolvimento das ações

**Nome:** Atendimento de Clientes

**CR:** 307030101

**Descrição:** Concentra as atividades de relacionamento e atendimento, por meio de formalização de serviços, e divulgação do portfólio de produtos do Sistema Indústria.

### Resultados Alcançados:

- ▶ Relacionamento com 7.612 indústrias;
- ▶ Atendimento a 2.452 indústrias do parque industrial;
- ▶ Relacionamento com 936 indústrias sindicalizadas;
- ▶ Cobertura de 41,67% das indústrias sindicalizadas;
- ▶ Reestruturação do Serviço de Atendimento ao Cliente.

### Análise dos Resultados:

Considerando a proposição do planejamento, pode ser afirmado que a Gerência Comercial do SESI Pernambuco obteve ganhos ao longo de 2020 no que diz respeito à ampliação do atendimento às indústrias pernambucanas, dando ênfase ao fortalecimento do relacionamento.

A meta de se relacionar com 7.600 indústrias foi atingida e superada em 12 empresas, o alcance foi possível em virtude do esforço conjunto de toda a Gerência Comercial do SESI. O trabalho foi realizado pela equipe de consultores em conjunto com o *Contact Center*, que foram a campo e entraram em contato com as indústrias do estado em busca de um maior relacionamento e disseminação, tanto da marca, quanto

dos serviços, fazendo assim que mais empresas conheçam, interajam e consumam os produtos, ampliando o alcance e o reconhecimento da marca SESI pela indústria pernambucana.

Em 2020 foram atendidos 2.452 indústrias do parque industrial de Pernambuco, realizando 76% da meta proposta de 3.209. O não atingimento da meta se deu, principalmente, pelo momento de pandemia em que o mundo se encontra. Com todo o impacto econômico gerado pelo cenário atual as indústrias se reservaram e reduziram os custos, em consequência também consumiram menos, dessa forma não foi possível a cobertura das 3.209 indústrias a que o SESI se propôs no planejamento. Em contrapartida será adotado um novo modelo de atuação e em 2021 a Gerencia Comercial será direcionada cada vez mais para o atendimento consultivo, voltada para os segmentos industriais e porte das empresas, tendo equipes de consultores com o foco em médias e grandes indústrias e outros exclusivamente realizando atendimento a micro e pequena, tornando-se especialista e conhecendo melhor as necessidades dos clientes será possível entregar produtos mais aderentes a realidade da Indústria Pernambucana. O modelo a ser adotado permite que a força de vendas esteja cada vez mais próxima das indústrias do Estado, estabelecendo um relacionamento e vínculo mais duradouro e aumentando a confiança da empresa no SESI.

Com relação as indústrias sindicalizadas de Pernambuco, o SESI se relacionou com 936 indústrias, atingindo 88,05% da meta estabelecida. Referente aos atendimentos, foi atingido um percentual de 41,67%, onde a meta de 35% foi superada ficando 6,67% acima do estipulado. O alcance da meta foi, principalmente, por ações específicas e direcionadas para as indústrias sindicalizadas, como por exemplo a manutenção da política de descontos do Sistema FIEPE que oferta opções de serviços e valores específicos para esse público, contribuindo com essas indústrias e reconhecendo sua filiação ao Sistema. Referente ao Serviço de Atendimento ao Cliente, em 2020, foi realizado um trabalho de reestruturação alinhando perfil, os serviços e as atividades da equipe, direcionando cada colaborador para atuar em segmentos de vendas e demandas de receptivo, conforme volume e oportunidades. Com essa reestruturação, o quadro foi ajustado, tornando a equipe 70% ativa. Foram realizadas ainda campanhas motivacionais, com o objetivo de engajar cada vez mais o colaborador junto ao objetivo da instituição. Atualmente, é realizado o atendimento aos cidadãos pelos canais do SAC via telefone, e-mail, site SESI, chat *online* e *WhatsApp* com o objetivo de sanar possíveis dúvidas e atender as demandas de vendas oriundas das indústrias e demais empresas, de forma ativa e receptiva. No atendimento ativo, foram trabalhadas as atividades de ampliação da qualidade do relacionamento com os clientes e a captação de oportunidades de vendas para empresas de pequeno, médio e grande porte. Já no atendimento receptivo, o SAC presta informações sobre produtos, unidades operacionais, serviços e abertura de oportunidade de vendas. Realizando também o direcionamento do atendimento de reclamações, elogios, críticas e denúncias para tratamento da equipe da Ouvidoria.

**Recursos Alocados:** Foram investidos R\$ 768.084,49 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Gestão das Unidades Operacionais

**CR:** 307100101

**Descrição:** Concentra as atividades relativas ao suporte gerencial, tático e operacional dos processos e projetos desenvolvidos nas unidades operacionais das entidades do Sistema Indústria.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Acompanhamento das metas físicas e orçamentárias, realização do planejamento da área de SST e Promoção da Saúde, manutenção das instalações físicas e equipamentos.
- ▶ A unidade de educação juntamente com a gestão das unidades operacionais em 2020 ofereceu todo o suporte com o desenvolvimento de ações voltadas para a Capacitação dos Docentes, (Seminário, Encontros Presenciais e online), alunos e estrutura operacional, tais como:
  - Revisão dos Processos operacionais;
  - Implantação de plataforma para ministrar aulas remotas;
  - Readequação das salas de aula com instalação de internet, computadores, câmeras e projetores em todas as salas de aulas;
  - Capacitação para os professores em várias áreas (técnica, emocional e operacional);
  - Apoio e desenvolvimento de equipes para campeonatos de robótica, matemática, química, dentre outras disciplinas.

### **Análise dos Resultados:**

Durante o ano de 2020, O SESI-PE adotou novas estratégias para atendimento das indústrias e da comunidade, uma delas foi a criação da unidade do SESI Saúde, localizada no centro do Recife, facilitando o acesso do público. Com esse novo local de atendimento, a Unidade da Mustardinha foi desativada e a Unidade de Paulista atua apenas como um posto avançado do SESI Saúde para atendimento das demandas de SST.

Na área de promoção da saúde a grande mudança foi a transferência de todos os contratos da RMR para o SESI Saúde, assim como os colaboradores responsáveis pelos atendimentos.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 21.986.395,84 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

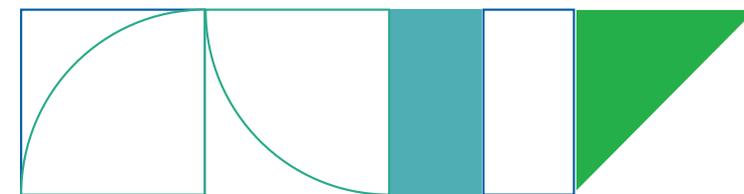
**Nome:** Gestão Administrativa

**CR:** 401010101

**Descrição:** Concentra as atividades gerenciais e operacionais relacionadas com as ações de apoio administrativo das entidades do Sistema Indústria.

### Resultados Alcançados:

- ▶ Atendimento a chamados de deslocamento terrestres;
- ▶ Índice mensal de regularidade fiscal das unidades próprias do Sistema FIEPE (Total de unidades próprias regulares / Total de unidades próprias) - Média (2020): 27%.
- ▶ Índice mensal de regularidade fiscal das unidades próprias do Sistema FIEPE - Por regularidade (Quantidade de regularidades realizadas / Total de regularidades necessária) - Média (2020): 44%.
- ▶ Índice médio de variância das despesas do condomínio - Média (2020): -16% (o valor negativo significa que o realizado foi menor que o planejado para o ano).
- ▶ Consolidação e equalização das datas de vencimento dentro do mês, das demais NF's das concessionárias, com os prazos de estabelecidos pelo setor financeiro para realização dos pagamentos.
- ▶ Atendimento aos chamados de manutenção – Média (2020): 90,6 %;
- ▶ Índice de obras dentro do orçamento – Média (2020): 94%;



### **Análise dos Resultados:**

A área de Logística e Patrimônio contemplou 987 chamados de deslocamento terrestre voltados para o atendimento das demandas da Indústria Pernambucana na área da Saúde.

O acompanhamento e análise do indicador de variância orçamentária, realizada pela equipe de gestão orçamentária da Gerência de Condomínio, permite gerenciar os gastos e orçamentos das unidades com o objetivo de identificar possíveis desvios na operação e/ou orçamento das unidades, visando reduzi-los, solucioná-los e/ou eliminá-los, buscando melhor assertividade orçamentária, bem como economicidade.

Com a consolidação de datas, conseguiu-se reduzir de maneira considerável, os desvios de pagamentos de notas fiscais fora dos prazos, evitando processamentos de multas e juros e ainda um aperfeiçoamento do fluxo de processos entre as áreas de Facilities e Financeiro.

O índice de atendimento aos chamados de Manutenção, traduz a capacidade de atendimento da equipe, reduzindo demanda reprimida proveniente do início do ano, da atuação e projetos de obras e construções, fugindo do escopo de atividades da Manutenção, porém trazendo economicidade ao Sistema, face a comparação de uma possível terceirização. O esforço em estabelecer o alto nível de atendimento da Manutenção, visa manter toda a infraestrutura das Unidades Operacionais do Sistema, preservadas e em pleno funcionamento, além de manter o ambiente confortável, para o perfeito desenvolvimento das atividades e negócios pertinentes às Unidades. Os atendimentos aos chamados de Manutenção para as principais disciplinas, sendo elas de Refrigeração, Elétrica e Telefonia/Rede Lógica, corresponderam a 24%, 19% e 23%, respectivamente.

O indicador de índice de obras dentro do orçamento foi superior à meta planejada, demonstrando uma eficiência no controle dos custos orçados e medidos.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 6.809.355,85 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Gestão Financeira

**CR:** 401010102

**Descrição:** Concentra as atividades gerenciais e operacionais relacionadas com as ações de operações financeiras e contábeis das entidades do Sistema Indústria.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Consolidação da integração/padronização das operações realizadas pelas entidades do Sistema FIEPE;
- ▶ Revisão dos processos realizados, com ajustes e formalização das atividades;
- ▶ Redução no número de contas bancárias;
- ▶ Melhoria na eficiência dos processos;

**Análise dos Resultados:**

Houve uma forte atuação para consolidar a integração das áreas do sistema FIEPE, na estrutura do financeiro. Buscamos eficiência nos controles financeiros, com avaliação e estruturação da equipe; redução de contas bancárias e revisão de processos. Inclusive, em 2020 foi realizado o mapeamento de todos os processos, com análise, ajustes e formalização de atividades.

Com isso, tivemos como objetivo a melhoria dos processos operacionais, otimização da equipe e de tarefas, além de garantir que os processos existentes estejam formalizados.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 3.379.533,78 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Gestão de Pessoas

**CR:** 401010201

**Descrição:** Concentra as atividades referentes às ações gerenciais e operacionais de recursos humanos. Exemplos: controle de pessoal, folha de pagamento etc.

### **Resultados Alcançados:**

**Controle de Pessoal:** Realizado mensalmente, por meio do demonstrativo do quadro de colaboradores por unidades e áreas, apresentando um turn over de 30,33%, onde ocorreram 134 admissões e 273 demissões ao longo do ano. O quadro de pessoal finalizou o ano com 671 colaboradores, destes 9 são aposentados por invalidez, 11 em auxílio doença, 4 em licença maternidade, finalizando o quadro com 647 colaboradores ativos, que estão distribuídos da seguinte forma: 512 nas áreas fins e 179 nas áreas meio, significando 79% e 21% respectivamente da força de trabalho.

**Folha de pagamento:** As informações das despesas com pessoal e encargos, folha de pagamento são contabilizadas mensalmente, e representou 51,4% das receitas correntes no ano de 2020, assim, possui impacto relevante no acompanhamento da gestão financeira e orçamentária da entidade.

### **Análise dos Resultados:**

Em relação ao Controle de Pessoal, o monitoramento possibilitou a tomada de decisão para melhoria do desempenho e foco nos negócios que terminou o ano com 73% na área fim e 27% na área meio, demonstrando que a força de trabalho está concentrada na atuação nos negócios do SESI/PE. O acompanhamento permite visualizar quantitativamente onde os colaboradores estão alocados, bem como mapear as equipes por unidades e áreas de atuação.

Esse resultado também foi decorrente do contingenciamento em virtude da pandemia, e da terceirização da atividade de vigilância e serviços de apoio, que reforça a visão da entidade em focar na sua atividade finalística, reduzindo as atividades operacionais.

Em se tratando da Folha de pagamento, o controle mensal das despesas, permitiu mapear e acompanhar as despesas x receitas, possibilitando a tomada de decisão, no que diz respeito a necessidade de reduzir custos e/ou cortar gastos com pessoal, bem como optar por modalidade de contratação (determinado, indeterminado, intermitente), prestação ou terceirização de serviços. Este monitoramento contribuiu efetiva-

mente para o controle das despesas de pessoal orçadas x realizadas, que estão alinhadas e comprometidas com os resultados organizacionais.

**Recursos Alocados:** Foram investidos R\$ 1.740.915,74 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Desenvolvimento Organizacional

**CR:** 401010202

**Descrição:** Concentra as atividades relativas ao desenvolvimento organizacional, considerando aspectos como política de recursos humanos, remuneração, qualidade de vida e outras atividades relacionadas ao bem-estar dos empregados. Administração de suas equipes.

#### **Resultados Alcançados:**

**Pesquisa de Clima** – A pesquisa de clima realizada através da GPTW – *Great Place to Work*, culminou com a certificação da entidade, sendo considerada um excelente lugar para se trabalhar, com um índice de favorabilidade de 81%.

**Ações de endomarketing** - Ao longo do ano, foram realizadas diversas ações conectadas aos propósitos da instituição, com forte estímulo a celebração de resultados e reconhecimento entre as pessoas: Entre essas ações destacam-se: Card dia do elogio “Firgun Day”; Criação de Hashtag #UniãoqueGeraResultado para postagem em todas as comunicações internas e redes sociais de colaboradores; Reunião de celebração de conquistas e desafio superados por negócio, trabalhadas em parceria com líderes, onde enumeraram as ações para reconhecer e celebrar - Orgulho de Pertencer; Cartão animado “Trabalhar com Você me Dá um Orgulho Danado! Para reconhecimento e fomento do orgulho de pertencer; Campanha interna da Pesquisa de Clima realizada com nossos colaboradores como “garotos propaganda”; Dia Nacional da Saúde; Escola do SESI classificada no campeonato de Robótica que foi convidada para gravar o vídeo institucional de matrículas do SESI/PE.

**Recrutamento e Seleção** – Atendimento de 134 vagas, que foram preenchidas por processos seletivos internos e externos, com 6 colaboradores que participaram e foram promovidos através de processo seletivo público.

**Ações de Saúde e Segurança** – Realização de diversas campanhas internas visando a prevenção de acidentes e promoção da saúde dos colaboradores: Dia Mundial da Saúde, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Vermelho, além da primeira SIPAT em

formato online atendendo a todas as unidades com palestras sobre ansiedade, cuidados com alimentação e atividades físicas, visando dar maior cuidado a saúde dos colaboradores.

**Programa Gestão de Pessoas e Você** – Esta prática buscou aproximar e conectar as pessoas de diversas áreas, em encontros virtuais quinzenais.

**Business Partner** – As especialistas em *Business Partner* atuam no fortalecimento da relação entre a Unidade de Gestão de Pessoas e as áreas/unidades, com foco na melhoria do atendimento. Divulgam as práticas e processos de Gestão de Pessoas, apoiam, orientam e ajudam os gestores nas suas demandas, principalmente no que tange a gestão de pessoas.

### **Análise dos Resultados:**

Em relação a pesquisa de clima, as ações realizadas antes de sua aplicação, contemplou planejamento para realização da pesquisa, montagem das estratificações para questionário padrão, campanha de comunicação, reuniões de lançamento e a aplicação da pesquisa junto aos colaboradores. Houve uma movimentação intensa, visando motivação para participação na pesquisa, através de diversos meios de comunicação.

A adesão dos colaboradores foi significativa, atingindo um excelente índice de favorabilidade. Muitos contribuíram com sua opinião sobre as práticas da entidade, onde teremos um relatório final, com uma análise detalhada dos resultados obtidos, para construção de um plano de ação para melhoria de nosso clima, que será implementado em 2021. A certificação reforçou o orgulho de pertencimento institucional.

Em se tratando das ações de endomarketing, as ações realizadas reforçaram o orgulho de pertencer e o fortalecimento da cultura organizacional, geraram engajamento, com participação ativa dos colaboradores, o que muito contribuiu para a melhoria do ambiente interno, mesmo num momento de pandemia, pelo qual o país está passando. Buscando proporcionar momentos de descontração, celebração e reconhecimento, durante as ações, foram registrados muitos momentos de agradecimento e de compartilhamento de sentimentos positivos. O objetivo foi fomentar o orgulho de pertencer, e como resultado mais evidente a entidade obteve a certificação de ser creditada pela GPTW como um excelente lugar para se trabalhar;

No processo de Recrutamento e Seleção, as etapas são elaboradas estrategicamente, com práticas que visam atender as necessidades das áreas e objetivos da entidade, com a aplicação de instrumentos que garantam a excelência do processo seletivo. Este ano houve a implantação de uma ferramenta digital, atrelada a inteligência artificial, para otimização e melhoria da qualidade dos processos seletivos. Nesse sentido, as oportunidades de trabalho foram amplamente divulgadas com o objetivo de atrair e selecionar profissionais competentes e alinhados com

a cultura organizacional. As redes sociais e diversas plataformas digitais foram utilizadas para divulgação. Alguns colaboradores aderiram aos chamados e participaram dos processos seletivos. As atividades de seleção foram focadas nas necessidades da entidade, com foco em cumprimento do SLA previsto e na qualidade da entrega dos profissionais para atendimento as demandas.

Para as ações de Saúde e Segurança no Trabalho, as diversas campanhas realizadas mudaram para um novo formato, em virtude da pandemia, com a participação dos colaboradores em aplicativos online, através dos meios de comunicação internos. Houve grande adesão e participação como resposta aos convites realizados, e desta forma, uma taxa reduzida de acidentes de trabalho, onde tivemos emissão de 06 CAT's durante o ano de 2020.

O Programa Gestão de Pessoas e Você, criado e conduzido pela Unidade de Gestão de Pessoas no início do ano, foi o elo necessário para atravessar a pandemia de forma integrada e acolhedora, estimular a fala e a escuta entre as equipes, para diagnosticar necessidades peculiares e colocar ações prioritárias em prática. Abrangeu as unidades de diversas cidades do estado de Pernambuco, quebrando barreiras geográficas, aproximando e conectando todas as áreas, de todas instituições em encontros virtuais quinzenais. Os encontros foram replicados para os gestores, para que pudessem conduzir com os demais membros de suas equipes, aproximando ainda mais as pessoas.

Com as atividades desenvolvidas pelas *Business Partner's* houve uma maior aproximação e melhoria no atendimento às demandas das áreas/unidades, fortalecendo o elo de parceria entre os gestores e a unidade de Gestão de Pessoas.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 159.569,98 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Gestão de Tecnologia da Informação

**CR:** 401010301

**Descrição:** Concentra as atividades relacionadas aos processos gerenciais e operacionais de gestão de tecnologia da informação, manutenção de sistemas e atualização do parque tecnológico e de comunicações.

### Resultados Alcançados:

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é o instrumento metodológico que formaliza e comunica as estratégias da Unidade Compartilhada de Tecnologia de Informação e Comunicação do Sistema FIEPE para os próximos 02 (dois) anos, alinhadas com as estratégias institucionais, com foco em Tecnologia do Sistema FIEPE. É através dele que a Gestão Estratégica do Sistema FIEPE dedica esforços para assegurar recursos para o alcance dos objetivos definidos pela Unidade Compartilhada de Tecnologia de Informação e Comunicação do Sistema FIEPE, com a finalidade de regulamentar, suprir e assegurar o cumprimento às regras e necessidades estruturais da vertical tecnológica do Sistema FIEPE, de modo cada vez mais preventivo em relação aos processos Tecnológicos que sustentam as atividades essenciais das atividades das Instituições que compõem o Sistema FIEPE.

