

Relatório de Gestão 2023

Departamento Regional
PE



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

Serviço Social da Indústria - SESI-PE

Ricardo Essinger

Presidente do Conselho e Diretor Regional

Claudia Augusta Salomé Cartaxo Ramos

Superintendente do SESI-PE

Mirella Brito Tavares Barreto

Diretora de Educação

Fernanda Loureiro Guerra

Diretora de Saúde e Segurança na Indústria

© 2023. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI-PE

Serviço Social da Indústria

FICHA CATALOGRÁFICA

S493r Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relatório de Gestão 2023 / Serviço Social da Indústria. Departamento Regional. – Recife: SESI/DR, 2023.

118 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2023 2. Serviço Social da Indústria. I. Título

CDD: 657.31

SESI

SAC

Serviço Social da Indústria

Serviço de Atendimento ao Cidadão

Sede

0800 600 9606

Av. Cruz Cabugá, 767

faleconosco@sistemafiepe.org.br

Santo Amaro

50040-000 – Recife - PE

Tel/Fax.: (81) 3412-8451

<https://pe.sesi.org.br/>

An abstract graphic on the left side of the slide, featuring overlapping green and blue geometric shapes (triangles and polygons) and a network of thin, intersecting yellow lines that create a sense of movement and connectivity.

Sumário

■ Mensagem ao Leitor.....	7
■ Sobre este Relatório.....	10
■ Nossa História.....	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	39
■ Anexos.....	103
Lista de siglas.....	112
Índice remissivo.....	114



Mensagem ao Leitor

Diante de um contexto econômico em que o Brasil enfrenta desafios como a desigualdade social, a burocracia e a falta de infraestrutura, que precisam ser superados para impulsionar o crescimento econômico, temos um país com grande mercado consumidor, recursos naturais abundantes e potencial para se tornar líder em setores estratégicos.

Prevê-se que a economia brasileira mantenha um crescimento estável e sustentável, impulsionado por investimentos e parcerias estratégicas. A instabilidade política e os fatores externos têm contribuído para a oscilação do câmbio, afetando o cenário econômico. O avanço tecnológico será essencial para impulsionar a produtividade e a competitividade do Brasil nos mercados globais, além disso, setores como energia renovável e agronegócio terão um papel fundamental no crescimento econômico do país; e o investimento em infraestrutura continua sendo fundamental, com destaque para obras de transporte e logística.

Para se alcançar um crescimento sustentável e se posicionar como uma potência econômica global é importante ressaltar a necessidade de políticas públicas voltadas para assuntos como o estímulo ao empreendedorismo; investimentos em educação e capacitação; além das reformas tributárias, previdenciárias, política e trabalhista.

Nesse contexto, o SESI PE, focado na sua missão de promover educação, saúde e segurança do trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família, revisitou o planejamento

estratégico vigente 2022-2027, definindo objetivos estratégicos e iniciativas, com suas respectivas metas a serem implementadas durante o ano. Em 2023 foram realizadas mais de 10 mil matrículas de estudantes na educação básica, nas 12 unidades do Estado, sendo mais de 2 mil estudantes na educação de jovens e adultos (EJA).

A educação do SESI Pernambuco teve como foco principal de atuação em 2023 a qualidade dos seus serviços, pois acreditamos que a educação tem um papel fundamental na promoção da qualidade de vida e elevação de escolaridade. Iniciamos o ano letivo com aplicação de teste diagnóstico do Programa De Avaliação Sistema SESI de Ensino, que prevê três avaliações, além de dois simulados voltados para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e o Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb). Também foram realizadas ações de formação continuada com a gestão escolar, como a implantação do núcleo de formação docente, que iniciou a atuação realizando mentoria com os professores da rede em 2023.

Também foi inaugurada a primeira Escola SESI de Referência em Pernambuco na cidade do Paulista, onde foi possível colocar em prática a proposta pedagógica do SESI. Outra importante iniciativa foi a implantação do programa bilingue da International School em cinco escolas da rede. Como principais conquistas, tivemos 22 prêmios na área da robótica, 7 prêmios na Microsoft, com destaque para o estudante que ganhou o 1º lugar em Excel, representando o Brasil na competição internacional, nos Estados Unidos. Além

disso, conquistamos 549 medalhas em olimpíadas nas áreas de ciências, tecnologia, matemática e robótica.

A instituição também proporciona uma educação inclusiva, acessível e de qualidade, atendendo às necessidades diretas da sociedade, por meio de iniciativas como a oferta de ensino gratuito para famílias de baixa renda, que, em 2023, alcançou mais de 9 mil matrículas. Também investimos em infraestrutura e recursos tecnológicos. As escolas são equipadas com salas de aula adequadas, laboratórios e bibliotecas, e contam com um alto nível de professores graduados e pós-graduados em várias especialidades, além de oferecer Educação a Distância, com aulas online.

No âmbito da Saúde e Segurança na indústria, além de oferecer as ferramentas necessárias para o cumprimento das leis de proteção ao trabalhador e ao meio ambiente, promove ações e consultorias que estimulam a prática de atividades físicas e esportivas, o autocuidado e o atendimento vinculado aos serviços integrados em SST, assistência médica e odontológica. Em 2023, foram realizados mais de 468 mil atendimentos em Serviços Especializados em SST e em Promoção da Saúde, além de realizar a prestação de serviços de odontologia, nutrição, aferição de pressão arterial e testes de glicemia e colesterol na região metropolitana e no interior, com ações realizadas no Viva

Guararapes, Dia da Solidariedade e Orgulho de ser SESI.

Para 2024, o foco de atuação na Educação continua sendo elevar o desempenho dos estudantes da rede e a melhoria contínua da qualidade dos serviços e no atendimento ao cliente. Estão previstas reformas em todas as escolas da rede, para melhorias de infraestrutura física e tecnológica, além de manter as ações de formação continuada da equipe de gestão e professores. Também será inaugurada em 2024 a segunda Escola SESI de Referência de Pernambuco, em Caruaru (Agreste), e será iniciada a construção da primeira escola de referência integral do SESI em parceria com a Baterias Moura. Importante destacar as escutas junto às indústrias, empresários e gestores que serão realizadas com o objetivo de identificar as necessidades para futuros investimentos em infraestrutura e implantação de novos serviços.

Por fim, manifesto meu compromisso com a integridade de todas as informações presentes neste Relatório de Gestão e Prestação de Contas, produzido com a contribuição de todas as áreas envolvidas e em conformidade com as orientações do departamento nacional e das normas do Tribunal de Contas da União.



Ricardo Essinger

Diretor Regional do Serviço Social da Indústria (SESI-PE)
Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



SESI

Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO

Sobre este Relatório

Este relatório foi elaborado sob forma de relato integrado, seguindo as orientações do Departamento Nacional, alinhadas com o Tribunal de Contas da União. Neste documento, o SESI-PE apresenta sua abordagem de entrega de valor à indústria e à sociedade, demonstrando a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

O relatório inicia com a mensagem ao leitor e apresenta o histórico da criação da entidade com seus principais produtos e serviços. Além disso, aborda a estratégia de atuação; como está organizada a estrutura de governança e a gestão de riscos; como foi desenvolvida a gestão orçamentária, financeira e contábil e como o desempenho foi alcançado durante o ano de 2023 frente às metas planejadas, com destaque para a gratuidade nos anexos.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

O Relatório de Gestão, o site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI-PE em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no site da entidade, podendo ser acessadas no seguinte endereço: <https://transparencia.pe.sesi.org.br/>.



Nossa História

Quem Somos S

O SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129, com a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país.

Foi definido um regime de colaboração da instituição com o Estado, como uma parceria público-privada, e passou a ser identificado como ente de cooperação ou de colaboração, por atuar ao lado do Estado, sem fazer parte dele. A mesma legislação estabeleceu a instituição como privada, com suas receitas próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais.

Coube à CNI o papel de organizar e de administrar a instituição. A aplicação majoritária dos recursos deve ocorrer nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos respectivos departamentos regionais. Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, a qual atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de suas finalidades, o SESI estrutura órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI|DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual). Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, e a missão de promover educação, saúde e segurança do trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família, o SESI-PE empreende ações de educação básica e continuada, além de saúde e segurança na indústria.

Em Pernambuco, o SESI instalou-se em 11 de março de 1947, funcionando na Av. Rio Branco, no bairro do Recife. Em 1948, o Departamento regional de Pernambuco ofereceu cursos de

alfabetização, ensino primário, intermediário e supletivo, noções de higiene, educação moral e cívica e corte e costura. Na área da Saúde, serviços médicos, odontológicos ambulatoriais, além de atividades esportivas, lazer e assistência social. As atividades eram realizadas por meio dos núcleos sociais nos bairros de Sítio Novo, Água Fria, Santo Amaro, Casa Amarela, Mangueira e Mustardinha, localizados em Recife, e nos municípios de Jaboatão e Olinda.

Atualmente, o Sesi PE tem sua sede localizada no bairro de Santo Amaro, em Recife, e possui doze unidades escolares nos municípios de Araripina, Belo Jardim, Cabo de Santo Agostinho, Caruaru, Escada, Goiana, Moreno, Paulista, Petrolina e Recife que oferecem serviços de Educação.

Possui também uma unidade do Sesi Saúde em Recife, que oferece serviços de Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde, além de ofertar serviços de saúde na maior parte das unidades escolares e em um posto de atendimento no município de Trindade.



A seguir, apresentaremos fatos importantes da nossa história em formato de linha do tempo:

Nossa história



1946-1950

- Criado o **Serviço Social da Indústria (SESI)** pelo Decreto-Lei nº 9.403.
- Instalação do **SESI em Pernambuco**.
- O Sesi PE iniciou os primeiros cursos além de **serviços médicos, odontológicos, atividades esportivas, lazer e assistência social**.
- Primeiros núcleos sociais em Pernambuco, nos municípios de **Recife, Jaboatão e Olinda**.
- Na década de 50 o **SESI passa a atuar em todos os estados brasileiros**.



1990

- Assinado o convênio com a ONU para **Programa de Prevenção de Drogas no Trabalho**.
- O **Prêmio Sesi de Qualidade de Vida** é instituído em todo o país, tornando-se o maior prêmio dessa categoria até 2012.
- O Sesi transfere sua **sede** para **Brasília** e é premiado como principal prestador de serviços de saúde pela revista Proteção



2000

- Realizada a **1ª edição do Telecongresso Internacional de Educação de Jovens e Adultos (EJA)**, em parceria com a UnB e a Unesco.
- Parceria com o SENAI no programa **Educação Básica articulada com Educação Profissional (EBEP)**.
- Publicação do **Modelo Sesi em SST**, posicionando o Sesi como um dos principais atores na prestação de serviços de SST.
- O Sesi torna-se pioneiro no **atendimento informatizado de produtos de SST**.
- Lançamento do **Diagnóstico de Saúde e Estilo de Vida**.



2008

- **Ampliação da destinação de recursos para a educação** e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, atendendo pessoas de baixa renda.
- Investimento em mobilidade e em **unidades móveis de Saúde**.
- **Inclusão da Robótica** como currículo na rede Sesi de Educação.
- O Sesi PE promove também os programas especiais de cidadania: **Ação Global, Cozinha Brasil, Segundo Tempo e Brasil Alfabetizado**.



2010-2019

- O Sesi se torna **Centro Colaborador da Organização Mundial da Saúde (OMS)** e co-autor do documento da OMS, modelo do ambiente de trabalho saudável.
- O Sesi torna-se operador nacional da modalidade de **Robótica FIRST LEGO League**, em parceria com a **FIRST** e a **LEGO EDUCATION**.
- Desenvolvimento da metodologia de **Reconhecimento e Saberes**, premiado pela Unesco.
- Lançado o Programa **ACESSE – Arte Contemporânea e Educação**, que apoia a inovação pedagógica com ênfase no **STEAM**, a partir da conexão da arte contemporânea com as áreas de conhecimento do **Novo Ensino Médio**.
- A plataforma **SESI Viva+** é lançada tornando-se a maior plataforma privada de dados de SST do trabalhador da indústria do Brasil.
- **Elaboração do Plano Estratégico regional do Sesi-PE 2020-2024**, alinhado ao Plano Estratégico nacional.



2020-2022

- A rede Sesi passa a ter material didático autoral, alinhado à **Base Nacional Comum Curricular – BNCC**.
- Em meio à crise sanitária mundial, o **SESI ampliou a aplicação de diagnósticos de COVID-19** e apoiou o **Plano Nacional de Operacionalização da Vacinação contra a COVID-19**.
- Primeira instituição a formar alunos, em parceria com o SENAI, no **Itinerário V do Novo Ensino Médio**, que associa o ensino regular à formação técnica profissional.
- **Início da turma piloto do Novo Ensino Médio**, em parceria com o SENAI Ipojuca, em Pernambuco.
- Inauguração da nova unidade do **SESI Saúde**, em Recife-PE.
- Revisão do **Plano Estratégico regional do Sesi-PE, passando a ter o horizonte 2022-2027**, alinhado ao Plano Estratégico Sistêmico nacional.
- **Implantação do PEG (Programa de Eficiência da Gestão) no Sesi-PE**, com foco na melhoria da gestão.
- Classificação de duas equipes do Sesi-PE para a etapa nacional do **Torneio de Robótica do Sesi**.
- Revisão da **Política Industrial de Pernambuco**, para promover a competitividade da indústria local.

2023

- **Implantação do Novo Ensino Médio** em todas as turmas do ensino médio regular do Sesi-PE
- Inauguração da primeira **Escola de Referência do Sesi-PE** no município de Paulista
- **549 medalhas** alcançadas pelos estudantes da rede Sesi PE de Ensino, em olimpíadas nas áreas de ciências, tecnologia, matemática e robótica.
- Contrato com o grupo **Stellantis** para atendimentos aos serviços de SST e Promoção da Saúde para cerca de **12 mil colaboradores**.
- Adesão do Sesi-PE ao **VACINA Sesi**, tecnologia desenvolvida pelo **Centro de Inovação em Tecnologias para a Saúde**.

Como atuamos S

Governança

O êxito do Sesi em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os departamentos nacional e regionais.

O modelo de governança está estruturado de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O Sesi é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a administração pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do Sesi, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o Sesi porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do Sesi, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o

controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriários, que logram imprimir no Sesi uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do Sesi não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do Sesi, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos departamentos nacional e regionais.

Os órgãos nacionais do Sesi, com jurisdição em todo o país, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao Sesi; e (iii) acompanhar a avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do Sesi, não tem poder correcional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles

inerentes. Além dos órgãos regionais supracitados, o regional pode definir outras instâncias de governança necessárias para o bom funcionamento do seu modelo de gestão. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O modelo e práticas adotadas pelo Sesi/PE estão baseados nas orientações da 3ª edição do Referencial Básico Governança Organizacional, publicado pelo Tribunal de Contas da União – TCU em 2020. Segundo essa publicação:

“Governança envolve as atividades de avaliar o ambiente, os cenários, as alternativas, e os resultados atuais e os almejados, a fim de direcionar a preparação e a coordenação de políticas e de planos, alinhando as funções organizacionais às necessidades das partes interessadas; e monitorar os resultados, o desempenho e o cumprimento de políticas e planos, confrontando-os com as metas estabelecidas.”

Conciliando as ações de governança e de gestão, as instâncias internas são: Conselho Regional, Presidência do Conselho, Superintendência e o Conselho de Gestão que em reuniões ordinárias e extraordinárias, avaliam os cenários e necessidades, tomam as decisões estratégicas para direcionar as atuações táticas e operacionais e, monitoram os resultados obtidos a fim de garantir o alcance dos objetivos estratégicos e realimentar de informações o trabalho do sistema de governança.

Além das instâncias internas de governança, também atuam nesse sistema as instâncias de apoio, sendo as externas, a auditoria independente e o órgão de controle e, as internas, a Unidade Corporativa de Ouvidoria; os comitês de Ética e de Riscos, a Comissão de Contas, e por fim, a Unidade Corporativa de Governança, composta pelos núcleos de *compliance*, gestão de riscos e monitoramento e controle, devem ser responsáveis pelo Programa de *Compliance* e toda a articulação e operacionalização que a temática exige.

As equipes tática e operacional atuam no desdobramento da estratégia com ações voltadas à prestação dos serviços e à melhoria contínua para entrega de valor à sociedade. São essas equipes, com o apoio das unidades de *backoffice*, que planejam e executam a operação diária para o alcance das metas e objetivos da instituição, respeitando o *compliance* específico.

Exemplificando o funcionamento da governança a partir do início de um ciclo de planejamento, as atividades de governança são realizadas da seguinte forma:

- Avaliar: o Conselho Regional e a Superintendência analisam os cenários e perspectivas;
- Direcionar: com o resultado da avaliação, definem as diretrizes estratégicas para o planejamento do ciclo;
- Planejar: as equipes táticas e operacionais planejam detalhadamente como trabalharão para atender às diretrizes e alcançar os objetivos. Uma vez que as unidades de *backoffice* são compartilhadas, estando esse plano

consolidado, ele é avaliado pelo Conselho de Gestão para alinhamento das despesas, esforços e resultados dessa natureza. Depois, o planejamento estratégico é apreciado e aprovado pelo Conselho Regional;

- Executar: uma vez aprovado, as equipes tática, operacional e de *backoffice* diariamente executam as ações definidas;
- Controlar: ao longo da execução, no mínimo mensalmente, as equipes apuram os indicadores para controlar o alcance;
- Monitorar: mensalmente as metas e indicadores são monitorados pela Superintendência e pelo Conselho Regional. Nesse momento, as ações de avaliar e direcionar são automaticamente repetidas para continuidade ou ajuste do que está planejado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de

submeter-se às auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço: <https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN no 0049/2019, orientam o programa *Compliance*, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes *stakeholders*. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

Atuação em Rede

O SESI reúne recursos e *know-how* de departamentos nacionais e regionais para formar redes colaborativas com investimentos direcionados à indústria e à demanda para desenvolver produtos e serviços inovadores de mercado. São eles:

- A rede de professores e dirigentes do SESI reúne profissionais da seção nacional e de todas as regionais, fornecendo ferramentas para melhorar continuamente a gestão e a eficiência operacional das escolas, processos e programas educacionais. Promove ainda atividades de formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções formativas.
- Os Centros de Inovação do SESI concentram-se no desenvolvimento de soluções com potencial de escala e impacto positivo mensurável no ambiente industrial. Eles também fornecem soluções inovadoras de gestão, métodos e processos de saúde e segurança ocupacional por meio de redes temáticas. Eles evitam a duplicação de custos e esforços entre os departamentos regionais, colaboram para atrair investimentos, incentivam a pesquisa profissional aplicada e a colaboração com outras agências de segurança e saúde ocupacional.

No estado de Pernambuco, a Rede SESI atua de forma concisa e estratégica, utilizando os mesmos processos, procedimentos, materiais didáticos e metodologias em 12 (doze) unidades de ensino. Os resultados obtidos por meio do *networking* são mais satisfatórios, pois o treinamento, a conscientização e o monitoramento podem ser feitos de forma mais eficiente e com mais confiança.

Em Saúde e Segurança na Indústria, a atuação conjunta com a área comercial em esfera nacional, possibilitou atender a clientes estratégicos, assim como proporcionar uma capilaridade no atendimento em Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção de Saúde. Com um contrato de base nacional, abrangendo vários departamentos regionais, padronizando os atendimentos, aumentando as oportunidades de desenvolver produtos e serviços inovadores alinhados com as demandas e aos desafios das empresas no contexto nacional.

Ainda em âmbito nacional, atuamos com a Metodologia ASSTI e o SESI Vacina com alinhamento conceitual entre departamentos regionais.

