

PREGÃO PRESENCIAL CONJUNTO N° 005/2018 - SISTEMA REGISTRO DE PREÇOS
CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA FORNECIMENTO DE PASSAGENS AÉREAS, RODOVIÁRIAS E HOSPEDAGEM EM HOTÉIS, COM OPERACIONALIZAÇÃO DE RESERVAS, EMISSÃO, CANCELAMENTO, MARCAÇÃO E REMARCAÇÃO DE PASSAGENS E HOTÉIS NO ÂMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL, A SEREM UTILIZADAS POR PESSOAL A SERVIÇO DO SISTEMA FIEPE, POR MEIO DE SISTEMA INFORMATIZADO *ON-LINE* (FERRAMENTA SELF-BOOKING) EM AMBIENTE WEB, DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E ESPECIFICAÇÕES ESTABELECIDAS NO EDITAL E NO ANEXO I E EM SEU TERMO DE REFERÊNCIA.

Recife, 05 de dezembro de 2018.

RESPOSTAS AOS PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

QUESTIONAMENTO 04 DA EMPRESA VOETUR.

1. *Qual é a Empresa que atualmente encontra-se executando os serviços, objeto da presente licitação?*

Atualmente não há um contrato com este escopo no sistema FIEPE.

2. *Caso exista Empresa já executando, qual a TAXA de serviço praticada pela respectiva empresa?*

Não se aplica.

3. *Quanto a aceitabilidade da TAXA de agenciamento, perguntamos:*

- a) *Será aceito TAXA com quatro casas decimais, após a vírgula no valor de R\$ 0,0001?*

Toda proposta deverá ser baseado em até duas casas decimais.

- b) *Será aceito TAXA no valor de R\$ 0,01?*

Sim, entretanto não poderá ser negativo conforme alínea “d” do subitem 7.1 do edital.

- c) *Será aceito TAXA no valor de R\$ 0,00?*

Sim, entretanto não poderá ser negativo conforme alínea “d” do subitem 7.1 do edital.

4. *Quanto a PLANILHA DE CUSTOS, perguntamos:*

- a) *Será exigido apresentação de planilha de custos para comprovar a exequibilidade da proposta?*

Não.

- b) *Caso positivo, a apresentação da mesma será juntamente com a proposta de preço?*

Não se aplica.

- c) *Para comprovação de exequibilidade da proposta, a Agência pode apresentar em sua planilha, Receitas oriundas de planos de metas Global?*

Não se aplica.

- d) *Para a comprovação de exequibilidade da proposta, a Agência pode apresentar em sua planilha, Receitas oriundas de outros contratos que a mesma possui, junto a Administração Pública ou Empresas Privadas?*

Não se aplica.

- e) *Caso a planilha seja questionada, qual a forma aceitável para comprovação de exequibilidade?*

Não se aplica.

5. *Quanto ao POSTO DE ATENDIMENTO, perguntamos:*

- a) *Para a prestação desses serviços será exigido posto de atendimento?*

Será necessário manter loja ou escritório na cidade do Recife-PE, conforme o subitem 7.1 letra V do Anexo I do Edital.

- b) *Caso exija posto de atendimento o mesmo deverá ser localizado nas dependências do Órgão Licitante?*

Não.

- c) *Será exigido o uso de uniformes para os funcionários que trabalharão no posto de atendimento? Caso afirmativo, qual o modelo?*

Não se aplica.

- d) *Será exigido controle de ponto eletrônico e uso de crachás?*

Não se aplica.

6. *Será exigido Escritório de Representação ou Correspondente?*

Será necessário manter loja ou escritório na cidade do Recife-PE, conforme o subitem 7.1 letra V do Anexo I do Edital.

7. *Será exigido a abertura de Filial, no local da execução dos serviços caso a Agência se encontre sediada em outro local da Federação ou não tenha Filial ainda instalada?*

Será necessário manter loja ou escritório na cidade do Recife-PE, conforme o subitem 7.1 letra V do Anexo I do Edital.

8. *Será exigido Relatório de Sistemas? Caso positivo, de que forma e em quais períodos?*

Sim, conforme detalhado no Anexo I e Anexo I-A.

9. *Será exigido Call Center?*

Deverá possuir atendimento conforme solicitado no Anexo I e Anexo I-A.

10. *Será exigido Sistema Self-booking?*

Sim, conforme é solicitado em todo o edital, inclusive no objeto desta licitação.

11. *Qual o prazo para Reembolso das passagens emitidas e não utilizadas?*

Sim, conforme é solicitado no item 6.14 do edital.

12. *Será obrigatória a apresentação de Faturas das Cia Aéreas, juntamente com as Faturas da Agência?*

Afim de permitir a fiscalização da execução contratual, o Sistema FIEPE poderá exigir cópia das faturas dos comprovantes aéreos.

13. *A Agencia Contratada terá que fazer o repasse dos incentivos recebidos das Companhias aéreas?*

Sim.

14. *Ocorrendo igualdade de valores na apresentação das propostas e a impossibilidade de se ofertar lances a classificação se dará através de sorteio. Questionamos: Todas as empresas empatedas (ME/EPP e LTDA's) participarão do sorteio?*

Havendo o empate, será realizado sorteio será realizado conforme subitem 9.11.1 do edital.

15. *A estimativa do número de passagens e solicitações de reserva de 20.000 é para um período de 12 meses?*

Para um período de até 05(cinco) anos.

16. *Caso a resposta acima seja negativa, a quantidade anual será de apenas 4.000?,*

Sim.

17. *Informar a quantidade estimada para PASSAGENS AÉREAS, PASSAGENS RODOVIÁRIAS e HOSPEDAGEM EM HOTÉIS, uma vez que tal informação é de suma importância para a elaboração da nossa proposta.*

4.000 Unidades em 01(um) ano e 20.000(vinte mil) em até 05(anos).