Para o biênio 2020-2021, foi definida pela Gestão Executiva as disciplinas de Automação e Integração de Sistemas como essenciais para o cumprimentos e manutenção das metas do negócio. Diante disso, alguns projetos estratégicos de Tecnologia foram alavancados são eles:

- ▶ Projeto Ampliação de Links de Dados
- ▶ Projeto *Wifi*
- ▶ Projeto Segurança
- ▶ Projeto Infraestrutura de *Datacenter*
- ▶ Projeto Levantamento do Parque Computacional
- ▶ Projeto Adequação Sala de Servidores Unidades
- ▶ Projeto de Atualização do Parque Computacional
- ▶ Projeto de Implantação RM TOTVS *BackOffice*
- ▶ Projeto de Implantação RM TOTVS Folha
- ▶ Projeto Unificação RM TOTVS SGE com SENAI
- ▶ Novo processo de Integração da Unidade Compartilhada de Tecnologia da Informação e Comunicação

### **Análise dos Resultados:**

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é o instrumento metodológico que formaliza e comunica as estratégias da Unidade Compartilhada de Tecnologia de Informação e Comunicação do Sistema FIEPE para os próximos dois anos, alinhadas com as estratégias institucionais, com foco em Tecnologia do Sistema FIEPE. Por meio dele, que a Gestão Estratégica do Sistema FIEPE dedica esforços para assegurar recursos para o alcance dos objetivos definidos pela Unidade Compartilhada de Tecnologia de Informação e Comunicação do Sistema FIEPE, com a finalidade de regulamentar, suprir e assegurar o cumprimento às regras e necessidades estruturais da vertical tecnológica do Sistema FIEPE, de modo cada vez mais preventivo em relação aos processos Tecnológicos que sustentam as atividades essenciais das atividades das Instituições que compõem o Sistema FIEPE.

Foram iniciados o planejamento e a execução dos projetos estruturais voltados para a infraestrutura e segurança da Tecnologia do Sistema FIEPE, mas sem perder os critérios de inovação, economicidade e sustentabilidade para suportar toda a Instituição e fortalecer as áreas de negócio. Vale destacar o projeto do levantamento do parque computacional, que foi realizado mesmo com todas as dificuldades de atuação in loco nas unidades operacionais do SESI/PE. Em relação ao projeto de segurança, foi realizada a substituição de todos os equipamentos de firewall (equipamento que garante a segurança da rede de computadores do sistema FIEPE) e suas configurações a fim de garantir mais segurança as informações da Instituição.

E por fim, a aquisição de *appliances* de hiperconvergência para unificação do datacenter do Sistema FIEPE com objetivo de garantir maior eficiência operacional, melhor armazenamento com custo mais baixo e maior capacidade de dimensionamento dos recursos de TIC.

Na vertente de soluções de TI, foi realizado o desenvolvimento e implantação do sistema de gerenciamento de filas da área de Saúde e Segurança, promovendo um maior controle e organização na acolhida dos trabalhadores da indústria. Além disso, foi iniciada a automação dos processos dessa área utilizando a ferramenta de BPMS Orquestra.

Já no âmbito da Educação, foi parametrizado o Portal Educação RM TOTVS – SGE para o processo de renovação de matrículas online.

Diante de todo o cenário provocado pela pandemia mundial, a Unidade Compartilhada de Tecnologia da Informação e Comunicação precisou se reinventar e utilizar os recursos disponíveis, mesmo que não suficientes, para suportar toda a operação Institucional garantindo a sua continuidade bem como o surgimento de novos negócios, sempre com segurança e alinhada as necessidades dos negócios. Uma das principais ações foi a liberação de acesso remoto, através de conexão VPN para que os colaboradores do Sistema FIEPE pudessem executar suas atividades normalmente e garantindo sua saúde e de seus familiares.

Para que os objetivos da área pudessem ser alcançados, a estruturação da equipe teve relevante importância no ano de 2020, alavancada principalmente pela contratação de novos colaboradores, ocorrida principalmente no segundo semestre do ano. A contratação destes novos colaboradores contribuirá para uma atuação mais ágil da área, uma vez que a alta demanda de projetos e atividades do departamento poderá ser melhor gerenciada e distribuída internamente.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 926.637,86 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** ETD do Apoio

**CR:** 401110101

**Descrição:** Concentra as atividades de participação dos empregados do Sistema Indústria lotados na área de apoio em congressos, seminários, cursos de curta e longa duração e eventos externos.

### Resultados Alcançados:

▶ Índice de cumprimento do plano anual de capacitação - realizado mensalmente, apresentou um resultado de 120% acima da meta, onde foram previstas 10 e realizadas 12 capacitações.

### Análise dos Resultados:

As ações de capacitações realizadas ao longo de 2020 tinham foco no desenvolvimento de competências essenciais para fortalecimento dos colaboradores, no impacto dos resultados e na interface de melhoria dos processos da área, além de fortemente direcionadas ao negócio. As ações foram amplamente divulgadas e apoiadas pela Alta Gestão, o que contribuiu para a efetividade e adesão satisfatória nas capacitações realizadas.

**Recursos Alocados:** Foram investidos R\$ 1.903,75 do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

## **PROJETOS**

**Nome:** Emergencial Departamento Nacional

**CR:** 101010102

**Descrição:** Apoio financeiro do Departamento Nacional para enfrentamento da crise gerada pela pandemia.

**Recursos Alocados:**

- ▶ Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)
- ▶ Despesas de Rescisões concluídas

**Análise dos Resultados:**

O projeto foi concluído e os indicadores previstos de equilíbrio financeiros estavam dentro da meta para o período de 2020.

**Recursos Alocados:**

Para este projeto foram recebidos R\$ 3.588.100,08 do departamento nacional.

**Nome:** Projeto de Incêndio - Adequações/Unidades – DN

**CR:** 30710010123001

**Descrição:** Adequação das Unidades do SESI para atendimento ao Corpo de Bombeiros.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Obtido os ARs das unidades SESI Clínica, Camaragibe, Caruaru, Mustardinha, Tamandaré, Vasco da Gama, Araripina, Belo Jardim e Paulista;

- ▶ Com projetos concluídos e obra em andamento nas unidades de Goiana, Cabo e Ibura;
- ▶ Em contratação de obra para a unidade de Petrolina.

### **Análise dos Resultados:**

A obras das unidades Goiana, Cabo e Ibura encontram-se em andamento, com previsão de finalização de 2021, e a obra de Petrolina em contratação de obra e previsão de conclusão em 2021, com isso, os resultados obtidos com o projeto serão alcançados em 2021.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 1.158.653,35 recursos do departamento nacional para o desenvolvimento das ações com.

**Nome:** Implantação de Gestão de Risco - DR

**CR:** 10201010403001

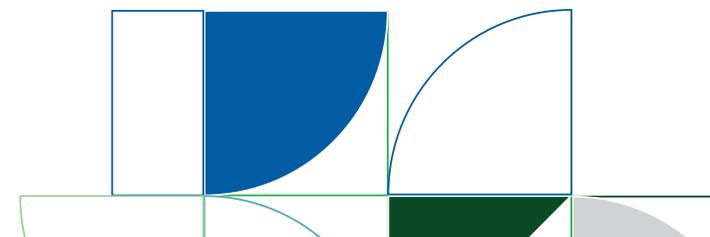
**Descrição:** Implantar o núcleo de gestão de riscos com processos eficazes e adequados a organização, que contribuam para a melhoria contínua dos processos e, conseqüentemente, o atingimento dos objetivos da instituição.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Contratação de Consultoria Especializada para Implantação da Gestão de Riscos.
- ▶ Finalização das entregas: Plano de evolução da maturidade em gestão de riscos; Resultado da maturidade em Riscos, Estrutura da área de gestão de riscos e a matriz de responsabilidades; Metodologia de análise de gestão de riscos; Capacitação com os proprietários dos riscos e Treinamento riscos alta gestão.

### **Análise dos Resultados:**

O projeto foi parcialmente concluído, faltando as seguintes entregas: Capacitação para o Núcleo e Comitê de Gestão de Riscos; Operação assistida com consultor in loco; Validação final da implantação e Operação Assistida para 2021. Com isso os resultados que serão obtidos com o projeto só serão alcançados em 2021.



**Recursos Alocados:** Foram investidos R\$ 59.817,52 com recursos do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Implantação de *Compliance* - DR

**CR:** 10201010404001

**Descrição:** Implantação da área de Gestão de Risco através de contratação de consultoria especializada.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Contratação de Consultoria Especializada para Implantação do *Compliance*
- ▶ Finalização da Fase 1 e 2 do projeto:
  - ▶ Fase 1 - Planejamento, diagnóstico e mapeamento Inicial: entendimento da estrutura atual, através de análise documental, entrevistas, pesquisa de maturidade de *compliance* e diagnóstico da ouvidoria, tendo como resultado o diagnóstico da maturidade de *compliance* no SENAI/PE.
  - ▶ Fase 2 - Desenvolvimento do modelo de *compliance*: definição dos processos, políticas, normativos, indicadores e metas, mapeamento e identificação dos riscos de *compliance*, sensibilização e capacitação dos envolvidos.

**Análise dos Resultados:**

O projeto parcialmente concluído, faltando as entregas: Políticas de *Compliance*, Operação assistida com consultor in loco e Validação final da implantação para 2021. Com isso, os resultados que serão obtidos com o projeto só serão alcançados em 2021.

**Recursos Alocados:** Foram investidos R\$ 53.722,48 com recursos do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Elaboração do plano de cargos e salários

**CR:** 40101020104001

**Descrição:** Contratar consultoria especializada para reestruturar o Plano de Cargos e Salários do SESI.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Finalização do TR para contratação da consultoria especializada

**Análise dos Resultados:**

A contratação da empresa especializada está em andamento, com isso os resultados obtidos com o projeto só serão alcançados em 2021.

**Recursos Alocados:**

Não houve despesa realizada para este projeto.

**Nome:** Regularização Imobiliária dos imóveis do Sistema FIEPE - DR

**CR:** 40101010206001

**Descrição:** Regularização imobiliária das Unidades de negócio do SESI.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Diagnóstico inicial concluído;
- ▶ Levantamento de informações nos cartórios.

**Análise dos Resultados:**

Projeto parcialmente concluído, faltando realizar a coleta de documentação, que está em fase final para diagnóstico das unidades. Em seguida, essa documentação será analisada pela engenharia e jurídico, para então serem atendidas as exigências das prefeituras e cartórios

locais. Dessa forma, os resultados esperados para os projetos serão alcançados em 2021, com sua finalização.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 793,24 com recursos do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Projeto Modernização II SESI-PE – DN

**CR:** 30710010122001

**Descrição:** Adequação dos alojamentos e cantina da Unidade do SESI Paulista.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Obra de adequação da cantina

**Análise dos Resultados:**

O projeto foi concluído e com isso, foram alcançados os seguintes resultados: melhoria da infraestrutura física da Unidade, adequação de acessibilidade de cantina e espaço adequado para os alunos da escola do SESI Paulista, conforme as ações previstas para unidade.

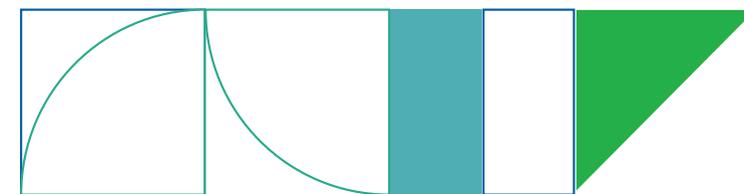
**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 35.429,26 com recursos do departamento nacional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Implantação da Brigada de Emergência nas Unidades de Negócios - SESI

**CR:** 30710010152001

**Descrição:** Implantação da Brigada de Emergência nas Unidade de Negócio do SESI.



**Resultados Alcançados:**

- ▶ Finalização da contratação dos EPIS
- ▶ Finalização do TR para contratação do treinamento para os brigadistas

**Análise dos Resultados:**

A contratação da empresa que realizará o treinamento está prevista para finalizar no primeiro trimestre de 2021, com isso, os resultados esperados do projeto serão alcançados em 2021.

**Recursos Alocados:**

Não houve despesa realizada para este projeto.

**Nome:** Adeq. Elétricas Infraestruturas Unidades - Diagnóstico - DR

**CR:** 30710010159001

**Descrição:** Contratação de equipe especializada em elétrica para realização de reparos nas unidades do SENAI.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Equipe de projetos contratada
- ▶ Realização parcial dos serviços de adequações elétricas

**Análise dos Resultados:**

Foi contratada uma equipe especializada em elétrica para realização de reparos nas unidades do SENAI. As atividades de reparos iniciaram em julho/2020 com previsão de encerramento para julho/2021, com isso os resultados obtidos com o projeto serão alcançados em 2021.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 189.848,24 com recursos do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Reforma e Modernização Casa da Indústria - CN SESI

**CR:** 40101010128001

**Descrição:** Adequação das prumadas elétricas do 1º andar do edifício da Casa da Indústria.

### Resultados Alcançados:

- ▶ Adequação das prumadas elétricas do 1º andar do edifício da Casa da Indústria

### Análise dos Resultados:

O projeto foi concluído e os seguintes resultados foram alcançados: adequação das prumadas elétricas no 1º andar e Cabeamento Estruturado do 1º ao 4º andar para operação do Sistema de Informática e modernização da sala do servidor e da TI SESI.

### Recursos Alocados:

Foram investidos R\$ 195.910,80 com recursos do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

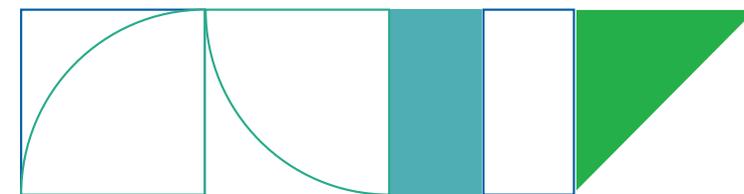
**Nome:** Modernização Infraestrutura Física III - DN

**CR:** 40101010129001

**Descrição:** Adequação das prumadas da Casa da Indústria do SESI.

### Resultados Alcançados:

- ▶ Adequação das prumadas da Casa da Indústria do SESI.



### **Análise dos Resultados:**

O projeto foi concluído e os seguintes resultados foram alcançados: adequação da infraestrutura da sala dos Servidores, adequação da infraestrutura da prumada de rede elétrica atendendo as normas NBR e adequação infraestrutura da prumada de rede estruturada (TI), atendendo as normas NBR.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 232.358,84 com recursos do departamento nacional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Modernização Infraestrutura Física III - DR

**CR:** 40101010132001

**Descrição:** Adequação das prumadas da Casa da Indústria do SESI.

### **Resultados Alcançados:**

- ▶ Adequação das prumadas da Casa da Indústria do SESI.

### **Análise dos Resultados:**

O projeto foi concluído e os seguintes resultados foram alcançados: adequação da infraestrutura da sala dos Servidores, adequação da infraestrutura da prumada de rede elétrica atendendo as normas NBR e adequação infraestrutura da prumada de rede estruturada (TI), atendendo as normas NBR.

### **Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 9.361,95 com recursos do departamento regional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Modernização dos Elevadores da Casa da Indústria – DR

**CR:** 40101010130001

**Descrição:** Modernização dos elevadores da Casa da Indústria/SESI.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Concluída modernização dos elevadores social e serviço.
- ▶ Concluída contratação de empresa para ampliação dos *halls* nos andares.

**Análise dos Resultados:**

O projeto foi realizado parcialmente. A modernização dos equipamentos foi concluída e se encontram em testes de operacionalização, ficando pendente a conclusão da obra para reforma e ampliação dos *halls* dos andares para 2021. Assim, os resultados obtidos com o projeto serão alcançados em 2021.

**Recursos Alocados:**

Não houve despesa realizada para este projeto.

**Nome:** Atual Adeq. Infra Data Centers – DN

**CR:** 40101030113001

**Descrição:** Adquirir equipamentos de datacenter para modernizar a infraestrutura atual.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Aquisição de equipamento de Hiperconvergência concluída



**Análise dos Resultados:**

O Projeto se encontra em andamento conforme previsto com a aquisição do equipamento de Hiperconvergência em 2020 e sua instalação e demais aquisições programadas para 2021. O encerramento do mesmo está previsto para julho de 2021, com isso, os resultados finais serão obtidos com a conclusão do Projeto.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 2.727.270,00 com recursos do departamento nacional para o desenvolvimento das ações.

**Nome:** Implantação de Firewall nas Unidades

**CR:** 40101030117001

**Descrição:** Aquisição de equipamentos de informática para implantação de Firewall nas unidades.

**Resultados Alcançados:**

- ▶ Aquisição e Instalação dos equipamentos

**Análise dos Resultados:**

O projeto foi concluído e os seguintes resultados foram alcançados: criação de políticas de acesso seguras, gerenciamento de mudança no firewall e Realização de Auditoria.

**Recursos Alocados:**

Foram investidos R\$ 326.568,89 com recursos do departamento nacional para o desenvolvimento das ações.

## ⑤ INDICADORES ESTRATÉGICOS

Para contribuir com a estratégia nacional, alguns indicadores foram desdobrados para os departamentos regionais e suas metas pactuadas com o departamento nacional, estabelecendo uma rampa de crescimento para o período 2020/2024. Os indicadores estratégicos sistêmicos são monitorados mensalmente por meio das Reuniões de Análise Estratégicas, onde são realizadas as análises e do desempenho institucional e elaborados os planos de ação, com foco na resolução dos problemas e melhoria do desempenho. Seguem abaixo os indicadores, com suas respectivas metas para o período e os resultados de 2020:

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador de Desempenho	2020	Realizado 2020	% Real Anual
Negócios e Clientes	EXPANDIR A FORMAÇÃO DE JOVENS NO NOVO ENSINO MÉDIO com foco em STEAM*, priorizando a formação técnica profissional, com alto padrão de qualidade e metodologia única	Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V	240	30	12,5%
	ELEVAR A ESCOLARIDADE DE JOVENS E ADULTOS, com qualificação profissional e reconhecimento de saberes	Percentual de conclusão da EJA profissionalizante	55,0%	-	-
	ELEVAR A QUALIDADE DO ENSINO FUNDAMENTAL REGULAR a padrões internacionais de avaliação	Resultado na Prova Brasil ou Simulado	50,0%	-	-
	AUMENTAR A QUALIDADE DO ENSINO MÉDIO para o patamar de referência nacional	Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)	567	579	102,1%
	REDUZIR RISCOS E CUSTOS associados a segurança e saúde na indústria	Índice de Absenteísmo	6,62%	-	-
ALAVANCAR A SEGURANÇA E A SAÚDE NA INDÚSTRIA por meio de produtos e serviços inovadores	Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI VIVA+	15.000	32.779	218,5%	
Habilitadores	DESENVOLVER E GERIR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS com vistas ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais	Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI	20	52,9	264,5%
	IMPULSIONAR A INTELIGÊNCIA DE MERCADO E DE NEGÓCIOS para ampliar a cobertura de atendimento à indústria	Número de Empresas Industriais Atendidas - SESI	3.209	2.452	76,4%
Gestão	Ampliar a Eficiência operacional e financeira	Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão (SESI)	-	-	-
	INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE com aderência às estratégias nacionais	Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias - SESI	11,0%	3%	24,5%
	FORTALECER A TRANSPARÊNCIA, O COMPLIANCE E A GESTÃO DE RISCOS com implantação de boas práticas e divulgação de informações relevantes às partes interessadas	Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas - SESI	60,0%	-	-

A seguir, estão relacionadas as análises de desempenho dos referidos indicadores:

### PERSPECTIVA NEGÓCIOS E CLIENTES

- ▶ Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V: o indicador teve um desempenho de 30 matrículas para uma meta pactuada de 240. O desempenho do indicador foi abaixo do esperado em função de uma reestruturação na implantação da nova modalidade do Itinerário V. Dessa forma, foi definido iniciar a operação com uma turma piloto na unidade Ipojuca, onde foi possível monitorar o desempenho e realizar os ajustes necessários para a nova metodologia. Para 2021, serão ofertadas 410 novas vagas, distribuídas em seis unidades e a implantação será acompanhada pela equipe que realizou a operação da turma piloto.
- ▶ Percentual de conclusão da EJA profissionalizante: não houve resultado para este indicador, uma vez que o regional não ofertou a EJA Profissionalizante em 2020. Por se tratar de um novo produto, foram realizadas as etapas de desenvolvimento e criação da EJA Profissionalizante, cumprindo todas as regras, diretrizes e normas necessárias para uma boa e eficaz operação. E a partir de 2021, está prevista a oferta de 800 vagas, com início no primeiro semestre.
- ▶ Resultado na Prova Brasil ou simulado: a apuração do indicador poderia ocorrer por 2 caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo Inep ou (2) utilizar os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os microdados, essenciais para apuração. A opção 2 não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado. Somente os DRs ES, PE e SE participaram, em função de terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do Simulado em outro formato já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a Pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.
- ▶ Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM): Para este indicador foi alcançada uma média de 579, atingido um percentual de 102,1% da meta prevista. Isso é decorrente do acompanhamento e monitoramento da equipe pedagógica com os alunos, sempre focando no desenvolvimento crítico e científico dos estudantes.
- ▶ Índice de Absenteísmo: diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da COVID-19 e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas impossibilitando estabelecer um referencial comparativo para esse índice na indústria, em

relação a anos anteriores. Além disso, identificou-se que o evento do eSocial S2230-Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do Indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas de qualquer motivo de afastamento temporários dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço militar etc). Adicionalmente há o aspecto relativo à adequação das empresas para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, neste caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.