Fonte de Receitas e principais destinações

O SESI destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, com foco em educação, saúde e lazer, e estimular a gestão socialmente responsável da empresa industrial.

O SESI PE possui os principais grupos em sua estrutura orçamentária: as Receitas de Contribuição, Receitas de Serviços, Receitas Financeiras e Outras Receitas.

As Receitas de Contribuição são aquelas garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o decreto-lei no 2.318/1986 preveem que as indústrias recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

Além disso, em 2008, o Regulamento do SESI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, estipulando as metas de 33,33% e 16,67% para aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar, respectivamente.

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do SESI, entende-se como RLCC, o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6º, §4º do Regulamento do SESI.

As receitas de serviços são provenientes da prestação de serviços nas diversas linhas de ação do SESI. Estão relacionadas ao atendimento às indústrias e setores industriais, por meio de produtos e serviços subsidiados e atendimentos diretos. Nesses são ofertados serviços customizados para atender, sob demanda, necessidades e/ou resolver problemas específicos de uma indústria ou um setor industrial.

Fontes de Receita do SESI



O que fazemos S

Educação Básica

Desde 1947, somos referência nacional na educação de jovens para o futuro do trabalho. Aqui, formamos protagonistas por meio de metodologias ativas para o desenvolvimento de competências. Trabalhamos com um sistema de ensino autoral, que conta com materiais didáticos construídos de forma colaborativa com os professores e alinhados às exigências da Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e do Novo Ensino Médio.

O Sesi Pernambuco acredita que a educação tem um papel fundamental na promoção da qualidade de vida e elevação de escolaridade dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e da comunidade em geral. As escolas são estruturadas para favorecer a construção do conhecimento alinhando a teoria e a prática por meio de laboratórios e bibliotecas, além de contar com um alto nível de professores graduados e pós-graduados em várias especialidades.

Em Pernambuco são doze unidades de educação disponíveis, da capital ao interior. O Sesi-PE também oferece Educação de Jovens e Adultos e formação continuada, com cursos nos temas

de qualificação profissional e aulas ministradas de modo *online*, possibilitando aos interessados escolher o melhor horário e local para assisti-las.

Dentre os serviços oferecidos pela educação do Sesi-PE estão a Educação Básica, Educação de Jovens e Adultos e Cursos EAD Gratuitos. Em relação a Educação Básica, o Sesi se destaca como a maior rede privada de ensino de Pernambuco, oferecendo turmas do Ensino Fundamental (Anos Iniciais e Anos Finais) ao Novo Ensino Médio.

Em 2023, estivemos alinhados com o departamento nacional na oferta de uma educação de qualidade. Implementamos procedimentos na área pedagógica e de gestão escolar para acompanhar e evidenciar as estratégias que estão sendo desenvolvidas por cada escola, com foco na melhoria do desempenho dos estudantes da rede Sesi Educação de Pernambuco.

Em atendimento ao Regulamento do SESI, que em 2008 incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, o SESI PE oferta educação básica e continuada para estudantes autodeclarados de baixa renda. Esta política é direcionada prioritariamente aos dependentes de trabalhadores da indústria, abrindo portas para aqueles que, de outra forma, não poderiam ter acesso a uma educação de qualidade devido a restrições financeiras. O programa atende ao ensino médio e a educação de jovens e adultos (EJA).

Além de oferecer conhecimento acadêmico, o SESI PE foca no desenvolvimento de habilidades essenciais e competências técnicas, em consonância com o objetivo da instituição de promover educação aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família. Ademais, a instituição prepara os jovens para os desafios do mercado de trabalho moderno, especialmente na indústria.

Por meio da educação gratuita e da oferta de itinerários formativos, com cursos técnicos em parceria com SENAI no Novo Ensino Médio, preconizam as estratégias de aprendizagem desafiadoras, isto é, ações didáticas que promovem a reflexão e a tomada de decisão por parte dos estudantes, na busca de soluções para os desafios, interligando os saberes de Base Nacional Comum Curricular (BNCC) com os itinerários formativos.

Estabelecido pela Lei 13.415/2017, o novo Ensino Médio prevê aumento da carga horária anual, de 2.400 horas para 3.000 horas, composta em 60% pela Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e em 40% pelos itinerários formativos: Linguagens e suas Tecnologias, Matemática e suas Tecnologias, Ciências da Natureza e suas Tecnologias, Ciências Humanas e Sociais Aplicadas e Formação Técnica e Profissional.

Desta forma, o SESI PE contribui significativamente para a elevação do nível educacional dos filhos dos trabalhadores da indústria e da sociedade, por meio de uma educação de qualidade, fortalecendo o setor industrial de Pernambuco.

Diferenciais Competitivos

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI PE. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

Dessa forma, nossos destaques são:

QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- Foco na necessidade da indústria;
- Referência em ensino inovador e de qualidade;
- Infraestrutura moderna e tecnologia de ponta, voltada para a Educação Tecnológica;
- Eficiência na gestão;
- Estabelecimento de uma identidade visual da Rede SESI;
- Proposta pedagógica baseada no movimento STEAM - Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática e cultura Maker;
- Evidências de Aprendizagem a partir do PASSE – Programa

de Avaliação Sesi Sistema Estruturado de Ensino

PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

Implantamos a primeira turma do Novo Ensino Médio no estado de Pernambuco no itinerário formativo V, que associa o ensino regular à formação técnica e profissional, juntamente com o SENAI, logo após a aprovação da nova Lei do Ensino Médio (Lei 13.415/2017), formando os estudantes na educação básica e no curso técnico de Eletrotécnica. Dessa forma, o SESI teve a primeira turma do Novo Ensino Médio do estado de Pernambuco a concluir os estudos com direito a dupla certificação.

Em 2023, iniciou-se a implantação do Núcleo de Formação Docente: uma ação do Departamento Nacional que visa a formação da equipe pedagógica a partir de mentorias com dezoito professores e coordenadores da rede que estão sendo formados pelo Centro SESI de Formação em Educação, localizado em Brasília.

Foram realizadas 332 mentorias com os professores da rede, sendo um DR que se destacou na implantação do Núcleo.

MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

O SESI PE conta com sistema autoral de ensino, uma iniciativa do departamento nacional que desenvolveu o material do Sistema SESI de Ensino.

O material foi construído por especialistas na área de educação e contou com a colaboração dos professores de todas as escolas SESI do Brasil. Os professores do SESI Pernambuco tiveram participação ativa na construção deste material e na revisão das matrizes de competências para o Novo Ensino Médio. O material

didático desenvolvido atende aos segmentos do Ensino Fundamental, Ensino Médio e EJA.

Além disso, incentivamos o gosto pela literatura, disponibilizando bibliotecas com rico acervo de obras clássicas e atuais em todas as unidades de Educação, com constante atualização do acervo.

As escolas do SESI contam com salas de robótica, laboratórios de ciências e salas de aulas equipadas para desenvolver habilidades e competências necessárias para o mundo do trabalho, desenvolvimento pessoal e projeto de vida dos estudantes.

Metodologias Inovadoras

Apoiado na teoria socioconstrutivista, o método utilizado pela Rede Sesi Pernambuco de ensino faz parte do novo Currículo Nacional Básico Comum (BNCC), em que os alunos se preparam para a vida por meio da experiência, da discussão, da interação em grupo e da construção de hipóteses. Além disso, os alunos se envolvem em muitas situações educacionais que se concentram na compreensão de novas perspectivas, conforme ilustrado nos exemplos a seguir. Dessa forma, constrói-se o conhecimento necessário para avaliações externas fora do mercado de trabalho, como o ENEM.

Novo Ensino Médio

O Sesi Pernambuco continua se destacando como referência no Novo Ensino Médio. Iniciamos a atuação com turma piloto em 2020, e em 2023 todas as nossas escolas ofereceram o Novo Ensino Médio com turmas no 1º, 2º e 3º ano. A previsão é de dez turmas, com 356 alunos concluindo em 2023.

Programa Bilingue

Iniciamos um projeto piloto em cinco escolas para a implementação do Programa Bilingue em parceria com a *International School*. A IS foi eleita pelo 7º ano consecutivo como o melhor programa bilingue pelo prêmio Top Educação. Iniciamos com uma turma por escola e ampliaremos o número de estudantes e turmas anualmente. A implementação do programa consiste na ampliação de cinco aulas na carga horária semanal dedicada a língua inglesa.

Escola de Referência

Foi inaugurada a primeira escola de referência do Sesi Pernambuco em 2023, com 1.267 alunos matriculados. São dezesseis salas ambientes, quatro salas por área de conhecimento, uma sala *maker* e uma sala de robótica. A cidade de Paulista recebeu a reforma da escola e já está atuando com toda a infraestrutura adequada e com a proposta pedagógica do Sesi. Os professores têm trabalhado de forma inovadora para o desenvolvimento do protagonismo dos estudantes, na construção de um conhecimento que faça sentido na vida cotidiana e que favoreça o projeto de vida de cada um.

Nova EJA/EJA Profissionalizante

Para concluir as etapas de ensino em menos tempo, reduzir a evasão e preparar para o mundo do trabalho e o pleno exercício da cidadania, a nova metodologia EJA da Rede SESI organiza a Matriz de Referência Curricular nos seguintes pilares:

- Quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e suas tecnologias).
- Organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: sala de aula, empresa e outros ambientes.
- Contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por 8 ramos de atividades da indústria, prioritários.
- Eixos cognitivos integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos objetos do conhecimento.

As turmas desenvolvem estratégias flexíveis com base nos interesses ou aspirações dos alunos. A carga horária mínima é de 1.200 horas nos ensinos fundamental anos finais e médio, dividida por nível de estudos. Para atender aos requisitos mínimos, a Nova EJA/EJA Profissionalizante considera a pesquisa realizada pelo aluno no funcionamento da escola anterior; ou através do reconhecimento de uma experiência de trabalho ao longo da vida

em processos informais e/ou com adequada avaliação e reconhecimento dos conhecimentos adquiridos. A entrega pode ocorrer em espaços descentralizados, como espaços corporativos, de ONGs e comunitários, desde que sejam devidamente apoiados e supervisionados diretamente por escolas credenciadas. Portanto, é possível concluir o curso a qualquer momento e obter o certificado correspondente da escola responsável pela matrícula dos alunos.

Robótica

O SESI Pernambuco utiliza a robótica diariamente para o desenvolvimento de habilidades e competências de forma integrada com as áreas de conhecimento. A robótica é utilizada de forma prática para a resolução de problemas do cotidiano dos nossos estudantes e até com problemas que impactam toda sociedade. Os estudantes têm aulas semanais de robótica com associação de conhecimento entre a teoria e a prática. Em 2023 nossas equipes se destacaram em eventos internacionais com as modalidades FRC (*First Tech FIRST Robotics Competition*) e FLL (*First Lego League*).

Sala de Aula Digital

Plataformas e material didático construídos nativamente para o ambiente digital já se encontram integrados com simuladores, vídeos e áudios para aprimorar a experiência pedagógica do estudante.

Laboratórios Digitais

Soluções com interface digital destinadas ao ensino de Ciências da Natureza (Biologia, Física e Química). O projeto visa dotar as escolas SESI de laboratórios portáteis que facilitem a pesquisa e a

investigação científica, com equipamentos que permitam a medição de distância, aceleração, pressão, temperatura, luz, umidade, som, corrente, tensão e outras grandezas relacionadas a Ciências da Natureza. Os laboratórios são utilizados por alunos do ensino fundamental - anos finais e do ensino médio.

Parcerias Estratégicas

Contamos com a parceria estratégica do Departamento Nacional como o grande suporte para as ações do DR na área de educação. Através dessa parceria, estamos atuando em rede com as melhores ferramentas pedagógicas e o melhor suporte para estudantes e comunidade escolar.

SENAI

A cada ano estamos aumentando o número de estudantes no itinerário formativo V- Formação Técnica e Profissional no Novo Ensino Médio. Essa parceria tem sido essencial para a solidificação do SESI como pioneiro do NEM e na oferta de diversos itinerários formativos.

MICROSOFT

O uso das ferramentas da *Microsoft* no dia a dia da sala de aula, faz a diferença no desenvolvimento de habilidades e competências da educação tecnológica. Através do trabalho com

a *Microsoft* os jovens são preparados para enfrentar os desafios contemporâneos estimulando o empreendedorismo, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe. Essas ações fortalecem o SESI PE ao fornecer tecnologia educacional inovadora para comunicação e colaboração, oferecendo formações continuadas e certificação para professores, alunos do ensino médio e alunos da EJA.

FIRST - *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* (Por Inspiração e Reconhecimento da Ciência e Tecnologia)

A aliança com a FIRST, uma parceria de âmbito nacional, vivenciada nos torneios de Robótica, onde o SESI PE é o operador regional, traz uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular nos estudantes o interesse pela ciência e tecnologia, por meio de programas inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo.

O torneio SESI de Robótica são competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real. São realizadas em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares.

Em 2023, vinte e sete equipes participaram da etapa regional Pernambuco, onde destaca-se a participação de doze equipes. Foram classificadas cinco equipes para a etapa Nacional, dentre elas, duas foram do SESI Pernambuco, provenientes das escolas de Moreno e Goiana. O destaque ficou com a escola SESI Moreno que obteve o 1º lugar do *Champion Award*.

Saúde e Segurança na Indústria

A Saúde e Segurança no Trabalho é um fator primordial para o aumento da competitividade industrial. Isso porque ambientes seguros e saudáveis oferecem ao trabalhador condições adequadas para a realização de suas atividades diárias e proporcionam mais concentração, entusiasmo e produtividade.

Com o objetivo de apoiar no cumprimento de normas e regulamentações frente aos órgãos fiscalizadores, o SESI PE oferece um portfólio de serviços abaixo, voltados para as necessidades da indústria:

- Programa de Gerenciamento de Risco – PGR (NR-01) - empresas em geral
- Programa de Gerenciamento de Risco – PGR (NR-18) - construção civil
- Programa de Gerenciamento de Risco – PGR (NR-22) - mineração
- Programa Gerenciamento de Risco no Trabalho Rural – PGRTR
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO
- Exame Médico Ocupacional (Consulta Ocupacional)
- Programa de Controle Auditivo - PCA
- Programa de Proteção Respiratória – PPR
- Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho – LTCAT

- Laudo Técnico Pericial de Insalubridade – LTPI
- Laudo Técnico Pericial de Periculosidade – LTPP
- Análise Ergonômica do Trabalho (AET)
- Avaliações Ambientais (riscos físicos, químicos, biológicos)
- Avaliação de acidentes e Análise Preliminar Ergonômica
- Assessoria para suporte de envio dos eventos de SST para o eSocial.

Exames Complementares em Saúde Ocupacional

- Acuidade Visual
- Audiometria
- Espirometria
- Eletrocardiograma
- Eletroencefalograma
- Radiografias
- Exames Laboratoriais de Análises Clínicas e Toxicológicas

Promoção da Saúde

A Promoção da Saúde, se apresentou de forma mais relevante junto as empresas e público geral tendo em vista os impactos da pós-pandemia, onde foi observada uma mudança de comportamento e consumo dos clientes gerando a necessidade de avaliação e revisão do portfólio.

As atividades físicas e esportivas voltadas para pessoa física contribuem para a promoção do bem-estar físico e mental, por meio do aprendizado e da prática de diversas modalidades, tais como ginástica, musculação, treinamento funcional, avaliação física, hidroginástica, natação, futsal, futebol *society* e voleibol.

No primeiro semestre, essas atividades passaram a ser oferecidas na unidade de Moreno, aumentando a cobertura do atendimento.

Com foco em apoiar as indústrias na promoção da saúde e bem-estar do trabalhador, foram apresentados serviços aderentes a dinâmica empresarial como:

- Consultoria em Promoção da Saúde – Avaliação da Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria (Metodologia ASSTI)
- Ginástica na Empresa
- Circuito do Bem-estar
- Psicoterapia
- Eventos em Promoção da Saúde
- Alimentação saudável (consulta nutricional e oficinas de alimentação saudável)
- Campanha de vacinação contra a gripe

Diferenciais Competitivos

O SESI PE tem como missão promover a Educação, Saúde e Segurança do trabalhador da indústria pernambucana e sua família. Para isso, a entidade possui como ponto forte a marca e a qualidade dos serviços prestados, atuando fortemente com unidades distribuídas em regiões estratégicas (RMR, Agreste e Sertão), oferecendo suporte ao atendimento legal e promovendo qualidade de vida com uma política de preços acessíveis à indústria.

Serviços em SST

Os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho foram essenciais para o aumento da competitividade do SESI-PE. Com finalidade de promover um ambiente de trabalho mais seguro foram oferecidos cursos, consultas, diagnósticos, exames, programas legais e consultorias nesse período.

Em janeiro foi realizada consultoria sobre a metodologia aplicada na orientação das empresas para o e-Social para o DR do Rio Grande do Norte. O DR Pernambuco foi indicado pelo DN ao DR RN como referência nacional na execução desse serviço.

No primeiro semestre, ampliamos nossos pontos de atendimento em Saúde e Segurança com a inauguração do posto avançado em Santa Cruz do Capibaribe, potencializando os atendimentos na região do Agreste.

Em julho foi firmado o contrato de Base Nacional com o Grupo *Stellantis* para atendimentos aos serviços de SST e Promoção da Saúde (Urgência e Emergência) para aproximadamente 12 mil funcionários da JEEP e suas sistemistas, com previsão de atendimento por quatro anos gerando assim um incremento no número de atendimentos e na receita de serviços.

Tecnologias digitais em SSI

Com a obrigatoriedade dos envios dos eventos de SST para a plataforma do governo, o SESI desenvolveu uma plataforma digital o SESI Viva+. Trata-se de uma solução para gestão e inteligência de dados em Segurança e Saúde no Trabalho (SST), tendo como uma das funcionalidades auxiliar as empresas a cumprir com as obrigações legais previstas com a entrada do eSocial. Além disto, o SESI Viva+ gera indicadores quantitativos e qualitativos sobre a saúde e segurança de seus colaboradores.

Por meio desta plataforma, é disponibilizado às empresas um sistema com todos os programas legais parametrizados conforme exigências do eSocial, englobando módulos como higiene ocupacional, ergonomia, análise de riscos, saúde e segurança no trabalho, além do painel InfoSESI com apresentação de indicadores de gestão de segurança (vencimento de EPI), os cinco principais riscos no ambiente da empresa, indicadores de

saúde para gestão do vencimento dos atestados de saúde ocupacional, indicadores de estilo de vida e saúde da população de trabalhadores da empresa, indicadores de afastamentos e painel com informações sociodemográficas.

Ainda em 2023 foram desenvolvidas melhorias no sistema Gênesis, para uma melhor visualização dos atendimentos relacionados a SST, otimizando os processos da operação e possibilitando uma maior gestão baseada nas informações geradas. Sendo implantado também em janeiro para os acompanhamentos dos atendimentos de Promoção da Saúde. Houve também a melhoria no módulo financeiro relacionados a emissão de fatura, boleto e notas fiscais diretamente do sistema.

O DR Pernambuco aderiu ao Vacina SESI, uma solução tecnológica, 100%, desenvolvida pelo Centro de Inovação em Tecnologias para a Saúde com o objetivo de realizar a gestão de campanhas e operação da vacinação de trabalhadores, seus dependentes e a sociedade, com a oferta de adesão das empresas de forma *online*, registrando todas as informações e realizando todo o tratamento e armazenamento dos dados, bem como a disponibilização de *dashboards* com inteligência epidemiológica.

