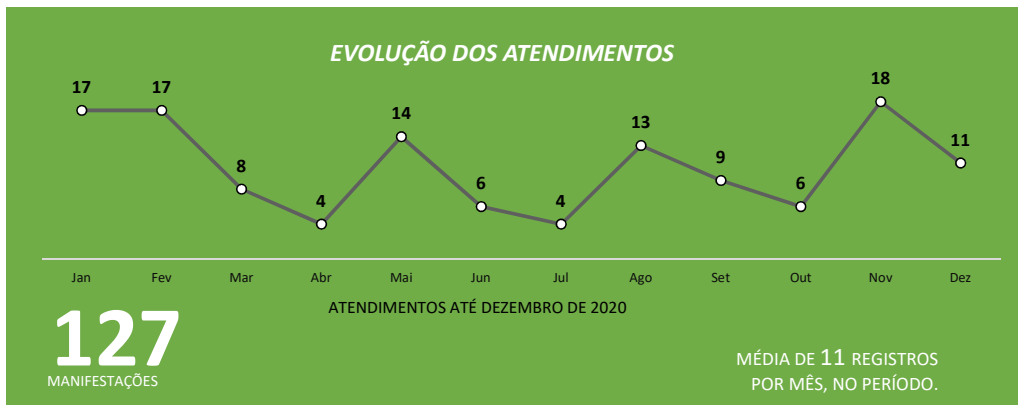


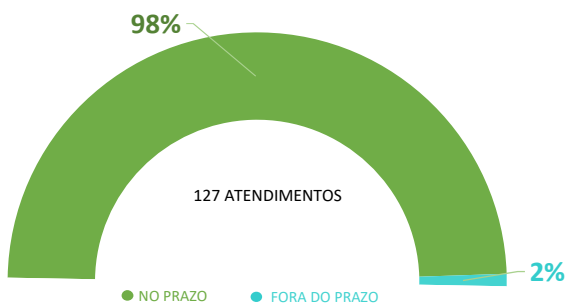
**DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS
 DA OUVIDORIA SESI / PE**

- EXERCÍCIO 2020 -

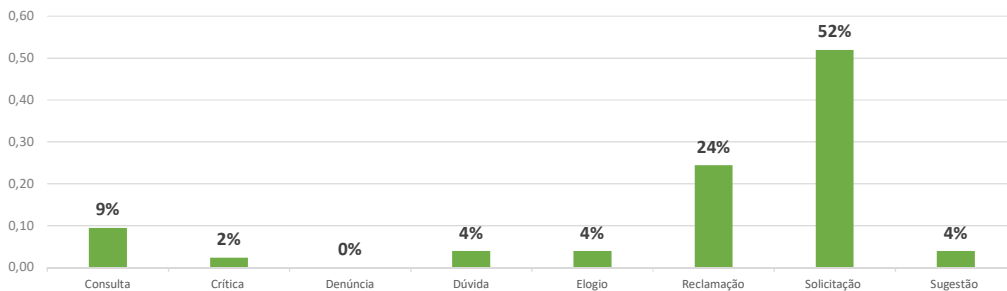
Até o Dezembro de 2020, a Ouvidoria do SESI PE atendeu **127** manifestações, conforme dados abaixo.



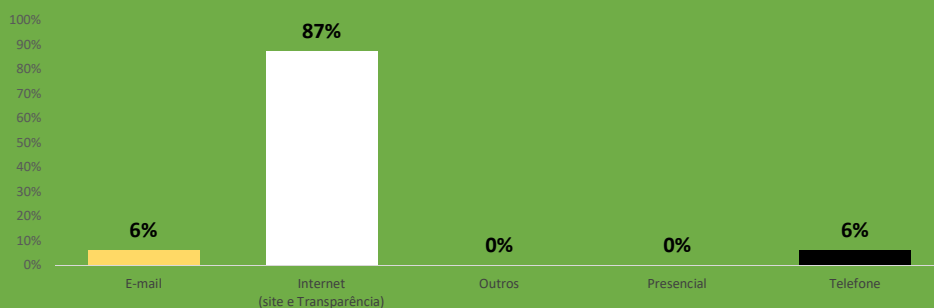
ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ATENDIMENTOS POR CANAL



A maior concentração de manifestos é oriunda do **site Institucional** e da **Transparência do SESI PE**, por meio do registro de manifestações em formulário online.