- ▶ Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+: o SESI-PE teve em 2020 32.779 vidas ativas, superando a meta suplementada que foi de 15.000 vidas. Esse aumento ocorreu devido a nova metodologia de contabilização das vidas nos contratos avulsos de SST, vacinação e Covid-19 na plataforma SESI Viva+.

## PERSPECTIVA HABILITADORES

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI: a média de horas de curso por colaborador realizada foi de 52,9 horas, superando em 160% a meta estabelecida. O monitoramento é realizado mensalmente, e tendo uma atenção especial no que tange à conclusão de cada curso, evitando a evasão, que impacta no desempenho, uma vez que somente são contabilizadas as horas dos cursos concluídos e aprovados. Para o atingimento da meta planejamos e realizamos as seguintes ações:

- ▶ Forte sensibilização de colaboradores e gestores para ampliação da utilização da plataforma da Unindústria, reforçando sua importância enquanto ferramenta de desenvolvimento;
- ▶ Realização de campanhas mensais para disseminar e garantir ampla divulgação dos cursos oferecidos pela Unindústria, com eleição de um curso para cada mês e foco no controle de evasão;
- ▶ Reforço junto aos colaboradores da importância do autodesenvolvimento, destacando a relevância da aquisição de novas competências;
- ▶ Divulgação nos meios de comunicação interno sobre essas oportunidades gratuitas, além da interface direta da área de treinamento e desenvolvimento na disseminação da plataforma;

- ▶ Implantação do passaporte de admissão para novos colaboradores com a realização de matrícula em dois cursos que devem ser concluídos dentro de um período de 30 dias da data de admissão;
- ▶ Implantação do ranking por ciclo trimestral de acordo com cronograma de adesão e engajamento da plataforma, onde houve a divulgação do top 3 dos colaboradores com maior tendência de horas de capacitação por ciclo;
- ▶ Envio automático de e-mails para os colaboradores que se inscreveram e não concluíram o curso, estimulando-os à conclusão. A unidade compartilhada de gestão de pessoas também realiza monitoramento constante em conjunto com os líderes e colaboradores, com foco na garantia de conclusão dos cursos e minimização da evasão na plataforma.

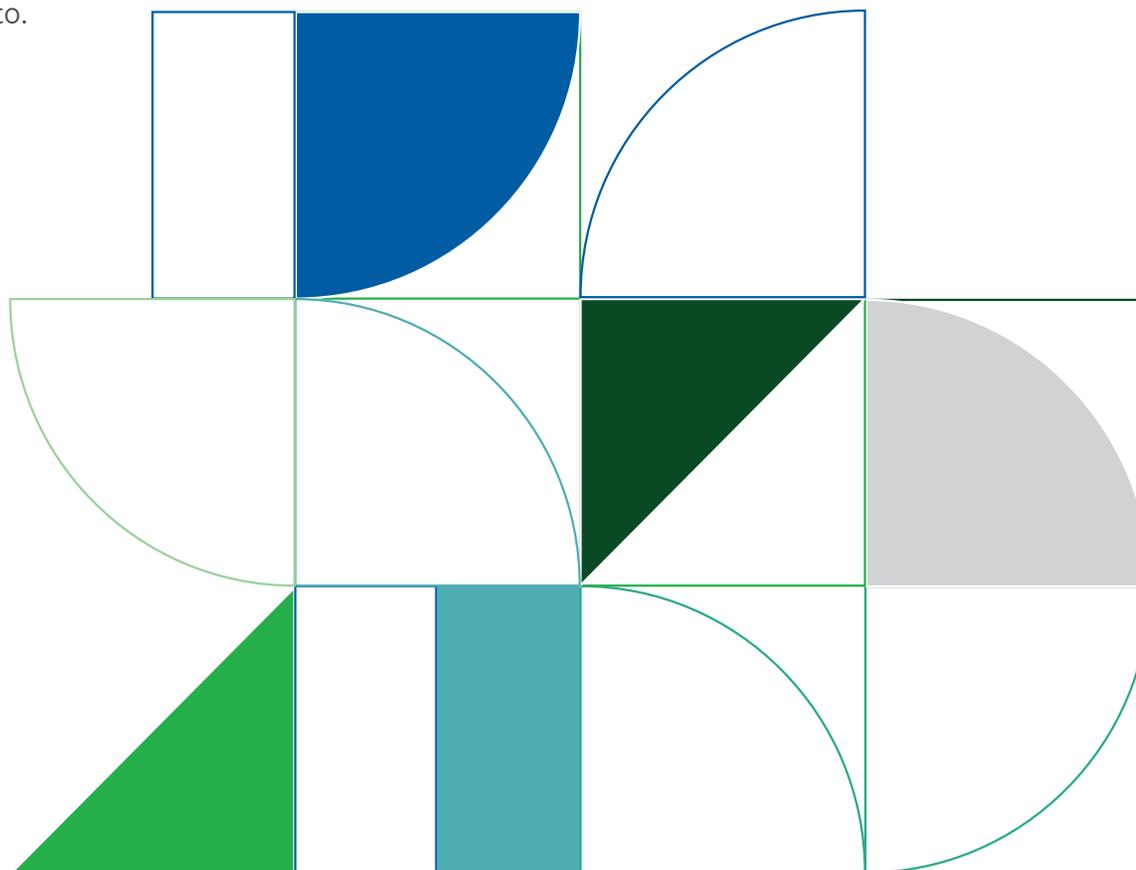
Número de empresas industriais atendidas: em 2020 foram atendidos 2.452 indústrias do parque industrial de Pernambuco, realizando 76% da meta proposta de 3.209. O não atingimento da meta se deu, principalmente, pelo momento de pandemia em que o mundo se encontra. Com todo o impacto econômico gerado pelo cenário atual as indústrias se reservaram e reduziram os custos, em consequência também consumiram menos, dessa forma não foi possível a cobertura das 3.209 indústrias a que o SESI se propôs no planejamento. Em contrapartida será adotado um novo modelo de atuação e em 2021 a Gerencia Comercial será direcionada cada vez mais para o atendimento consultivo, voltada para os segmentos industriais e porte das empresas, tendo equipes de Consultores com o foco em médias e grandes indústrias e outros exclusivamente realizando atendimento a micro e pequena, tornando-se especialista e conhecendo melhor as necessidades dos clientes será possível entregar produtos mais aderentes a realidade da indústria pernambucana. O modelo a ser adotado permite que a força de vendas esteja cada vez mais próxima das indústrias do Estado, estabelecendo um relacionamento e vínculo mais duradouro e aumentando a confiança da empresa no SESI.

### PERSPECTIVA GESTÃO

- ▶ Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão: o referido indicador possui meta prevista a partir de 2021, conforme previsto no Planejamento Estratégico Sistêmico 2020-2024.
- ▶ Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias: o indicador apresentou um desempenho abaixo do esperado, uma vez que a oferta de gratuidade executada em 2020 não estava direcionada às orientações do DN. Para 2021, a estratégia para obter maior

aderência em gratuidade está direcionada para reduzir a quantidade de matrículas em projetos que devem ser descontinuados, como o EBEP e Nova EJA Ensino Médio, e em paralelo, aumentar o número de matrículas no Novo Ensino Médio e iniciar a EJA Profissionalizante.

- ▶ Índice de implantação dos Programas de Transparência e de *Compliance* com aderência às melhores práticas: a resolução do SESI/CN nº 0082/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de *compliance*, de que trata o art. 1º da Resolução SESI/CN nº 0049/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SESI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.



## INDICADORES ESTRATÉGICOS DR PE

Alinhados à estratégia sistêmica e com o objetivo de monitorar o desempenho dos objetivos estratégicos do Mapa Estratégico do SESI PE, foram definidos os seguintes indicadores estratégicos para o ciclo 2020-2024:

Objetivo Estratégico	Indicador de desempenho	Meta	Realizado	% Realização	
Assegurar a Sustentabilidade Financeira	Índice de Sustentabilidade Orçamentária	100,0%	112,4%	112%	
	Sustentabilidade Operacional	115,3%	112,4%	106%	
	Índice de Sustentabilidade Operacional em Educação	70,1%	67,0%	96%	
	Índice de Sustentabilidade Operacional em SSI	21,6%	21,2%	98%	
	Receitas de Serviços	26.601.446	25.110.494	94%	
	Distribuição dos Gastos	Gestão	10,4%	5,3%	51%
		Des. Inst.	7,2%	7,9%	110%
		Negócio	65,0%	69,8%	107%
		Apoio	17,5%	17,0%	97%
	Participação da Folha de Pagamento na Despesa Total	54,0%	57,8%	107%	
	Participação da Folha de Pagamento nas Receitas Correntes	54,0%	51,4%	95%	
% da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Educação Básica e Continuada	58,4%	49,7%	85%		
% de Receita Líquida de Contribuição Destinada à Gratuidade	23,7%	17,8%	75%		
Fortalecer a Educação Básica e Continuada	Total de Matrículas Regulamentares	2.513	2.334	92,9%	
	Número de Matrículas	10.496	11.089	105,6%	
	Nota Geral do ENEM	580	579	99,8%	
	Satisfação dos Clientes em Educação – Pais e Responsáveis	8,0	8,5	106,6%	

Objetivo Estratégico	Indicador de desempenho	Meta	Realizado	% Realização
Contribuir para a Elevação da Produtividade Industrial por Meios de Soluções de SST e Promoção da Saúde do Trabalhador	Número de Atendimentos em SSI	210.448	187.744	89,2%
	Índice de Cobertura Industrial em SSI	10,0%	11,7%	117,2%
	Cobertura de Indúst. Sindicaliz.em SSI	30,0%	35,2%	117,3%
	Satisfação dos Clientes em SSI	7,0	8,3	119%
	Índice de Renovação de Contratos em SSI	70,0%	58,6%	83,8%
	Tempo Médio de Entrega dos Programas Legais - Engenharia - dias úteis	10	18	183,1%
	Tempo Médio de Entrega dos Programas Legais - Médico - dias úteis	5	9	177,0%
Garantir o Atendimento de Qualidade à Indústria	Relacionamento com a Indústria	7.600	7.612	100,2%
	Índice de Cobertura Industrial	20,0%	20,8%	104,1%
	Relacionamento com a Indústria Sindicalizada	100,0%	88,1%	88,1%
	Índice de Cobertura de Indústrias Sindicalizadas	35,0%	41,7%	119,1%
	Manifestações Reincidentes	9	4	44,4%
Fortalecer a Comunicação Interna e Externa	Índice de Inserções Positivas nas Mídias	80,0%	87,8%	109,8%
	Quantidade de Interação Redes Sociais	180.000	668.325	371,3%
	Índice de Realização do Plano de Marketing	100,0%	105,9%	105,9%
	Índice de Cobertura de Indústrias Sindicalizadas	35,0%	41,7%	119,1%
	Satisfação dos Colaboradores do SESI com as Ações da Unidade de Marketing e Comunicação	80,0%	88,3%	110%
Desenvolver o Modelo de Gestão do Sistema FIEPE-SESI	Índice de Implantação do Modelo de Gestão	100,0%	100,0%	100,0%

Objetivo Estratégico	Indicador de desempenho	Meta	Realizado	% Realização
Melhorar a Infraestrutura Física e Tecnológica	Satisfação dos Colaboradores do SESI com as ações da UCTI	80,0%	82,4%	103,0%
	Índice de Execução do PDTI 2020	100,0%	78,5%	78,5%
	Índice de Regularidade Legal das Unidades	100,0%	13,3%	13,3%
Desenvolver Competências e Cultura de Engajamento	Índice de Execução do Projeto de Pesquisa de Clima 2020	100,0%	100,0%	100,0%
	Índice de Realização do Programa de ETD 100%	100,0%	130%	130%

Nota: Os indicadores de cobertura industrial foram calculados de acordo com o número de indústrias atendidas da base local, com metodologia própria de apuração baseada nos seguintes dados:

- Base de referência para a quantidade de Indústrias é a RAIS 2018.
- Todos os atendimentos realizados (SMD e CRM) as empresas CNPJ e CEI com CNAE Indústria ou FPAS de Indústria, independente do serviço prestado.

A seguir, serão apresentadas as análises dos indicadores que tiveram o desempenho comprometido em relação à meta:

- ▶ **Distribuição dos Gastos:** o referido indicador alcançou 51% da meta prevista. Este indicador avalia o volume de gastos registrados em centros de responsabilidade de Gestão (1), e apesar do resultado estar abaixo da meta, podemos considerar o desempenho positivo, visto que a destinação de gastos para o Negócio (3) foi superada.
- ▶ **% de Receita Líquida de Contribuição Destinada à Gratuidade:** apesar da meta suplementada de 23,7% de destinação de recursos à gratuidade não ter sido alcançada, o SESI PE realizou cerca de 1,3 milhões de horas aluno, e destinou R\$ 10 milhões de gastos, que corresponderam à 17,75% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2020, superando a meta regulamentar de 16,67%. O não alcance foi impactado pela redução da produção de hora aluno gratuito esperado para o exercício e pela não realização de alguns gastos impactados por atrasos nas entregas de fornecedores.
- ▶ **Tempo Médio de Entrega dos Programas Legais - Engenharia - dias úteis e Tempo Médio de Entrega dos Programas Legais - Médico - dias úteis:** Para estes indicadores de polaridade negativa, quanto menor o tempo de entrega, melhor para a instituição, e por isso, o resultado foi considerado abaixo do esperado. Um dos principais motivos que impactaram na entrega acima do tempo previsto foi o fato de dependermos da disponibilidade do cliente no agendamento das visitas presenciais para elaboração dos programas.

- **Quantidade de interação nas redes sociais:** o indicador apresentou um desempenho de 371,3% de realização em relação à meta. Por se tratar de um indicador novo na instituição, não havia um histórico registrado das quantidades de interações em redes sociais para definição da meta. Como já relatado na iniciativa de Comunicação houve uma série de campanhas digitais e ações realizadas para promover a área de Saúde e Segurança, e de Educação. Dessa forma, o aumento significativo nas mídias digitais mostrou-se bastante eficiente para a estratégia, pois com um baixo custo, foi possível ser mais assertivo ao atingir o público específico para cada serviço ofertado pelo SESI. Para 2021 a meta será revista, considerando a série histórica.
- **Índice de Execução do PDTI 2020:** o indicador apresentou um desempenho de 78,5% de realização em relação à meta. Alguns fatores comprometeram a evolução dos trabalhos e conseqüentemente, o não atingimento do indicador, tais como: pandemia e suas conseqüências, demora no processo de aquisição, demora na resposta das propostas por parte dos fornecedores (em alguns casos por falta de matéria prima no mercado) e a necessidade de reavaliação de escopo para o avanço dos projetos (principalmente nos projetos de sistemas). Sem dúvida, muitos destes fatores são externos à instituição, e, com a volta à normalidade, será possível agilizar o “embarque” dos insumos necessários para a execução dos projetos de TI.
- **Índice de Regularidade Legal das Unidades:** o indicador apresentou um desempenho de 13% de realização em relação à meta. A efetivação das regularizações fiscais das unidades operacionais do Sistema FIEPE, possibilitam que as unidades estejam aptas a funcionar com toda documentação legal e de acordo com as regulamentações vigentes e exigidas pelos órgãos reguladores e de fiscalização. O desempenho do indicador teve um grande impacto causado pela pandemia, devido à complexidade e burocracia do processo de regularização. Nesse período, houve grande restrição de funcionamento dos órgãos responsáveis pela emissão das certidões e registros de regularidade e legalização.
- **Índice de Realização do Programa de ETD:** o indicador apresentou um desempenho de 130% de realização em relação à meta. O Programa de ETD visa capacitar os colaboradores da instituição e promover oportunidades de autodesenvolvimento, estimulados pela área de Treinamento e Desenvolvimento. Por meio do plano anual de capacitação são planejadas as ações, as quais passaram por uma adequação para formato online, devido a situação de pandemia. Os fatores que mais contribuíram para o alcance dos resultados gestores e demais colaboradores; construção e aplicação de capacitações em formato online com a equipe interna.

## 5 INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SESI-PE utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em setembro de 2020, com o advento da Resolução nº 93/2020 do Conselho Nacional do SESI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020:

<b>Categoria</b>	<b>Indicador</b>	<b>Realizado 2020</b>
Eficiência	Custo hora-aluno Ensino Fundamental	R\$ 6,26
	Custo hora-aluno Ensino Médio	R\$ 7,14
	Custo hora-aluno EJA Profissionalizante	-
	% de recursos destinados às atividades-fim	79,2%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	64,6%
Eficácia	% de conclusão Ensino Médio	99,1%
	% de conclusão EJA Profissionalizante	-
	Número de Trabalhadores na Plataforma de Saúde e Segurança	32.779
Efetividade	Resultado do ENEM	579

<sup>1</sup> Indicadores custo hora-aluno EJA Profissionalizante e % de conclusão EJA Profissionalizante não foram apurados, pois este produto não foi oferecido pelo Regional em 2020, conforme análise no item 4.7 Indicadores Estratégicos.

<sup>2</sup> Os indicadores: “Resultado da Prova Brasil ou simulado”, “Índice de Absenteísmo” e “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

## S GRATUIDADE

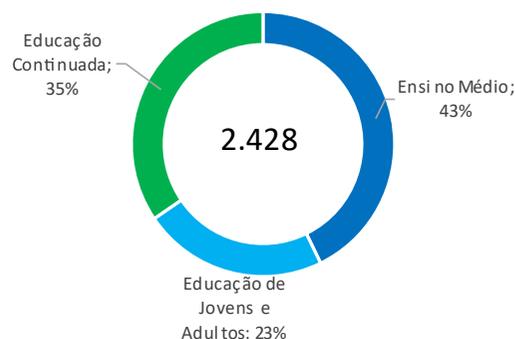
A gratuidade regulamentar consiste em um compromisso legal ratificado pelo Decreto nº 6.637 de 2008, que prevê a oferta de vagas gratuitas para a Indústria e seus dependentes. Ainda em 2008, foram incorporados ao Regulamento do Sesi, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas. A partir de 2014, as metas foram fixadas em: 33,33% de recursos destinados à Educação Básica e Continuada; e 16,67% de recursos destinados à Gratuidade.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do Sesi.