Serviços em Promoção Da Saúde

Atividade Físicas e Esportivas (Sesi Esporte de Competição)

Tivemos a realização da Corrida SESI em Recife, no mês de maio, com a participação de aproximadamente 2.000 pessoas,

contemplando nas categorias trabalhadores da indústria e comunidade em geral, fortalecendo a marca e proporcionando maior visibilidade da instituição.

Pelo primeiro ano foi realizada uma corrida kids, para incentivar a prática esportiva junto as crianças.

Na 7ª edição da Corrida SESI, ações socioambientais e de inclusão foram implementadas como:

- Destinação dos resíduos produzido no evento para a Associação de Reciclagem de Olinda;
- Pódio para atletas PCD (Pessoas com Deficiência)
- Embaixador da edição sendo uma criança cadeirante.

Em Caruaru, Petrolina, Araripina e RMR foram realizados diversos festivais e torneios esportivos, aumentando a adesão nas atividades físicas e esportivas.

Destaque para os 5 festivais de natação realizados na RMR (Cabo, Escada, Ibura e Paulista) e Sertão (Petrolina), além da participação dos times de vôlei e futsal de Caruaru nos jogos escolares (municipal e estadual) que renderam ótimos resultados.

Eventos em Promoção da Saúde

Esse serviço se apresentou com maior demanda em 2023 com mais 60 empresas atendidas presencialmente em eventos de qualidade de vida, SIPAT e SIPATMA. Além do atendimento remoto de pelo menos 170, por meio de vídeos educativos.



Essas duas estratégias beneficiaram mais de 30.000 trabalhadores com ações educativas e vivenciais na área de promoção da saúde.

Eventos corporativos têm-se mostrado muito atrativos para empresas de grande porte, como Neoenergia, Gerdau, Correios e Compesa onde firmaram com o Sesi contratos com

atendimentos regulares, impactando positivamente nos números da área.

Outros eventos pontuais, porém, de grande proporção foram realizados nas empresas SESCOOP, CPL Construtora, AMCOR e Denso, onde a equipe de Promoção da Saúde organizou torneios esportivos, gincanas e treinamento de líderes.

Metodologias Inovadoras

O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da Saúde. Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas de Pernambuco, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI.

Em Promoção da Saúde, no primeiro semestre foi iniciado o projeto piloto da prestação do serviço de Atenção Primária a Saúde – SESI Cuidado Integrado como objetivo apoiar o

desenvolvimento de uma cultura no ambiente de trabalho saudável para as empresas e os trabalhadores, elevando o nível de qualidade de vida e o conhecimento sobre os equipamentos, programas e serviços de saúde já disponíveis na comunidade e no SUS, ampliando o engajamento deles no cuidado com a própria saúde e, por conseguinte, elevando a produtividade. Essa metodologia foi desenvolvida com a validação da Universidade de Pernambuco e de profissionais especialistas na temática. O projeto atendeu a mais de 1.200 trabalhadores das empresas Compesa, Niagro Nichieri e Curtume Moderno.

Parcerias Estratégicas

Em junho de 2023 foi firmada a parceria com o Sinduscon com um projeto para atendimento direcionado ao segmento de Construção Civil. O projeto tem como foco principal a regularização das indústrias do segmento de Construção Civil, conforme as exigências do eSocial, além disso contribui para a ampliação de atendimentos e atuação do SESI no referido segmento, fortalecendo o SINDUSCON perante seus clientes já associados, podendo também gerar oportunidade para aumento do número de associados ao sindicato.

No campo da Saúde, foi firmada parceria com a Prefeitura do Recife, para realização de ações de Saúde (Odontologia, Nutrição, Aferição de Pressão Arterial e testes de Glicemia e Colesterol) para a comunidade em geral no Viva Guararapes, que se trata de um evento que busca estimular a população a vivenciar e conviver no centro da cidade do Recife, participando de atividades lúdicas, expressões artísticas, lazer e exercícios físicos para todas as idades.

Nossa Missão: promover educação, saúde e segurança do trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família.

Nossa Visão:

Educação Básica – estar entre as 5 maiores médias do ENEM na rede SESI até 2027.

Saúde e Segurança na Indústria – estar entre as 10 melhores sustentabilidades operacionais da rede SESI até 2027.

Nosso Propósito:
transformar vidas
para uma indústria
mais competitiva

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais

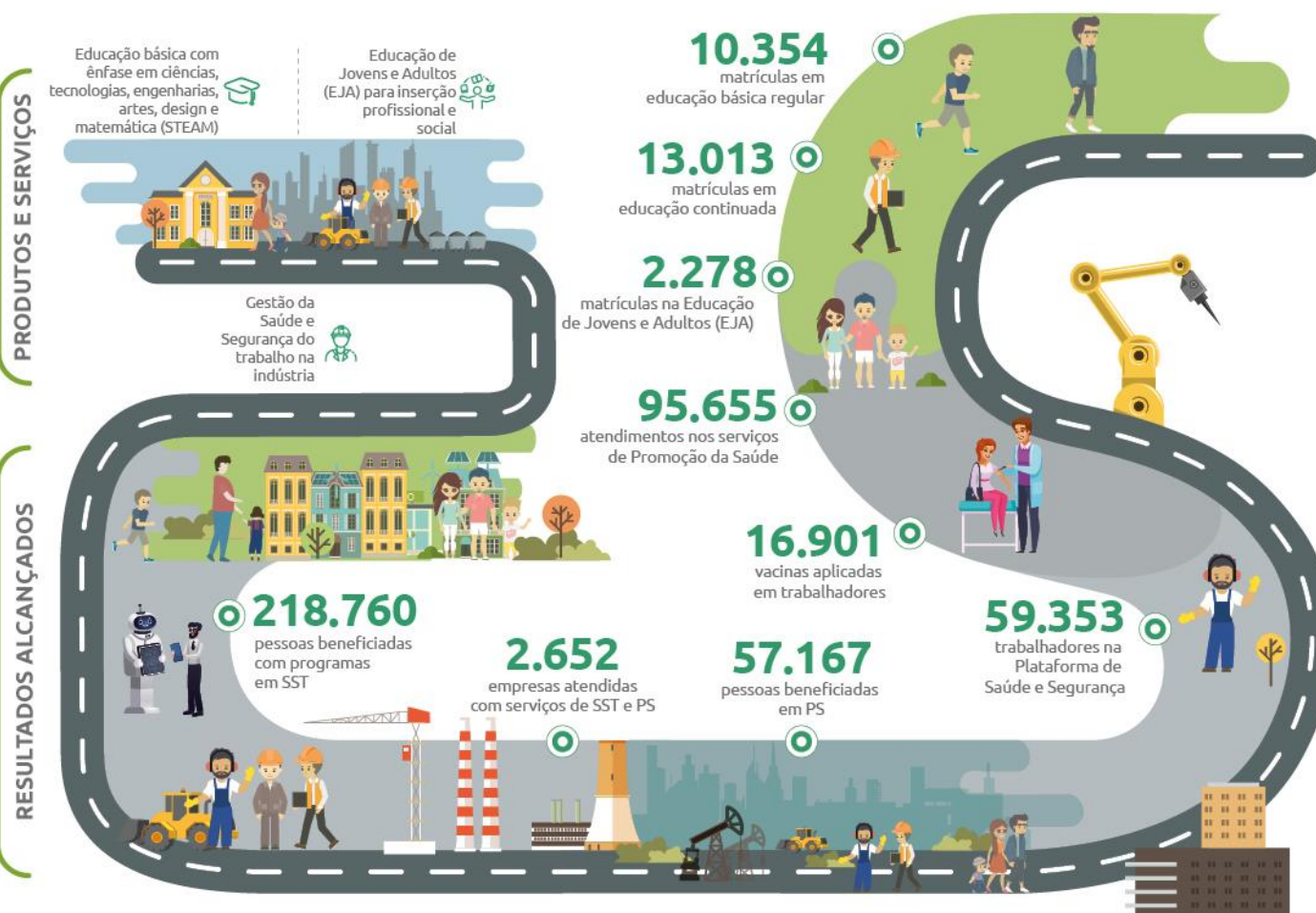


Dependentes dos
trabalhadores industriais



Sociedade civil

Valores: Pela indústria e para a Indústria; Associativismo; Gente é tudo para a gente; Integridade e Transparência; Ética e Responsabilidade socioambiental; Desenvolvimento dos Mantenedores; Inovação e Excelência; Respeito à Diversidade.



Entrega de Valor



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

Nossos Recursos Sistêmicos

175,1 mi
em receita total

803
colaboradores

12
escolas

18
unidades móveis

10
centros de Saúde e
Segurança no Trabalho
e Promoção da Saúde

Nota 1: Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado 2023.

Nota 2: O número de colaboradores consiste no total de colaboradores do Sistema OBA em Dezembro/23, excluindo-se os estagiários e terceirizados.

A man with glasses and a yellow lanyard is working at a computer in a data center. The background is a blurred server room with other people and computer monitors. The image has a green and blue color overlay with white lines connecting different points, suggesting a network or data flow.

Nossa Estratégia e Nossos Resultados

Com o objetivo de apoiar o setor industrial a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”.

Neste sentido, o SESI define em seu Plano Estratégico Sistêmico 2022-2207, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e Saúde e Segurança voltada para a indústria.

O Plano Estratégico Sistêmico foi idealizado em uma atuação conjunta entre o Departamento Nacional e Regionais, considerando tendências a nível nacional relevante para os negócios do SESI e, consequentemente, para a indústria.

Para fortalecimento da atuação sistêmica e consequente defesa institucional, e elaboração do plano estratégico sistêmico contou com a participação de representantes dos departamentos regionais, dentre eles, o de Pernambuco, que contribuiu ativamente na construção do referido plano.

O mapa estratégico representa em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro

perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais.

A partir da Resolução SESI-CN nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução SESI-CN nº 58/2021, o Departamento Nacional instituiu diretrizes para promover o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

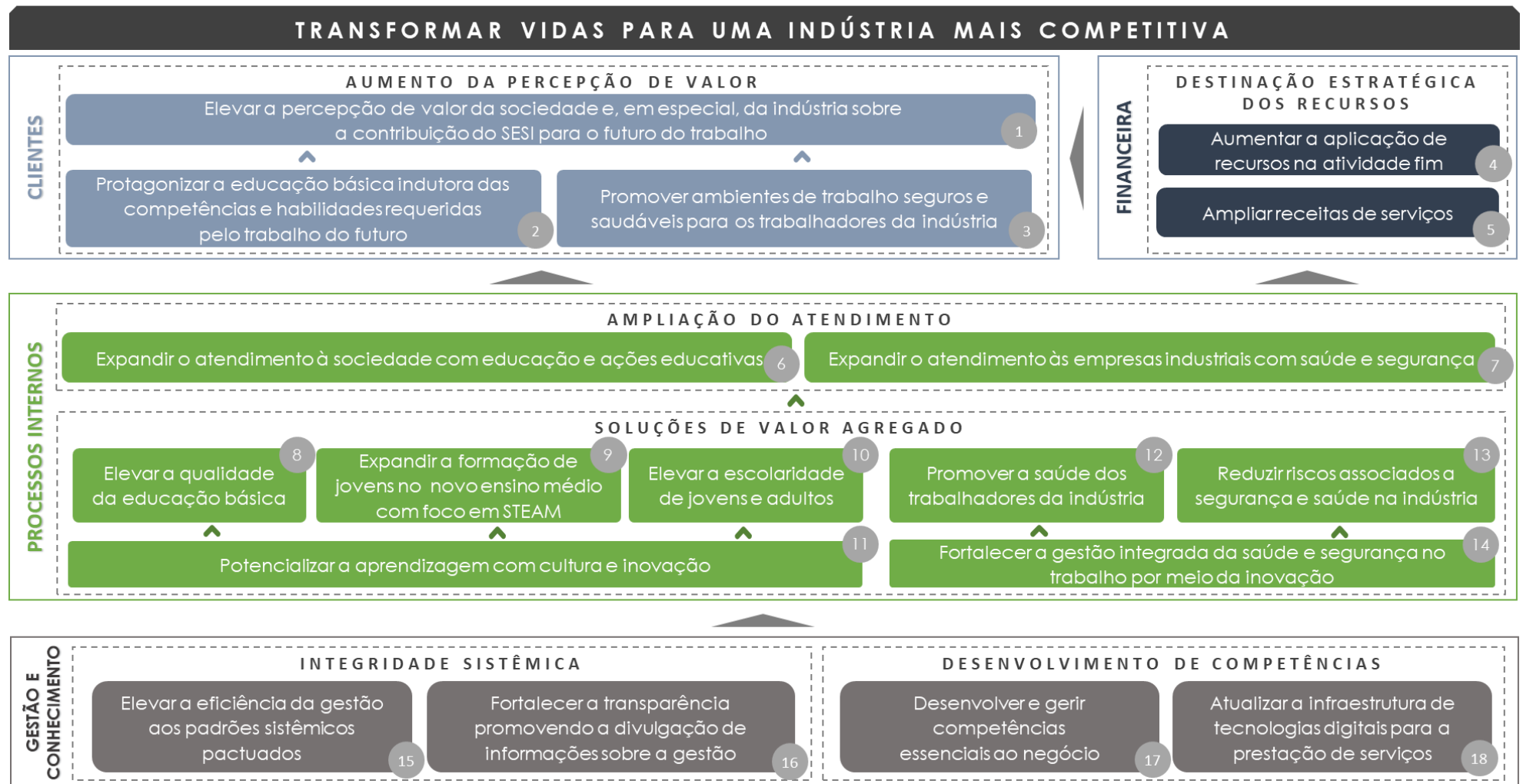
Nesse contexto, surgiu o Programa de Eficiência da Gestão que consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias compõem o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.

Para monitorar a execução da estratégia sistêmica, foram definidos indicadores estratégicos vinculados aos objetivos do mapa estratégico sistêmico, conforme abaixo:

MAPA SISTÊMICO

Mapa Estratégico 2022-2027



Alinhado às diretrizes e direcionadores do Departamento Nacional, o Departamento Regional de Pernambuco revisou o planejamento estratégico vigente (2022-2027), no período da elaboração do Plano de Ação e Orçamento Inicial 2023.

A revisão foi realizada por meio da oficina de planejamento estratégico, composta por equipes de trabalho multidisciplinares formado por superintendentes, diretores, gestores dos negócios, das unidades operacionais, das áreas compartilhadas e corporativas, analistas de planejamento, sendo coordenado pela Gerência de Gestão Estratégica.

Este processo contemplou a análise do Plano Estratégico Sistêmico, a apresentação do Programa de Eficiência da Gestão, revisão dos objetivos estratégicos, análise do desempenho estratégico regional, análise de Cenários, elaboração da Matriz SWOT, validação da missão e visão, revisão dos valores organizacionais, apresentação das ações de impacto corporativo, proposição de iniciativas estratégicas, análise comparativa de Pernambuco com os demais regionais, análise dos grandes números e dos riscos estratégicos.

Considerando a análise do ambiente e de cenários, consolidou-se a construção do mapa estratégico, mantendo-se a metodologia BSC (*Balanced Scorecard*), com as seguintes perspectivas: financeira, clientes, processos e operações e aprendizado e crescimento, e seus respectivos objetivos estratégicos.

Em consonância aos objetivos propostos, foram definidos os indicadores estratégicos do regional, bem como as metas para 2023, em grupos específicos formados pela área de planejamento juntamente com as diretorias de negócios, Comercial e Corporativa. No rol de indicadores regionais estão contemplados indicadores sistêmicos e os indicadores do Programa de Eficiência da Gestão, de forma a otimizar o processo de monitoramento e contribuir com a estratégia sistêmica do departamento nacional.

Além disso, o departamento regional manteve em seu mapa alguns dos objetivos sistêmicos nacionais, conforme descritos abaixo:

- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados;
- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão
- Expandir o atendimento à sociedade com Educação e Ações Educativas;
- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho;
- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

A seguir, apresentamos o Mapa Estratégico Regional do SESI-PE (2022-2027) revisado para vigorar em 2023.

MAPA SESI-PE

MISSÃO Promover Educação, Saúde e Segurança do Trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família.	VISÃO Educação Básica - Estar entre as 5 maiores médias do ENEM na Rede SESI até 2027. Saúde e Segurança na Indústria - Estar entre as 10 melhores Sustentabilidades Operacionais da rede SESI até 2027.	VALORES • Pela Indústria e para a Indústria • Associativismo • Gente é Tudo para a Gente • Integridade e Transparência • Ética e Responsabilidade Socioambiental • Desenvolvimento dos Mantenedores • Inovação e Excelência • Respeito à Diversidade
---	---	---



Revisão 1; 2022.2

Considerando o movimento da retificação orçamentária, foram mantidas as informações constantes do Planejamento Estratégico inicial de 2023 e revisadas as iniciativas estratégicas.

Como parte da elaboração do Plano de Ação e Orçamento inicial de 2024, houve nova revisão do mapa estratégico regional 2022-2027. Alinhados à estratégia sistêmica, o DR PE também revisitou os indicadores estratégicos sistêmicos e suas respectivas metas, repactuando-as para o período 2024 a 2027.

O monitoramento da estratégia ocorre por meio de Reunião de Análise Estratégica (RAE) e relatórios gerenciais, de acordo

com o modelo de gestão da entidade. Além disso, são realizadas análises críticas dos resultados e elaborados planos de ação específicos, com foco na melhoria do desempenho.

A seguir, apresentaremos os resultados das iniciativas e dos indicadores sistêmicos e regionais, de acordo com os 6 focos estratégicos, apresentados no mapa sistêmico (página 40): Aumento da Percepção de Valor; Ampliação do atendimento; Soluções de Valor Agregado, Desenvolvimento de Competências; Integridade Sistêmica, Destinação Estratégica de Recursos

1-Aumento da Percepção de Valor S

Este foco estratégico faz parte da perspectiva **Clientes** e possui três objetivos estratégicos que convergem para que a sociedade, e especialmente a indústria, possam perceber o valor do SESI, considerando sua contribuição na educação dos trabalhadores da indústria e seus dependentes, bem como na promoção de um ambiente seguro e saudável nas indústrias.

Importante também destacar os benefícios da gratuidade nesse contexto, uma vez que no cenário educacional de Pernambuco, o SESI sido protagonista de mudanças significativas por meio do seu compromisso com o ensino gratuito. Ao proporcionar educação gratuita de qualidade, está contribuindo diretamente para a formação de cidadãos mais conscientes, críticos e preparados para os desafios contemporâneos.

Em 2023, foram atendidos na gratuidade 8 estudantes no ensino fundamental, 1.708 estudantes no ensino médio, 2.278 na Educação de Jovens e Adultos e 5.936 na educação continuada. Para a indústria, o retorno da contribuição compulsória como essa gratuidade no ensino é um investimento no capital humano, fundamental para a inovação e competitividade.

Como resultado, dos 9.930 estudantes da educação básica com gratuidade, 4.649 são dependentes da indústria. Vale ressaltar que, estes estudantes além de receber a bolsa de gratuidade durante todo o ensino médio, também recebem material didático e fardamento. Além de oportunidades de participação em projetos a nível nacional e internacional como a robótica, a Microsoft e a TOEIC.

Na educação continuada, com a disponibilização de cursos de atualização profissional, contribuímos para que o setor industrial de Pernambuco permaneça à frente em um mercado cada vez mais globalizado e tecnológico, tendo em vista que trabalhadores mais qualificados são a chave para o avanço da indústria.

Em relação à gratuidade na EJA, proporcionamos ao trabalhador da indústria, dependentes e comunidade a oportunidade de concluir o ensino em até 13 meses, com formação voltada ao mercado de trabalho. São disponibilizadas ferramentas e plataformas educacionais com várias possibilidades de personalização de conteúdo didático, que mesclam diversas áreas de conhecimento com segmentos da indústria, como: alimentos e bebidas, construção civil, couros e calçados, química, madeira e mobiliário, metalurgia,

minerais não metálicos, têxtil e vestuário. Além disso, nossos ambientes de aprendizagem englobam ensino e prática, na escola, no trabalho e na vida.

O ensino gratuito fornecido pelo SESI PE é mais do que uma oferta educacional; é um catalisador para a mudança social e o progresso industrial, que beneficia inúmeros indivíduos e famílias. Esta iniciativa é um exemplo marcante de como a educação pode transformar sociedades e impulsionar o desenvolvimento econômico e sustentável de Pernambuco.

Em 2023, este Regional aplicou 75,03% dos recursos dessa receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e 37,46% em gratuidade regulamentar, resultando na realização de 9.930 matrículas e 2.838.509 hora-aluno gratuitos.

Para cada objetivo estratégico sistêmico foram definidos indicadores, os quais serão apresentados a seguir. Também serão apresentados os objetivos, iniciativas e indicadores regionais vinculados aos objetivos sistêmicos, bem como a análise do desempenho em relação às metas definidas para o ano de 2023.

1.1 Resultados Sistêmicos

1.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do Sesi para o futuro do trabalho

Indicador DN: Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho.

Nota: A Pesquisa de Imagem avalia, junto à população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo Sesi, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do Sesi para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico. Em Pernambuco, o resultado de 2023 atingiu um resultado de 75,1%.

Indicador DN: Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o Sesi

- Meta: 85,3%
- Realizado: 97,1%
- % de Realização: 113,8%
- Análise do desempenho: No ano de 2023 o DR Pernambuco, superou a meta proposta pelo DN, entregando um realizado de 97,1%. O resultado acima do esperado reflete a melhora da experiência do cliente com relação aos serviços do Sesi. Esse indicador possibilita a compreensão da qualidade dos serviços ofertados e o atendimento prestado.

Indicador PEG: Aderência à Demanda da Indústria

- Meta: 88,7%
- Realizado: 100%
- % de Realização: 112,7%
- Análise do desempenho: O resultado em 2023 representa que o número de empresas que consideram as suas demandas atendidas pelo SESI foi superior ao esperado, alcançando o realizado de 100%, representando 12,7% a mais do previsto. Este resultado foi proveniente da escuta ativa para melhor atender as indústrias em suas solicitações.

1.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro

Indicador DN: Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos

Nota: Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2023.

1.1.3 Objetivo Estratégico Sistêmico: Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

Indicador DN /PEG: Índice de absenteísmo

- Meta: 50,1
- Realizado: 55,9
- % de Realização: 111,5%

- **Análise do desempenho:** Foi realizada nacionalmente uma pesquisa, visando gerar um indicador sobre absenteísmo com o objetivo de coletar a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo. Em Pernambuco obteve-se o resultado de 55,9 superando a meta estabelecida pelo Departamento Nacional, demonstrando que as empresas têm uma percepção de que investimentos em serviços como PGR, PCMSO, PCMAT, Campanha de Vacinação, Ginástica na Empresa e Ações em Alimentação e Nutrição reduzem o absenteísmo dos trabalhadores. O resultado foi alcançado devido ao trabalho constante das equipes que realizam os atendimentos aos clientes, conscientizando e promovendo o reconhecimento da importância das ações implantadas e dos ganhos gerais para os trabalhadores e para a empresa como um todo.

1.2 Resultados Regionais

1.2.1 Objetivo estratégico DR: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.

Indicador DR: Percentual de Indústrias Atendidas Satisfeitas com o SESI

- Meta: 85,3%
- Realizado: 97,1%
- % de Realização: 113,8%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no objetivo sistêmico 1.1.1.

Indicador DR: Satisfação dos clientes em SST

- Meta: 8,0
- Realizado: 8,1

- % de Realização: 100,6%
- Análise do desempenho: Foram realizadas duas pesquisas de satisfação ao longo do ano, que resultou na média geral de 8,1, ficando acima da meta estipulada para o período. A pesquisa de satisfação foi realizada com 433 clientes, que avaliaram os serviços de saúde e segurança. Os fatores avaliados na pesquisa e que indicaram uma maior performance no resultado esperado foram a qualidade no atendimento presencial, o faturamento para pagamento e a satisfação geral.

Indicador DR: Satisfação dos clientes em Promoção da Saúde

- Meta: 8,0
- Realizado: 8,7
- % de Realização: 108,8%
- Análise do desempenho: Foram realizadas duas pesquisas de satisfação ao longo do ano, que resultou na média geral de 8,7, ficando acima da meta estipulada para o período. A pesquisa de satisfação foi realizada com 26 clientes, que avaliaram os serviços de promoção da saúde. Todos os fatores avaliados na pesquisa contribuíram para o bom resultado alcançado na satisfação da prestação dos serviços de Ginástica na Empresa, Eventos em Promoção da Saúde e Unidade Móvel Odontológica.

Indicador DR: Satisfação dos clientes em Educação Básica

- Meta: 8,0
- Realizado: 8,3
- % de Realização: 103,8%
- Análise do desempenho: O bom desempenho é consequência da preocupação em manter o atendimento dos nossos clientes - trabalhadores e empresas - com a mesma qualidade que o SESI-PE tem sempre ofertado. Trata-se do atendimento da expectativa dos clientes, mantendo o diálogo, com foco na melhoria dos processos e serviços, para se alcançar melhores resultados.

Indicador DR Aderência do SESI à demanda da indústria

- Meta: 88,7%
- Realizado: 100%
- % de Realização: 112,7%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no objetivo sistêmico 1.1.1 deste relatório.

Iniciativa: Alcançar a média 8,0 da pesquisa de satisfação do cliente em Educação Básica – Pais e Responsáveis

Essa iniciativa teve como objetivo realizar uma pesquisa de satisfação por ano, com os pais / responsáveis para mensurar qual a percepção da prestação dos serviços educacionais prestados pelo SESI e elaborar um plano de ação por unidade para tratar todas as questões apontadas pelos pais / responsáveis, visando mitigar os pontos negativos e alavancar os positivos. A pesquisa foi realizada em outubro de 2023 e média de satisfação alcançada foi de 8,29, superando a meta definida. A partir do resultado, as escolas desenvolveram ações para melhoria dos pontos de atenção evidenciados pelos responsáveis.

Iniciativa: Garantir a média 8,0 na pesquisa de satisfação do cliente em SST e Promoção da Saúde

A iniciativa teve como objetivo manter a satisfação dos clientes pessoa jurídica, com contratos em SST e promoção da saúde. Foram realizadas duas pesquisas de satisfação ao longo do ano alcançando as médias de 8,1 para SST e 8,7 para promoção da saúde. No segundo semestre a pesquisa apresentou um resultado mais positivo quando comparado com o primeiro semestre o que contribuiu para uma média mais elevada.

1.2.2 Objetivo Estratégico DR: Fortalecer a comunicação interna e externa

Indicador DR: Valor em Mídias Espontâneas

- Meta: R\$ 5.605.102,73
- Realizado: R\$ 7.771.656,24
- % de Realização: 138,7%
- Análise do desempenho: No período de janeiro a dezembro de 2023, as 1.868 inserções espontâneas relacionadas ao SESI-PE totalizaram R\$7.771.656,24, valor 38,7% superior ao total esperado do ano. O resultado obtido sugere assertividade das estratégias planejadas e executadas pela Gerência de Jornalismo para o cumprimento da meta que foi estabelecida. Entre as principais pautas que levaram a esse resultado estão a Corrida SESI, realizada no mês de maio, em que foi contabilizado R\$ 1.246.558,22 (maior valor em inserção de mídia espontânea durante o ano). O evento teve grande repercussão em um telejornal local. Em seguida, com o segundo melhor resultado vem o mês de agosto, com R\$ R\$1.157.016,84 contabilizados. Esse valor se deu, sobretudo, à pauta sobre o Dia Nacional de Combate ao Colesterol, em que o médico cardiologista do SESI Saúde cedeu entrevista a um telejornal local. Por fim, o mês de abril teve o terceiro melhor resultado do ano, com R\$ 961.487,74. O destaque foi para a entrevista que a psicóloga da Rede SESI de Educação cedeu para um telejornal local sobre o Dia Nacional de Combate ao Bullying e à Violência Escolar. Importante destacar que o planejamento funciona como um guia, direcionando as atividades desenvolvidas. No entanto, a equipe também age de acordo com demandas inesperadas, mediante provocação dos veículos.

Indicador DR: Índice de Inserções Positivas na Mídia

- Meta: 95,0%
- Realizado: 99,1%
- % de Realização: 104,3%
- Análise do desempenho: Entre janeiro e dezembro de 2023, o SESI-PE teve 99,1% de inserções positivas na mídia, contabilizando 1.851 notícias positivas de um universo de 1.868 reportagens veiculadas. Deste total, veiculado em mídia externa, apenas 17 foram categorizadas como “não positivas” ao longo de 2023. Entre essas, a maior parcela (16 reportagens)

foi veiculada no mês de agosto, por motivo de denúncia do Ministério Público Federal com relação a Operação Fantoche, processo que mais tarde fora trancado pelo Supremo Tribunal de Justiça.

Iniciativa: Elaborar Política de Comunicação Interna

A iniciativa teve como objetivo estabelecer diretrizes gerais e específicas, a fim de normatizar o processo de comunicação institucional interna, para garantir a consistência da cultura e do propósito da instituição perante seus executivos e colaboradores, por meio de diferentes ferramentas de comunicação, com atuação alinhada e integrada à estratégia organizacional. A política foi elaborada, publicada e divulgada no mês junho, estabelcendo critérios e padrões referentes ao processo de comunicação interna.

1.2.3 Objetivo estratégico DR: Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

Indicador DR: Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança

- Meta: 30.000
- Realizado: 59.353
- % de Realização: 197,84%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no objetivo sistêmico 3.1.7 deste relatório.

Indicador DR: Absenteísmo

- Meta: 50,1
- Realizado: 55,9
- % de Realização: 111,5%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no objetivo sistêmico 1.1.3 deste relatório.

Iniciativa: Ampliar o atendimento às indústrias e/ou trabalhadores nos programas de saúde e segurança

Com o objetivo de ampliar o atendimento às indústrias e seus trabalhadores, por meio de estruturação da operação e atender os novos contratos firmados pela área comercial, tivemos mais de 128 mil pessoas beneficiadas nos contratos de programas de saúde e segurança apresentando um crescimento de 37,5% com relação a 2022.

2. Ampliação do Atendimento S

Este foco estratégico faz parte da perspectiva **Processos Internos** e possui dois objetivos estratégicos voltados para aumentar o atendimento à sociedade com educação e às empresas industriais com saúde e segurança.

O Sesi-PE por meio da EJA, realizou algumas visitas estratégicas a empresas e instituições tais como: Urbanos Alimentos, Grupo ARA, Natura – Parceria do DN, FAAB Engenharia, Baterias Moura, Roca, Instituto Recomeçar, INSS, *Moura Doubex*, Ebron, Vitamassa, Energy, SGJ Confeção, 4º BPM e Corpo de Bombeiros de Pernambuco.

Das empresas e instituições citadas houve alunos matriculados, das quais podemos destacar a Natura, onde foram atendidos 57 alunos do ensino médio com 41 concluintes e 31 alunos do ensino fundamental, com 16 concluintes; e a FAAB Engenharia, onde foram atendidos 25 alunos do ensino médio, com 13 concluintes e 65 alunos do fundamental, com 35 concluintes.

Em Saúde e Segurança foram implantadas melhorias nos postos avançados de Trindade e Paulista, bem como a implantação no mês de abril do posto avançando em Santa Cruz do Capibaribe, possibilitando a ampliação da prestação dos serviços de SST em todas as regiões do Estado.

Com relação aos resultados e metas alcançadas, o Sesi PE alcançou em 2023 um total de 59.353 trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança, mais de 34.597 trabalhadores atendidos em serviços de Promoção da Saúde, além de 67.125 trabalhadores atendidos em serviços de SSI ao longo do ano.

Vale destacar a superação da meta de trabalhadores atendidos em Promoção da Saúde, onde o resultado alcançado foi fruto de estratégias em conjunto com a área comercial, de inserção dos serviços da linha de negócios nos clientes de SST.

Além dos números acima, destacam-se os resultados alcançados nas pesquisas realizadas durante o ano onde foi superada a meta de 50,1 na pesquisa realizada pelo Departamento Nacional sobre Absenteísmo atingindo um resultado de 55,9. Também foram registradas notas importantes nas pesquisas de Satisfação dos serviços de SST e Promoção da Saúde com notas de 8,1 e 8,7 respectivamente.

Em 2023 foi realizada a aquisição de três equipamentos de Raio X em atendimento ao projeto estruturante, com o objetivo de disponibilizar à indústria e comunidade em geral exames de excelência, com mais definição, nitidez, contraste e maior diferenciação de densidade. Com esses equipamentos será possível a ampliação dos atendimentos nas três regiões do estado de Pernambuco (Capital, Agreste e Sertão).

Importante destacar o núcleo de Suporte ao Cliente, que foi implantado no final de 2023, com foco na área de saúde e segurança do trabalho, cujo objeto é realizar o acompanhamento da jornada do cliente desde o momento da aprovação da proposta até o término da sua vigência. Dentre as principais atividades estão: atuar como elo de relacionamento da operação do SESI junto ao cliente, mantendo-o informado sobre suas entregas e em paralelo, verificar e apoiar o cliente em dúvidas, esclarecimentos e necessidades. Com a atuação da área visamos impactar positivamente o indicador de satisfação do cliente, que é mensurado por meio de pesquisa de satisfação.

Em novembro de 2023 foi iniciada a consultoria técnica para melhoria dos processos e aumento da produtividade da área de Segurança do Trabalho do SESI nas unidades de Araripina, Caruaru, Petrolina e SESI Saúde, na construção da metodologia da área de SST, com orientações técnicas, elaboração de diagnóstico, elaboração de procedimentos, realização de treinamentos com a equipe de engenharia e apresentação de relatórios.

Também foi iniciado o processo de melhoria com investimentos para aquisição de equipamentos de informática, com o objetivo de dar suporte e apoiar a execução dos serviços de saúde.

2.1 Resultados Sistêmicos

2.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas

Indicador DN: Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas

- Meta: 7.100
- Realizado: 8.900
- % de Realização: 125,35%
- Análise do desempenho: No ano de 2023 a Educação realizou 8.900 atendimentos à sociedade e ações educativas, onde a meta era de 7.100. Com isso, atingimos 125%% da meta, superando o que estava previsto para o ano. O resultado demonstra maior presença do SESI na sociedade, o que é essencial para propagação e capilaridade do serviço de educação, fortalecendo ainda mais a marca e do SESI.

2.2.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

Indicador DN: Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

- Meta: 1.365
- Realizado: 1.635
- % de Realização: 119,7%
- Análise do desempenho Com a inauguração do Posto Avançado de SST no município de Santa Cruz do Capibaribe e o aumento da demanda da região agreste, foi possível superar a meta prevista de expansão de atendimento as empresas com saúde e segurança. Outra estratégia utilizada para expandir o atendimento foi a criação de vídeos educativos que contribuiu para atendimento de novos clientes indústria.

2.2 Resultados Regionais

2.2.1 Objetivo estratégico DR: Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas

Indicador DR: Atendimento à sociedade com educação e ações educativas

- Meta: 8.800
- Realizado: 8.900
- % de Realização: 101,13%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no objetivo sistêmico 2.1.1 deste relatório.

Indicador DR: Percentual de alunos no novo ensino médio

- Meta: 70%
- Realizado: 86,8%
- % de Realização: 124,0%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador sistêmico 3.1.3 deste relatório.

Indicador DR: % de Conclusão do Ensino Médio

- Meta: 97,5%
- Realizado: 98%
- % de Realização: 100,5%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador PEG do objetivo sistêmico 3.1.3 deste relatório.

Indicador DR: % de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizantes

- Meta: 68%
- Realizado: 85,5%
- % de Realização: 126,7%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador objetivo sistêmico 3.1.4 deste relatório.

Iniciativa: Ampliar o atendimento por meio do projeto de ampliação das Escolas de Moreno e Belo Jardim, e Escola de Referência em Paulista.

Essa iniciativa teve como objetivo a expansão de 528 alunos decorrentes das referidas reformas/ampliações. O Sesi PE entregou em 2023 a primeira escola de referência, que está localizada no município de Paulista. Essa escola faz parte do projeto piloto com mais sete escolas em sete estados diferentes no Brasil. A Escola Sesi de Referência traduz a atuação do Sesi na área de educação, pensada para atender às reais necessidades do mundo moderno, atender à indústria e preparar os alunos para o exercício da cidadania e o ingresso no mercado de trabalho. São diferenciais dessa escola: foco na Necessidade da Indústria; referência em ensino inovador e de qualidade; infraestrutura moderna e tecnologia de ponta, voltada para a educação digital; eficiência na gestão;

estabelecimento de uma identidade visual da Rede Sesi; proposta pedagógica baseada no movimento STEAM - Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática e cultura *maker*.

Iniciativa: Implantar a Escola de Referência em Caruaru

Para 2023, o objetivo dessa iniciativa foi a entrega estrutural. O reflexo da expansão do atendimento a sociedade com ações educativas será observado no exercício de 2024, quando a reforma estiver totalmente concluída. A reforma irá ampliar a capacidade de atendimento da escola, que poderá atender até 960 estudantes, representando um aumento de cerca de 45% em relação a 2023.

2.2.2 Objetivo estratégico DR: Fortalecer a Educação Básica e Continuada

Iniciativa: Investir em projetos inovadores de reforma e modernização das escolas

O objetivo dessa iniciativa consistiu em estruturar os projetos de reforma e modernização das unidades com início em 2023 e previsão de entrega em 2024. O ano de 2023 foi um ano importante para o Sesi PE no que diz respeito ao investimento na modernização das escolas, onde foi realizada a entrega da primeira escola de referência e foram iniciadas várias ações dos referidos projetos, tais como: atualização do acervo das bibliotecas e dos mobiliários das unidades. Como resultado, em março deste ano houve a ampliação da unidade do Sesi Belo Jardim, com uma nova estrutura para comportar as turmas do 6º ao 9º ano do ensino fundamental e do novo ensino médio.

2.2.3 Objetivo estratégico DR: Expandir o atendimento em Saúde e Segurança

Indicador DN: Número de trabalhadores industriais atendidos em SSI

- Meta: 55.700
- Realizado: 65.415
- % de Realização: 117,4%
- Análise do desempenho: Em 2023 o SESI Pernambuco atingiu o número de 65.415 trabalhadores atendidos com serviços de Saúde e Segurança e Promoção da Saúde. O resultado superou a meta estipulada para o ano, superando a meta em 17,4%.

Iniciativa: Ampliar o atendimento por meio dos projetos de reforma do SESI Saúde, demais unidades de saúde e reforma das unidades Móveis do SSI.

A partir dessa iniciativa houve a construção da sala de Raio - X da unidade de Petrolina e a adequação das salas de coletas de exames laboratoriais das unidades de Araripina, Caruaru e Petrolina, além da estruturação do posto avançado de Santa Cruz do Capibaribe.