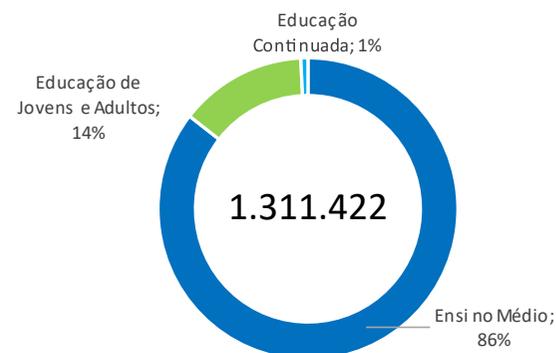
Dessa forma, o Sesi PE tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar no Ensino Médio, na Educação Continuada e na Educação de Jovens e Adultos, como forma de contribuir para a preparação dos estudantes para o mundo do trabalho.

Em 2020, foram realizadas 2.428 matrículas e 1.311.422 hora/aluno em gratuidade regulamentar, o que representa cerca de 22% do total de matrículas e 20% do total de hora-aluno.

Total de Matrículas em Gratuidade Regulamentar



Total de Hora Aluno em Gratuidade Regulamentar

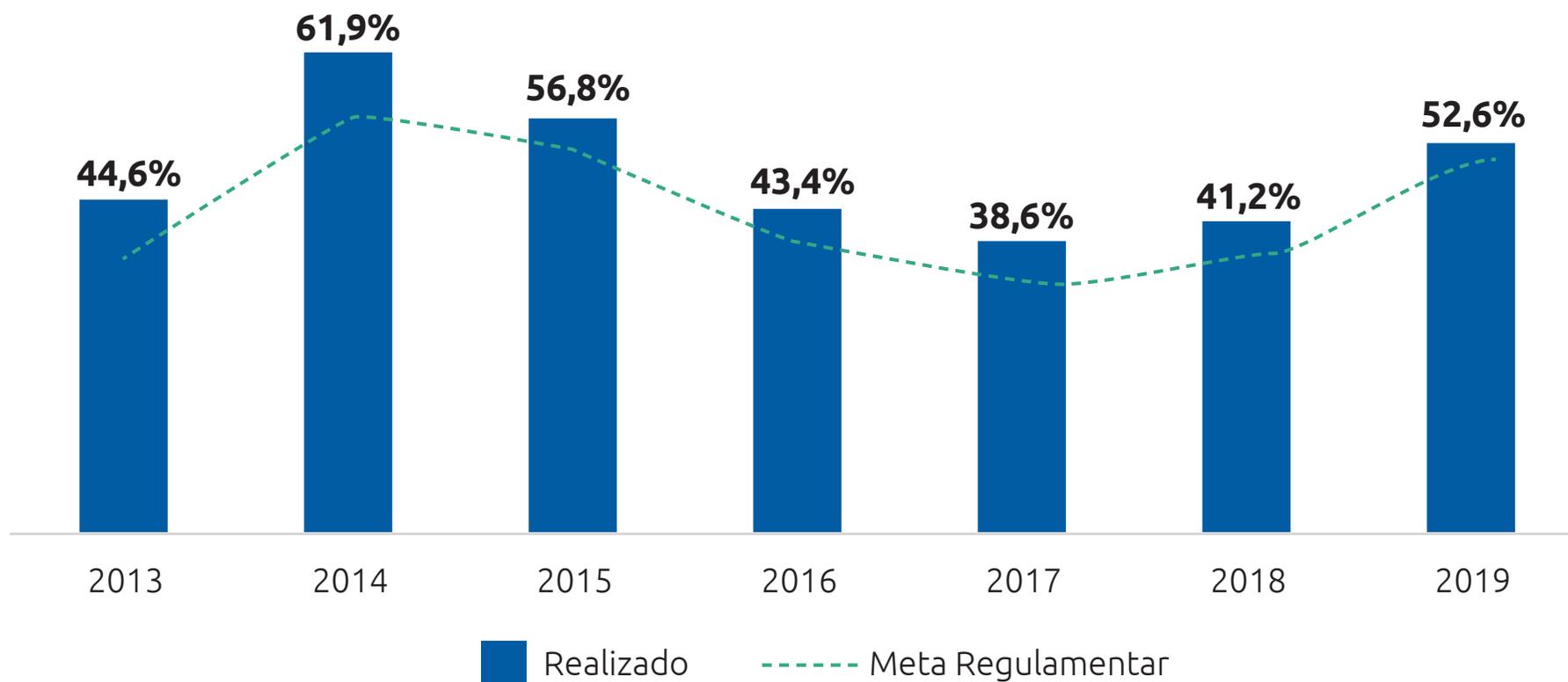


Para viabilização dessas matrículas e para a realização de cerca de 1,3 milhão de hora aluno, foram investidos R\$ 10 milhões, que correspondem à 17,75% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2020, superando a meta regulamentar de 16,67%.

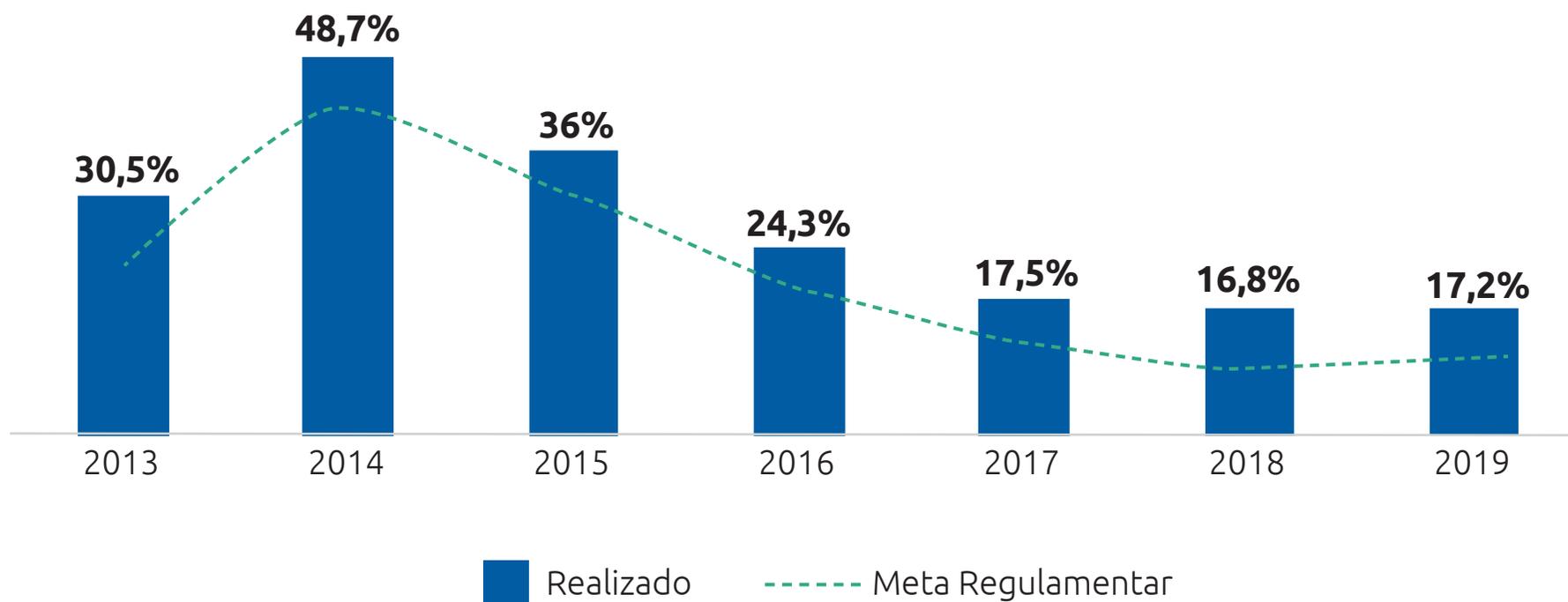
Para fins de educação básica e continuada, foram destinados R\$ 28,5 milhões, correspondente a 49,69% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.

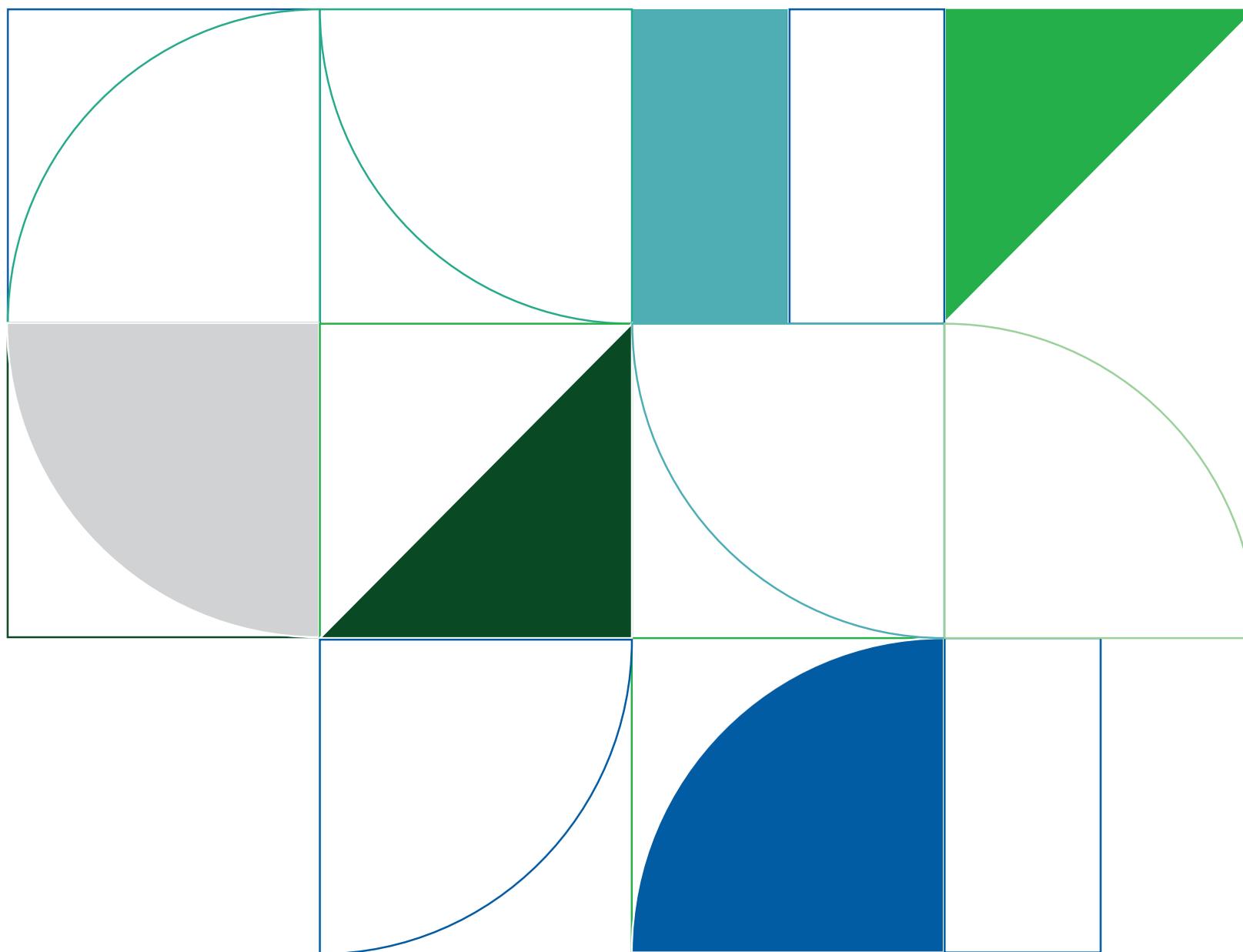
## EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

### % da RLCC aplicada em educação básica e continuada



## % da RLCC aplicada em gratuidade regulamentar







**INFORMAÇÕES  
ORÇAMENTÁRIAS,  
FINANCEIRAS E  
CONTÁBEIS**

## 5 RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 110.533.712**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas na suplementação pelo SESI-DR para o exercício de 2020.

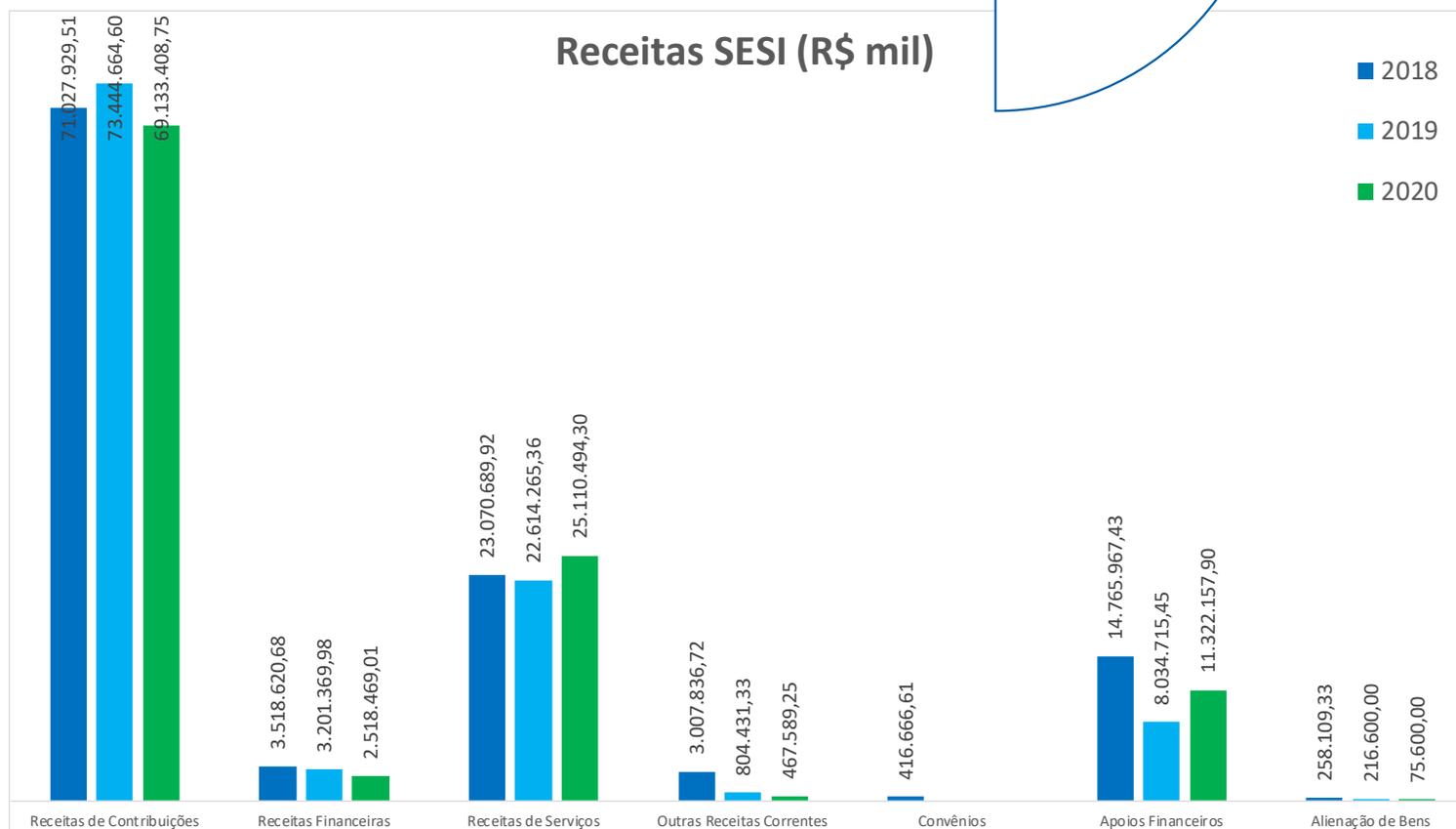
Fonte: Sistema SORS

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI Pernambuco.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Centros de Responsabilidades de 2020, aprovado pela Resolução nº 0072/2019 com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009.

## RECEITAS

As receitas de contribuições representam em média 64% do total das receitas SESI.



Fonte: Sistema SORS

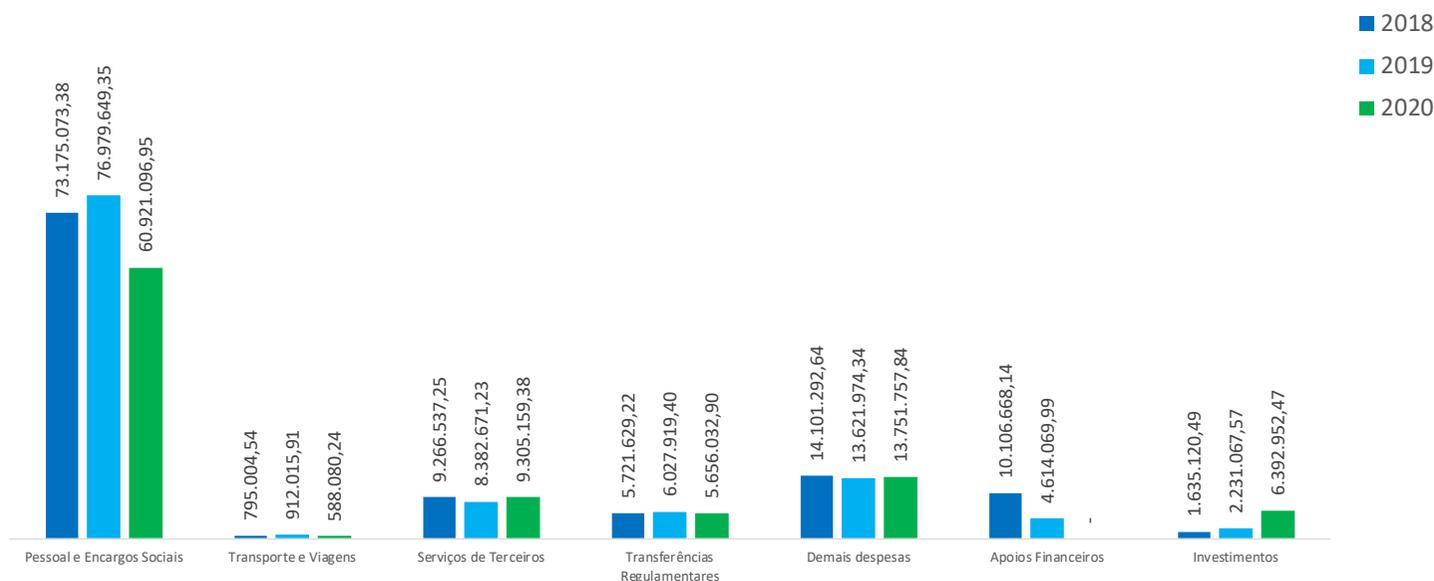
Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento de 2,45%, impulsionado pelas receitas de contribuições. Nas demais, verifica-se um crescimento nas receitas de serviços de 3,24%, decorrentes principalmente pela venda de serviços de educação.

Em contrapartida outras receitas correntes apresentam uma redução de 5,69%, em decorrência da finalização dos serviços de uma Unidade voltada para Cooperação Social além da redução de serviços de Saúde e Segurança na Indústria.

## DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem ao grupo de contas de Pessoal e Encargos. Tais despesas representam, em média 65% do total.

Despesas SESI (R\$ mil)



Fonte: Sistema SORS

Verifica-se que, no exercício de 2020, o SESI manteve seu patamar médio de realização, onde as despesas mais representativas foram as de Pessoal e Encargos. Apesar de uma redução significativa do quadro de pessoal, esse grupo de contas continua sendo o mais significativo nas despesas do SESI-PE.