3. Soluções de Valor Agregado S

Este foco estratégico faz parte da perspectiva **Processos Internos** e possui sete objetivos estratégicos para os negócios Educação e Saúde e Segurança na indústria voltados para elevar a qualidade da educação básica, com foco no novo ensino médio e na educação de jovens e adultos, e em potencializar a aprendizagem com cultura e inovação. Além de promover a saúde dos trabalhadores da indústria, com foco em reduzir os riscos associados e fortalecer a gestão integrada por meio da inovação.

3.1 Resultados Sistêmicos

3.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Elevar a qualidade da educação básica

Indicador DN: Resultado da Prova Brasil ou Simulado

Nota: Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração poderia ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional. Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados. Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

Indicador DN: Resultado do ENEM

Nota: Esse indicador está contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas

Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão a apuração para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

Indicador PEG: Custo hora aluno fundamental

- Meta: R\$ 10,71
- Realizado: R\$ 8,15
- % de Realização: 76,09% (Polaridade invertida. Quanto menor, melhor)
- Análise do desempenho: Este indicador tem polaridade negativa, ou seja, quanto menor o resultado, melhor para o negócio educação. O ensino fundamental, encerra o exercício de 2023 com um custo hora-aluno de R\$ 8,15, com uma variação de 24% em relação à sua meta, que era de R\$ 10,71. O ensino fundamental traz esse desempenho para o exercício em virtude ter havido uma queda de -16% nas despesas, com destaque para os grupos de Materiais e Serviços de Terceiros - 30,9% e -30,8% respectivamente. Também pode-se destacar um aumento de 0,5% na produção hora aluno da referida modalidade em 2023.

3.1.3 Objetivo Estratégico Sistêmico: Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM

Indicador DN: Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio

- Meta: 70%
- Realizado: 86,9%
- % de Realização: 124%
- Análise do desempenho: O resultado de 86,8% representa uma realização de 24% acima da meta de 70% proposta para o ano de 2023. O bom percentual de alunos no novo ensino médio é consequência das estratégias de fomentar o projeto do novo ensino médio em Pernambuco, apresentando as vantagens do novo modelo, que possibilita além do tradicional certificado do ensino médio, a conclusão de uma formação técnica e profissional. Além disso, expande as oportunidades para o jovem aproveitar as notas para o acesso ao ensino superior e para ingressar no mercado de trabalho.

Indicador PEG: Conclusão do Ensino Médio

- Meta: 97,5%
- Realizado: 98%
- % de Realização: 100,5%
- Análise do desempenho: O indicador mostrou resultado de 98%, acima meta proposta pelo DN de 97,5%. O desempenho acima do esperado é consequência de várias ações voltadas ao ensino médio, como por exemplo estratégias pedagógicas que vão desde a disposição das salas, bem como as tecnologias aplicadas para facilitar a aprendizagem e engajar os estudantes em sala de aula.

Indicador PEG: Custo hora aluno ensino médio

- Meta: R\$ 11,74
- Realizado: R\$ 9,02
- % de Realização: 76,8% (Polaridade invertida. Quanto menor, melhor)
- Análise do desempenho: Este indicador tem polaridade negativa, ou seja, quanto menor o resultado, melhor para o negócio educação. A modalidade ensino médio encerra 2023 com um custo hora-aluno de R\$ 9,02, acarretando numa redução de 23,2% em relação a meta, que foi de R\$ 11,74. Os fatores contributivos para o alcance desse resultado foi a pequena variação na produção hora-aluno e uma redução de 15,2% nas despesas realizadas, com destaque para os grupos de Pessoal e Encargos e Serviços de Terceiros.

3.1.4 Objetivo Estratégico Sistêmico: Elevar a escolaridade de jovens e adultos

Indicador DN/PEG: Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante do ensino médio

- Meta: 67,5%
- Realizado: 85,5%
- % de Realização: 142,5%
- Análise do desempenho: No ano de 2023 foi alcançado 85,5% na conclusão da educação de Jovens e adultos profissionalizante em relação a meta de 67,5%, apresentando uma variação percentual de 142,5%. O resultado acima do esperado indica o esforço do Sesi nas iniciativas ligadas a educação de jovens e adultos no estado de Pernambuco, com destaque para o sistema autoral de educação e material didático, além do ensino flexível, com modalidade até 80% em EAD.

Indicador PEG: Custo hora aluno EJA Profissionalizante

- Meta: R\$ 6,99
- Realizado: R\$ 5,69
- % de Realização: 81,4% (Polaridade invertida. Quanto menor, melhor)
- Análise do desempenho: Este indicador tem polaridade negativa, ou seja, quanto menor o resultado, melhor para o negócio educação. A modalidade EJA Profissionalizante encerra o exercício de 2023 com o custo hora-aluno em R\$ 5,69, apresentando uma variação de -18,6% em relação ao que estava previsto para o período, R\$ 6,99. Os fatores contributivos para o alcance desse resultado foram a produção hora-aluno que teve um aumento de 38% em relação à meta e as despesas totais que basicamente se mantiveram fiéis à meta, apresentando uma variação de 1%.

3.1.5 Objetivo Estratégico Sistêmico: Promover a saúde dos trabalhadores da indústria

Indicador DN: Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde

- Meta: 30.444
- Realizado: 34.597
- % de Realização: 113,64%
- Análise do desempenho: Foi possível superar a meta de trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde devido a estratégia da criação de vídeos educativos com temáticas de Promoção da Saúde que permitiu que as indústrias contratassem nossos serviços para utilizar em suas SIPAT's, SIPATMA's e Semana de Qualidade de Vida.

3.1.6 Objetivo Estratégico Sistêmico: Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria

Indicador DN: Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais

Nota: Não houve meta pactuada para 2023, e o indicador foi substituído por: Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho – SST, em virtude da revisão dos indicadores para o período 2024 a 2027.

3.1.7 Objetivo Estratégico Sistêmico: Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação

Indicador DN/PEG: 14- Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança

- Meta: 30.000
- Realizado: 59.353
- % de Realização: 197,84%
- Análise do desempenho: Para este indicador, foi atingido um total de 59.353 trabalhadores registrados na plataforma de Saúde e Segurança, superando assim a meta estabelecida do ano. Para este resultado destaca-se a quantidade de 42.826 trabalhadores atendidos com ações do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO com clientes como a Tambaú, Dokapack, Vema Construções, Concrepoxi Engenharia e Engebio.

4. Desenvolvimento de Competências.....S

Este foco estratégico faz parte da perspectiva **Gestão e Conhecimento** e possui dois objetivos estratégicos para os negócios Educação e Saúde e Segurança na indústria voltados para desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio e atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para prestação dos serviços.

4.1 Resultados Sistêmicos

4.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

Indicador DN: Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

- Meta: 35
- Realizado: 38,8
- % de Realização: 110,86%
- Análise do desempenho: O indicador teve sua meta superada com o apoio da equipe de treinamento e desenvolvimento que enviou sugestões de treinamentos, reforçando as trilhas que deveriam ser realizadas a cada trimestre pelos colaboradores, conforme planejamento anual da área. Além disso, houve o acompanhamento mensal realizado pela *business partner* juntamente com os gestores das áreas.

4.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

Indicador DN: Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital *SELFIE* (*Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies*), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do Sesi sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Educação, Cultura e SSI. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.

4.2 Resultados Regionais

4.2.1 Objetivo Estratégico DR: Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio e cultura de engajamento

Indicador DR: Clima Organizacional – Sesi

- Meta: 80%
- Realizado: 84%
- % de Realização: 105%
- Análise do desempenho: A pesquisa de clima aplicada no Sesi foi a metodologia utilizada pela GPTW, onde foi possível avaliar a percepção dos colaboradores com relação ao ambiente interno da instituição. A partir do resultado foi elaborado um cronograma de reuniões para desdobramento dos resultados, com o intuito de entendermos as causas apontadas, trabalhar as lacunas que influenciam negativamente sobre o ambiente de trabalho e coletar as sugestões de melhorias. A partir disso, será elaborado um plano de ação adequado às necessidades da instituição para promover as mudanças necessárias, para que na próxima pesquisa seja alcançado um nível mais elevado de satisfação dos colaboradores com o ambiente de trabalho.

Iniciativa: Elaborar dicionário das competências essenciais ao negócio

O principal objetivo dessa iniciativa foi estabelecer definições de competências relacionadas a Missão, Visão e Valores das entidades do Sistema FIEPE, bem como os seus respectivos planejamentos estratégicos, de modo que, tais diretrizes possam pautar o desenvolvimento das aptidões dos colaboradores existentes e dos que vierem a ingressar nas instituições, auxiliando na criação de uma sólida identidade corporativa gerando valor para seus clientes. Em 2023 foram listadas todas as competências essenciais aos negócios, identificando as competências organizacionais, as gerenciais e as individuais comportamentais, o dicionário foi divulgado no mês de junho em reunião com os executivos.

Iniciativa: Implantar Avaliação de Desempenho

Implantar uma metodologia de identificação dos pontos fortes e das lacunas entre o desempenho esperado e aquele efetivamente alcançado no exercício da função, proporcionando a compreensão da atuação por parte dos principais envolvidos na avaliação. Além disso, fornece a visualização das competências que podem ser desenvolvidas e/ou aplicadas, visando consolidar informações que agreguem, recompensem, desenvolvam, monitorem e retenha talentos na instituição ou outras tomadas de decisão. Houve a contratação e parametrização do software, com a realização de uma avaliação piloto no mês de dezembro.

4.2.2 Objetivo Estratégico DR: Atualizar a infraestrutura física e tecnológica para a prestação de serviços

Indicador DR: Execução orçamentária dos projetos estratégicos

- Meta: R\$ 31.706.212,99
- Realizado: R\$ 29.959.560,10
- % de Realização: 94,49%
- Análise do desempenho: O índice de execução orçamentária de projetos para o ano de 2023 foi de 94,49%. A realização abaixo do previsto foi devido a priorização de iniciação dos processos de contratações dos projetos do DN e aos imprevistos que ocorrem durante a execução das obras. Alguns projetos sofreram atrasos como: Ampliação e adequação da escola do

SESI Goiana – DN; Construção de área de apoio administrativo do Sistema FIEPE; Escola de Referência SESI Caruaru – DN e Reforma e adequação do SESI – Educação. Apesar dos atrasos, não houve impacto na execução da estratégia em 2023 e o orçamento desses projetos será executado em 2024.

Iniciativa: Estruturar o PDTI

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI é o instrumento metodológico que formaliza e comunica as estratégias de TI do SESI, para os próximos dois anos, alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição. É por meio dele que a gestão irá assegurar recursos para o alcance dos objetivos, na medida em que prioriza e orienta a entidade na atuação antecipada de ações estratégicas. O documento foi revisado e estruturado. A observação deste resultado destaca que a natureza do documento exige atualizações e revisões sistemáticas, mas sempre preservando a ligação entre as ações priorizados para o exercício e os seus respectivos recursos.

5. Integridade Sistêmica S

Neste foco estratégico foram definidos objetivos para elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados e fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

O SESI preza pela integridade e conformidade de forma sistêmica em sua operação e relações. No âmbito do SESI-PE juntamente com a decisão estratégica de ampliar suas atividades e resultados, surge a necessidade de aprimorar os mecanismos de segurança para que a integridade e a conformidade prevaleçam, uma vez que tanto a expansão da instituição quanto o fortalecimento de relações responsáveis são primordiais para o cumprimento da sua missão e perenidade.

Nesse contexto, a Unidade Corporativa de Governança e o Programa de *Compliance* estão estruturados e conduzidos com escopo robusto e estratégico, atuando inclusive em ações táticas e operacionais de prevenção, detecção e resposta. Isso é primordial para conduzir o fortalecimento da integridade da instituição de forma sistêmica, tanto internamente nas unidades que a compõem, quanto englobando as demais instituições do Sistema Indústria de Pernambuco, uma vez que as atividades de *backoffice* delas é realizada de forma integrada.

A fim de garantir a integridade e a conformidade, são realizadas ações sistêmicas baseadas em mecanismos e práticas voltados à governança e *compliance*. Tais ações permitem à instituição evoluir em maturidade e monitorar seus resultados.



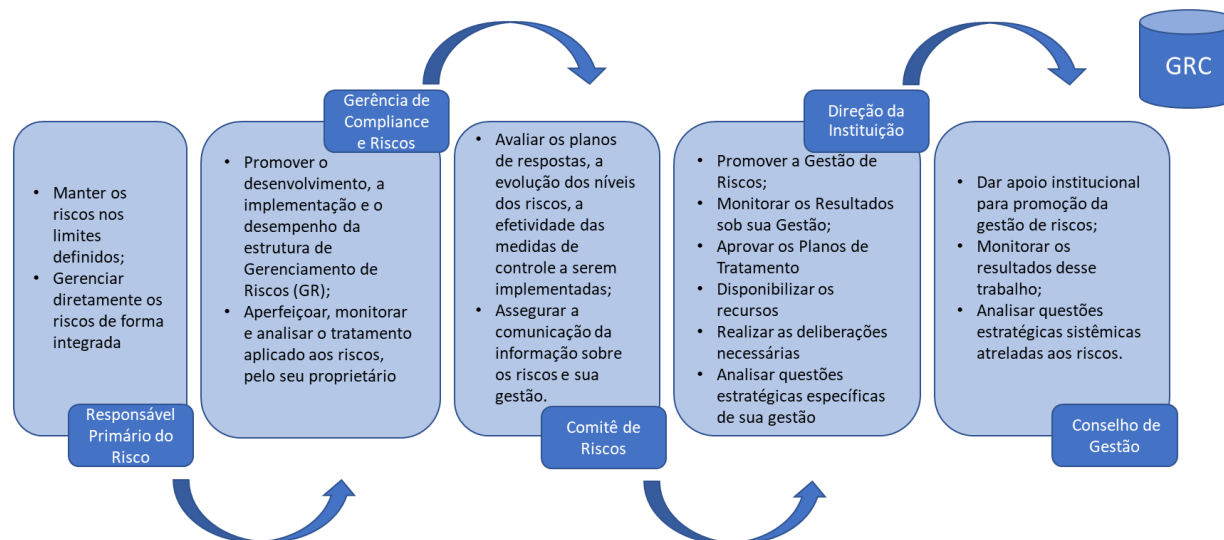


A gestão de riscos é parte do Programa de *Compliance* que vem sendo implantado com apoio nacional da Rede Colaborativa de *Compliance* e Integridade, que promoveu, interlocuções, fóruns e capacitações específicas sobre o tema.

O modelo de gestão de riscos adotado pelo Departamento Regional segue as diretrizes da ISO 31000. Ao longo de 2020 e 2021 foi realizado o trabalho de estruturação no modelo e mapeamento dos riscos, passando pelas fases de planejamento do trabalho, entendimento do contexto, diagnóstico, definição das categorias de riscos, elaboração da AGR e identificação dos riscos estratégicos e operacionais ligados direto à estratégia.

Em 2023 a implantação e operação do modelo seguiu como trabalho de análise e ajuste sobre o que fora mapeado, avaliação dos riscos, a elaboração dos planos de tratamento para a primeira onda e, a implantação do GRC – Sistema de Gestão de Riscos e *Compliance*, que possibilita a gestão mais efetiva quanto a comunicação e consulta e, principalmente, para as atividades de monitoramento e análise crítica.

A partir de então, o processo de gestão de riscos que operacionaliza esse modelo funciona continuamente em monitoramentos trimestrais conforme apresentado abaixo:



A instituição implantou mecanismos traduzidos em modelos, processos e controles voltados à gestão de riscos sobre a execução estratégica, a fim de garantir o pleno alcance das metas, objetivos e a geração de valor para todas as partes interessas do Sistema de Governança, principalmente a sociedade e a indústria.

5.1 Resultados Sistêmicos

5.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

Em cumprimento ao objetivo de elevar a eficiência da gestão, o Sesi-PE aderiu em 2020 o Programa de Eficiência da Gestão, que consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais no período de 2021 a 2023, com metas pactuadas por regional, que contribuem para elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados.

Ao final de 2023, o Sesi-PE obteve todos os indicadores na meta, atingindo o desempenho suficiente conforme matriz.

CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL



Desempenho no Programa

Suficiente

Classificação nos Indicadores

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem reincidentes ⁵
10	0	0	0
	Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança ⁶	PE		
Meta regulamentar			
Fora da meta regulamentar			

Legenda:

	Desempenho Suficiente		Conformidade		Desempenho Insuficiente		Atenção
			Moderado				Insatisfatório
							Crítico

Indicador DN: Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência de Gestão Iniciativas Regionais

- Meta: 80%
- Realizado: 100%
- % de Realização: 125%
- Análise do desempenho: O programa de eficiência da gestão possui 10 indicadores atualmente, e o SESI-PE atingiu a meta de todos os indicadores do programa, bem como a meta de segurança da gratuidade, tendo dessa forma, o desempenho avaliado como Suficiente. Este resultado decorre do monitoramento sistemático dos indicadores nas reuniões de análise estratégica, estudo das causas do não atingimento e planos de ação desenvolvidos durante o ano para alcançar as metas pactuadas.

5.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão**Indicador DN: Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI**

- Meta: 100%
- Realizado: 99,4%
- % de Realização: 99,4%
- Análise do desempenho: O índice apurado foi de 99,4%. Todas as melhorias e informações do site da transparência foram implementadas e publicadas a tempo e modo conforme cronograma nacional, no entanto dificuldade de instabilidade do site por questão de infraestrutura fez com que parte do conteúdo publicado ficasse fora do ar, o que não permitiu alcançar a meta estabelecida devido a perda de prazo. Além da governança para atender às publicações, o site passa por constante manutenção e revisão a fim de garantir a transparência e o acesso à informação.

5.2 Resultados Regionais

5.2.1 Objetivo Estratégico DR: Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

Indicador DR: Grau de Maturidade da Gestão

- Meta: 3
- Realizado: 4
- % de Realização: 133,3%
- Análise do desempenho: O departamento Regional teve um excelente resultado, saindo do estágio 3 para o estágio 4 do grau de maturidade. Para contribuir com este resultado, o departamento regional participou ativamente da realização do diagnóstico de maturidade da gestão, aplicado pelo Departamento Nacional. Executamos algumas ações para sensibilizar e dar conhecimento aos colaboradores a respeito da estratégia. Houve ainda engajamento de todos os gestores e coordenadores do SESI como respondentes do diagnóstico; reformulação da Revista Digital, abrangendo todo o Sistema FIEPE; inclusão de glossário, com a descrição dos indicadores nos relatórios gerenciais; ações de mobilização e aprofundamento nas Reuniões de análise estratégica, abordando os temas do diagnóstico com resultado abaixo de 70%. Temos o comprometimento e o desafio de manter os resultados para 2024.

Iniciativa: Executar as ações previstas no plano de Aprimoramento da Gestão – Educação

Esta iniciativa teve como objetivo executar as ações previstas no plano de aprimoramento da gestão relativas ao tema Educação, para contribuir com o alcance dos resultados do Programa de Eficiência da Gestão do SESI, pactuados com o departamento nacional. Em 2023 podemos destacar a revisão dos processos da educação, bem como o projeto da Escola de Referência. Para execução de mais entregas de projetos de Escola de Referência, foram elaborados os termos de referência, bem como a execução da Escola

de Referência de Caruaru, com previsão de entrega para 2024. Destaca-se também a execução da pesquisa de satisfação de clientes, que atingiu a média de 8,29.

Iniciativa: Executar as ações previstas no plano de Aprimoramento da Gestão - DSSI

A iniciativa teve como objetivo executar as ações previstas no plano de aprimoramento da gestão relativas ao tema Saúde e Segurança para contribuir com o alcance dos resultados do Programa de Eficiência da Gestão do SESI, pactuados com o departamento nacional. O projeto de reforma do SESI Saúde e das unidades móveis precisaram passar por nova análise no segundo semestre de 2023 e será retomado no primeiro semestre de 2024. O plano de ação, com base na pesquisa de satisfação de clientes, foi construído pelos gestores e implementado obtendo resultado superior no segundo semestre.

Iniciativa: Executar as ações previstas no plano de Aprimoramento da Gestão - CSC

O plano de aprimoramento da gestão tem como objetivo identificar ações a serem implementadas no regional, com base nas oportunidades de melhoria identificadas no diagnóstico de maturidade da gestão, e nos resultados dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão. Com base na análise do desempenho, evidencia-se que, das 56 ações previstas, 45 foram cumpridas estando as 11 restantes estão em andamento. Para contribuir com este resultado, tivemos o engajamento de todas os gestores do SESI que executaram as ações previstas no Plano conforme o cronograma físico. As ações foram incorporadas na rotina trazendo melhorias, e suas entregas serviram para aprimorar e reestruturar a gestão. As entregas deste projeto são: Elaborar Política de Gestão de Pessoas; Implementar melhoria na Gestão de Aquisição e Contratos; Reestruturar a Gestão e o negócio SESI Saúde; Melhoria no desempenho da gratuidade regulamentar; Reestruturar a Gestão e o Negócio Educação; Definir processo de gestão da produção e orçamento nas unidades de negócio; Redefinir o processo de Mercado; Elaborar Modelo de Gestão de Projetos; Implementar melhorias na Gestão da Informação; Elaborar Modelo de Gestão de Processos; Implementar Melhoria na Gestão Orçamentária e Financeira.

5.2.2 Objetivo Estratégico DR: Garantir eficiência operacional

Indicador DR: Satisfação do Atendimento do CSC

- Meta: 8,5
- Realizado: 9,6
- % de Realização: 112,9%
- Análise do desempenho: Em 2023 o resultado do indicador de Satisfação de Atendimento do CSC foi 9,6. Este resultado representa uma média das avaliações respondidas no portal de serviços para os chamados atendidos pelo CSC no período de janeiro a dezembro de 2023. Para apuração do resultado desse indicador são expurgadas todas as avaliações automáticas (notas 10), deixando apenas as avaliações que foram efetivamente respondidas pelos solicitantes dos serviços no portal.

Indicador DR: Índice de Atendimentos dos Acordos de Níveis de Serviços – ANS

- Meta: 100%
- Realizado: 88%
- % de Realização: 88%
- Análise do desempenho: Em 2023 o resultado do índice de atendimento dos acordos de níveis de serviços – ANS foi de 88%. Esse resultado indica que de todos os chamados concluídos para os serviços monitorados nesse indicador, no período de janeiro a dezembro de 2023, 88% foram atendidos dentro do prazo pactuado no Acordo de Nível de Serviço (ANS). Neste ano foram abertos 7.385 chamados para os serviços monitorados neste indicador, e destes, 6.520 foram atendidos dentro do prazo estabelecido. Esse resultado foi fortemente impactado pelo resultado do indicador no mês de janeiro, que contabilizou apenas 44% de solicitações atendidas dentro do prazo. Nesse mês foi tomada a ação de concluir no sistema todos os chamados que já haviam sido atendidos efetivamente, mas que não foram baixados no sistema. A partir do mês de fevereiro a média de atendimento dentro do ANS foi de 94%.

Iniciativa: Garantir a eficiência aumentando o credenciamento de profissionais da saúde e de segurança.

A iniciativa se propôs a aumentar o credenciamento de profissionais na região metropolitana, agreste e sertão. Neste sentido foram publicados dois editais contemplando os municípios de Afogados da Ingazeira, Arcoverde, Belo Jardim, Garanhuns, Gravatá e Goiana, no entanto, sem a efetivação de nenhum credenciado. Em 2024 serão verificadas as alternativas possíveis para viabilizar a ampliação do atendimento por meio da contratação de profissionais/estabelecimentos como prestadores de serviços do SESI.

5.2.3 Objetivo Estratégico DR: Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

Indicador DR: Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI

- Meta: 100%
- Realizado: 99,4%
- % de Realização: 99,4%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional e a análise está descrita no objetivo sistêmico 5.1.2 deste relatório.

Iniciativa: Aumentar a maturidade do Programa de Governança e *Compliance*

Essa iniciativa foi desenvolvida com o objetivo de executar ações para adoção de práticas e controles que garantam o aumento da maturidade do Programa de Governança e *Compliance*. A iniciativa estratégica foi executada conforme previsto, tendo alcançado o objetivo esperado principalmente pelos esforços voltados à expansão e fortalecimento da gestão de riscos, capacitação de colaboradores, revisão de normativos, criação de processos, controles e indicadores voltados ao programa a fim de melhorar seu desempenho. Quatro atividades inicialmente previstas não puderam ser executadas ou concluídas devido a outras demandas e dependências, e foram substituídas por outras de maior relevância para o período. Dessas, as atividades que ainda são necessárias para evolução do Programa estão previstas no plano de 2024, já provado pelas autoridades competentes.

6. Destinação Estratégica de Recursos..... S

Este foco estratégico faz parte da perspectiva **Financeira** e possui dois objetivos estratégicos que incluem a ampliação de recursos na atividade-fim e aumento da receita de serviços. Nesse contexto, apresentaremos a seguir o diagrama Fonte de Recursos que contém as principais fontes de receitas do SESI e seus respectivos valores.

SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO



6.1 Resultados Sistêmicos

6.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim

Indicador DN: Percentual de recursos destinados às atividades-fim

- Meta: 88%
- Realizado: 92,6%
- % de Realização: 105,27%
- Análise do desempenho: O referido indicador teve um resultado de 92,6%, com 105,2% de realização quando comparado à meta pactuada com o Departamento Nacional e 100,7% de realização comparado à meta regional no período. Esse resultado ocorreu em função do alcance dos valores previstos para a realização da despesa da atividade-fim do SESI-PE e da sua despesa total líquida (despesa total, menos o valor das deduções regulamentares, que correspondem a 16,75% da receita bruta de contribuição compulsória), de janeiro a dezembro de 2023.

6.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Ampliar receitas de serviços

Indicador DN: Expansão das receitas de serviços e convênios

- Meta: R\$ 8.000.000,00
- Realizado: R\$ 14.382.356,53
- % de Realização: 179,78%

- **Análise do desempenho:** A Gerência Comercial vem avançando na receita de serviços, tanto em relação aos serviços de SST e Promoção a saúde para empresas, bem como, na área de Educação. Em relação a receita oriunda dos serviços SST para empresa, utilizamos nosso modelo de atendimento consultivo, direcionado aos segmentos industriais, divididos por porte de empresa e prospectando o que é aderente para cada perfil. Temos equipes em regiões diferentes e tipos de clientes distintos. Cada equipe de vendas precisa estudar o perfil de consumo do seu cliente e se tornar especialista, pois, conhecendo melhor as necessidades dos clientes, é possível entregar produtos mais aderentes a realidade da indústria pernambucana. Atuamos em três grandes pilares do atendimento consultivo: garantir as renovações, potencializar a compra de serviços complementares ou recompra, bem como atrair novos clientes e abrir mercado, sempre com o foco no aumento do nosso atendimento a indústria. Outro avanço importante foi a criação dos BI's comerciais, pela área de Inteligência de Mercado, gerando dados importantes para nosso monitoramento em tempo real, bem como, apoiando a gestão na tomada de decisão das estratégias comerciais adotadas. Em relação a campanha de matrículas do SESI para serviços de Educação, destacamos a atuação do Contact Center, que direcionou todos os esforços para a venda de novatos, alcançando mais de 2.200 matrículas. a mudança do modelo de compra dos nossos clientes, pois a pré-matrícula dos novatos passou a ocorrer de forma remota pelo Contact Center, dando acessibilidade e agilidade no ato da nova matrícula. O total da receita de serviços gerada para o SESI em 2023 foi de R\$ 50.199.210,91, quando comparamos esse resultado ao ano anterior (2022), alcançamos um expressivo crescimento de 40,2% (R\$ 14.382.356,53).

Indicador PEG: Percentual de recursos destinados às atividades-fim

- Meta: 88%
- Realizado: 92,6%
- % de Realização: 105,3%
- **Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 6.1.1.

Indicador PEG: Impacto da folha de pessoal no orçamento

- Meta: 52%
- Realizado: 51%
- % de Realização: 98% (Polaridade invertida. Quanto menor, melhor)
- Análise do desempenho: Esse indicador possui polaridade negativa, ou seja, quanto menor o resultado, melhor o desempenho. Seu resultado foi de 51%, com 98% de realização quando comparado à meta estabelecida para o ano de 2023, tendo tido, portanto, um resultado positivo. Esse indicador evidencia o peso da despesa realizada com o grupo de pessoal e encargos sobre o resultado da soma da receita de contribuição e da receita de serviços e convênios da entidade. Observou-se que a despesa com folha de pessoal obteve um resultado 9,0% menor em relação à meta. As outras variáveis desse indicador, as receitas de serviços e a receita de contribuição realizaram, em relação à meta prevista, 10,0% acima e 3,5% abaixo, respectivamente, contribuindo assim com o resultado apresentado.

6.2 Resultados Regionais

6.2.1 Objetivo Estratégico DR: Assegurar a sustentabilidade financeira

Indicador DR: Índice de sustentabilidade orçamentária

- Meta: 100%
- Realizado: 113,1%
- % de Realização: 113,1%
- Análise do desempenho: O referido indicador apresenta o resultado financeiro do Sesi PE, a partir da diferença entre a receita e a despesa total realizada, tendo alcançado o percentual de 113,1%, ou seja, 13,1% acima do percentual previsto no período. Esse resultado demonstra que a receita total foi superior à despesa total realizada, apresentando superávit.

Indicador DR: Índice de sustentabilidade operacional

- Meta: 125,7%
- Realizado: 137,5%
- % de Realização: 109,3%
- Análise do desempenho: O referido indicador estabelece que a receita corrente deve ser superior à despesa corrente no ano, tendo como resultado o percentual de 137,5%, ou seja, 9,3% acima do percentual previsto para o período, apresentando superávit.

Indicador DR: Índice de Execução Orçamentária CSC – SESI

- Meta: 100,0%
- Realizado: 84,6%
- % de Realização: 84,6% (Polaridade invertida. Quanto menor, melhor)
- Análise do desempenho: Esse indicador apresenta quanto das despesas do SESI destinadas ao Centro de Serviços Compartilhados - CSC, foram executadas. No período, apresentou um resultado de 84,6%, -15,4% do que o percentual previsto. Como o indicador possui polaridade invertida, ou seja, quanto menor, melhor, esse resultado se apresenta como positivo, pois demonstra o controle na realização dos gastos no CSC.

Indicador DR: Margem de contribuição – Educação

- Meta: 70,7%
- Realizado: 80,5%
- % de Realização: 113,8%
- Análise do desempenho: Apresentando o resultado alcançado no exercício de 2023, a margem de contribuição correlaciona as variáveis de receita de serviços, custos diretos, indiretos e as despesas voltadas para as ações pagas e representa quanto o negócio educação conseguiu cobrir de custos e despesas do referido tipo de financiamento. O SESI encerra o exercício com uma margem de contribuição de 80,5% e figura 13,8% acima da meta estipulada para o período de 70,7%. Esse resultado justifica-se pela redução de -12,4% nos custos e despesas e pequena variação de -0,3% na receita em relação ao previsto.

Indicador DR: Margem de contribuição – SSI

- Meta: 35,1%
- Realizado: 46,8%
- % de Realização: 133,3%
- Análise do desempenho: Apresentando o resultado alcançado em 2023, a margem de contribuição correlaciona as variáveis de receita de serviços, custos diretos, indiretos e as despesas voltadas para as ações de Saúde e Segurança na Indústria e mostra o desempenho do negócio na cobertura dos custos e despesas. O Negócio SSI encerra o exercício com uma margem de contribuição de 46,8% e apresenta um resultado 33,3% acima da meta de 35,1%. Esse resultado justifica-se pelo aumento na receita de serviços em relação à meta, bem como uma variação de apenas 1,8% nos custos + despesas previstos para o período.

Indicador DR: Receitas de serviços e Convênios

- Meta: R\$ 45.686.071,72
- Realizado: R\$ 50.199.210,91
- % de Realização: 109,9%
- Análise do desempenho: Este indicador contempla o total da receita de serviços realizada no ano. A análise do indicador está vinculada ao indicador: Expansão da Receita de Serviços, no objetivo sistêmico 6.1.2.

Indicador DR: Cobertura Industrial total

- Meta: 2.700
- Realizado: 3.016
- % de Realização: 111,7%
- Análise do desempenho: A Gerência Comercial avançou muito em relação à ampliação da cobertura às indústrias pernambucanas, dando ênfase ao fortalecimento do relacionamento com seus clientes e aumento da base de empresas atendidas. Nossa atuação baseia-se principalmente no modelo de atendimento consultivo, direcionado aos segmentos

industriais e divididos por porte de empresa, identificando os serviços aderentes para cada perfil.

Identificamos as indústrias com perfil de consumo para serviços de Saúde e Segurança, focando tanto nas renovações, na recompra, bem como, na abertura de mercado. Para as empresas que já são clientes SESI em saúde e segurança, identificamos quais outros serviços complementares desta mesma linha de negócio poderiam ser ofertados em 2023.

Para abertura de mercado, identificamos as empresas sem atendimento pelo SESI e qual seu perfil de consumo, através de nossos BI's desenvolvidos por Inteligência de Mercado. No esforço conjunto de toda a Gerência Comercial, com o objetivo de nos tornarmos presentes para a indústria, realizamos ações estratégicas para estreitar o relacionamento, estimular o consumo e reconhecimento da marca SESI pela indústria pernambucana. Em 2023, alcançamos o total de 3.016 indústrias atendidas. Desse total, tivemos 775 novas indústrias atendidas pelo SESI. Esses novos clientes industriais estão concentrados no porte de micro e pequeno, os quais correspondem a mais de 70% do total de novos clientes.

Indicador DR: ROI Publicidade e Propaganda – Educação

- Meta: 50,6
- Realizado: 52,5
- % de Realização: 103,7%
- Análise do desempenho: A meta estabelecida para o Retorno sobre Investimento (ROI) foi de 50,6. Superamos essa meta, alcançando um ROI de 52,5. Esse resultado reflete não apenas a eficácia de nossas estratégias de marketing, mas também a capacidade de otimização de recursos e alocação de investimentos de forma estratégica. As plataformas de redes sociais desempenharam um papel significativo na nossa estratégia de marketing digital. Foram utilizados anúncios pagos e conteúdo orgânico para aumentar a conscientização da marca e envolver o público-alvo. Investimos em campanhas de pesquisa paga para garantir visibilidade nos resultados dos mecanismos de busca, isso nos permitiu capturar *leads* qualificados quando estavam procurando por nossas escolas.

Nas mídias *offline*, os anúncios veiculados em televisão e rádio foram essenciais para alcançar uma audiência mais ampla e diversificada. Essas mídias ajudaram a fortalecer o reconhecimento da marca e gerar interesse entre novos clientes em potencial. A publicidade em *outdoors*, carro de som e panfletagem também desempenhou um papel significativo na nossa estratégia *offline*. Essas formas de publicidade foram especialmente eficazes para segmentar audiências locais e direcionar tráfego para nossas escolas e para o contact center. A estratégia integrada adotada resultou em um aumento significativo no

número de matrículas em todas as escolas do SESI. O conceito abordado, que enfatizou os diferenciais da instituição, a formação integral dos alunos, os resultados do vestibular e a oferta de atividades como a robótica, atraiu tanto pais quanto alunos em busca de uma educação de alta qualidade.

Indicador DR: ROI Publicidade e Propaganda – SSI

- Meta: 17,6
- Realizado: 70,5
- % de Realização: 400,8%
- Análise do desempenho: Ao analisarmos o desempenho das campanhas publicitárias nas áreas da saúde, especificamente nas especialidades médicas e odontológicas oferecidas pelo SESI Saúde, constatamos o êxito das estratégias adotadas. Implementamos campanhas comerciais direcionadas para aumentar a visibilidade e a demanda por esses serviços. Utilizamos estratégias online, como campanhas em redes sociais, para direcionar potenciais clientes para o agendamento de consultas via *whatsapp*. Além disso, investimos em mídias *offline*, como panfletagem em locais de grande circulação próximos à clínica do SESI. Para promover os serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST), realizamos campanhas digitais, como anúncios no *Google* e no *LinkedIn*, e investimos em mídias *offline*, como *outdoors*, especialmente em áreas do interior do estado, visando atingir o público empresarial. Com um ROI de 70,5 alcançado em 2023, confirmamos a assertividade das estratégias adotadas nas campanhas publicitárias nas áreas de saúde e segurança no trabalho.

Indicador DR: Percentual de Recursos Destinados à Atividade-Fim

- Meta: 92,0%
- Realizado: 92,6%
- % de Realização: 100,7%
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 6.1.1 deste relatório.

Indicador DR: Impacto da Folha de Pessoal no Orçamento

- Meta: 56,3%
- Realizado: 51%
- % de Realização: 90,4% (Polaridade invertida. Quanto menor, melhor)
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 6.1.2 deste relatório.

Indicador DR: Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à EBC

- Meta: 94,2% (Meta regulamentar: 33,3%)
- Realizado: 75,03%
- % de Realização: 79,6%
- Análise do desempenho: Apesar de não ter cumprido a meta regional, o DR superou a meta regulamentar de 33,33%. Os fatores que contribuíram e impactaram diretamente a meta regional foram a receita de contribuição 0,4% menor que o previsto e realização de 77% dos gastos com educação básica e continuada previstos para o período.

Indicador DR: Percentual de Receita Líquida de Contribuição Destinada à Gratuidade

- Meta: 40,8% (Meta regulamentar: 16,66%)
- Realizado: 37,46%
- % de Realização: 91,8%
- Análise do desempenho: Apesar de não ter cumprido a meta regional, o DR superou a meta regulamentar de 16,66% e a meta de segurança de 21,02% pactuada com o DN. Considerando as variáveis que impactaram na meta regional, verifica-se que a produção de hora aluno gratuito realizou 13,0% acima do previsto, porém, a receita de contribuição compulsória alcançou 96,0% do planejado e a despesa com gratuidade realizou 89,0% da meta, influenciada principalmente pelo grupo de investimentos que realizou 77,0% dos projetos previstos nas ações de Educação.

Indicador DR: Custo Hora Aluno Ensino Fundamental

- Meta: R\$ 9,74
- Realizado: R\$ 8,15
- % de Realização: 83,7% (Polaridade invertida. Quanto menor, melhor)
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 3.1.2 deste relatório.

Indicador DR: Custo Hora Aluno Ensino Médio

- Meta: R\$ 10,62
- Realizado: R\$ 9,02
- % de Realização: 84,9% (Polaridade invertida. Quanto menor, melhor)
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 3.1.3 deste relatório.

Indicador DR: Custo Hora Aluno EJA Profissionalizante

- Meta: R\$ 7,76
- Realizado: R\$ 5,68
- % de Realização: 73,2% (Polaridade invertida. Quanto menor, melhor)
- Análise do desempenho: Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 3.1.4 deste relatório.

Iniciativa: Garantir 100% do Resultado Orçamentário

O objetivo dessa iniciativa é garantir a execução, em sua totalidade, das receitas e despesas previstas para o ano. A referida iniciativa apresenta o resultado financeiro do SESI PE, a partir da diferença entre a receita e a despesa total realizada, tendo alcançado o percentual de 113,1%, 13,1% acima do percentual previsto no período. Esse resultado demonstra que a receita total foi superior à despesa total realizada, apresentando superávit no período.