Observa-se que em 2020 não houve Apoio Financeiro. Todos foram encerrados ainda no ano de 2019. E nenhum foi iniciado devido ao cenário que a pandemia apresentou.

No tocante aos Investimentos, cabe salientar que no exercício de 2020, foram adquiridos equipamentos de informática para modernização da Casa da Indústria, Implantação de Firewall das Unidades Operacionais e atualização e adequação da Infraestrutura Data Centers. Além disso, toda a parte de obras nos Projetos de Incêndio (com regularização das Unidades Operacionais) e de Modernização de Infraestrutura Física III (com a melhoria na infraestrutura física da unidade Casa da Indústria do SESI/PE).

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2020 foi superior a 2%, impactada principalmente, pelas receitas de contribuições. Quanto às receitas de serviços, a realização foi 5,6% menor em relação à previsão estimada para o exercício, decorrente, especialmente nos serviços de Educação e Saúde.

Em 2020, cabe observar que, do total recebido sob a forma de Apoio Financeiro, 46% destinaram-se a Projetos Estratégicos (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional). Em seguida, 32% para o grupo Emergenciais (em sua maioria, foi voltado para cobrir as despesas de rescisão e materiais durante a pandemia) e 22% para Incentivo à Produção (recursos para manutenção e ampliação dos programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores).

Projetos Estratégicos*	R\$ 5.236.010,57	46%
Emergenciais**	R\$ 3.588.100,08	32%
Incentivo à Produção***	R\$ 2.498.047,25	22%

Fonte: Sistema SORS

\* Conta para registrar as apropriações das receitas referentes a transferências de recursos para os Departamentos Nacionais, Regionais, Núcleos Regionais e Federações, para execução de projetos estratégicos.

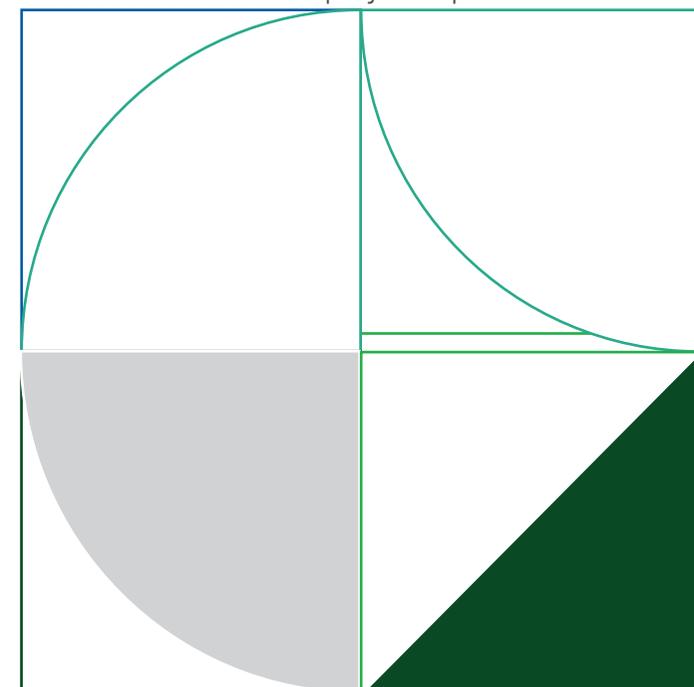
\*\* Conta para registrar as apropriações das receitas referentes a transferências de recursos para os Departamentos Regionais, Núcleos Regionais e Federações com objetivo de auxiliar em situações excepcionais.

\*\*\* Conta para registrar as apropriações das receitas referentes às transferências de recursos, das iniciativas de caráter contínuo, com foco no cliente, coordenadas pelas Entidades Nacionais (CNI, SESI, SENAI e IEL) para as Federações, os Departamentos Regionais e os Núcleos Regionais, que visam atender às demandas identificadas no Plano Estratégico por meio de fomento à manutenção e ampliação de programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores.

Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 87% da previsão. Do total das despesas de 2020 do Departamento Regional do SESI, 6% foram destinadas às contribuições para Federação e IEL. Os demais 94% são destinados à operação do DR, sendo que 67% desse montante são referentes ao grupo Pessoal e Encargos.

Em seguida, o grupo de Serviços de Terceiros com destaque na conta de Segurança e Vigilância. Atualmente, o SESI não possui mais segurança no quadro de Pessoal, uma vez que todos foram terceirizados. Ainda em serviços de terceiros, encontra-se a conta de Publicidade e Propaganda abarcando o Projeto: Indústria Mais Forte.

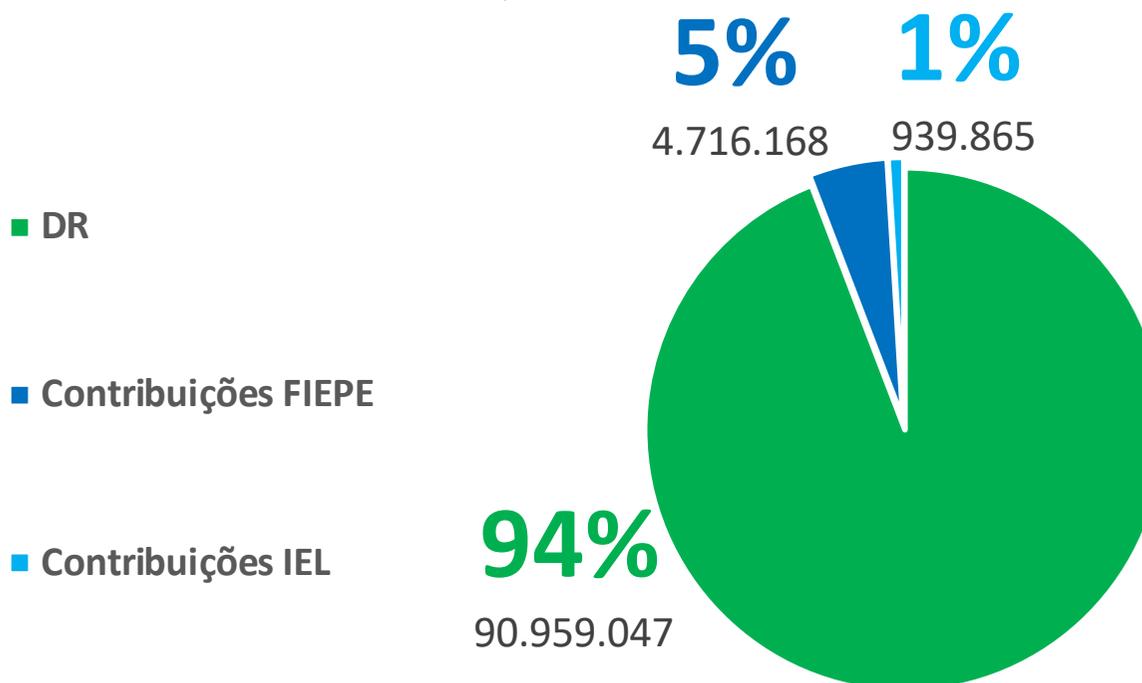
Ainda no tocante as despesas, destacamos a realização de R\$ 6.392.952,47 em Investimentos, com a finalidade de alavancar projetos que objetivam modernização física e tecnológica, além da regularização das unidades e da sede.

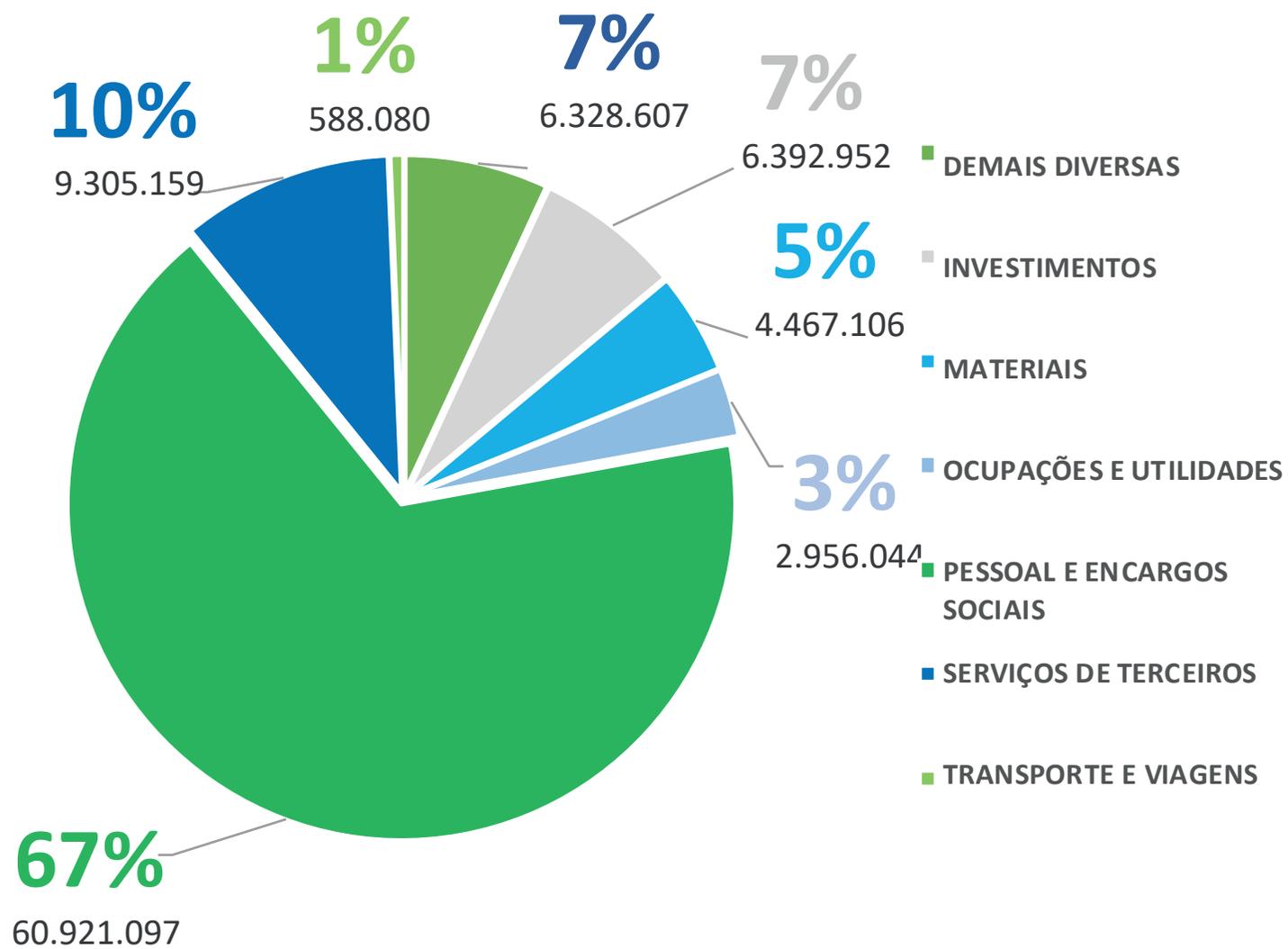


## COMPOSIÇÃO DA DESPESA - SESI (R\$ MIL)

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2020 foi superior a 2%, impactada, principalmente, pelas receitas de contribuições. Quanto às receitas de serviços, a realização foi 5,6% menor da previsão estimada para o exercício, decorrente, especialmente nos serviços de educação e saúde.

Em 2020, cabe observar que, do total recebido sob a forma de Apoio Financeiro, 46% destinaram-se a Projetos Estratégicos (iniciativas executadas pelos regionais alinhadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional). Em seguida, 32% para Emergenciais (em sua maioria, foi voltado pra cobrir as despesas de rescisão e materiais durante a pandemia). E 22% para Incentivo à Produção (recursos para manutenção e ampliação dos programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores).





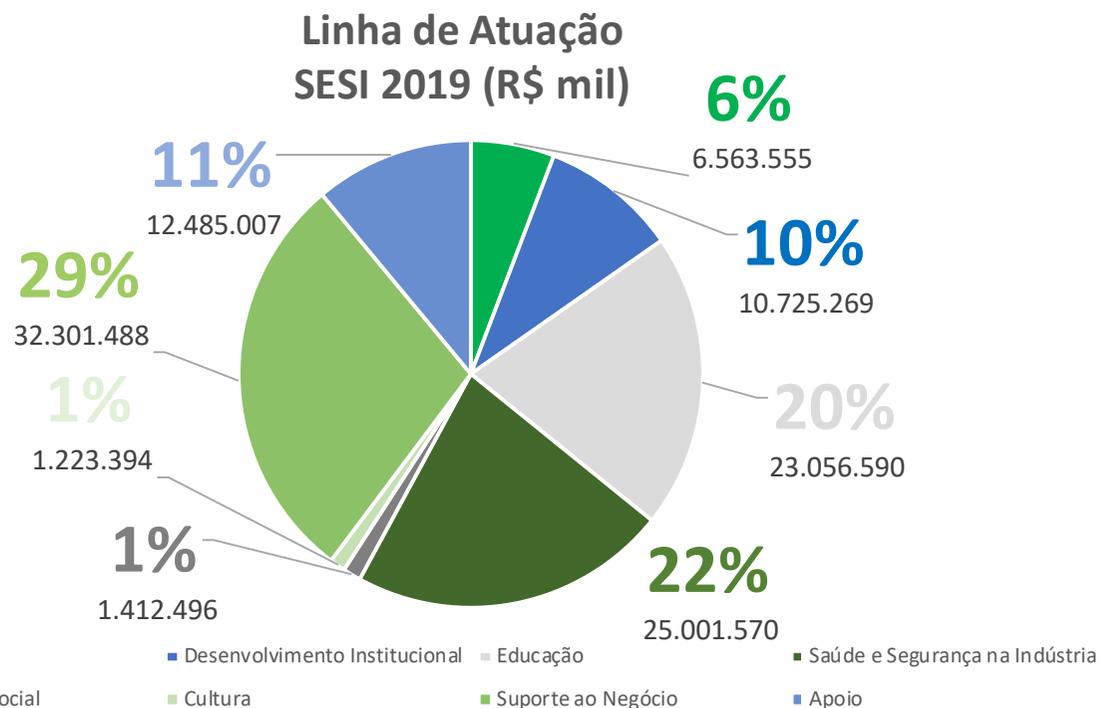
Fonte: Sistema SORS

## ⑤ ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - FINALIDADE DOS RECURSOS

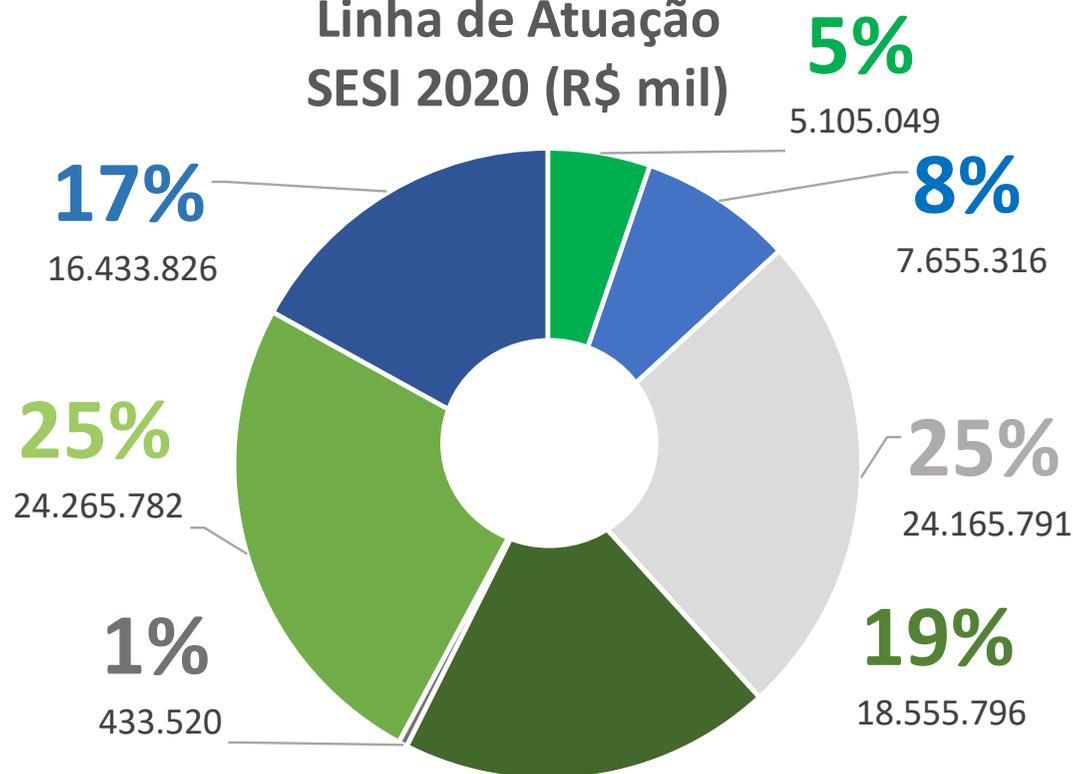
Em 2020, a maior parte dos recursos do Sesi PE foi destinada ao Negócio em suas três maiores iniciativas: Educação, Suporte ao Negócio e Saúde e Segurança na Indústria. Essas linhas de atuação totalizam 69% dos gastos executados no Regional. Em seguida, os grupos de Apoio, Desenvolvimento Institucional, Gestão e Cooperação Social com 17%, 8%, 5% e 1%, respectivamente.

O que pode ser observado entre 2019 e 2020 é a redução significativa da linha de Cooperação Social devido ao encerramento da Unidade de Tamandaré com o CR de Hospedagem em Colônia de Férias.

Outro ponto que pode ser notado no comparativo entre os anos é a descontinuidade da linha de Cultura.



### Linha de Atuação SESI 2020 (R\$ mil)



■ Gestão ■ Desenvolvimento Institucional ■ Educação ■ Saúde e Segurança na Indústria ■ Cooperação Social ■ Suporte ao Negócio ■ Apoio

Fonte: Sistema SORS

**Linhas de atuação:**

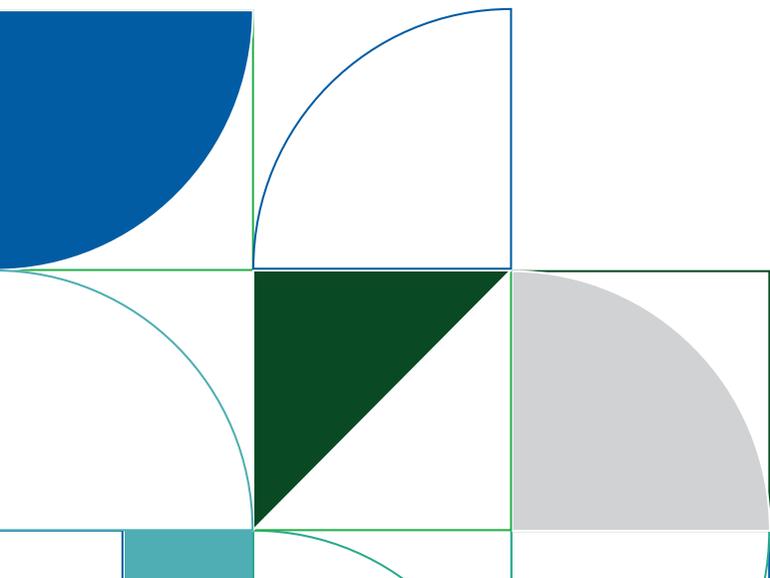
**Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.

**Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

**Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.

**Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

**Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



## ⑤ TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

### TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES E CONFEDERAÇÕES

Transferências	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Valor total
S/N	Transferência Regimental	Repasso Regulamentar/Regimental	FIEPE	10.054.062/0001-30	-	-	Ativo-Normal (A)	R\$ 4.716.168,01

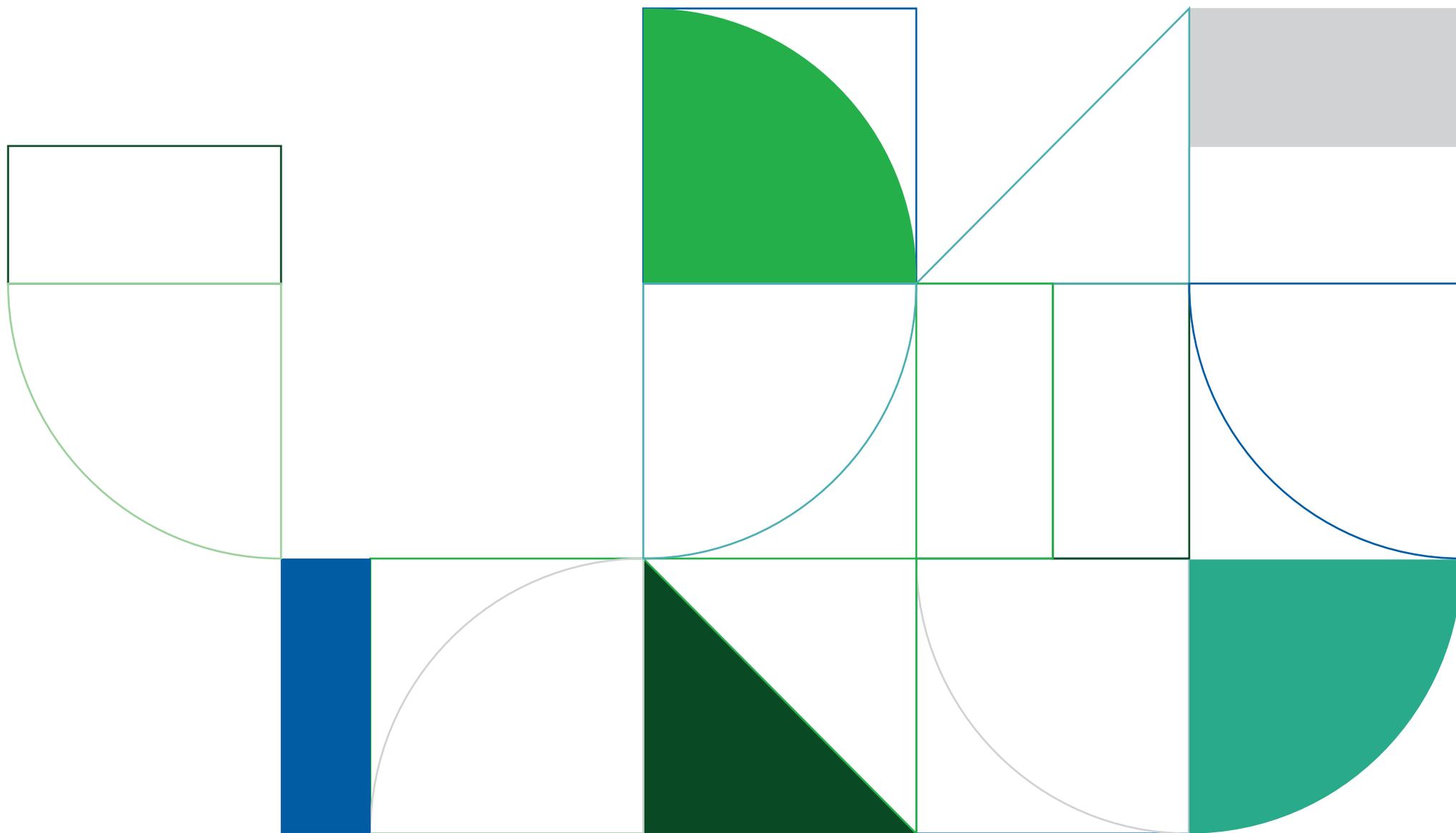
### OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

Convênio	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Valor total
-	Repasso Regulamentar/Regimental	IEL	11.000.361/0001-54	-	-	Ativo-Normal (A)	R\$ 939.864,89

## ⑤ DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	<a href="http://transparencia.pe.SESI.org.br/">http://transparencia.pe.SESI.org.br/</a>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Balanço das Variações Patrimoniais	
Demonstração dos Fluxos de Caixa	
Notas Explicativas	

**Considerações gerais:** Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 serão publicados oportunamente no endereço acima informado, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho da entidade.





**ANEXOS**



## ⑤ VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

### IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

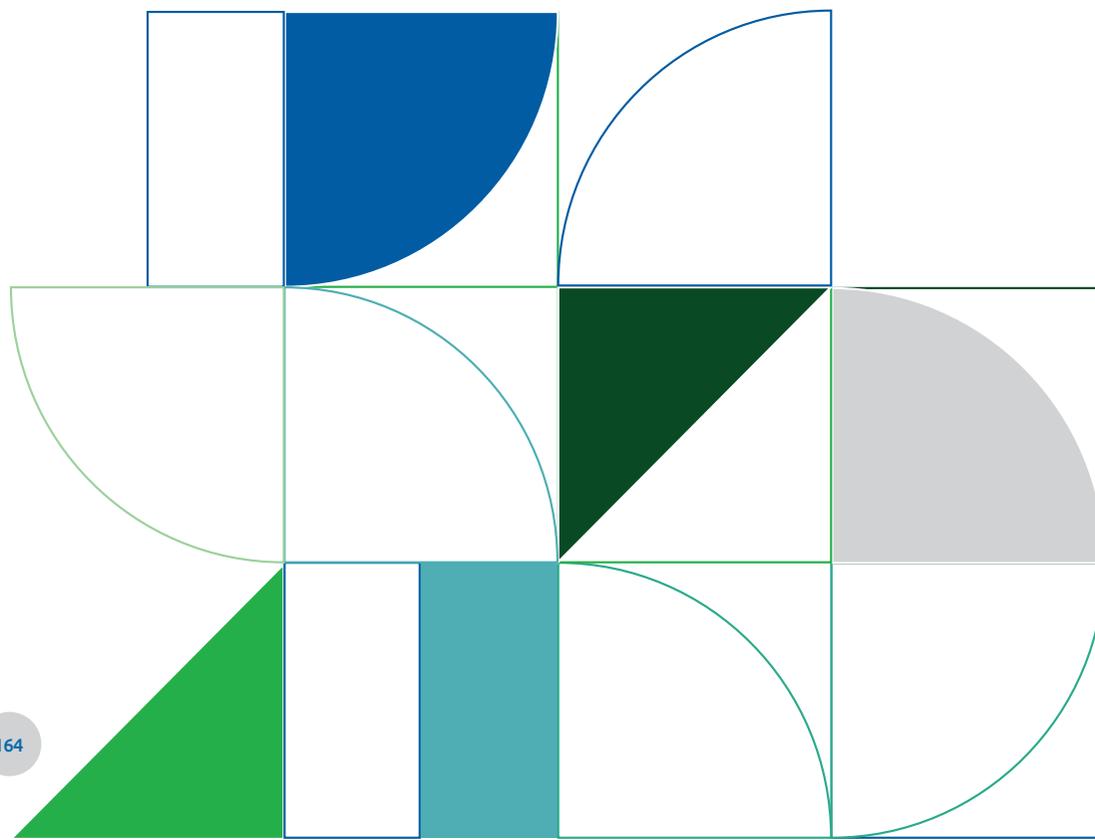
SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA - SESI

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
PODER	EXECUTIVO
ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	MINISTÉRIO DA CIDADANIA
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA	
DENOMINAÇÃO COMPLETA	SESI – SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO
NATUREZA JURÍDICA	SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO
PRINCIPAL ATIVIDADE	OUTRAS ATIVIDADES DE ENSINO NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
CNPJ	03.910.210/0001-05
CÓDIGO CNAE	85.99-6/99
CONTATOS	
TELEFONES/FAX	(81) 3412.8451
ENDEREÇO POSTAL	AV. CRUZ CABUGÁ, 767 - SANTO AMARO - RECIFE/PE
CEP	50.040-000
ENDEREÇO ELETRÔNICO	FALECOMSESI@PE.SESI.ORG.BR
PÁGINA NA INTERNET	HTTP://WWW.PE.SESI.ORG.BR

## RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIZADO

EXERCÍCIOS 2018/2019/2020 (CONTINUAÇÃO)			
Imóvel	Valor R\$ 2018	Valor R\$ 2019	Valor R\$ 2020
TOTAL (Bens Imóveis)	R\$ 128.674.980,34	R\$ 126.564.956,64	R\$ 132.251.225,46
Total Patrimônio Imobilizado - (Bens Móveis + Imóveis)	R\$ 156.485.890,47	R\$ 153.858.951,85	R\$ 153.275.165,93
Percentual sobre o Patrimônio Imobilizado	82%	82%	86%

**Nota:** A contabilização do patrimônio até 2020 era realizada de forma consolidada, a partir de 2021 será por unidade.



## CONTRATOS MAIS RELEVANTES

CONTRATOS MAIS RELEVANTES DO SESI EM 2020			
Fornecedor	Finalidade	Valor Total Contratado	Valor Pago no Exercício
HI TECHNOLOGIES LTDA	Testes e laudos de resultados da COVID-19 IgG/IgM, incluindo o serviço de laudos e os insumos para a realização dos exames (lanceta, pipeta, tira reativa, curativo e SW AB com álcool).	R\$ 750.250,00	R\$ 750.250,00
CLINICA DE OLHOS DR. CLOVIS DE AZEVEDO PAIVA LTDA	Serviços de consultas médicas especializadas para atendimento das unidades de negócio do SESI/PE.	R\$ 686.118,00	R\$ 30.588,19
SAUDESEG SISTEMAS DE SAÚDE LTDA	Serviços de consultas médicas especializadas para atendimento das unidades de negócio do SESI/PE.	R\$ 625.579,20	R\$ 14.297,90
HOSP LOG COMÉRCIO DE PRODUTOS HOSPITALARES LTDA	Aquisição de vacinas contra a gripe, nas apresentações multidosse e monodosse - trivalente e quadrivalente, cepas 2020. (18.000 trivalentes monodosse - 2000 quadrivalentes monodosse).	R\$ 472.000,00	R\$ 472.000,00
SANTAL SERVIÇOS TÉCNICOS EM SAÚDE LTDA	Serviços de consultas médicas especializadas para atendimento das unidades de negócio do SESI/PE.	R\$ 342.893,00	R\$ 16.290,54
SAUDESEG SISTEMAS DE SAÚDE LTDA	Serviços de consultas ocupacionais (ASO) a serem realizados fora das unidades do SESI/PE (interno) - região metropolitana.	R\$ 260.400,00	R\$ 15.810,00
DB – MEDICINA DIAGNÓSTICA LTDA	Prestação de serviço para realização de exames de diagnóstico laboratorial em análises clínicas - RMR.	R\$ 216.000,00	R\$ 67.379,37
SAUDESEG SISTEMAS DE SAÚDE LTDA	Serviços de consultas ocupacionais (ASO) a serem realizados fora das unidades do SESI/PE (externo) - região metropolitana.	R\$ 117.756,00	R\$ 0,00
CLARA CRISTINA LINS FLORENCIO CONSULTÓRIO ME (CENTRO CLÍNICO CLARA FLORENCIO)	Serviços de consultas médicas especializadas para atendimento das unidades de negócio do SESI/PE.	R\$ 104.524,80	R\$ 2.613,12
SAUDESEG SISTEMAS DE SAÚDE LTDA	Serviços de consultas ocupacionais (ASO) a serem realizados nas unidades do SESI/PE - região metropolitana e agreste.	R\$ 90.000,00	R\$ 85.877,80

## CONTRATOS COM MAIORES VALORES PAGOS DO SESI EM 2020

Fornecedor	Finalidade	Valor Total Contratado	Valor Pago no Exercício
UNIMED RECIFE - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	Assistência médica.	R\$ 55.320.776,13	R\$ 17.372.399,40
GREEN CARD S.A. REFEIÇÕES COMÉRCIO E SERVIÇOS	Fornecimento, manutenção, gerenciamento e realização de recargas mensais de créditos, sendo estes cumulativos, do benefício alimentação e refeição, sob a forma de cartões eletrônicos com chip e demais atualizações de tecnologia posteriores, para uso dos empregados do Sistema FIEPE.	R\$ 6.390.384,00	R\$ 3.754.776,59
KAIROS SEGURANÇA LTDA	Prestação de serviços de vigilância e segurança patrimonial armada e desarmada a serem executados nas instalações da unidade Sistema FIEPE (RMR, agreste e zona da mata).	R\$ 3.681.877,08	R\$ 1.582.437,62
CAPIBARIBE ENGENHARIA LTDA - EPP	Serviço de adequação do sistema de proteção e combate a incêndio, pânico e SPDA das unidades do SESI Cabo de Santo Agostinho, Ibura e Goiana.	R\$ 1.387.064,20	R\$ 1.214.845,87
SOLSERV SERVIÇOS EIRELI - ME	Serviço de limpeza, asseio e conservação diária, com mão de obra de auxiliar de serviços gerais. (38 postos).	R\$ 3.528.903,18	R\$ 1.201.939,56
HI TECHNOLOGIES LTDA	Testes e laudos de resultados da COVID-19 igg/igm, incluindo o serviço de laudos e os insumos para a realização dos exames (lanceta, pipeta, tira reativa, curativo e swab com álcool).	R\$ 750.250,00	R\$ 750.250,00
TKS SEGURANÇA PRIVADA LTDA	Serviço de vigilância armada - item 01 do termo de compromisso de registro de preço.	R\$ 3.507.522,00	R\$ 497.656,00
MARTA LIMA CONSULTORIA E COMUNICAÇÃO LTDA	Prestação de serviços publicitários para atender as demandas do Sistema FIEPE.	R\$ 3.200.000,00	R\$ 1.288.594,72
INTELIGÊNCIA SEGURANÇA PRIVADA LTDA	Prestação de serviços de vigilância e segurança patrimonial armada e desarmada a serem executados nas instalações da unidade Sistema FIEPE (sertão).	R\$ 510.604,80	R\$ 341.560,70
CASTRO & ROCHA LTDA	Serviços de infraestrutura para a rede elétrica da futura sala dos servidores e de fibra óptica para o edifício da casa da indústria.	R\$ 278.395,66	R\$ 212.752,00

## RELAÇÃO DAS LICITAÇÕES REALIZADAS

LICITAÇÕES 2020					
Edital	Modalidade	Objeto	Data da Homologação	Fornecedor	Valor Total
PP Nº 09/2019	Pregão Presencial	Serviço de exames laboratoriais de análise clínicas, categoria base, visando atender a demanda de negócio do SESI-PE, no município de Caruaru e adjacentes que não dispõem de serviços de coleta laboratorial.	13/02/2020	LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS MENEZES EIRELI	R\$ 165.905,00
PP Nº 10/2019	Pregão Presencial	Registro de preço, pelo período de 12 (doze) meses, de pessoa jurídica especializada na prestação de serviço de consultas ocupacionais – ASO (Atestado de Saúde Ocupacional), a serem realizadas nas Unidades do CONTRATANTE, e suas empresas clientes, num raio de até 80 km de distância da Unidade demandante, conforme demanda e requisitos técnicos e condições constantes no Termo de Referência, especificado no Anexo I.	27/01/2020	SANTAL SERVIÇOS TÉCNICOS EM SAÚDE	R\$ 250.000,00
			27/01/2020	SAUDESEG SISTEMAS DE SAÚDE LTDA	R\$ 1.568.924,00
PP Nº 11/2019	Pregão Presencial	Serviços de realização de exames de Diagnóstico Laboratorial em Análises Clínicas, visando atender a demanda das unidades de negócio do SESI-PE, na RMR que dispõe de serviços de coleta de amostras em análises clínicas pelo período de 02 (dois) anos.	01/04/2020	DB MEDICINA DIAGNÓSTICA LTDA	R\$ 216.000,00
PP Nº 12/2019	Pregão Presencial	Registro de preço, pelo período de 12 (doze) meses, de pessoa jurídica especializada em fornecimento de materiais de consumo odontológicos para uso nas unidades de negócio do SESI-PE.	30/04/2020	DENTAL MARIA LTDA	R\$ 94.574,85
PP Nº 12/2019	Pregão Presencial	Registro de preço, pelo período de 12 (doze) meses, de pessoa jurídica especializada em fornecimento de materiais de consumo odontológicos para uso nas unidades de negócio do SESI-PE.	30/04/2020	APOGEU CENTER COMERCIAL DE PRODUTOS HOSPITALARES	R\$ 60.912,88
			30/04/2020	DENTAL MED SUL ARTIGOS ODONTOLÓGICOS LTDA	R\$ 39.979,71
			30/04/2020	UP MED DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA DE MATERIAIS HOSPITALARES EIRELI	R\$ 19.712,30
PP Nº 13/2019	Pregão Presencial	Realização de exames laboratoriais, na categoria de laboratório de base, visando atender a demanda das unidades de negócios do SESI-DR/PE, na Região do Vale do São Francisco de Pernambuco.	31/07/2020	WORK MEDICINA DO TRABALHO LTDA	R\$ 253.968,70

LICITAÇÕES 2020 (CONTINUAÇÃO)					
Edital	Modalidade	Objeto	Data da Homologação	Fornecedor	Valor Total
PP Nº 14/2019	Pregão Presencial	Registro de preço, pelo período de 12 (doze) meses, de pessoa jurídica especializada na realização de exames diagnósticos de raio-x, visando atender a demanda da unidade de negócios do SESI Araripina.	14/02/2020	INSTITUTO SOCIAL DAS MEDIANEIRAS DA PAZ	R\$ 14.776,00
PP Nº 16/2019	Pregão Presencial	Contratação de pessoa jurídica especializada no fornecimento de livros didáticos, para atender o Programa EBEP 2020, SESI-PE.	19/12/2019	PORTIFÓLIO EDITORA, COMÉRCIO E SERVIÇOS S/A	R\$ 245.057,60
PE CONJ Nº 011/2020	Pregão Eletrônico Conjunto	Fornecimento de solução de expansão de infraestrutura, através da atualização do Centro de Processamento de Dados (Data Center), adotando a infraestrutura hiperconvergente (HCI), para ambientes de virtualização.	17/11/2019	D.W.L COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	R\$ 24.788,00
				TECHCHANNEL - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	R\$ 5.999.994,000
PE CONJ Nº 003/2020	Pregão Eletrônico Conjunto	Registro de preços, por um período de 12 (doze) meses, visando a contratação eventual e futura de pessoa jurídica especializada no fornecimento de equipamentos de condicionadores de ar, sendo eles dos tipos Splits (Hi-Wall e Piso Teto) e ACJ (janela).	05/08/2020	ARAÚJO DISTRIBUIDORA E COMÉRCIO EIRELI	R\$ 134.999,72
			05/08/2020	N4 NEGÓCIOS E EMPREENDIMENTOS EIRELI	R\$ 115.076,52
CC Nº 01/2020	Concorrência	Adequação dos laboratórios de ciências nas unidades do SESI Araripina, Cabo, Camaragibe e Escada.	26/08/2020	IGOR SANTANA LUCENA ENGENHARIA E SERVIÇOS EIRELI	R\$ 67.422,33
				GR GESTÃO DE ADMINISTRAÇÃO IMOBILIÁRIA INSTALAÇÃO SERVIÇOS OBRAS EIRELI	R\$ 131.301,18
				TERPAV SERVIÇOS DE ENGENHARIA LTDA	R\$ 48.617,04
CC Nº 02/2020	Concorrência	Adequação nos revestimentos dos pisos e paredes dos halls dos elevadores do térreo ao 7º andar do edifício Casa da Indústria.	02/12/2020	ABREU & SILVA CONSTRUTORA LTDA EPP	R\$ 131.677,84

LICITAÇÕES 2020 (CONTINUAÇÃO)

Edital	Modalidade	Objeto	Data da Homologação	Fornecedor	Valor Total
PP Nº 01/2020	Pregão Presencial	Registro de preço pelo período de 12 (doze) meses para fornecimento de materiais médico e laboratoriais.	14/07/2020	APOGEU CENTER COMERCIAL DE PRODUTOS HOSPITALARES	R\$ 37.289,00
				CIRÚRGICA MONTEBELLO LTDA	R\$ 7.892,40
				EXEMPLO DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS EM GERAL EIRELI	R\$ 2.369,00
				MEDICAL MERCANTIL DE APARELHAGEM MÉDICA	R\$ 67.129,50
				LAGEAN COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	R\$ 517,58
PP Nº 02/2020	Pregão Presencial	Fornecimento de material esportivo para as unidades do SESI-PE.	10/07/2020	AQUÁTICA SLADE CONFECÇÕES EIRELI	R\$ 6.510,00
				POLISPORT INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI	R\$ 80.250,00
				T DE A F LIMA-ME	R\$ 133.969,00
PP Nº 03/2020	Pregão Presencial	Registro de preço pelo período de 12 (doze) meses para fornecimento de material de consumo odontológico em ortodontia.	19/06/2020	DENTAL MED SUL ARTIGOS ODONTOLÓGICOS LTDA	R\$ 2.285,35
				DENTAL MARIA LTDA	R\$ 35.743,19
				APOGEU CENTER COMERCIAL DE PRODUTOS HOSPITALARES	R\$ 665,40
PP Nº 04/2020	Pregão Presencial	Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de especialidades de saúde (Cardiologia, Clínico Geral, Dermatologia, gastroenterologia, Ginecologia, pediatria, Pneumologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, radiologia/ultrassonografia, Urologia, Psicologia e Nutrição).	18/05/2020	SAUDESEG SISTEMAS DE SAÚDE LTDA	R\$ 2.374.452,00
				SANTAL SERVIÇOS TÉCNICOS EM SAÚDE	R\$ 1.601.672,00
				CLÍNICA DE OLHOS DR. CLÓVIS DE AZEVEDO PAIVA LTDA	R\$ 3.822.354,00
				CENTRO CLÍNICO CLARA FLORÊNCIO	R\$ 391.968,00

## LICITAÇÕES 2020 (CONTINUAÇÃO)

Edital	Modalidade	Objeto	Data da Homologação	Fornecedor	Valor Total
PE Nº 04/2020	Pregão Eletrônico	Fornecimento de equipamentos e materiais para manutenção nas piscinas das unidades do SESI-PE.	14/09/2020	EXEMPLO DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS EM GERAL EIRELI	R\$ 40.680,00
				IDM COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	R\$ 36.685,00
				HIDRODOMI DO BRASIL INDÚSTRIA DE DOMISSANEANTES LTDA	R\$ 173.400,00
				PARAÍSO DAS BOMBAS E MOTORES LTDA	R\$ 13.109,55
				LOURENÇO XAVIER COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E PRODUTOS DE PERFUMARIA	R\$ 9.396,50
PE Nº 06/2020	Pregão Eletrônico	Pessoa jurídica especializada na prestação de serviços odontológicos, visando atender às demandas das Unidades de Negócios do SESI.	15/10/2020	MULTI FACE IMPLANTES E CONSULTORIAS LTDA ME	R\$ 1.988.000,00
PE Nº 10/2020	Pregão Eletrônico	Aquisição de 7 (sete) licenças comerciais do pacote ADOBE CREATIVE CLOUD para o SESI-PE.	20/11/2020	BRASOFTWARE INFORMÁTICA LTDA	R\$ 30.996,00
CV Nº 01/2020	Carta Convite	Serviços de consultoria e execução de projetos e planilhas orçamentárias para Estação de Tratamento de Esgotos Sanitários – ETE para a unidade do SESI Ibura.	16/03/2020	PORSAN ENGENHARIA PROJETOS E CONSULTORIA EIRELI EPP	R\$ 24.505,47
CV Nº 02/2020	Carta Convite	Contratação de Pessoa Jurídica especializada em consultoria, organização e realização de Corrida de Rua, que acontecerá no dia 1º de maio de 2020, em comemoração ao Dia do Trabalhador.	20/02/2020	GFC MARKETING E EVENTOS LTDA EPP	R\$ 247.300,50
CV Nº 03/2020	Carta Convite	Fornecimento e instalação de tela de proteção no parque aquático do SESI Ibura.	20/07/2020	SPINELLI GOMES ENGENHARIA EIRELI	R\$ 25.300,00
CV Nº 04/2020	Carta Convite	<b>LOTE I</b> - Elaboração de laudos técnicos, projetos estruturais e planilhas orçamentárias para as unidades do SESI Cabo de Santo Agostinho e SESI Ibura. <b>LOTE II</b> - elaboração de laudo técnico, projeto de instalações hidráulicas e planilha orçamentária para o sistema de bombas da casa de máquinas do SESI Cabo de Santo Agostinho.	15/10/2020	L&M SERVIÇOS – EIRELI - ME	R\$ 20.074,58

LICITAÇÕES 2020 (CONTINUAÇÃO)					
Edital	Modalidade	Objeto	Data da Homologação	Fornecedor	Valor Total
IN Nº 01/2020	Inexigibilidade	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de manutenção de customizações do RM TOTVS.	05/06/2020	TOTVS S.A	R\$ 60.708,24
PE CONJ Nº 001/2020	Pregão Eletrônico Conjunto	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de seguro de veículos e bens móveis e imóveis.	10/02/2020	MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	R\$ 19.500,00
				SOMPO SEGUROS	R\$ 28.430,00
PE CONJ Nº 002/2020	Pregão Eletrônico Conjunto	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de vigilância e segurança patrimonial armada e desarmada à serem executados nas instalações das unidades do Sistema FIEPE (SESI, SENAI, IEL e FIEPE) do estado de Pernambuco.	14/06/2020	KAIROS SEGURANÇA	R\$ 13.858.373,42
				INTELIGÊNCIA SEGURANÇA	R\$ 5.279.853,58
PE CONJ Nº 004/2020	Pregão Eletrônico Conjunto	Contratação de prestação dos serviços de gestão de mobilidade para atender as unidades do SISTEMA FIEPE.	01/07/2020	VOLL SOLUÇÕES EM MOBILIDADE CORPORATIVA LTDA	R\$ 7.500,00
PE CONJ Nº 009/2020	Pregão Eletrônico Conjunto	Contratação de empresa especializada para realizar consultoria e todo o processo de migração (excluído apenas fornecimento e instalação de medidores), incluindo avaliações, emissões de relatórios, processos junto às concessionárias, assessoria técnica, jurídica e toda a gestão de contrato junto aos órgãos responsáveis, para as diversas unidades do SESI-PE e SENAI-PE.	14/10/2020	ARION OTIMIZACAO EM ENERGIA LTDA – EPP	R\$ 205.425,00
PP CONJ Nº 001/2020	Pregão Eletrônico Conjunto	Registro de preços, pelo período de 12 (doze) meses, para a contratação eventual e futura de pessoa jurídica especializada na área de apoio administrativo e atividades auxiliares, para prestação de serviços continuados de recepção e portaria, visando atender às necessidades do Sistema FIEPE, (SESI, SENAI, IEL e FIEPE).	03/08/2020	VR CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS EIRELI	R\$ 2.301.733,20
				ECO MASTER TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA	R\$ 260.499,27
PP CONJ Nº 002/2020	Pregão Presencial Conjunto	Contratação de empresa especializada para fornecimento de água mineral, por um período de 12 (doze) meses, para atendimento contínuo às necessidades das Unidades do Sistema FIEPE (SESI, SENAI, IEL e FIEPE).	13/02/2020	BRM COMÉRCIO DE ÁGUA MINERAL EIRELI-ME	R\$ 166.401,00

LICITAÇÕES 2020 (CONTINUAÇÃO)					
Edital	Modalidade	Objeto	Data da Homologação	Fornecedor	Valor Total
PP CONJ Nº 003/2020	Pregão Presencial Conjunto	Contratação de empresa para registro de preços de fardamentos, para atendimento às necessidades das Unidades do Sistema FIEPE.	18/09/2020	RÉGIS UNIFORMES E COMÉRCIO EIRELI - ME	R\$ 307.344,80
				MANOEL JANUÁRIO DOS SANTOS FILHO	R\$ 67.999,00
				BOM GOSTO CRIAÇÕES INDÚSTRIA COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA	R\$ 233.629,80
PP CONJ Nº 004/2020	Pregão Presencial Conjunto	Registro de Preço de camisas institucionais, tamanhos P, M, G, GG e XG, a serem confeccionadas para padronização dos alunos e colaboradores em eventos diversos.	23/10/2020	JM INDÚSTRIA DE CONFECÇÕES E BRINDES EIRELLI – EPP	R\$ 247.500,00
				BOM GOSTO CRIAÇÕES – INDÚSTRIA COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA	R\$ 267.700,00
PP CONJ Nº 009/2020	Pregão Presencial Conjunto	Contratação de pessoa jurídica especializada em prestação de serviços de apanha, transporte e entrega, por meio de veículo tipo motocicleta (motoboy), de materiais biológicos, exames (amostras potencialmente infectantes), documentos e materiais diversos de pequeno porte para as Unidades do SISTEMA FIEPE.	23/11/2020	ATIVA SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI	R\$ 182.160,00

## GRATUIDADE

**Tabela 1** - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar.

<b>RECEITAS</b>	<b>Dezembro 2020</b>
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	69.133.408,75
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	57.553.562,78
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>2</sup>	19.182.602,48
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>3</sup>	9.594.178,92
<b>DESPESAS</b>	
em Educação Básica e Continuada <sup>4</sup>	28.597.598,56
em Gratuidade Regulamentar	10.216.911,22
<b>HORA-ALUNO<sup>5</sup></b>	
Hora-aluno Total	6.603.348
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	1.311.422
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada</b>	9.414.996,08
<b>% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada</b>	49,69%
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>7</sup></b>	622.732,31
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar</b>	17,75%

Fonte: Simulador da Gratuidade DR PE – Dezembro/2020.

**Notas**

<sup>1</sup> Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

<sup>2</sup> Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

<sup>3</sup> Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

<sup>4</sup> Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

<sup>5</sup> Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

<sup>6</sup> Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

<sup>7</sup> Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

**Tabela 2** - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar.

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Ensino Médio</b>	1.039
Ensino Médio	1.009
Ensino Médio Itinerários	30
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	551
EJA - Ensino Médio EaD	551
<b>Total</b>	1.590

Fonte: Simulador da Gratuidade DR PE – Dezembro/2020.

**Tabela 3** - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar.

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Continuada</b>	838
Educação Continuada em Educação	634
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sociocorporativa	204
<b>Total</b>	838

Fonte: Simulador da Gratuidade DR PE – Dezembro/2020.

**Tabela 4** - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar.

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Ensino Médio</b>	1.121.468
Ensino Médio	1.086.668
Ensino Médio Itinerários	34.800
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	179.962
EJA - Ensino Médio EaD	179.962
<b>Total</b>	1.301.430

Fonte: Simulador da Gratuidade DR PE – Dezembro/2020.

**Tabela 5** - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade Regulamentar.

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Continuada</b>	9.992
Educação Continuada em Educação	8.144
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sociocorporativa	1.848
<b>Total</b>	9.992

Fonte: Simulador da Gratuidade DR PE – Dezembro/2020.

**Tabela 6** - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>Ensino Fundamental</b>	7,11
1º ao 5º Ano	8,38
6º ao 9º Ano	7,06
<b>Ensino Médio</b>	7,97
Ensino Médio	7,84
Ensino Médio Itinerários	18,28
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	5,55
EJA - Ensino Médio EaD	5,54
<b>Total</b>	7,43

Fonte: Simulador da Gratuidade DR PE – Dezembro/2020.

**Tabela 7** - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>Educação Continuada</b>	6,63
Educação Continuada em Educação	6,95
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Socioempresarial	5,11
<b>Total</b>	6,63

Fonte: Simulador da Gratuidade DR PE – Dezembro/2020.

**Tabela 8** - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Despesa Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Ensino Médio</b>	9.153.779,14
Ensino Médio	8.517.697,23
Ensino Médio Itinerários	636.081,91
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	997.048,63
EJA - Ensino no Médio EaD	997.048,63
<b>Total</b>	10.150.827,77

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

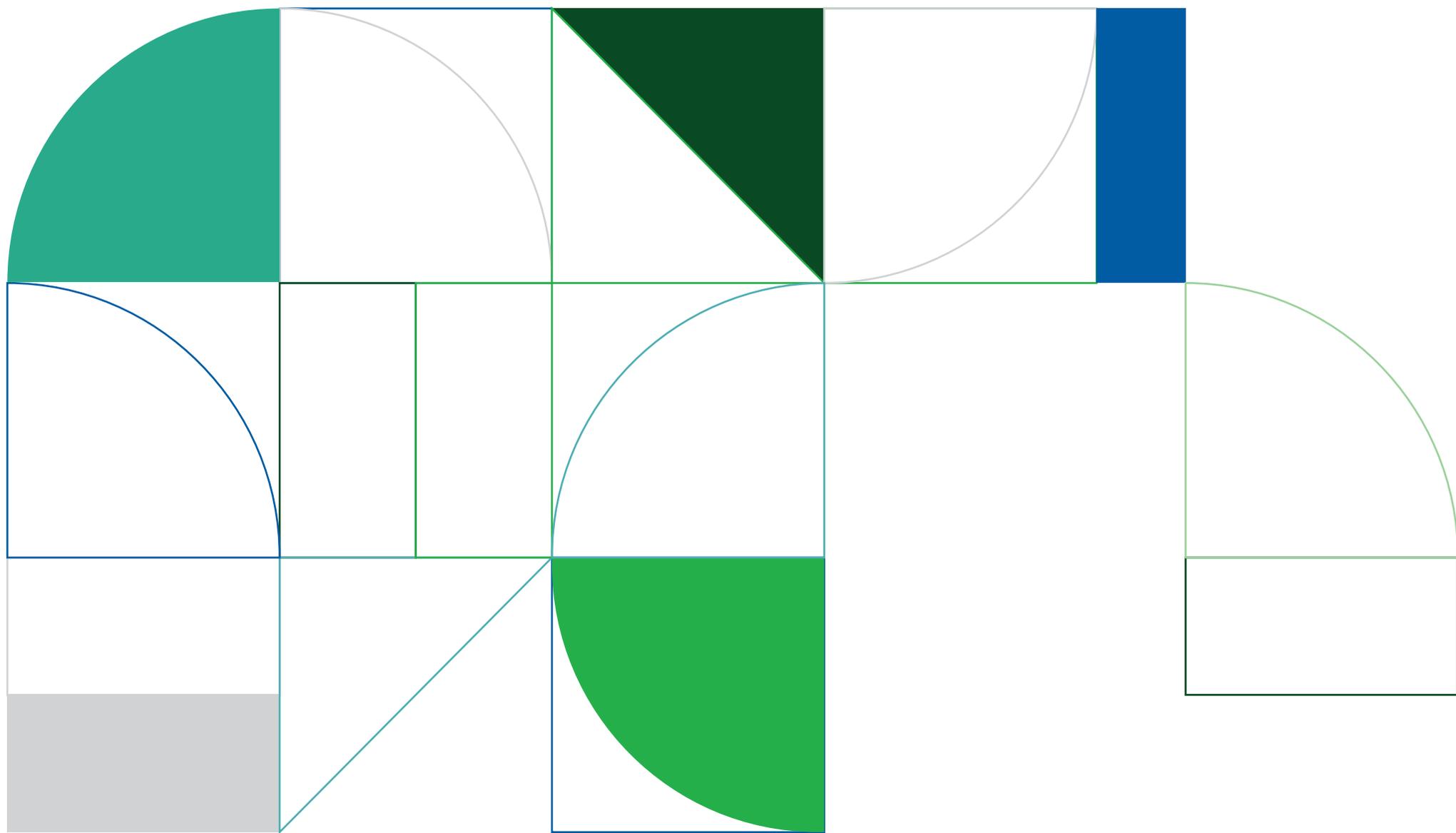
Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

**Tabela 9** - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Despesa Total em Gratuidade Regulamentar</b>
<b>Educação Continuada</b>	66.083,46
Educação Continuada em Educação	56.633,64
Educação Continuada em Ética, Sustentabilidade e Responsabilidade Sociocorporativa	9.449,81
<b>Total</b>	66.083,46

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.



# LISTA DE SIGLAS

ABGL - Associação Brasileira de Ginástica Laboral

ASSTI - Avaliação da Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria

ABPO - Associação Brasileira do Papelão Ondulado

ASO – Atestado de Saúde Ocupacional

BNCC - Base Nacional Curricular Comum

BPMS - Business Process Management Suite (Sistemas de Automatização de Processos)

CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados

CAT – Comunicado de Acidente de Trabalho

CEE - Conselho Estadual de Educação

CGU – Controladoria Geral da União

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

CNI – Confederação Nacional da Indústria

CODER Z – Plataforma virtual de Robótica

COVID-19 - Corona Virus Disease (Doença do Coronavírus)

CONSESI - Conselho Nacional do SESI

DCNT – Doenças Crônicas não Transmissíveis

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EaD – Ensino à Distância

EBEP- Educação Básica Articulada com a Educação Profissional

EJA - Educação de Jovens e Adultos

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

EPI - Equipamento de Proteção Individual

ESocial - Sistema de Escrituração Fiscal Digital das Obrigações Fiscais Previdenciárias e Trabalhistas

ETD – Educação, Treinamento e Desenvolvimento

FIEPE – Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco

FGV – Fundação Getúlio Vargas

FTC - FIRST Tech Challenge (Torneio SESI de Robótica)

F1 - F1 in Schools (Torneio SESI de projetos de Fórmula 1 nas Escolas)

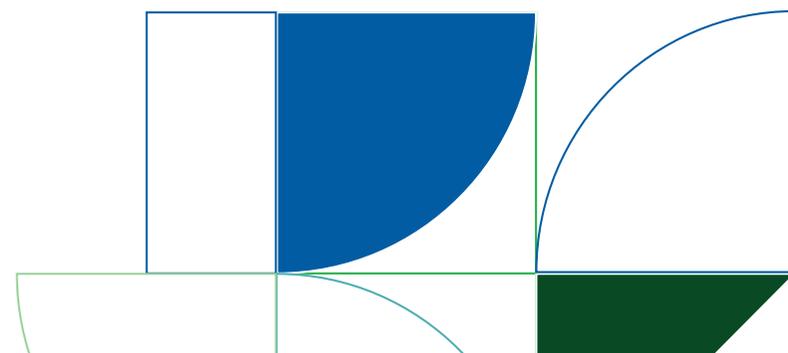
FLL - FIRST Lego League (Torneio SESI de Robótica)

GEEKIE- Plataforma de Educação Personalizada

GPTW – Great Place to Work (Melhores Empresas para se Trabalhar)

IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IDP - Investimento Direto no País



IEL – Instituto Euvaldo Lodi  
IFPE – Instituto Federal de Pernambuco  
INSS – Instituto Nacional de Seguridade Social  
INTEGRATOR – Sistema Informatizado de Produção  
IPCA – Índice de Preços ao Consumidor Amplo  
LGPD - Lei Geral de Privacidade a Dados  
LMS - Learning Management System (Sistema de Gestão de Aprendizagem)  
LTCAT - Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho  
NBR – Norma Brasileira  
NR – Norma regulamentadora  
PCA - Programa de Conservação Auditiva  
PCD – Pessoa com Deficiência  
PCMAT - Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção  
PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional  
PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação  
PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos  
PGSSMATR - Programa de Gestão em Segurança, Saúde e Meio Ambiente do Trabalho Rural  
PLURALL – Ambiente Virtual de Aprendizagem  
PNSST IC – Programa Nacional de Saúde e Segurança no Trabalho para a Indústria da

Construção

PPP - Perfil Profissiográfico Previdenciário

PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

RAE - Reunião de Análise Estratégica

RDS - Reconhecimento de Saberes

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

RMR – Região Metropolitana do Recife

SEBRAE – Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SAC- Serviço de Atendimento ao Cliente

SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia.