Iniciativa: Assegurar a Eficiência Orçamentária

A iniciativa tem como objetivo garantir a execução das despesas do CSC (Centro de Serviços Compartilhados) de acordo com o previsto para o ano, considerando o orçamento do SESI. A referida iniciativa apresenta quanto das despesas do SESI destinadas ao Centro de Serviços Compartilhados - CSC, foram executadas. No período, a iniciativa apresentou um resultado de 84,6%, -15,4% do que o percentual previsto. Como a iniciativa possui polaridade invertida, ou seja, quanto menor, melhor, esse resultado se apresenta como positivo, pois demonstra o controle na realização dos gastos no CSC.

Gestão Orçamentária e Financeira

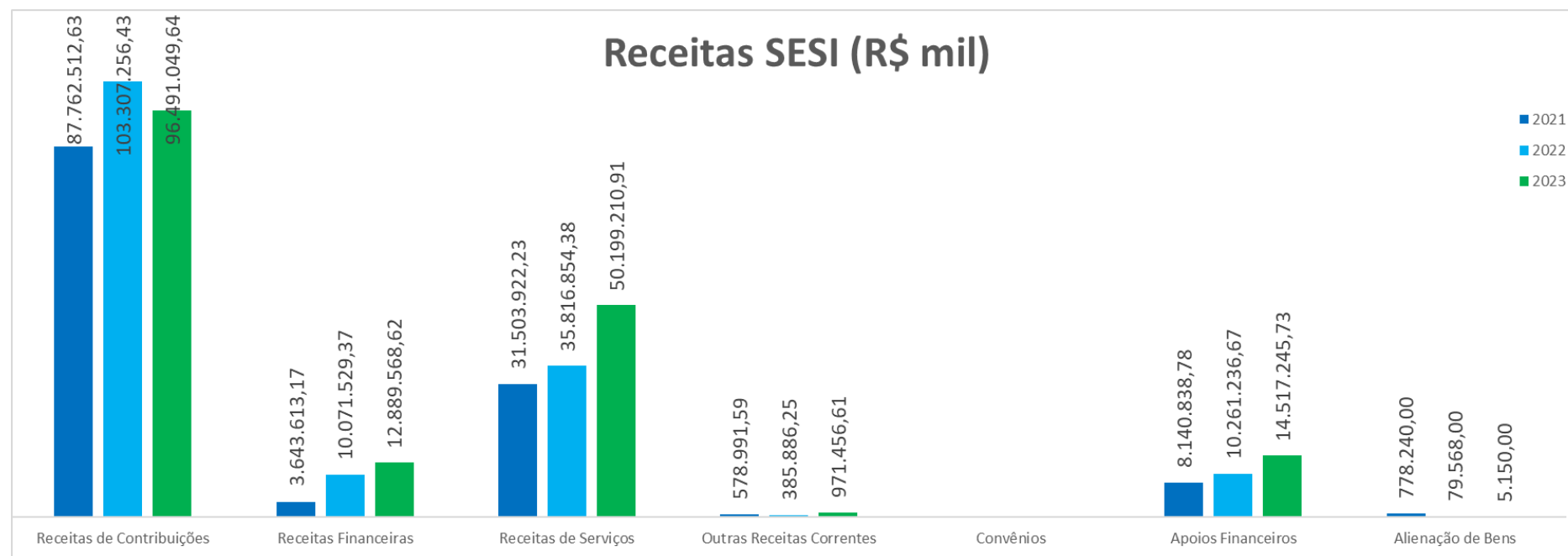
O Valor das receitas e despesas estimadas foram fixadas em R\$ 177.278.751,19 na retificação pelo SESI Pernambuco para o exercício de 2023.

Para a formulação do orçamento é realizada uma etapa previa, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico. Nessa etapa são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI Pernambuco.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2023, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº SESI CN 0074/2021 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Centros de Responsabilidades 2023, aprovado pela Resolução 101/2022, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009.

Receitas

Nos últimos 3 exercícios financeiros, a Receita de contribuição foi a que apresentou maior proporcionalidade, significando em média 62% das receitas totais, com participação de R\$ 287.560.818,70 no montante das receitas do Sesi no período analisado, conforme gráfico abaixo:



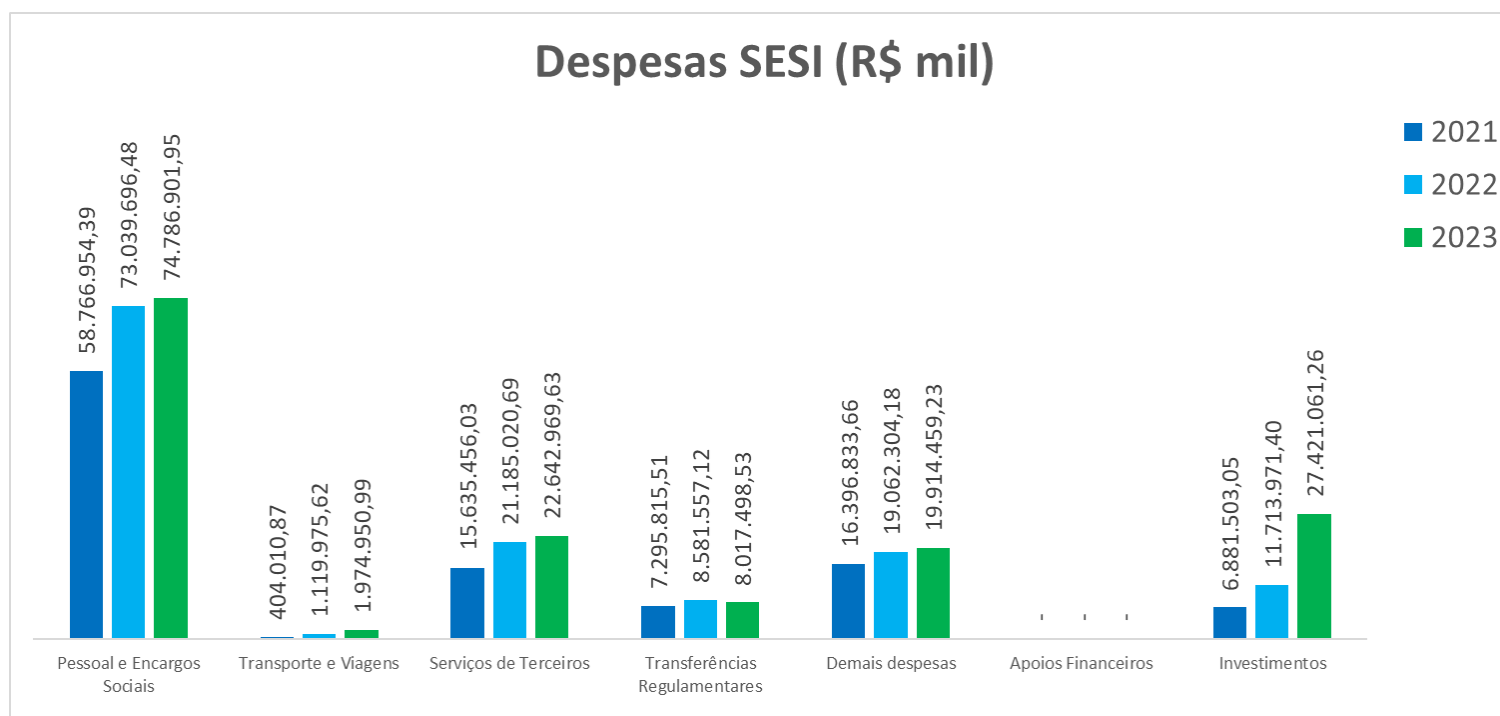
A receita total no período compreendido entre 2021 e 2023 apresentou crescimento expressivo. Em 2021 a receita obtida correspondeu a R\$ 132.408.118,40, já em 2023 a execução foi de R\$ 175.073.681,51.

Quando se comparam as receitas de serviços dos anos de 2022 e 2023, observa-se um acréscimo total de 40,16%, contribuído para atingir o objetivo estratégico da sustentabilidade financeira do regional. Se destacaram os serviços de saúde 67%, serviços

odontológicos 32%, serviços de lazer 22%, serviços educacionais 35%. As receitas de Contribuição tiveram uma redução de 6,6%, devido diminuição do repasse de recursos realizados pelo Departamento Nacional. No grupo de apoio financeiro houve um acréscimo de 41%, oriundos, em sua maior parte, de projetos estratégicos, que tiveram um acréscimo de R\$ 4.164.720,77, quando se compara 2023 com o ano de 2022. Outro destaque são as receitas financeiras, com um acréscimo de 28%, influenciado pela elevação de R\$ 2.404.260,38 das receitas com rendimentos de aplicações financeiras. No grupo de alienação de bens as receitas obtidas em 2023 foram de R\$ 5.150,00, provenientes de alienação de bens móveis.

Despesas

Assim como as receitas, as despesas do SESI nos últimos 3 anos, variaram positivamente. Em uma análise comparativa das despesas totais de 2021 a 2023, observa-se um incremento de 47%, subdivididos nos respectivos grupos de despesas, conforme gráfico abaixo:



Historicamente, as despesas com Pessoal e encargos são as que tem maior representatividade no total de despesas, justificado por o SESI ser uma instituição voltada para a prestação de serviços. Em 2023, as despesas desse grupo contábil corresponderam a 48% das despesas totais do SESI.

Ao analisar o grupo pessoal e encargos dos anos de 2021 a 2023, observa-se que suas despesas corresponderam, em média, a 53% do total, realizando o montante de R\$ 206.593.552,82 no período.

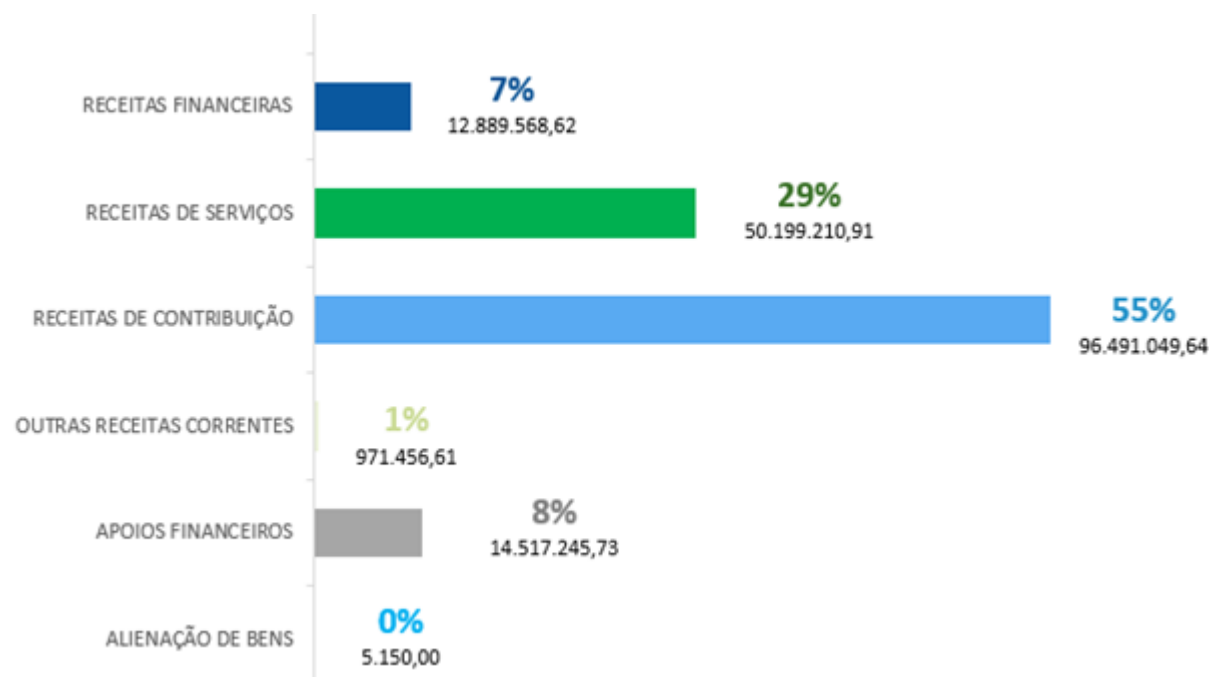
O SESI tem investido em melhorias na sua estrutura, o que tem contribuído para uma elevação gradativa das despesas realizadas com investimentos. No comparativo dos anos de 2023 e 2022, houve um incremento de, 134% do grupo investimentos, impactado, principalmente, devido à execução de projetos de melhorias de estrutura física e renovação da frota de veículos.

O grupo contábil materiais teve variação positiva de 24%, quando comparado com o ano anterior, influenciado pelo incremento nas despesas com materiais didáticos. Já o grupo de transportes e viagens apresentou acréscimo de 76%, com destaque despesas com passagens nacionais, hospedagens, diárias e viagens no país.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em 2023, o resultado operacional do SESI foi de R\$ 20.315.839,92. As despesas executadas no período tiveram uma variação de - R\$ 22.520.909,60, influenciada, principalmente, por investimentos previstos e não realizados no período, bem como a previsão não executada de despesas com INSS e PIS, no grupo pessoal e encargos.

As receitas totais realizadas no período tiveram uma variação de R\$ 2.205.069,68, justificadas pela elevação das receitas de serviços que excederam R\$ 4.513.139,19, bem como pela baixa realização no grupo receitas de contribuição -R\$ 3.510.366,13 e apoio financeiros -R\$ 5.099.584,56. No gráfico abaixo pode-se observar a distribuição das receitas realizadas pelo SESI Pernambuco.



No tocante a receitas de serviços, a realização foi de R\$ 50.199.210,91, variando 10% quando comparado com previsto para o período, impactada, principalmente, pela realização de R\$ 4.099.350,31 em receitas de serviços de saúde realizadas, sem previsão.

As receitas oriundas das contribuições tiveram uma realização de R\$ 96.491.049,64, correspondendo a decréscimo de -3,5% do valor orçado para o ano de 2023. As receitas financeiras tiveram desempenho 15% acima da previsão para o ano de 2023, influenciada pelos rendimentos de aplicações financeiras, que apresentou realização de R\$ 1.516.517,48, um acréscimo de 16% quando comparado com o planejado.

O grupo alienação de bens apresentou realização de R\$ 5.150,00, devido à venda de sucata.

No grupo contábil Apoio financeiro, do total recebido, 60% destinaram-se a Projetos Estratégicos (iniciativas executadas pelas regionais vinculadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional). O percentual de 40% foi atribuído para incentivo à produção (recursos para manutenção e ampliação dos programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores).

Projetos Estratégicos *	10.931.579,58	60%
Incentivo a Produção **	3.585.666,15	40%

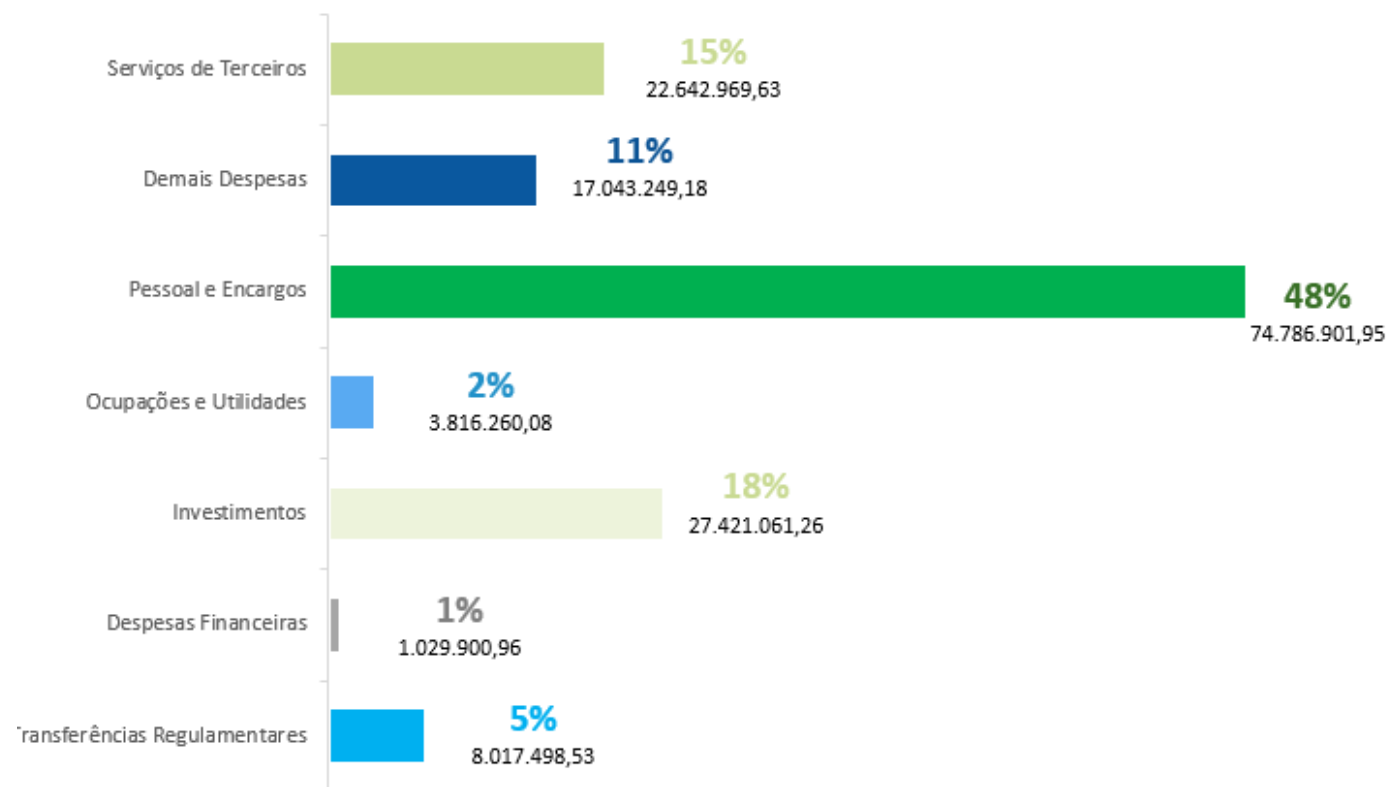
* Conta para registrar as apropriações das receitas referentes a transferências de recursos para os Departamentos Nacionais, Regionais, Núcleos Regionais e Federações, para execução de projetos estratégicos.

** Conta para registrar as apropriações das receitas referentes às transferências de recursos, das iniciativas de caráter contínuo, com foco no cliente, coordenadas pelas Entidades Nacionais (CNI, SESI, SENAI e IEL) para as Federações, os Departamentos Regionais e os Núcleos Regionais, que visam atender às demandas identificadas no Plano Estratégico por meio de fomento à manutenção e ampliação de programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores.

Em 2023, as despesas corresponderam a 87,30% do previsto para o período. O grupo contábil investimentos executou 74,83% das despesas previstas no orçamento 2023. Alguns investimentos previstos com melhorias estruturais não foram realizados segundo o planejado. Dentre os principais investimentos realizados pelo SESI pode-se destacar as Escolas de Referência SESI de Caruaru e Paulista, bem como reforma e adequação do SESI – Educação.