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI – Serviço Social da Indústria

SESI VIVA+ - Plataforma para Gestão de Programas de Saúde e Segurança no Trabalho

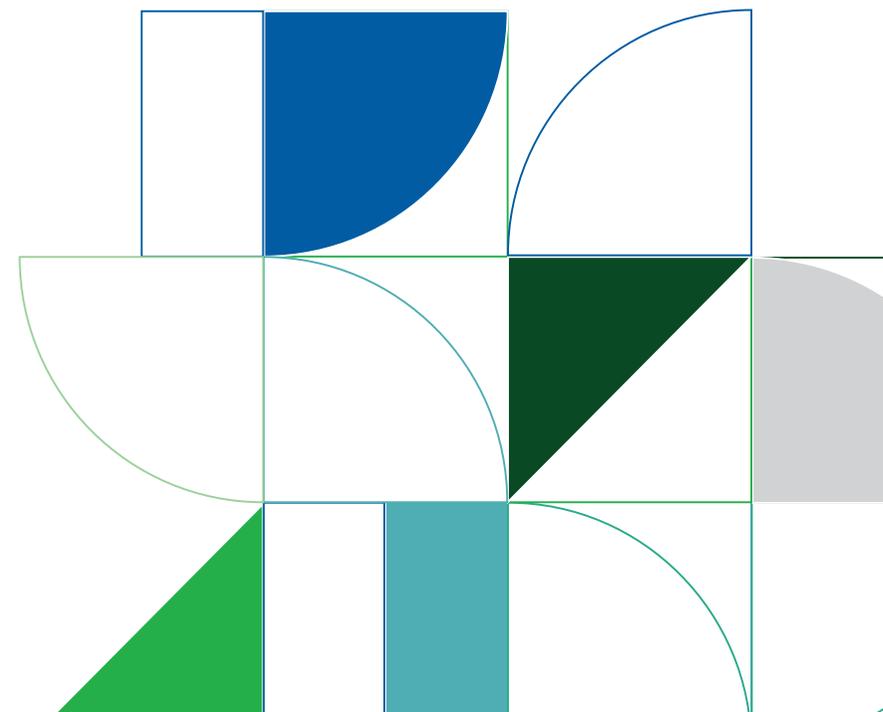
SGE - Sistema de Gestão Educacional

SPDA - Sistemas de Proteção contra Descargas Atmosféricas

SLA - Service Level Agreement (Acordo de Nível de Serviço)

SST – Saúde e Segurança no Trabalho

S+ - Sistema Informatizado de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho



SINDUSCON – Sindicato da Indústria da Construção

STEAM – Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática

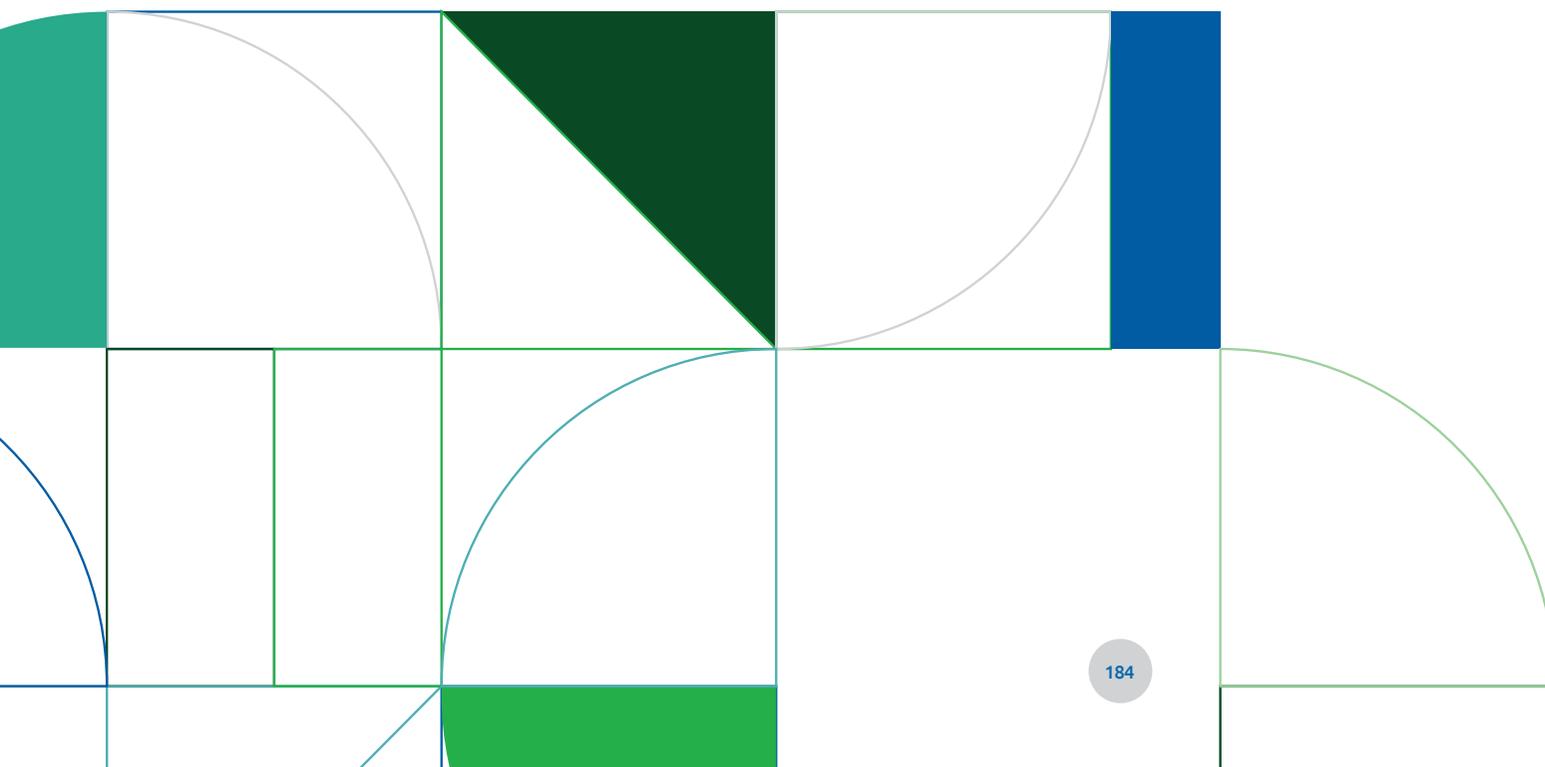
SWOT - Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats (Forças, Fraquezas, Oportunidades, Ameaças)

TCU - Tribunal de Contas da União

TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação

TR – Termo de Referência

UCI - Utilização da Capacidade Instalada



# ÍNDICE REMISSIVO

**Atuação em Rede**, 21

**Capacitação**, 22, 26, 29, 33, 63, 84, 91, 93, 101, 102, 108

**Compliance**, 33, 34, 36, 80, 81, 93, 102

**Despesa**, 46, 68, 70, 71, 82, 85, 87, 92, 94, 95, 97, 110, 116, 117, 118, 119, 121, 139, 142, 143

**EBEP**, 50, 52, 102

**Educação Básica**, 7, 19, 24, 40, 50, 74

**Educação Continuada**, 19, 24, 53, 110

**Educação Tecnológica**, 50

**EJA**, 19, 24, 52, 100, 102

**ENEM**, 24, 25, 58, 100

**Ensino Médio**, 19, 24, 46, 49, 50, 51, 52, 53, 100, 102, 110

**Estratégia**, 7, 14, 22, 36, 38, 40, 43, 47, 58, 59, 65, 66, 69, 76, 79, 80, 85, 90, 99, 102, 104, 108

**Governança**, 7, 13, 14, 28, 31, 33, 34, 36, 74, 80, 81

**Gratuidade**, 40, 74, 102, 107, 110, 112, 138, 139, 140, 141, 142, 143

**Novo Ensino Médio**, 46, 51, 100, 102

**Ouvidoria**, 33, 36, 80, 81, 84, 93

**Prêmios**, 7, 23, 79

**Prova Brasil**, 100

**PS - Promoção da Saúde**, 7, 19, 20, 21, 25, 40, 58, 62, 63, 65, 66, 67, 68, 69, 84, 85, 88

**Receita**, 9, 15, 74, 75, 82, 83, 87, 107, 110, 111, 115, 117, 138, 139

**Segurança e Saúde no Trabalho (SST)**, 40, 63, 68, 69

**SESI Viva+**, 21, 25, 68, 69, 101

**SGE**, 42, 49, 90, 91

**Sistema Estruturado de Ensino**, 22

**STEAM**, 25

**Universidade Corporativa/UNINDÚSTRIA**, 55, 101

# COLABORADORES

## Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco

*Ricardo Essinger*

**Presidente do Conselho**

*Cláudia Augusto Salomé Cartaxo Ramos*

**Superintendente do SESI**

*Fernanda Loureiro Guerra*

**Diretora de Saúde Segurança na Indústria**

*Mirella Brito Tavares Barreto*

**Gerente de Educação**

## Centro de Serviços Compartilhados – CSC

*Fábio de Pádua Oliveira*

**Superintendente**

*Ricardo Rodrigues*

**Diretor de Governança**

*Hamilton Dantas Iberti*

**Gerente Executivo de Planejamento**

*Cassiana Correia Santos de Brito Ribeiro*

**Gerente de Projetos**

*Adilson Pereira dos Santos*

**Gerente Financeiro**

*Alberto José da Costa L. Cavendish Moreira*

**Gerente de Facilities**

*Milena Pinto de Godoy*

**Gerente de Gestão de Pessoas**

*Renato Henrique Barbosa de Oliveira Filho*

**Gerente do Jurídico**

*Tatiana Gonçalves de Sá Pereira*

**Gerente Comercial**

*Melina Brandão de Carvalho Amorim*

**Gerente de Marketing**

*Fábio Silva de Santana*

**Gerente de Suprimentos**

*Julliane Cristinne Mágero Elihimas*

**Gerente-Executiva de TI**

# EQUIPE TÉCNICA

## Unidade Compartilhada de Gestão Estratégica

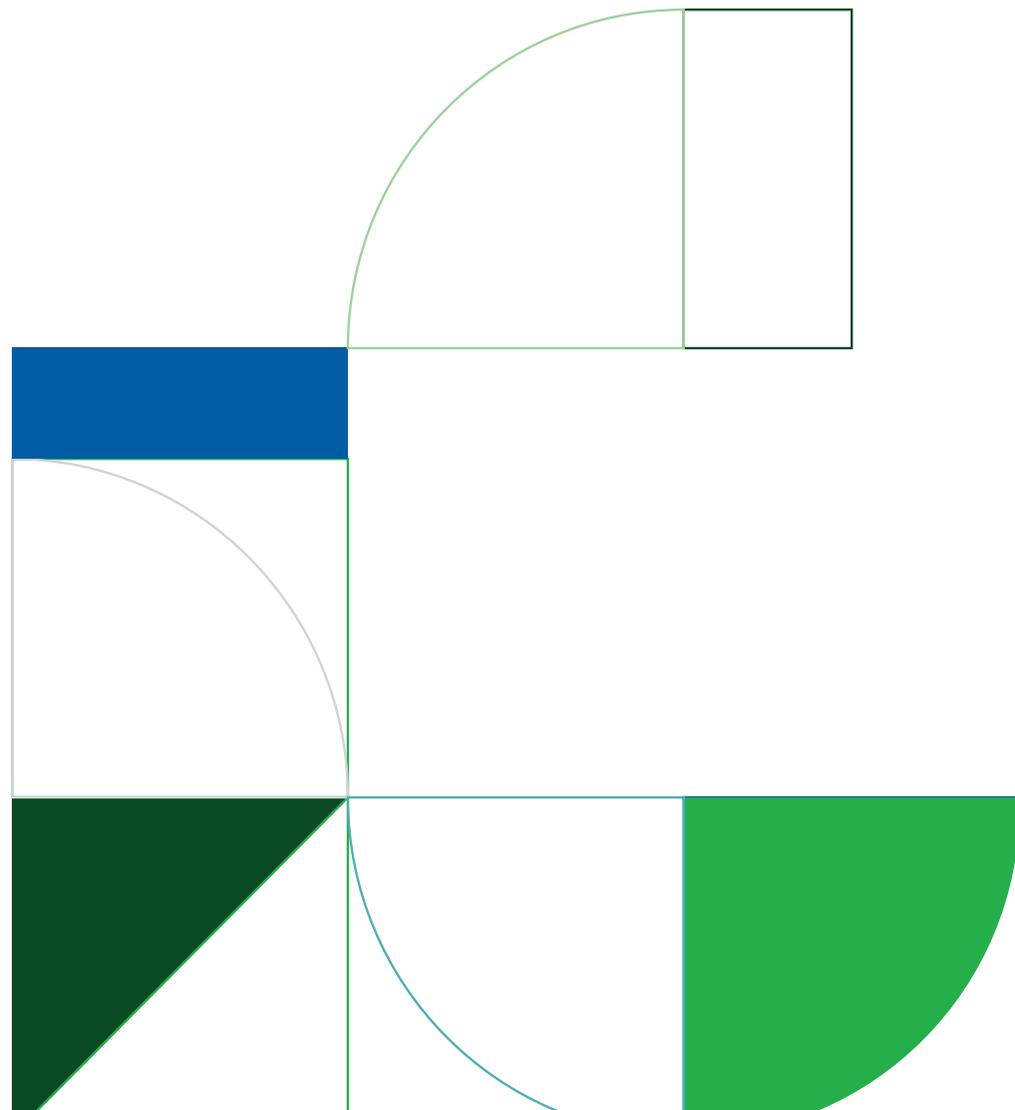
*Hamilton Dantas Iberti*

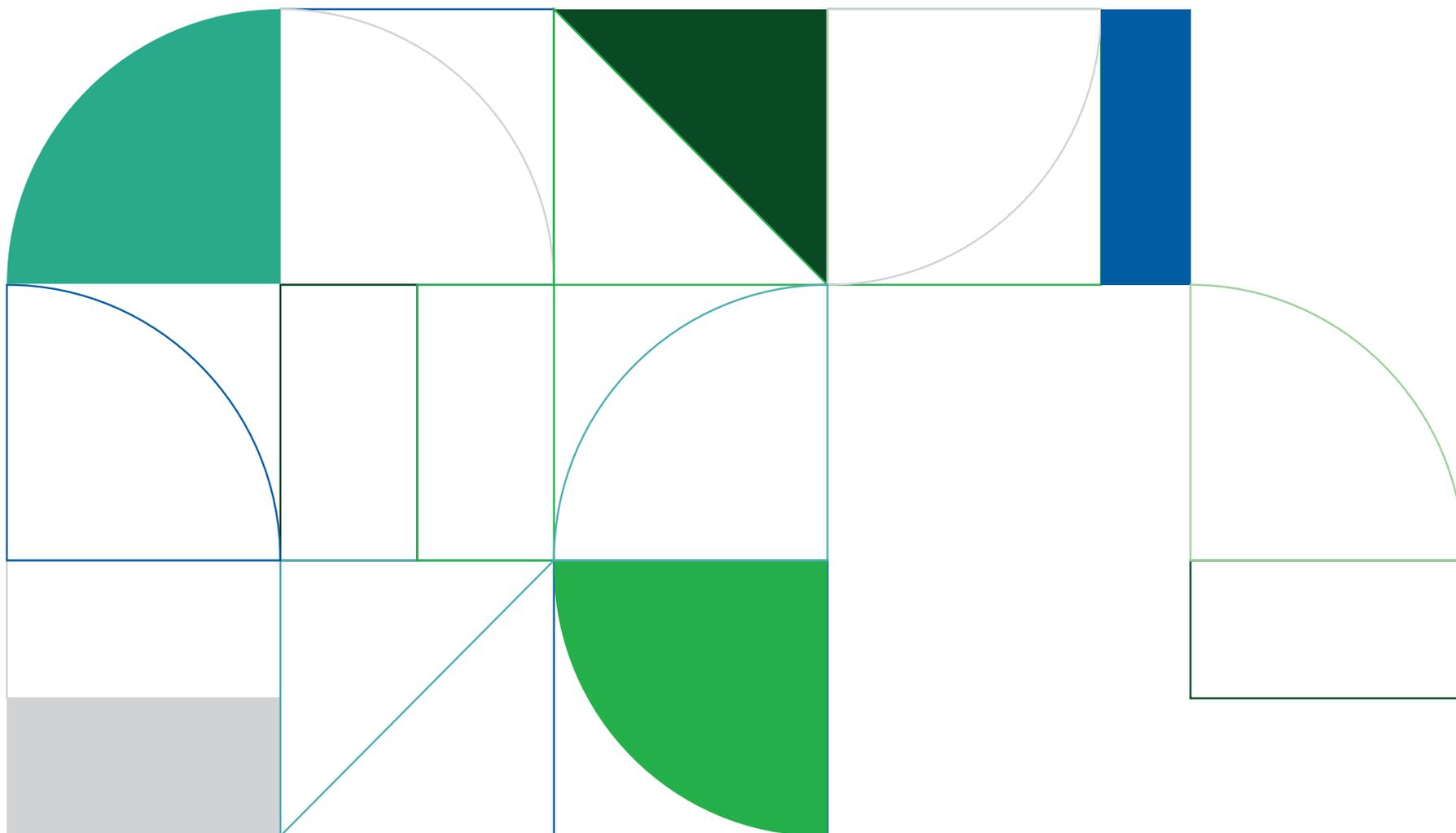
*Vilma de Luna Coêlho*

## Marketing e Comunicação

*Adriana Santos*

*Breno Nascimento*



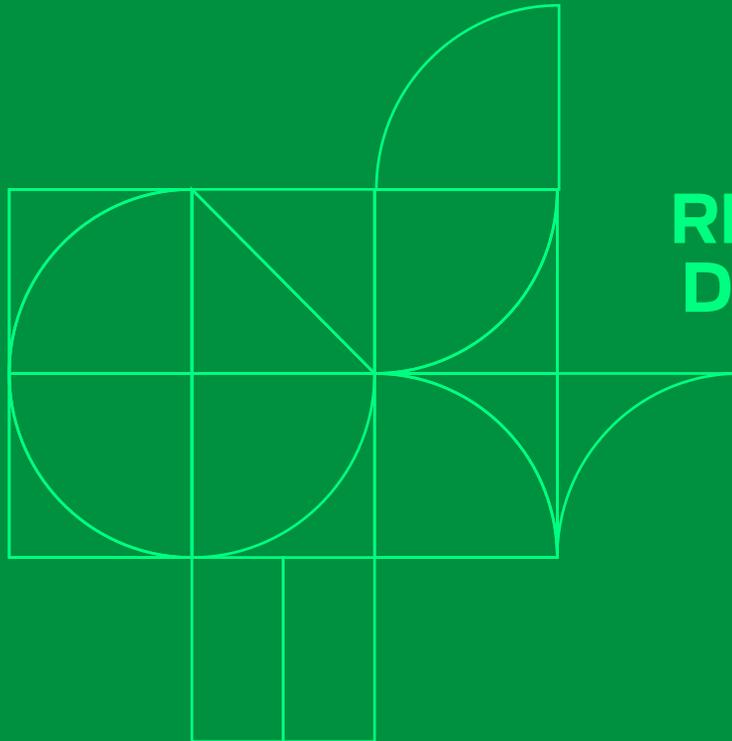


 [pe.sesi.org.br](http://pe.sesi.org.br)

 [facebook.com/sesipeoficial](https://facebook.com/sesipeoficial)

 [instagram.com/sesipeoficial](https://instagram.com/sesipeoficial)

 [company/sesipeoficial](https://company/sesipeoficial)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

PE

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**