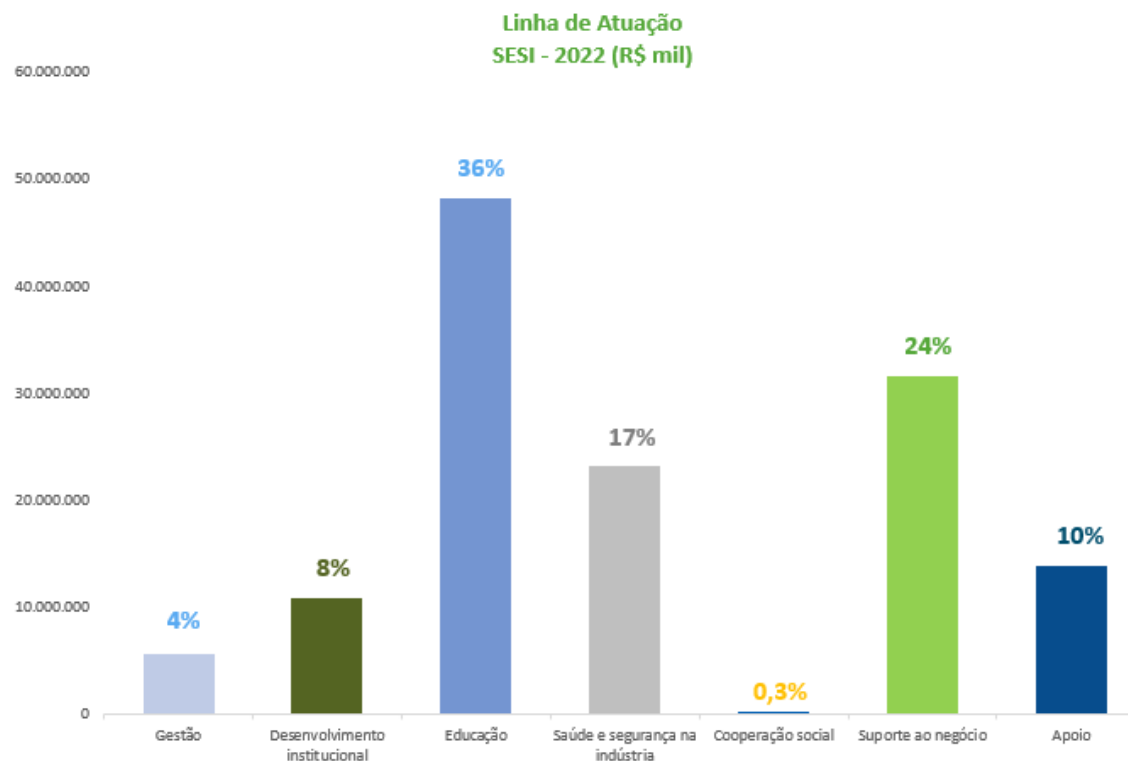
Os grupos pessoal e encargos e serviços de terceiros apresentaram realização abaixo do planejado em, respectivamente, -8,87% e -19,88%. No grupo pessoal e encargos destacam-se as contas contábeis de PIS (-R\$ 428.508,92) e INSS (-R\$ 9.194.794,85), que com exceção das despesas com encontro de contas das entidades FIEPE e IEL, não tiveram execução no ano de 2023, mas os valores foram orçados. Essa considerável variação entre orçado e realizado ocorreu porque os valores referentes a essas contas estarem sendo depositados em conta judicial devido ao ajuizamento de uma ação na qual se discute a obrigatoriedade desse recolhimento. Quanto ao grupo serviços de terceiros, as contas que mais influenciaram na baixa realização foram serviço de manutenção e reparo de bens móveis e imóveis (-R\$ 1.526.720,56), serviços de manutenção e desenvolvimento de softwares (-R\$ 1.322.370,29) e assessoria e consultoria (-R\$ 936.223,92).

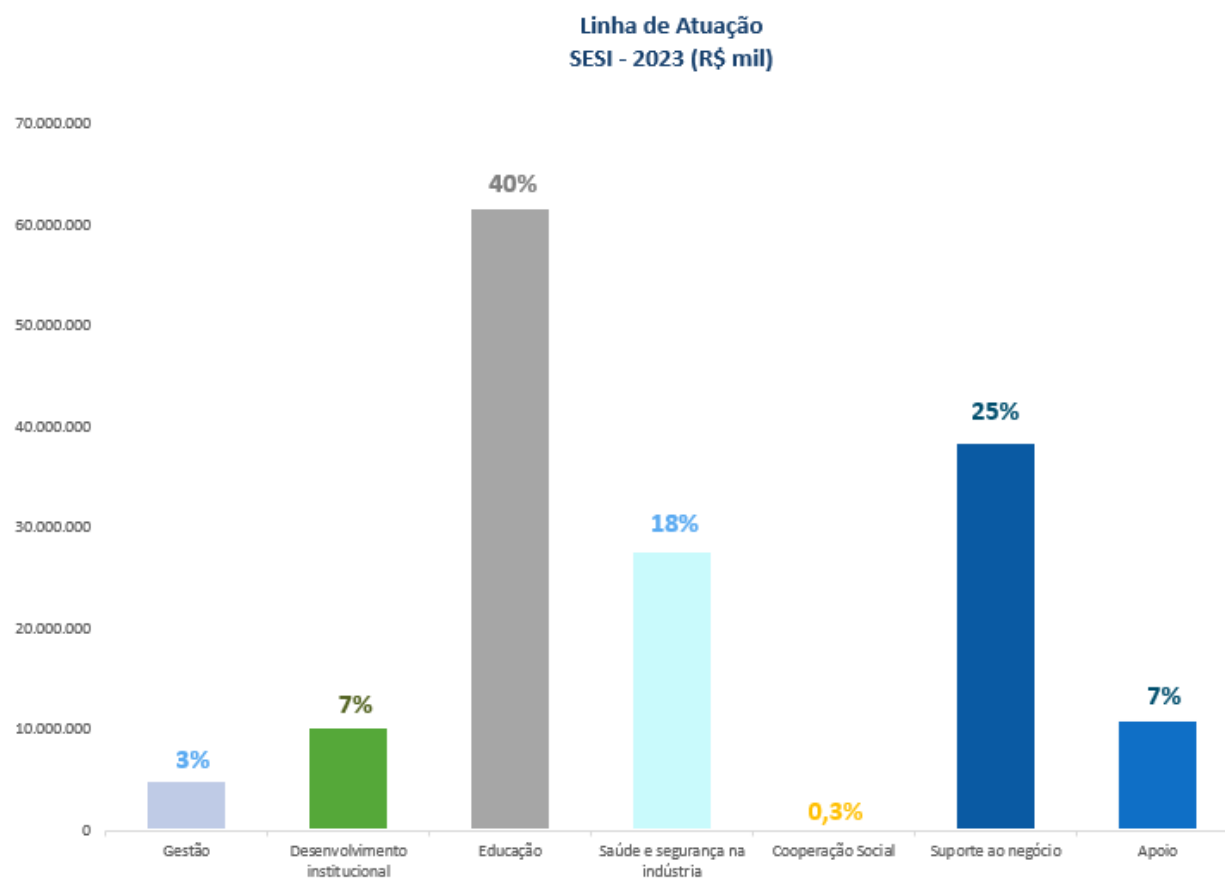
Em 2023, das despesas totais de R\$ 154.757.841,29 realizadas pelo SESI, 48% foram do grupo pessoal e encargos, seguido do grupo investimentos 18% e serviços de terceiros 15%, conforme gráfico abaixo:



Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Em 2023, o Sesi Pernambuco alocou a maior parcela dos seus recursos no Negócio em suas três maiores iniciativas: Educação, Suporte ao Negócio e Saúde e Segurança na Indústria. Para as ações de educação foram destinados R\$ 61.738.090,18, realizando 28% a mais que 2022. Essas linhas de atuação totalizam 83% das despesas executadas. Os grupos de Apoio, Desenvolvimento Institucional e Gestão realizaram 7%, 7% e 3%, respectivamente. Seguem gráficos por linha de atuação, dos anos e 2022 e 2023.





Anexos



IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS DN

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.910.210/0001-05
Telefone	(81) 3412-8451
Endereço	Av. Cruz Cabugá, 767 - Santo Amaro - Recife/PE - CEP: 50040-000
Página na internet	https://www.pe.sesi.org.br/
Endereço eletrônico	faleconosco@sistemapiepe.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

RESULTADO DA GRATUIDADE POR REGIONAL S

UNIDADE: SESI-PE

Referência: Dezembro

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro/2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	96.491.049,64
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	80.328.798,83
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	26.773.588,65
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	13.390.810,76
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada⁴</i>	60.269.004,71
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	30.088.075,34
HORA-ALUNO ⁵	
<i>Hora-aluno Total</i>	8.569.828
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	2.838.509
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	33.495.416,06
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	75,03%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	16.697.264,58
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	37,46%

Fonte: SESI-DR/PE.

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Despesa em educação básica e continuada: corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução Sesi-CN nº 040/2018.
5. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	8
1º ao 5º Ano	1
6º ao 9º Ano	7
Ensino Médio	1.708
Ensino Médio	21
Ensino Médio Itinerários	1.687
Educação de Jovens e Adultos	2.278
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	1.511
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	767
Total	3.994

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	
Educação Continuada em Educação	5.936
Total	5.936

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	6.398
1º ao 5º Ano	834
6º ao 9º Ano	5.564
Ensino Médio	1.682.270
Ensino Médio	20.955
Ensino Médio Itinerários	1.661.315
Educação de Jovens e Adultos	1.081.023
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	742.167
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	338.856
Total	2.769.691

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade

Programa/Modalidade	Hora-Aluno Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	
Educação Continuada em Educação	68.818
Total	68.818

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2023

Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Ensino Fundamental	11,08
1º ao 5º Ano	11,12
6º ao 9º Ano	11,07
Ensino Médio	11,95
Ensino Médio	11,93
Ensino Médio Itinerários	11,95
Educação de Jovens e Adultos	8,61
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	8,70
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	8,43
Total	11,15

Fonte: SESI-DR/PE.

Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Continuada	8,77
Educação Continuada em Educação	8,77
Total	8,77

Fonte: SESI-DR/PE.

Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	70.846,65
1º ao 5º Ano	9.276,10
6º ao 9º Ano	61.570,55
Ensino Médio	20.104.888,15
Ensino Médio	249.902,96
Ensino Médio Itinerários	19.854.985,19
Educação de Jovens e Adultos	9.309.052,52
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	6.453.316,23
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	2.855.736,29
Total	29.484.787,33

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Educação Continuada	603.288,01
Educação Continuada em Educação	603.288,01
Total	603.288,01

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

RISCOS MAPEADOS S

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Normatização	Atitudes e comportamentos em desacordo com os normativos de compliance, devido ao desconhecimento dos mesmos, levando ao consequente impacto interno e externo na operação, na reputação e imagem da Instituição.	1. Compliance	Interna	Rara	Médio	Como trata-se de um risco aceitável com probabilidade rara, devido aos controles já existentes, o plano de ação será menos robusto, devendo-se: Revisar, publicar e divulgar os normativos do Programa de Compliance e outros relacionados. Capacitar os colaboradores sobre o Programa e seus normativos.
Comunicação e articulação com as partes interessadas	Desconhecimento das ações desenvolvidas pela Instituição, devido a comunicação ineficaz sobre a atuação das instituições, levando ao impacto na reputação e imagem institucional.	3. Reputação e imagem	Interna	Quase Certa	Médio	Elaborar e executar Plano Sistêmico e Integrado de Comunicação e Marketing Institucional. Realizar monitoramento trimestral.
Elaboração do planejamento	Realização de planejamento estratégico e orçamentário desalinhado aos objetivos e desafios da Instituição, devido à ausência ou análise superficial das informações necessárias à definição das estratégias, levando ao desalinhamento das necessidades da indústria.	5. Planejamento e Orçamento	Interna	Rara	Médio	Como trata-se de um risco aceitável com probabilidade rara, devido aos controles já existentes, o plano de ação será menos robusto, devendo-se: Manter e aperfeiçoar a escuta dos sindicatos e empresários, com o intuito de melhorar o modelo de captura. Aprimorar o modelo de planejamento, contemplando a análise dos dados de: Cenário, Diretrizes do DN, Negócio, Mercado, Performance do Negócio.
Gestão de Projetos	Ineficiência na entrega dos projetos, devido às falhas de planejamento, execução e monitoramento que impactam no escopo, orçamento, prazo e qualidade esperados, levando a impactos na execução da estratégia.	7. Portfólio e investimentos	Interna	Provável	Grave	Criar categorias por complexidade de projetos em função dos valores de recursos.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Gestão de Crise	Parada de funcionamento do Data Center principal, devido a um sinistro na Casa da Indústria, levando a parada das operações em todas as unidades.	8. Continuidade das operações	Interna	Improvável	Gravíssimo	Criar estrutura híbrida (local x cloud) do data center.
Gestão de Crise	Perda de profissional imprescindível sem disponibilidade de sucessor imediato, devido à falta de preparação de substituto, levando a impacto na continuidade das estratégias.	8. Continuidade das operações	Interna	Possível	Grave	Mapear possíveis substitutos e desenvolver competências necessárias.
Gestão de Crise	Perda do Compulsório, devido à alteração na legislação, levando a impacto na continuidade das operações.	8. Continuidade das operações	Externa	Improvável	Gravíssimo	Como trata-se de um risco de evento externo, as ações são voltadas a minimizar o impacto caso ocorra. Solicitar ajuda à Gestão Estratégica para descrever as ações que estão sendo tomadas pela entidade para alcançar a sustentabilidade.
Gestão de Crise	Suspensão parcial ou total da operação, devido a situação sanitária grave, envolvendo questões de saúde pública, a exemplo de Pandemias, levando ao impedimento do funcionamento da Operação em padrão de normalidade.	8. Continuidade das operações	Externa	Improvável	Grave	Como trata-se de um risco de evento externo completamente inesperado, só poderão ser tomadas ações após a ocorrência do risco, montando um comitê de crise específico com as competências necessárias para tratar a situação, conforme ocorreu com na pandemia de Covid19.
Gestão de Crise	Dano estrutural a uma unidade estratégica, devido à falta de inspeção e adequação das instalações, levando a impacto substancial na operação, resultados, e danos na imagem.	3. Reputação e imagem	Interna	Possível	Gravíssimo	Fazer inspeção em todas as unidades

Nota 1: Nessa tabela são apresentados somente os riscos estratégicos da instituição, aqueles que podem gerar impacto significativo na operação e estratégia a curto e/ou longo prazo.

Nota 2: Não foram mapeados riscos positivos que resultaram em oportunidades diretas para exploração por ações específicas. No entanto, entende-se que todo o trabalho de mitigação de riscos conduz às oportunidades de melhoria e evolução da maturidade de gestão da organização.

LISTA DE SIGLAS

AET - Análise Ergonômica do Trabalho

ASSTI – Avaliação da Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria

BI – *Business Intelligence* (sistema de coleta e apresentação de dados e informações)

BNCC – Base Nacional Curricular Comum

BSC – *Balanced Scorecard* (indicador balanceado de desempenho)

CNI – Confederação Nacional da Indústria

COMPESA - Companhia Pernambucana de Saneamento

CSC – Centro de Serviços Compartilhados

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EaD – Ensino à Distância

EBC – Educação Básica e Continuada

EJA – Educação de jovens e adultos

ESocial - Sistema de escrituração fiscal digital das obrigações Fiscais Previdenciárias e Trabalhistas

FIEPE – Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco

FIRST - *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* (Por Inspiração e Reconhecimento da Ciência e Tecnologia)

FLL - FIRST Lego League (Torneio SESI de Robótica)

FRC - FIRST Robotics Competition

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

LTCAT - Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho

LTPI - Laudo Técnico Pericial de Insalubridade

LTPP - Laudo Técnico Pericial de Periculosidade

NEM – Novo Ensino Médio

PCA - Programa de Controle Auditivo

PCMAT – Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção Civil

PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos

PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação

PEG – Programa de Eficiência da Gestão

PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos

PPR - Programa de Proteção Respiratória

RAE - Reunião de Análise Estratégica

RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória

ROI – Retorno sobre investimento

SAEB – Sistema de Avaliação da Educação Básica

SELFIE - (*Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational Technologies*) - Autorreflexão sobre a aprendizagem eficaz através da promoção da utilização de tecnologias educativas inovadoras

SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - PE – Serviço Social da Indústria Pernambuco

SESI VIVA+ - Plataforma para Gestão de Programas de Saúde e Segurança no Trabalho

UNINDÚSTRIA – Universidade corporativa do Sistema Indústria

ÍNDICE REMISSIVO

Atuação em Rede, 20

Capacitação, 7, 67, 79

Compliance, 18, 19, 71, 72, 79

Despesa, 18, 19, 21, 62, 63, 64, 81, 83, 84, 88, 90, 91, 94, 95, 96, 98, 100, 105

Educação Continuada, 44

Educação de Jovens e Adultos – EJA, 7, 22, 23, 25, 27, 29, 44, 54, 58, 61, 64, 89

ENEM, 7, 26, 61

Ensino Médio, 22, 23, 24, 25, 26, 29, 57, 59, 61, 62, 63, 64, 89

Estratégia, 10, 16, 18, 22, 23, 27, 35, 39, 41, 43, 48, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 57, 58, 62, 63, 65, 70, 72, 76, 79, 82, 86, 87, 88, 89, 111

Gestão de Riscos, 10, 18, 72, 73, 79

Gestão Orçamentária, 10, 77, 91

Governança, 10, 16, 17, 18, 19, 71, 73, 75, 79

Gratuidade, 10, 17, 21, 44, 45, 75, 77, 88, 104, 105

Ouvidoria, 18

Prova Brasil, 61

Promoção da Saúde, 8, 13, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 49, 50, 54, 60, 65

Receita, 12, 19, 21, 23, 33, 45, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 96, 97, 105



Saúde e Segurança no Trabalho (SST), 8, 20, 31, 32, 33, 34, 48, 50, 54, 55, 56, 65, 66, 82, 87

SESI Viva+, 33

Sistema Estruturado de Ensino, 24

STEAM, 24, 59, 62

Unindústria, 67

APROVAÇÃO E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO

Superintendência

Cláudia Augusto Salomé Cartaxo Ramos

Diretoria de Saúde e Segurança na Indústria

Fernanda Loureiro Guerra

Livia Silva Rabelo de Albuquerque

Priscilla Cristiane de Lira Bezerra

Diretoria de Educação

Mirella Brito Tavares Barreto

Maria Claudineia Gomes

Filipe Abreu Gomes Da Silva

Diretoria de Governança e Compliance

Cláudia Elisa Dezan Pissolatto

Gerência Comercial e Marketing

Tatiana Gonçalves de Sá Pereira

Fernanda Lopes Araújo Baltar

Melina Brandão de Carvalho Amorim

Breno José Lima do Nascimento

Jornalismo

Guilherme Correia de Oliveira Faria

Superintendência do Centro de Serviços Compartilhados – CSC

Fábio de Pádua Oliveira

Thais Fernanda Tenorio Borba de Goes

Unidade Compartilhada de Gestão Estratégica

Alcineide Henrique de Souza

Bianca Cosmo Mariz Alves

Cerys Fernanda Santos de Oliviera Gomes

Débora Oliveira

Gabrielle Kalline Alves da Silva



Unidade Compartilhada de Finanças e Contabilidade

Adilson Pereira dos Santos

Maria de Fátima Gomes da Silva

Unidade Compartilhada de Gestão de Pessoas

Maria Carolina Ferreira e Silva

Luciana Karine Bezerra Viana de Oliveira

Equipe Técnica

Unidade Compartilhada de Gestão Estratégica

Hamilton Dantas Iberti

Márcio Wendell Teixeira Borba

Vilma de Luna Coêlho



pe.sesi.org.br



facebook.com/sesipeoficial



instagram.com/sesipeoficial



br.linkedin.com/company/sesipeoficial

Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional
PE



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO