

# Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional  
PE

**SESI** Serviço  
Social  
da Indústria



# Relatório de Gestão

Serviço Social da Indústria - SESI-PE

**Bruno Veloso**

Presidente do Conselho e Diretor Regional

**Claudia Augusta Salomé Cartaxo Ramos**

Superintendente do SESI-PE

**Mirella Brito Tavares Barreto**

Diretora de Educação

**Fernanda Loureiro Guerra**

Diretora de Saúde e Segurança na Indústria

© 2024. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI-PE

Serviço Social da Indústria

### FICHA CATALOGRÁFICA

---

S493r Serviço Social da Indústria. Departamento Regional.

Relatório de Gestão 2024 / Serviço Social da Indústria. Departamento Regional. – Recife: SESI/DR, 2024.

122 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2024 2. Serviço Social da Indústria. I. Título

CDD: 657.31

---

SESI

SAC

Serviço Social da Indústria

Serviço de Atendimento ao Cidadão

Sede

0800 600 9606

Av. Cruz Cabugá, 767

faleconosco@sistemafiepe.org.br

Santo Amaro

50040-000 – Recife - PE

Tel/Fax.: (81) 3412-8451

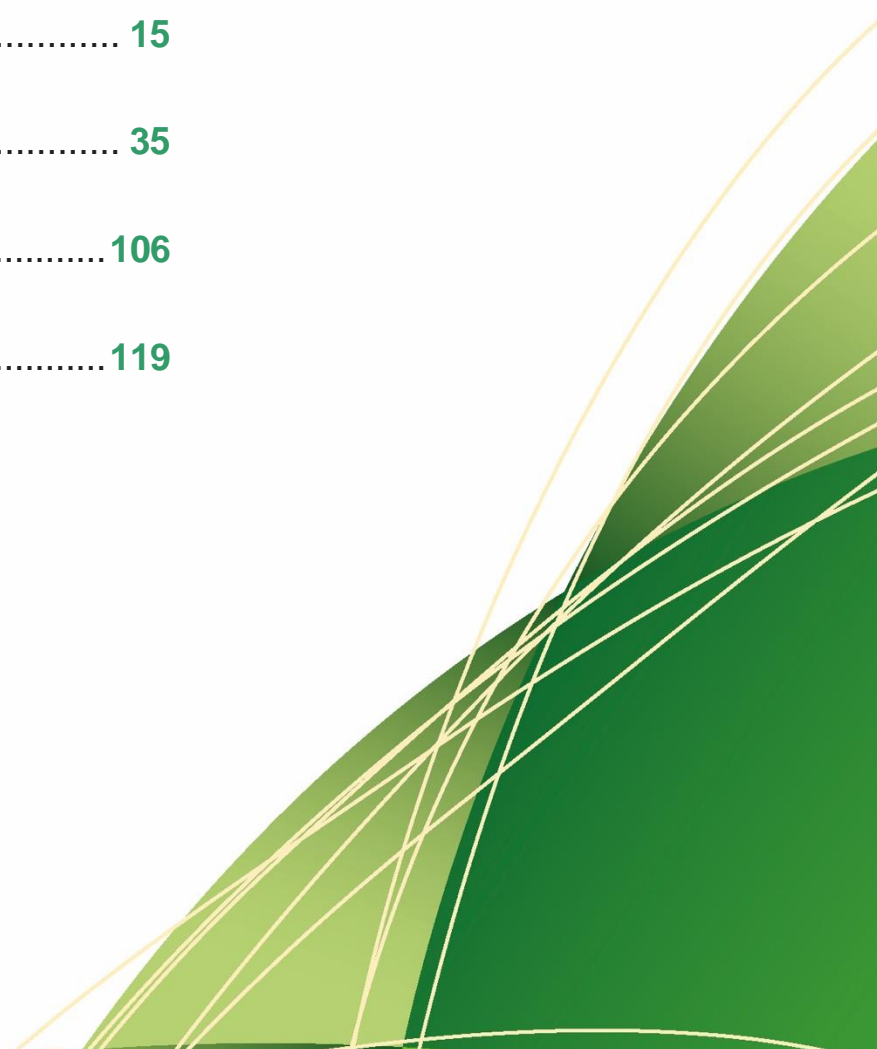
<https://pe.sesi.org.br/>

The background features a complex, abstract design. On the left side, there are several overlapping, curved shapes in various shades of green, ranging from a light, pale green to a dark, forest green. These shapes are interconnected by a network of thin, light yellow or gold-colored lines that crisscross across the page, creating a sense of movement and depth. The overall composition is modern and dynamic.

# Sumário



■ Mensagem ao Leitor.....	7
■ Sobre este Relatório.....	13
■ Quem Somos.....	15
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados.....	35
■ Anexos .....	106
■ Lista de siglas.....	119





# Mensagem ao Leitor

Prezado(a) leitor(a),

O SESI Pernambuco tem como missão transformar a vida das pessoas através da educação, saúde e segurança no trabalho, beneficiando os trabalhadores da indústria pernambucana e famílias. Ao todo, a instituição conta, em Pernambuco, com 12 unidades distribuídas em todas as regiões e se dedica a oferecer uma educação inovadora e de excelência, fortalecendo a cultura no aprendizado e promovendo ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis. Sempre atento às constantes mudanças sociais e tecnológicas, o SESI-PE adapta constantemente suas práticas para atender às necessidades da indústria e da sociedade, contribuindo para um futuro mais sustentável e competitivo.

No campo da Educação, o SESI-PE investe continuamente em infraestrutura e recursos tecnológicos, oferecendo aos estudantes modernos laboratórios, bibliotecas e um corpo docente altamente qualificado. Isso não apenas melhora a qualidade do ensino, mas também assegura que os estudantes tenham acesso às ferramentas e tecnologias mais recentes, o que é essencial para a sua formação integral. Esses investimentos são evidenciados com as reformas, adequações e ampliações das condições físicas e na melhoria contínua nas estruturas tecnológicas das escolas.

Nesse sentido, as escolas de Petrolina e do Cabo de Santo Agostinho iniciaram as reformas dentro do projeto Escola SESI

de Referência, e as escolas do Ibura e de Goiana estão passando por reformas estruturais e renovação do mobiliário. Em março de 2024, foi inaugurada a segunda Escola de Referência do SESI em Pernambuco, no município de Caruaru, na região Agreste do Estado.

Outro destaque é a oferta de Educação de Jovens e Adultos (EJA), que desempenha um papel significativo na educação, proporcionando acesso à educação básica aos trabalhadores da indústria e respectivas famílias, além de outros membros da comunidade, com uma metodologia diferenciada de Reconhecimento de Saberes que valida todo conhecimento adquirido ao longo da vida. No primeiro semestre de 2024, foi criado o Núcleo da EJA na Diretoria de Educação do SESI-PE, para atender a demanda que vem aumentando a cada ano.

No campo da Saúde, o SESI-PE realizou ações sociais vinculadas à Saúde e Segurança nas indústrias, com a prestação de serviços de Odontologia, Nutrição, aferição de pressão arterial e testes de glicemia e colesterol, na Região Metropolitana e no Interior do Estado, no primeiro semestre de 2024. Nas questões relacionadas às melhorias de sistemas de suporte, os clientes passaram a ter acesso aos resultados de exames laboratoriais de forma online.

Ao cumprir sua missão institucional, o SESI-PE reafirma o compromisso com a transformação social e o engajamento genuíno com a sociedade. Impactando a realidade da



comunidade pernambucana por meio de programas de formação continuada, da EJA, de serviços de saúde para trabalhadores e comunidade, além de alinhar seus produtos e serviços às necessidades do mercado de trabalho e às demandas locais.

Acompanhando os problemas ambientais, como organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos da Agenda 2030 - o plano global para que seja alcançado em 2030 um mundo melhor para todos os povos e nações, participando do esforço conjunto de países, empresas, instituições e sociedade civil.

Agradeço a oportunidade de ter participado da gestão do SESI-PE, instituição com um papel tão relevante em nosso estado. Desejo sucesso e boa sorte a Bruno Veloso na condução da Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco e na direção regional do SESI-PE, tendo a certeza de que sempre poderá contar com nossa experiência e nossa confiança.

Boa leitura.



**Ricardo Essinger**

**Ex Diretor Regional do Serviço Social da Indústria (SESI-PE)  
Ex Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco**

Prezado(a) leitor(a),

Foi com grande satisfação e honra que lideramos projetos tão significativos no Serviço Social da Indústria (SESI Pernambuco), ao longo do segundo semestre de 2024. Uma instituição fundamental para o fortalecimento da nossa indústria e para a educação e saúde dos pernambucanos.

Em 2024, o cenário econômico brasileiro apresentou uma combinação de desafios persistentes e sinais de esperança em meio às transformações. A questão fiscal continuou a ser uma preocupação central, com déficits persistentes e uma crescente carga da dívida pública. No entanto, houve também razões para otimismo. O país testemunhou avanços significativos em setores-chave, como tecnologia, energia renovável e agricultura de precisão.

Considerando o cenário do estado de Pernambuco, nos últimos anos, o governo estadual tem implementado políticas para promover o crescimento e a diversificação da indústria, incentivando a inovação, o empreendedorismo e a formação de parcerias público-privadas.

As atividades industriais representam um papel significativo na economia do estado. Um dos principais destaques é o Complexo Industrial Portuário de Suape, localizado no Litoral Sul do estado. Esse complexo é um dos maiores polos

industriais e portuários do Brasil, abrigando indústrias petroquímicas, siderúrgicas, de energia, automotivas, entre outras.

Sendo essencial para o aumento da produtividade, o SESI Pernambuco está comprometido com um modelo de ensino moderno e multidisciplinar, alinhado com a aprendizagem criativa, além de sintonizado com os avanços sociais, científicos e tecnológicos. Como garantia desse compromisso, o SESI-PE deu continuidade aos investimentos de infraestrutura e recursos tecnológicos no segundo semestre de 2024.

A rede de Educação do SESI-PE incentivou a participação em programas de olimpíadas científicas, obtendo como resultado grandes colocações e medalhas significativas para as escolas. O projeto Foco no ENEM foi um ponto a se destacar, com sua grande contribuição no sucesso dos alunos nas provas de vestibulares.

O PASSE (Programa de Avaliação do Sistema SESI de Educação) é um indicador analítico do desenvolvimento do processo educacional das escolas SESI do Brasil. Nesse programa, a meta de engajamento por DR foi de 80% na Avaliação Diagnóstica, na qual Pernambuco obteve a média de

87,9%, ficando acima da média nacional. Também obteve excelente resultado no engajamento do Avalia SESI 1, com o desempenho de 99% em comparação à média nacional, que foi de 85,6%.

Além disso, fomos o regional com a maior taxa de aprovação da nova EJA, com 81,5%. Esse resultado reflete a dedicação e o comprometimento da equipe, que também foi reconhecida na pesquisa de satisfação, com uma média de 9,59.

No campo da Cultura, o SESI Pernambuco lançou o projeto SESI Memória Viva, marcando a retomada de sua atuação na área cultural.

O Torneio SESI de Robótica Regional Pernambuco, realizado em novembro, alcançou um marco importante ao se tornar um dos maiores torneios regionais do Brasil, com a participação de 43 equipes – um crescimento de 13,2% em relação à edição anterior. O público superou 2.330 pessoas, mais que o dobro da edição anterior.

Para fortalecer a atuação integrada no âmbito da Saúde e Segurança na Indústria, o SESI Pernambuco realizou uma revisão abrangente do portfólio de produtos e serviços. Como parte das ações estratégicas, implantou o Núcleo de Renovações de Contratos, nas unidades de Caruaru, Araripina e Petrolina. Com isso, conseguiu melhorar o atendimento aos clientes e assegurar que os contratos fossem renovados com

maior celeridade, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.

Para complementar essas ações, o Núcleo de Suporte ao Cliente foi estruturado, com o objetivo de oferecer um atendimento mais ágil e eficaz, focado nas demandas específicas da área de Segurança e Saúde no Trabalho. Nessa área, também houve a implantação da mensageria do e-Social. Essa ação garantiu a conformidade com as obrigações legais e aumentou a eficiência nos processos de saúde ocupacional, reduzindo riscos de não conformidade e possíveis penalidades.

Outro destaque foi a implantação de soluções inovadoras, como a biometria e o ASO (Atestado de Saúde Ocupacional) digital. A introdução da biometria trouxe maior agilidade e segurança na identificação dos trabalhadores.

Foi desenvolvido o programa SESI Cuidado Integrado, com foco na promoção da saúde física e mental, visando apoiar o desenvolvimento de uma cultura de ambiente de trabalho saudável nas empresas.

Foram realizadas implementações de melhorias na ASSTI (Avaliação da Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria). A ferramenta possibilita identificar pontos críticos, direcionando ações específicas para melhorar as condições de saúde e segurança nas empresas.

Além disso, foi implantado um novo sistema de matrículas online para as atividades físicas e esportivas realizadas nas unidades do SESI, proporcionando maior praticidade e eficiência no acesso aos serviços.

Ainda no segundo semestre, foi realizado o Fórum SESI de Inovação para a Saúde do Trabalhador, um evento gratuito que reuniu empresários, gestores e profissionais interessados em estratégias e ferramentas inovadoras, voltadas para a redução do absenteísmo e o aumento da produtividade no ambiente corporativo. O evento contou com a participação de representantes de 170 empresas, consolidando sua relevância para o setor industrial.

Além disso, foram iniciadas a reforma e modernização do parque aquático das unidades do Cabo e Ibura.

Com o objetivo de ampliar as possibilidades de lazer e atividades esportivas, essas reformas refletem o contínuo esforço do SESI em promover bem-estar, incentivar hábitos saudáveis e atender às expectativas de seus usuários, consolidando sua posição como referência em serviços voltados à saúde e à qualidade de vida.

As ações implementadas em 2024 focaram na modernização, na eficiência operacional e na inovação, reforçando o compromisso da instituição com a excelência e a entrega de

valor a clientes, colaboradores e a comunidades em todo o estado.

Para 2025, continuaremos engajados em promover ambientes de trabalhos seguros e saudáveis, ambientes educacionais criativos, inclusivos e sustentáveis em nossas escolas, além de aprimorar a qualidade dos nossos serviços, com base nos valores institucionais e no compromisso com a sociedade.

Enfatizo meu compromisso com a integridade de todas as informações presentes neste Relatório de Gestão e Prestação de Contas, de acordo com as orientações do Departamento Nacional e com as normas do Tribunal de Contas da União.



**Bruno Veloso**

**Diretor Regional do Serviço Social da Indústria (SESI-PE)  
Presidente da Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco**



INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA  
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE  
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



# Sobre este Relatório

Elaborado sob forma de relato integrado, este relatório seguiu as orientações do Departamento Nacional, alinhadas com o Tribunal de Contas da União. Neste documento, o SESI-PE apresenta sua abordagem de entrega de valor à indústria e à sociedade, demonstrando a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

O relatório inicia com a mensagem ao leitor e apresenta o histórico da criação da entidade com seus principais produtos e serviços. Além disso, demonstra a estrutura de governança, sua estratégia de atuação e resultados; a gestão orçamentária, financeira e contábil, com destaque para o compromisso com a gratuidade.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

O Relatório de Gestão, o site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI-PE em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no site da entidade, podendo ser acessadas no seguinte endereço: <https://transparencia.pe.sesi.org.br/>.



A woman in a blue shirt is working on a network switch. The image is overlaid with a green gradient and white lines that suggest a network or data flow. The text "Quem Somos" is prominently displayed in the center.

# Quem Somos



## NOSSA HISTÓRIA

O SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129, com a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país.

Foi definido um regime de colaboração da instituição com o Estado, como uma parceria público-privada, e passou a ser identificado como ente de cooperação ou de colaboração, por atuar ao lado do Estado, sem fazer parte dele. A mesma legislação estabeleceu a instituição como privada, com suas receitas próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais.

Coube à CNI o papel de organizar e de administrar a instituição. A aplicação majoritária dos recursos deve ocorrer nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos respectivos departamentos regionais. Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, a qual atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva.

Para a realização de suas finalidades, o SESI estrutura órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI|DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual). Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Em Pernambuco, o SESI instalou-se em 11 de março de 1947, funcionando na Av. Rio Branco, no bairro do Recife. Em 1948, o Departamento regional de Pernambuco ofereceu cursos de alfabetização, ensino primário, intermediário e supletivo, noções de higiene, educação moral e cívica e corte e costura. Na área da Saúde, serviços médicos, odontológicos ambulatoriais, além de atividades esportivas, lazer e assistência social.





As atividades eram realizadas por meio dos núcleos sociais nos bairros de Sítio Novo, Água Fria, Santo Amaro, Casa Amarela, Mangueira e Mustardinha, localizados em Recife, e nos municípios de Jaboatão e Olinda.

Atualmente, o SESI-PE tem sua sede localizada no bairro de Santo Amaro, no Recife, e possui 12 unidades escolares nos municípios de Araripina, Belo Jardim, Cabo de Santo Agostinho, Caruaru, Escada, Goiana, Moreno, Paulista, Petrolina e três no Recife que oferecem serviços de Educação.

Possui também uma unidade do SESI Saúde em Recife, que oferece serviços de Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde, além de ofertar serviços de saúde na maior parte das unidades escolares e em três postos de atendimento nos municípios de Santa Cruz do Capibaribe, Trindade e Paulista.

A seguir, apresentaremos fatos importantes da nossa história em formato de linha do tempo:

# Nossa história



## 2008-2018

- Ampliação da **destinação de recursos para a educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada**, atendendo pessoas de baixa renda.
- **Investimento em mobilidade** e em unidades móveis de Saúde.
- Inclusão da **Robótica** como currículo na rede Sesi de Educação.
- O Sesi-PE promove também os **programas especiais de cidadania**: Ação Global, Cozinha Brasil, Segundo Tempo e Brasil Alfabetizado.
- Lançado o **Programa ACESSE – Arte Contemporânea e Educação**.
- **Elaboração do plano estratégico regional do Sesi-PE 2020-2024**, alinhado ao Plano Estratégico nacional.



## 1990-2000

- O **Prêmio Sesi de Qualidade de Vida** é instituído em todo o país, tornando-se o maior prêmio dessa categoria até 2012.
- **Parceria com o SENAI** no programa Educação Básica articulada com Educação Profissional (EBEP).
- Publicação do Modelo Sesi em SST, posicionando o Sesi como **um dos principais atores na prestação de serviços de SST**.
- O Sesi torna-se pioneiro no **atendimento informatizado de produtos de SST**.
- Lançamento do **Diagnóstico de saúde e estilo de vida**.



## 1946-1950

- **Criado o Serviço Social da Indústria (SESI)** pelo Decreto-Lei nº 9.403.
- Instalação do **SESI em Pernambuco**.
- O Sesi PE iniciou os primeiros cursos além de **serviços médicos, odontológicos, atividades esportivas, lazer e assistência social**.
- Primeiros núcleos sociais em Pernambuco, nos municípios de **Recife, Jaboatão e Olinda**.
- Na década de 50 o **SESI passa a atuar em todos os estados brasileiros**.



## 2019-2023

- A plataforma **SESI Viva+** é lançada e implementada no SESI-PE.
- Em meio à crise sanitária mundial, o SESI-PE aplicou **diagnósticos e vacinação contra a COVID-19**.
- A rede SESI passa a ter **material didático autoral**, alinhado à Base Nacional Comum Curricular (BNCC).
- Início da turma piloto do **Novo Ensino Médio**, em parceria com o SENAI Ipojuca, em Pernambuco.
- Inauguração da nova unidade do **SESI Saúde**, em Recife-PE.
- Revisão do **Plano Estratégico Regional do SESI-PE, passando a ter o horizonte 2022-2027**, alinhado ao Plano Estratégico Sistêmico Nacional.
- Implantação do **PEG (Programa de Eficiência da Gestão)** no SESI-PE, com foco na melhoria da gestão.
- Classificação de duas equipes do SESI-PE para a **etapa nacional do Torneio de Robótica do SESI**.
- Implantação do **Novo Ensino Médio em todas as turmas do ensino médio regular do SESI-PE**.
- Inauguração da primeira **Escola de Referência do SESI-PE** no município de Paulista.
- **549 medalhas alcançadas pelos estudantes da rede SESI-PE** de ensino, em olimpíadas nas áreas de ciências, tecnologia, matemática e robótica.
- **Contrato com o grupo Stellantis** para atendimentos aos serviços de SST e Promoção da Saúde para cerca de 12 mil colaboradores.
- Adesão do SESI-PE ao **VACINA SESI**, tecnologia desenvolvida pelo Centro de Inovação em Tecnologias para a Saúde.

## 2024

- Inaugurada a segunda **Escola de Referência do SESI Pernambuco em Caruaru**, na região Agreste de Pernambuco.
- Implantação do **PASSE (Programa de Avaliação do Sistema SESI de Educação)** nas escolas do SESI-PE.
- Lançamento do **Projeto SESI Memória Viva**, retomando as ações no campo da Cultura.
- O **Torneio SESI de Robótica Regional Pernambuco** alcançou um marco importante ao se tornar **um dos maiores torneios regionais do Brasil**.
- Desenvolvido o programa **SESI Cuidado Integrado** com foco na promoção da saúde física e mental dos trabalhadores.
- Realização do **Fórum SESI Inovação para a Saúde do Trabalhador** com temas voltados para a redução do absenteísmo e o aumento da produtividade no ambiente corporativo.

## O QUE FAZEMOS

Com o propósito de transformar vidas para uma indústria mais competitiva, e a missão de promover educação, saúde e segurança do trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família, o SESI-PE empreende ações na Educação Básica e Continuada; Saúde e Segurança na indústria e Cultura.

### Educação Básica

A educação tem um papel fundamental na promoção da qualidade de vida e elevação de escolaridade do trabalhador da indústria, seus dependentes e da comunidade em geral. Neste sentido, O SESI PE oferece serviços como educação básica (do ensino fundamental ao médio), educação de jovens e adultos (EJA) e educação continuada, destacando-se como a maior rede privada de ensino no estado.

As escolas são estruturadas para favorecer a construção do conhecimento alinhando a teoria e a prática, dispondo de laboratórios e bibliotecas, além de contar com um alto nível de professores graduados e pós-graduados em várias especialidades. São 12 unidades de educação disponíveis no estado de Pernambuco, da capital ao interior.

O SESI utiliza metodologias ativas e um sistema de ensino autoral, com materiais didáticos desenvolvidos em parceria com professores e alinhados à Base Nacional Comum Curricular (BNCC) e ao novo ensino médio.

Um dos grandes diferenciais do ensino é a ênfase em Robótica, que estimula a resolução de problemas, o trabalho em equipe e a participação em competições locais e internacionais. No novo ensino médio, o SESI se destaca pela integração articulada com a educação profissional junto ao SENAI-PE, proporcionando ao estudante a oportunidade de obter dois diplomas em um único percurso educacional, além de prepará-lo para o mercado de trabalho.

Além disso, as escolas contam com salas *maker*, equipadas com ferramentas tecnológicas e tradicionais que fomentam a autonomia, criatividade e colaboração dos estudantes. O SESI também adota currículos inovadores com foco nas áreas de STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática), garantindo uma formação educacional de ponta.

Outro diferencial é a Educação Continuada, que oferece cursos de Educação a Distância totalmente gratuitos, voltados para a capacitação profissional. Esses cursos abrangem temas variados, desde educação financeira até habilidades de comunicação no





ambiente de trabalho. Por serem autoinstrucionais e 100% *online*, eles permitem que os estudantes escolham o local e o horário mais adequados para sua participação.

O programa de Educação de Jovens e Adultos (EJA) do SESI Pernambuco oferece uma oportunidade de completar a educação básica para adultos que não conseguiram concluir seus estudos na idade regular.

Voltado para trabalhadores da indústria e membros da comunidade, o programa é estruturado para atender às necessidades dos alunos com flexibilidade, oferecendo o ensino fundamental anos finais e o ensino médio. A EJA é disponibilizada em formato à distância, com opções de encontros síncronos ou presenciais, permitindo que os estudantes escolham o modelo que melhor se adapta às suas necessidades e horários.

Essa abordagem flexível facilita o equilíbrio entre responsabilidades profissionais e pessoais, promovendo maior acessibilidade e inclusão na educação.

A metodologia de Reconhecimento de Saberes valoriza o conhecimento e as experiências de vida dos estudantes, possibilitando a personalização dos planos de estudo. Isso garante que os estudantes apenas se concentrem nas áreas em que precisam de mais desenvolvimento, tornando o aprendizado mais eficiente e relevante. Cada estudante recebe um plano de estudo adaptado às suas necessidades e experiências anteriores, o que melhora a relevância e a eficácia da educação oferecida.

O SESI-PE utiliza materiais didáticos especializados e tecnologias modernas, como ensino à distância e recursos multimídia, para enriquecer o aprendizado.

O programa também foca na capacitação contínua dos educadores e realiza campanhas para promover a EJA, destacando histórias de sucesso e incentivando a participação comunitária. Além disso, busca parcerias e recursos financeiros para garantir a expansão e sustentabilidade do programa, assegurando uma educação de alta qualidade e promovendo a inclusão social e o desenvolvimento profissional.

As escolas de Pernambuco possuem diversos diferenciais competitivos que as destacam no cenário educacional:

- **Infraestrutura de Qualidade:** As escolas SESI são conhecidas por suas instalações modernas e bem equipadas, incluindo laboratórios e bibliotecas modernos;
- **Currículo Inovador:** O SESI adota um currículo que integra o ensino tradicional com metodologias inovadoras, promovendo a formação integral dos estudantes. Ensino com metodologias avançadas e uso de tecnologias educacionais;
- **Educação Tecnológica e Profissionalizante:** Foco em áreas tecnológicas e formação profissionalizante com práticas voltadas para o mercado de trabalho e para a

indústria, a exemplo disto o Novo Ensino Médio em Parceria com o SENAI;

- **Programa de Bolsas de gratuidade:** O SESI anualmente disponibiliza edital com vagas para bolsas de gratuidade para estudantes que necessitam de suporte financeiro, tornando a educação de qualidade mais acessível;
- **Metodologia diferenciada:** A EJA do SESI-PE trabalha com a metodologia de Reconhecimento de Saberes, que valoriza o aprendizado do estudante ao longo da vida;
- **Plano de estudo personalizado:** Cada estudante recebe seu plano de estudo de acordo com as habilidades que ainda precisam ser desenvolvidas;
- **Flexibilidade nas aulas:** O SESI-PE oferece programas de EJA em modalidades flexíveis, sendo à distância, com possibilidade de participação de forma síncrona, permitindo que trabalhadores da indústria e outros membros da comunidade tenham acesso à educação, independentemente de suas condições econômicas, horários de trabalho ou responsabilidades familiares;
- **Plataforma de domínio próprio:** O SESI desenvolveu um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para atender exclusivamente a demanda da EJA, facilitando a

personalização de acordo com nossa metodologia e necessidades;

- **Tempo de duração do curso:** Por ter plano de estudo individualizado, o estudante tem até um ano para concluir seus estudos, podendo concluir antes, acelerando a inserção no mercado de trabalho.

A Educação também dispõe de metodologias inovadoras. Os estudantes se preparam para a vida por meio de experiências práticas, discussões, interações em grupo e formulação de hipóteses. Além disso, participam de uma variedade de atividades educacionais que promovem a compreensão de novas perspectivas, conforme ilustrado nos exemplos a seguir. Dessa forma, adquirem o conhecimento essencial para enfrentar avaliações externas, como o ENEM, e para o mercado de trabalho.

#### ➤ **Programa Bilingue**

O SESI Pernambuco lançou em 2023 uma iniciativa inovadora para oferecer uma educação bilíngue de alta qualidade, focada em habilidades linguísticas e interculturais. O programa, implementado em parceria com a *International School*, começou com cinco escolas, acrescentando cinco aulas semanais de inglês ao currículo. Até 2025, o programa bilíngue estará disponível para sete das doze escolas, também está previsto o início do programa de intercâmbio aos alunos, para colocar em prática o conhecimento da língua inglesa.

### ➤ **Novo Ensino Médio**

Em 2024, o SESI permaneceu se destacando como referência no novo ensino médio. Atualmente, todas as unidades ofertam turmas de 1º, 2º e 3º anos com a metodologia do novo ensino médio e seus respectivos itinerários. Neste ano, a previsão é que 34 turmas, totalizando 1326 alunos estejam concluindo os estudos na nova modalidade.

### ➤ **Escola SESI de Referência**

Atualmente, são duas escolas de referência, uma localizada na região metropolitana do Recife e outra no agreste de Pernambuco. Em Caruaru, a inauguração ocorreu em março de 2024, que funciona com salas por área de conhecimento, incluindo sala *maker* e de robótica.

### ➤ **EJA (Educação de Jovens e Adultos)**

O SESI-PE oferta a nova EJA em duas de suas unidades, Caruaru e Vasco da Gama. Por ser no formato EAD, que possibilita uma parte dos encontros presenciais serem assistidos de forma síncrona, foi possível ofertar a EJA em todo o estado de Pernambuco, tendo as demais unidades como pólo de apoio aos estudantes, tanto para realização de matrícula e utilização de laboratórios de informática, bem como para o recebimento do certificado de conclusão de curso.



## Saúde

Atualmente, o SESI é a instituição mais lembrada pelos empresários como parceiro de saúde e segurança, imagem construída por uma estratégia que, na última década, focou em atender a indústria e seus trabalhadores conforme modelo preconizado pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

**A Saúde e Segurança no Trabalho** é um fator primordial para o aumento da competitividade industrial. Isso porque ambientes seguros e saudáveis oferecem ao trabalhador condições adequadas para a realização de suas atividades diárias e proporcionam mais concentração, entusiasmo e produtividade.

Os serviços de impacto em 2024 foram aqueles ligados diretamente ao e-social, sendo a maior dificuldade de atendimento das indústrias, como PGR, PCMSO, ASO, exames de auxílio diagnóstico, LTCAT, laudo de insalubridade e periculosidade, avaliações ambientais e demais serviços que impactam a produtividade e risco de fiscalização no dia a dia da indústria, como: análise ergonômica do trabalho e as assessorias em Saúde e Segurança no Trabalho. Diante da estratégia do encantamento ao cliente, buscamos respeitar a capacidade instalada de cada região.

Com o objetivo de apoiar no cumprimento de normas e regulamentações frente aos órgãos fiscalizadores, o SESI Pernambuco oferece um portfólio de serviços abaixo, voltados para as necessidades da indústria:

- Programa de Gerenciamento de Risco – PGR (NR-01) - empresas em geral
- Programa de Gerenciamento de Risco – PGR (NR-18) - construção civil
- Programa de Controle Auditivo - PCA
- Programa de Proteção Respiratória – PPR
- Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho – LTCAT
- Laudo Técnico Pericial de Insalubridade – LTPI
- Laudo Técnico Pericial de Periculosidade – LTPP
- Análise Ergonômica do Trabalho (AET)
- Avaliações ambientais (riscos físicos, químicos, biológicos)
- Avaliação de acidentes e Análise Preliminar Ergonômica
- Assessoria para suporte de envio dos eventos de SST para o e-social
- Programa de Gerenciamento de Risco – PGR (NR-22) - mineração
- Programa Gerenciamento de Risco no Trabalho Rural – PGRTR
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO
- Os exames complementares em saúde ocupacional envolvem: exame médico ocupacional, acuidade visual; audiometria; espirometria, eletrocardiograma; eletroencefalograma; radiografias; exames laboratoriais de análises clínicas e toxicológicas.



**A Promoção da Saúde** se apresentou de forma mais relevante junto as empresas e ao público geral.

As atividades físicas e esportivas voltadas para pessoa física contribuem para a promoção do bem-estar físico e mental, por meio do aprendizado e da prática de diversas modalidades, tais como: ginástica, musculação, treinamento funcional, avaliação física, hidroginástica, natação, futsal, futebol *society* e voleibol. No primeiro semestre de 2024 foi apresentado o resultado do Projeto SESI Cuidado Integrado – APS. O projeto desenvolvido em parceria com a consultoria da Universidade de Pernambuco (UPE), em caráter técnico-científico, com metodologia bem definida, coleta e análise de dados para construção de caderno técnico do produto. O plano teve o objetivo de apoiar o desenvolvimento de uma cultura saudável nas empresas e nos trabalhadores, elevando o nível de qualidade de vida e o conhecimento sobre os equipamentos, programas e serviços de saúde disponíveis pelo SESI, pela empresa e no SUS, ampliando o engajamento dos trabalhadores no cuidado com a própria saúde e, por conseguinte, elevar a produtividade. Com o sucesso obtido no piloto, o SESI Cuidado Integrado passará a compor o portfólio do Sesi Pernambuco no segundo semestre de 2024. Com foco em apoiar as indústrias na promoção da saúde e bem-estar do trabalhador, foram apresentados serviços aderentes a dinâmica empresarial como:

- Ginástica na Empresa

- Circuito do Bem-estar
- Psicoterapia
- Eventos em Promoção da Saúde
- Alimentação saudável (consulta nutricional e oficinas de alimentação saudável)
- Campanha de vacinação contra a gripe

No campo da Saúde, o SESI-PE também possui diferenciais competitivos, como a marca e a qualidade dos serviços prestados. Atuando fortemente com unidades distribuídas em regiões estratégicas (RMR, agreste e sertão), que oferecem suporte ao atendimento legal e promove qualidade de vida com uma política de preços acessíveis à indústria.

No primeiro semestre foi implantado o Núcleo de Suporte ao Cliente, com o objetivo de apoiar o cliente em toda a sua jornada dentro do SESI e dar o suporte necessário para que a experiência seja satisfatória. Dessa forma, aumentamos a percepção de valor dos clientes com relação aos serviços prestados e ao relacionamento.

Com a finalidade de promover um ambiente de trabalho mais seguro nas empresas, foram oferecidos cursos, consultas, diagnósticos, exames, programas legais e consultorias.



Ainda neste ano, houve a continuidade da consultoria técnica voltada para os serviços de Segurança, visando a melhoria dos processos e o aumento da produtividade da área de Segurança do Trabalho do SESI, abrangendo as unidades de Araripina, Caruaru, Petrolina e SESI Saúde. A consultoria também atuou na construção da metodologia da área de SST, com orientações técnicas, elaboração de diagnóstico, elaboração de procedimentos, realização de treinamentos com a equipe de engenharia e apresentação de relatórios para o acompanhamento da área e tomada de decisão.

Em janeiro foi realizado o treinamento com toda a equipe de segurança sobre técnicas de avaliações em higiene ocupacional, para manutenção da qualificação técnica da equipe de segurança do trabalho e ergonomia, promovendo assim a qualidade dos serviços disponibilizados no portfólio.

No primeiro semestre, o SESI Pernambuco aderiu à Campanha SESI de apoio ao combate à dengue, coordenada pelo SESI/DN com o objetivo de executar atividades de telessaúde, triagem com desfecho médico diretamente ao trabalhador da indústria e seus dependentes do estado de Pernambuco, para identificação e suporte de casos, tendo em vista que o Brasil enfrenta um grave cenário de saúde pública com o aumento da incidência de casos de dengue em quase todo o território nacional, impactando na sociedade e nas atividades econômicas e sem alternativas de imunização em massa.

Com a obrigatoriedade dos envios dos eventos de SST para a plataforma do governo, o SESI desenvolveu uma plataforma digital o SESI Viva+. Trata-se de uma solução para gestão e inteligência

de dados em Segurança e Saúde no Trabalho (SST), tendo como uma das funcionalidades auxiliar as empresas a cumprir com as obrigações legais previstas com a entrada do e-Social. Além disso, o SESI Viva+ gera indicadores quantitativos e qualitativos sobre a saúde e segurança de seus colaboradores.

Por meio desta plataforma são disponibilizadas às empresas um sistema com todos os programas legais parametrizados conforme exigências do e-social, englobando módulos como higiene ocupacional, ergonomia, análise de riscos, saúde e segurança no trabalho, além do painel InfoSesi com apresentação de indicadores de gestão de segurança (vencimento de EPI), os cinco principais riscos no ambiente da empresa, indicadores de saúde para gestão do vencimento dos atestados de saúde ocupacional, indicadores de estilo de vida e saúde da população de trabalhadores da empresa, indicadores de afastamentos e painel com informações sociodemográficas.

Em paralelo a consultoria técnica de segurança, iniciou-se a implantação do 360 que é uma plataforma de gestão de planejamento e controle de produção, para suporte à prestação de serviços de segurança.

Ainda em 2024, foram realizadas melhorias no sistema Gênesis, no módulo financeiro, relacionados à emissão de fatura, boleto e notas fiscais diretamente do sistema e no módulo de laboratório.

Nas atividades físicas e esportivas, houve a Corrida SESI em Recife, no mês de maio, com a participação de mais de 2.000 inscritos, sendo 1.220 trabalhadores de 194 indústrias pernambucanas.



Nessa edição foi implantada a inscrição social, com a arrecadação de alimentos não perecíveis e premiação para atletas da categoria 60+.

Na 8ª edição da Corrida SESI, ações socioambientais e de inclusão foram realizadas:

- Destinação de mais de 190kg de materiais recicláveis, produzidos no evento para PRO Recife;
- Inscrição social com entrega de aproximadamente 200kg de alimentos arrecadados para a Instituição Missionários da Luz;
- Pódio para atletas PCD (Pessoas com Deficiência) e 60+;
- Embaixadores da edição, sendo uma criança cadeirante e um atleta da terceira idade.

A relevância do evento e das ações para sociedade, atraiu vários veículos de comunicação, proporcionando grande visibilidade da marca SESI e gerando aproximadamente R\$ 1.000.000,00 de retorno de mídia.

Atendemos mais de 25 empresas presencialmente em eventos de qualidade de vida, SIPAT e SIPATMA. Beneficiaram mais de 30.000 trabalhadores com ações educativas e vivenciais na área de promoção da saúde.

Eventos corporativos têm se mostrado muito atrativo para empresas de grande porte, tais como Neoenergia, Gerdau, Correios e COMPESA, com as quais foram firmados contratos com atendimentos regulares, impactando positivamente nos números da área.

O SESI-PE também se destaca pelo investimento em seus colaboradores. Em março foi realizada a capacitação dos profissionais de Promoção da Saúde, com a participação de 41 orientadores de atividades físicas e analistas de todo o estado. O evento foi de grande importância para alinhamento conceitual e apresentou como temática de abertura “Promoção de Saúde na Atenção Primária à Saúde”. Foram três dias de atividades teórico-prática com instrutores especialistas em atenção primária à saúde, ginástica laboral, treinamento de força e atividades aquáticas.

O SESI destaca-se nos temas de Segurança e Saúde no Trabalho e Promoção da Saúde, por meio das metodologias utilizadas. Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas de Pernambuco, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional.



## Cultura

A cultura com suas manifestações e linguagens, é fundamental para o desenvolvimento humano e atua como experiência que potencializa o processo de aprendizagem e de formação de conhecimento – tanto por meio da reflexão e compreensão sobre a realidade em que vivemos, do fortalecimento da identidade individual e coletiva, como pela valorização da pluralidade, da diversidade e de uma cidadania plena.

Em 2024, o SESI PE lançou o projeto SESI Memória Viva, marcando a retomada de sua atuação na área cultural. O evento contou com a participação do Maracatu Cambinda Brasileira e uma palestra da técnica da FUNDARPE sobre os patrimônios vivos de Pernambuco. A partir de agosto, todas as escolas realizaram oficinas de redação sobre o tema, resultando em um livreto com as melhores redações e um concurso de desenhos que ilustrou os textos. O encerramento do projeto ocorreu em outubro com a presença dos alunos finalistas, suas famílias, colaboradores e gestores do SESI. Em Pernambuco, as ações relativas à cultura são desenvolvidas pela área de Educação, e para 2025 está prevista a estruturação de um núcleo específico para o tema.

## Cooperação Social

As ações desse tema estão inseridas na Diretoria de Saúde e Segurança na Indústria, bem como o seu orçamento. As ações envolvem a Corrida do SESI; Colônia de férias e mobilização social (atividades físicas e esportivas, alimentação e nutrição, ações sociais e serviços odontológicos, já citadas no tema de Saúde e Segurança.



## COMO ATUAMOS

### Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os departamentos nacional e regionais.

O modelo de governança está estruturado de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o plano externo e o plano interno.

#### **Governança no plano externo**

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a administração pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a

forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de criar, organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriários, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

## Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Orçamento, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos departamentos nacional e regionais.

Os órgãos nacionais do SESI, com jurisdição em todo o país, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de (i) promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) fiscalizar, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) acompanhar a avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial.

A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Além dos órgãos regionais supracitados, o regional pode definir outras instâncias de governança necessárias para o bom funcionamento do seu modelo de gestão. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.



O modelo e práticas adotadas pelo SESI/PE estão baseados nas orientações da 3ª edição do Referencial Básico Governança Organizacional, publicado pelo Tribunal de Contas da União – TCU em 2020. Segundo essa publicação:

“Governança envolve as atividades de avaliar o ambiente, os cenários, as alternativas, e os resultados atuais e os almejados, a fim de direcionar a preparação e a coordenação de políticas e de planos, alinhando as funções organizacionais às necessidades das partes interessadas; e monitorar os resultados, o desempenho e o cumprimento de políticas e planos, confrontando-os com as metas estabelecidas.”

Conciliando as ações de governança e de gestão, as instâncias internas são: Conselho Regional, Presidência do Conselho, Direção Regional e a Superintendência que em reuniões ordinárias e extraordinárias, avaliam os cenários e necessidades, tomam as decisões estratégicas para direcionar as atuações táticas e operacionais e, monitoram os resultados obtidos a fim de garantir o alcance dos objetivos estratégicos e realimentar de informações o trabalho do sistema de governança.

Além das instâncias internas de governança, também atuam nesse sistema as instâncias externas, sendo o TCU uma instância de governança e a auditoria independente uma instância de apoio. Ainda como instância interna de apoio tem-se: a Ouvidoria; os comitês de Ética e de Riscos; a Comissão de Contas e, por

fim, a unidade de *Compliance*, que possui em seu escopo ações de monitoramento e controle interno, além de ser responsável pelo Programa de *Compliance* e toda a articulação e operacionalização que a temática exige.

As equipes tática e operacional atuam no desdobramento da estratégia com ações voltadas à prestação dos serviços e à melhoria contínua para entrega de valor à sociedade. São essas equipes, com o apoio das unidades de *backoffice*, que planejam e executam a operação diária para o alcance das metas e objetivos da instituição, respeitando o *compliance* específico.

Exemplificando o funcionamento da governança a partir do início de um ciclo de planejamento, as atividades são realizadas da seguinte forma:

Avaliar: o Conselho Regional, a Direção Regional e a Superintendência analisam os cenários e perspectivas;

- Direcionar: com o resultado da avaliação, definem as diretrizes estratégicas para o planejamento do ciclo;
- Planejar: as equipes táticas e operacionais planejam detalhadamente como trabalharão para atender às diretrizes e alcançar os objetivos.

Em seguida, o planejamento estratégico é apreciado e aprovado pelo Conselho Regional;

- Executar: uma vez aprovado, as equipes tática, operacional e de *backoffice* diariamente executam as ações definidas;
- Controlar: ao longo da execução, no mínimo mensalmente, as equipes apuram os indicadores para controlar o alcance;
- Monitorar: mensalmente as metas e indicadores são monitorados pela Superintendência e pelo Conselho Regional. Nesse momento, as ações de avaliar e direcionar são automaticamente repetidas para continuidade ou ajuste do que está planejado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se às auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.





O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço: <https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN no 0049/2019, orientam o programa *Compliance*, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes *stakeholders*.

Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

**Nossa Missão:** promover educação, saúde e segurança do trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família.

**Nossa Visão:**

Ser referência de qualidade em educação e saúde para a sociedade, com foco na indústria pernambucana, garantindo a satisfação do cliente, o respeito pelas pessoas e uma expansão sustentável até 2027.

**Nosso Propósito:**  
transformar vidas  
para uma indústria  
mais competitiva

**Beneficiários**



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais

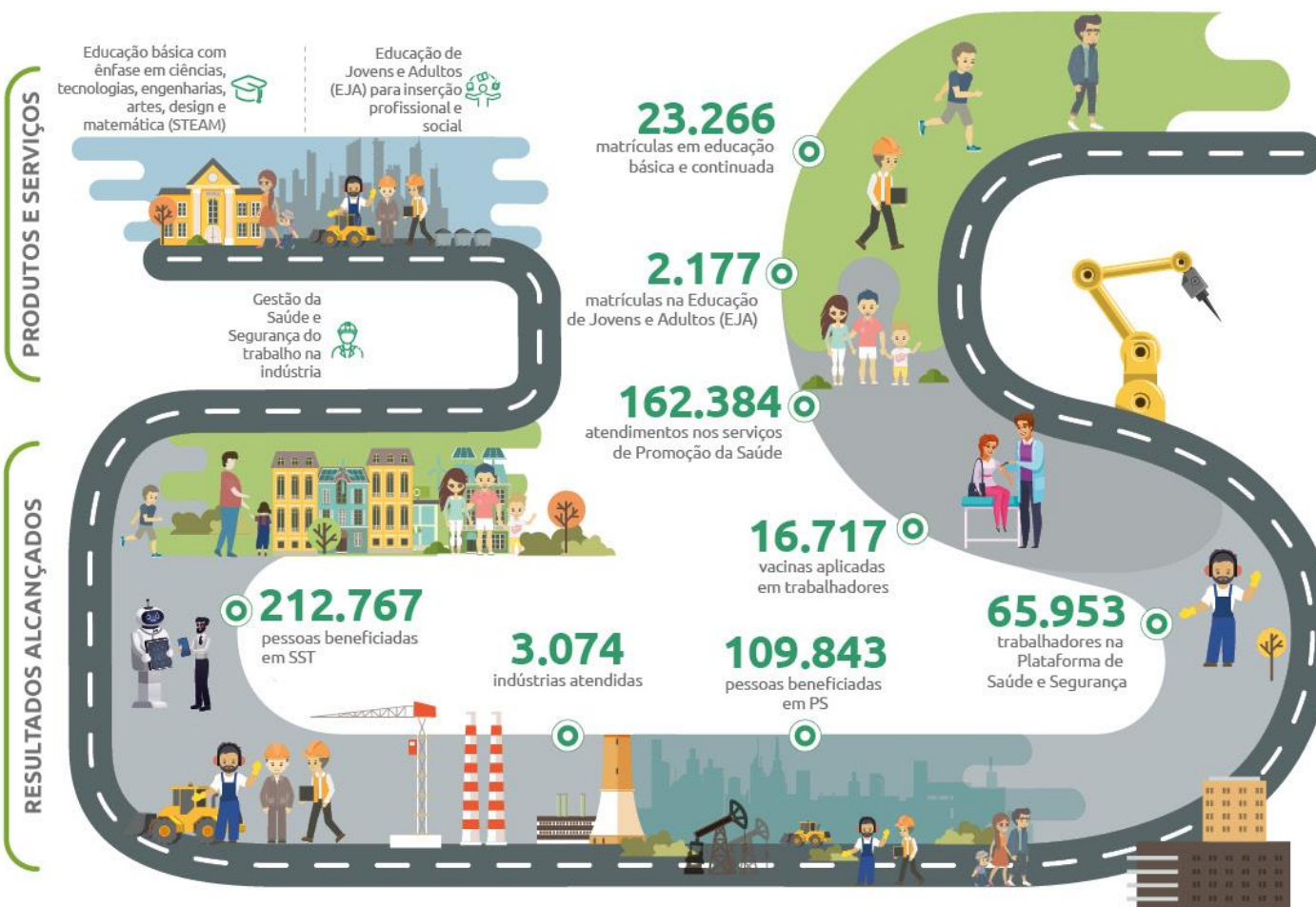


Dependentes dos  
trabalhadores industriais



Sociedade civil

**Valores:** Pela indústria e para a Indústria; Associativismo; Gente é tudo para a gente; Integridade e Transparência; Ética e Responsabilidade socioambiental; Desenvolvimento dos Mantenedores; Inovação e Excelência; Respeito à Diversidade.



**Entrega de Valor**



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

**Nossos Recursos Sistêmicos**



221,2 mi em receita total



891 colaboradores



12 escolas



18 unidades móveis



10 centros de Saúde e Segurança no Trabalho e Promoção da Saúde

**Nota:** O número de colaboradores consiste no total de colaboradores do Sistema OBA em Dezembro/24, excluindo-se os estagiários e terceirizados.





**Nossa Estratégia e  
Nossos Resultados**

## NOSSA ESTRATÉGIA

Definir uma estratégia é fundamental para nortear todas as decisões importantes de uma organização rumo ao cumprimento de sua missão e visão de futuro, em longo prazo.

Com o propósito de: “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”, o SESI elaborou seu Plano Estratégico Sistêmico 2022-2207, tendo a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora.

Dessa forma, o plano foi estruturado com dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e Saúde e Segurança voltada para a indústria.

A elaboração do plano estratégico sistêmico contou com a participação de representantes dos departamentos regionais, dentre eles, o de Pernambuco, que contribuiu ativamente na construção do referido plano.

O plano estratégico é representado por meio do mapa estratégico, que contempla 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais.

Para monitorar a execução da estratégia sistêmica, foram definidos indicadores estratégicos, os quais foram revisados para o período 2024, com metas pactuadas com os departamentos regionais.

Com o objetivo de promover o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão, o departamento

nacional elaborou a Resolução SESI-CN nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução SESI-CN nº 0100/2024.

Dessa forma, instituiu o Programa de Eficiência da Gestão que consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, com pactuação de metas com os departamentos regionais e monitoramento contínuo.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão.

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos da Agenda 2030, parte do Pacto Global que foi proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) para guiar a humanidade até 2030, por meio de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), elaborados em 2015 por 193 líderes, que compõem a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas.

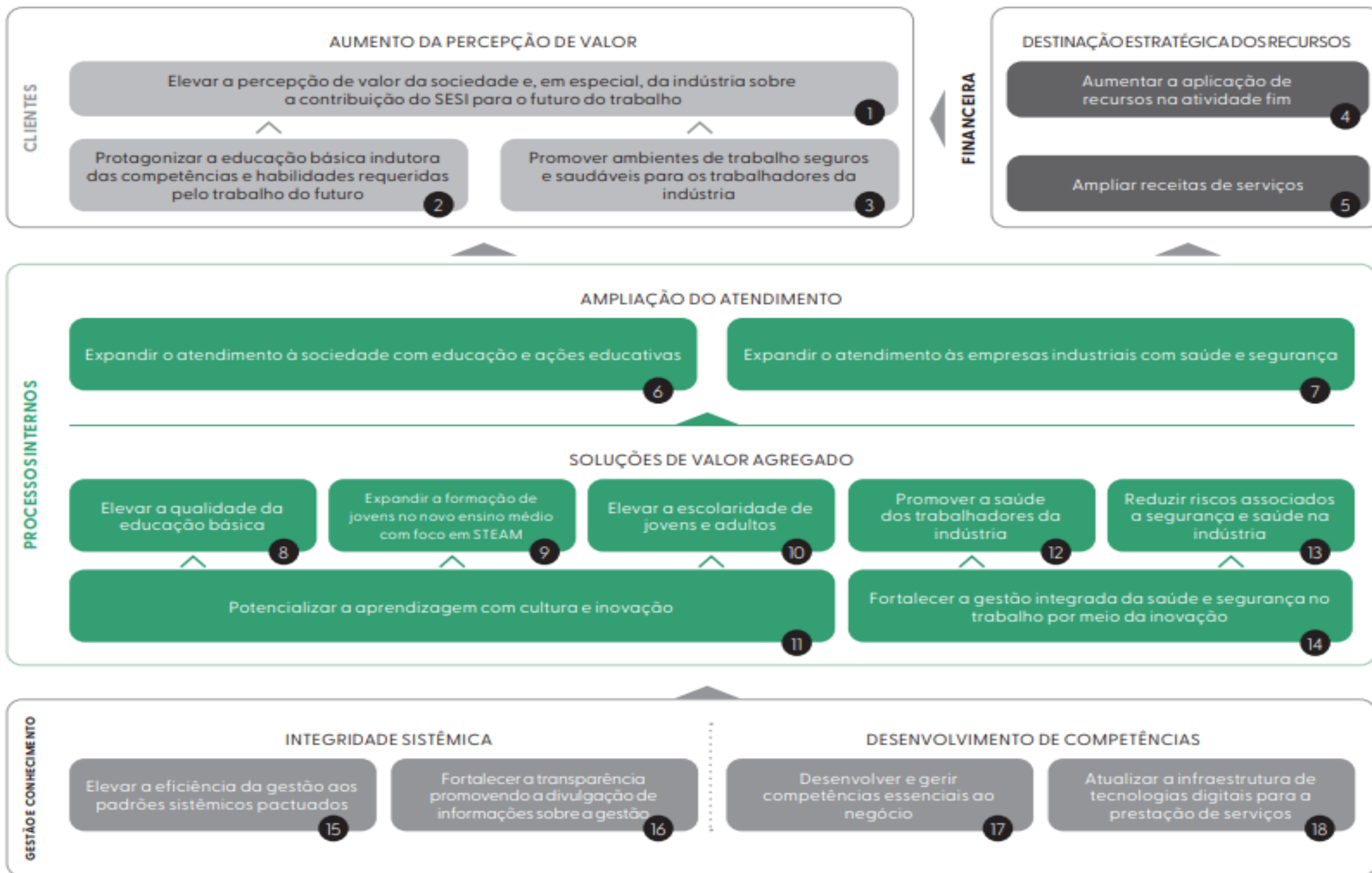
Para contribuir com esses objetivos e estar em conformidade com o desenvolvimento sustentável, o SESI adota condutas ambientais, sociais e de governança, referenciando o termo em inglês *Environment, Social and Governance* (ESG), e possui objetivos estratégicos convergentes aos ODS.

Apresentamos a seguir, o mapa estratégico sistêmico vigente e os objetivos estratégicos correlacionados aos ODS.



# Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027

## TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA





Objetivo Estratégico	ODS Vinculado	Objetivo Estratégico	ODS Vinculado
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	   	10 - Elevar a escolaridade de jovens e adultos	  
2 - Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	   	11 - Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação	  
3 - Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	    	12 - Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	    
4 - Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	  	13 - Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	    
5 - Ampliar receitas de serviços	  	14 - Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho	    
6 - Expandir o atendimento em educação e ações educativas	  	15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	
7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	    	16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	
8 - Elevar a qualidade da educação básica	  	17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	
9 - Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	  	18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	

## Planejamento Estratégico Regional

O Departamento Regional do SESI PE revisou o planejamento estratégico vigente (2022-2027) no período da elaboração do Plano de Ação e Orçamento Inicial 2024, em alinhamento às diretrizes do Departamento Nacional.

A revisão foi realizada por meio da oficina de planejamento estratégico, composta por equipes de trabalho multidisciplinares formado por superintendentes, diretores, gestores dos negócios, das unidades operacionais, das áreas compartilhadas e corporativas, analistas de planejamento, sendo coordenado pela Gerência de Gestão Estratégica.

Houve ainda a apresentação das áreas de negócio, demonstrando as diretrizes e desafios para 2024, tendo como tema principal o cliente do SESI, com foco na qualidade na prestação dos serviços.

Para este processo, o regional manteve a metodologia BSC (*Balanced Scorecard*), com as seguintes perspectivas: financeira, clientes, processos e operações e aprendizado e crescimento.

Em alinhamento ao planejamento estratégico sistêmico, o departamento regional manteve os objetivos sistêmicos no mapa estratégico regional, descritos a seguir:

- ✓ Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados
- ✓ Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão
- ✓ Expandir o atendimento à sociedade com Educação e Ações Educativas
- ✓ Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho
- ✓ Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

Considerando a necessidade do regional, foi inserido um novo objetivo: Desenvolver a cultura da sustentabilidade ambiental.

Como parte da estratégia regional, os indicadores e iniciativas também passaram por uma revisão para o período 2024. Foram contemplados ainda os indicadores do Programa de Eficiência da Gestão.

A definição da estratégia, bem como a proposta física e orçamentária compõem o documento Plano de Ação e Orçamento, aprovado pelo Conselho Regional.



O monitoramento da estratégia é realizado por meio de reuniões mensais e relatórios gerenciais. Além disso, realiza a análise crítica dos resultados alcançados, e elabora planos de ação específicos, com foco na melhoria do desempenho.

A seguir, apresentamos o Mapa Estratégico Regional do SESI-PE (2022-2027) vigente em 2024.

## MISSÃO

Promover Educação, Saúde e Segurança do Trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família.

## VISÃO

Ser referência de qualidade em educação e saúde para a sociedade, com foco na indústria pernambucana, garantindo a satisfação do cliente, o respeito pelas pessoas e uma expansão sustentável até 2027.

## VALORES

- Pela Indústria e para a Indústria
- Associativismo
- Gente é Tudo para a Gente
- Integridade e Transparência
- Ética e Responsabilidade Socioambiental
- Desenvolvimento dos Mantenedores
- Inovação e Excelência
- Respeito à Diversidade

# MAPA ESTRATÉGICO SESI

## 2022-2027



### Financeira

- Assegurar a sustentabilidade financeira.



### Clientes

- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.
- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.
- Fortalecer a Educação Básica e Continuada.



### Processos e operações

- Garantir eficiência operacional.
- Fortalecer a comunicação interna e externa.
- Expandir o atendimento à sociedade com Educação e Ações Educativas.
- Expandir o atendimento em Saúde e Segurança.



### Aprendizado e crescimento

- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio e cultura de engajamento.
- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.
- Atualizar a infraestrutura física e tecnológica para a prestação de serviços.
- Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.
- Desenvolver a cultura de sustentabilidade socioambiental.



## NOSSOS RESULTADOS

Os resultados apresentados neste relatório demonstram o quanto o SESI PE realizou durante o ano, cumprindo com sua missão de promover educação, saúde e segurança do trabalho aos colaboradores da indústria pernambucana e de sua família.

Além de considerar o plano estratégico sistêmico, que direciona e norteia a estratégia regional, e o Programa de Eficiência da Gestão, foram realizadas iniciativas relacionadas aos desafios e oportunidades regionais. Todos esses elementos estão contidos no Plano de Ação e Orçamento Anual, considerado como insumo para a elaboração do relatório.

Os resultados estão estruturados em objetivos, indicadores sistêmicos e regionais, e iniciativas, agrupados de acordo com os seis focos estratégicos, apresentados no mapa sistêmico (página 37): Aumento da Percepção de Valor; Ampliação do atendimento; Soluções de Valor Agregado, Desenvolvimento de Competências; Integridade Sistêmica, Destinação Estratégica de Recursos.



## 1-Aumento da Percepção de Valor

O SESI trabalha para que a sociedade e, especialmente, a indústria, o reconheçam como a instituição de vanguarda das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o país os novos conhecimentos nos pilares de sua atuação - Educação Básica e Continuada e Saúde e Segurança do Trabalhador.

O foco estratégico “Aumento da Percepção de Valor” faz parte da perspectiva Clientes e possui objetivos que convergem para que a sociedade, e especialmente a indústria, possam perceber o valor do SESI, considerando sua contribuição na educação dos trabalhadores da indústria e seus dependentes, bem como na promoção de um ambiente seguro e saudável nas indústrias.

Nesse aspecto, importante destacar o tema da gratuidade, onde o departamento Regional investiu 100% da sua receita líquida de contribuição compulsória em educação, sendo ofertadas vagas gratuitas nos cursos de educação básica e continuada. Quanto ao percentual da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar, com uma meta anual de 16,67%, o SESI/PE realizou 48,45%, em 2024.

A oferta de vagas gratuitas são fundamentais para a inclusão social, oferecendo acesso à educação de qualidade para estudantes de baixa renda. Focado no desenvolvimento integral dos alunos, o SESI Pernambuco investe em métodos pedagógicos inovadores, com o uso de tecnologias educacionais, e na formação contínua de professores, garantindo que estejam preparados para as particularidades da modalidade. Com bolsas integrais, principalmente para dependentes de trabalhadores da indústria e MEI, o SESI contribui para a redução das desigualdades educacionais e sociais, fortalecendo a qualificação da força de trabalho e impulsionando o desenvolvimento econômico e social.

Podem se candidatar a uma vaga, aquele que cursa ou cursou educação básica em escola pública, ou em instituições privadas na condição de bolsistas integral; pessoas beneficiárias de vagas gratuitas nos serviços sociais autônomos e alunos regularmente matriculados na educação básica na condição de articulação curricular com educação profissional. As vagas para a gratuidade regulamentar são destinadas aos trabalhadores da indústria e seus dependentes que, preferencialmente, sejam alunos matriculados na educação básica e continuada da entidade.

A educação de jovens e adultos (EJA) é um programa social focado em promover a educação para pessoas que não tiveram a oportunidade de concluir seus estudos na idade convencional. O SESI oferece esse programa de forma gratuita, tanto para o trabalhador da indústria como para comunidade. O objetivo principal do programa é oferecer uma educação de qualidade que permita aos jovens e adultos melhorarem suas perspectivas profissionais e pessoais, promovendo a inclusão e o desenvolvimento social.



Em Pernambuco, o SESI atua fortemente por meio de doze unidades distribuídas em todo o estado. Alinhados à visão, missão e valores institucionais, a gratuidade contribui para elevação da escolaridade na educação básica, promovendo educação de qualidade, com ética e responsabilidade socioambiental, inovação e excelência e respeito à diversidade, fortalecendo um dos seus principais valores institucionais: “gente é tudo para gente”.

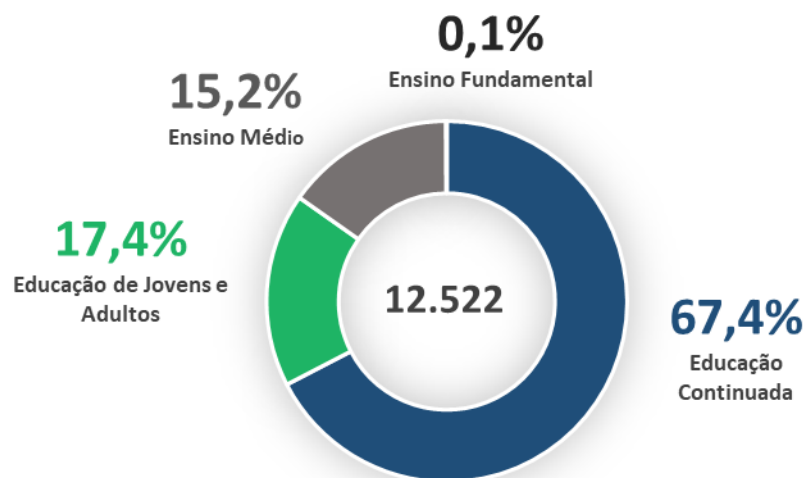
Em 2024, foram lançados dois editais de gratuidade, sendo: edital de gratuidade regular e o edital Inova Médio. O primeiro ofereceu 650 bolsas integrais para estudantes de baixa renda que ingressarão no novo ensino médio em 2025. A maior parte das vagas foi destinada aos dependentes de trabalhadores da indústria ou de microempreendedores individuais (MEI), da categoria industrial em Pernambuco. As provas foram aplicadas em outubro de 2024, com mais de 5.000 inscritos. A iniciativa beneficiou mais de 600 estudantes, sendo 60% dependentes da indústria.

O segundo edital foi desenvolvido junto ao SENAI como projeto piloto intitulado Inova Médio, apenas para uma das nossas escolas da região metropolitana do Recife, no qual previa 40 bolsas de estudo para o novo ensino médio. O processo de seleção ocorreu conforme a Lei nº 13.415/2017, que alterou a lei de diretrizes e bases da educação nacional (Lei nº 9.394 / 1996) e o projeto contemplou as metodologias SESI de educação básica e SENAI de educação profissional.

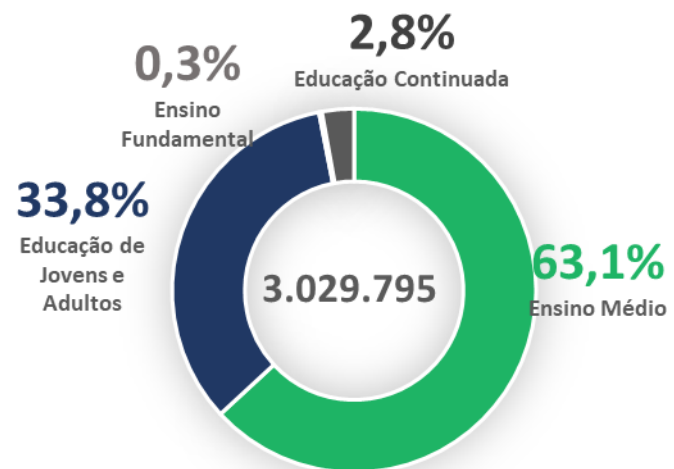
Este programa tinha como foco social, além da inclusão de pessoas de baixa renda, a contemplação de 50% das vagas preenchidas por mulheres. As vagas destinadas ao gênero feminino decorrem da adesão do SENAI/PE ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), o qual passou a integrar a agenda Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 05 – “alcançar a igualdade de gênero e capacitar todas as mulheres e crianças”. Desta forma, o presente processo tornou-se mais uma atividade que reforça o compromisso com a sociedade através do atendimento às suas necessidades.



Total de Matrículas em  
Gratuidade Regulamentar



Total de Hora-aluno  
em Gratuidade Regulamentar





## 1.1 Resultados Sistêmicos

### 1.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho

**Indicador DN: Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
73,0%	-	-

**Análise do desempenho:** Em razão da indisponibilidade dos resultados deste indicador, não será considerado no resultado do exercício 2024.

**Indicador DN: Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
86,6%	-	-

**Análise do desempenho:** Em razão da indisponibilidade dos resultados deste indicador, não será considerado no resultado do exercício 2024.

**Indicador PEG: Aderência do SESI à demanda da indústria**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
88,7%	-	-

**Análise do desempenho:** O indicador não foi considerado para a classificação do Departamento Regional na matriz de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão. O Departamento Nacional apresentará proposta de resolução, ao Conselho Nacional, com vistas à suspensão do referido indicador para o exercício 2024.

**1.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro**

**Indicador DN: Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos**

Análise do desempenho: Não houve meta pactuada para o ano de 2024.

**1.1.3 Objetivo Estratégico Sistêmico: Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria**

**Indicador DN/PEG: Percentual de indústrias atendidas que reduziram seus riscos ocupacionais**

Análise do desempenho: Não houve meta pactuada para o ano de 2024.



## 1.2 Resultados Regionais

1.2.1 Objetivo estratégico DR: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.

**Indicador DR: Satisfação dos clientes em educação básica**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
8,0	8,5	106,3%

**Análise do desempenho:** É indispensável a necessidade de se propor diálogo com os clientes e perceber quais pontos de melhorias e aprimoramento, uma vez que nosso maior compromisso é com a educação de qualidade e inclusiva. Com um resultado anual acima da meta, a rede SESI PE reitera seu compromisso e apresenta a estratégia já compartilhada com as doze unidades de ensino, a qual cada uma deverá construir um plano de ação no qual apresente as principais ações e atividades que tenham o objetivo de sanar ou minimizar os apontamentos e insatisfações levantadas pela pesquisa.

**Indicador DR: Satisfação dos Clientes em SST**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
8,0	8,5	106,3%

**Análise do desempenho:** O índice de satisfação dos clientes em SST obteve um resultado de 8,5, superando a meta estipulada para o período em 0,5 pontos. A pesquisa de satisfação foi conduzida com mais de 450 clientes, que avaliaram os serviços de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) prestados pelo SESI Pernambuco. Os principais fatores que contribuíram para o desempenho

positivo foram: **Qualidade no atendimento presencial:** A avaliação destacada neste item reflete a excelência no atendimento direto aos clientes, garantindo uma experiência satisfatória e eficiente; **Faturamento para pagamento:** A agilidade e clareza nos processos de faturamento também foram valorizadas, facilitando a relação com os clientes; **Satisfação geral:** A combinação desses fatores resultou em uma avaliação positiva global, refletindo a eficácia das ações implementadas e o compromisso com a qualidade dos serviços. A superação da meta é um indicativo claro de que as estratégias adotadas para melhorar a experiência dos clientes estão sendo bem-sucedidas, consolidando o SESI Pernambuco como referência na prestação de serviços de saúde e segurança no trabalho.

#### Indicador DR: Satisfação dos Clientes em Promoção da Saúde

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
8,0	8,8	110,0%

**Análise do desempenho:** O índice de satisfação em promoção da saúde alcançou 8,8, superando a meta estipulada para o período em 0,8 pontos. A pesquisa de satisfação foi realizada com mais de 450 clientes, que avaliaram os serviços oferecidos pelo SESI Pernambuco nesta área.

Os fatores avaliados na pesquisa, todos com destaque positivo, foram determinantes para o bom resultado obtido tais como: **Ginástica na empresa:** A satisfação com este serviço foi alta, evidenciando a importância da atividade física como parte da promoção de saúde no ambiente de trabalho; **Eventos em promoção da saúde:** A avaliação positiva dos eventos mostra o impacto das ações de conscientização e prevenção realizadas ao longo do ano; **Unidade móvel odontológica:** A qualidade do atendimento odontológico móvel também foi um dos pontos altos da pesquisa, destacando o alcance e a conveniência do serviço. O bom desempenho deste indicador reflete o compromisso contínuo do SESI Pernambuco em oferecer serviços de alta qualidade, atendendo às necessidades dos clientes e promovendo o bem-estar dos trabalhadores.

**Indicador DR: Aderência do SESI à demanda da indústria**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
88,7%	-	-

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador nacional (item 1.1.1) deste relatório.

**Iniciativa: Estruturar programa de melhorias na experiência do cliente, para fortalecer a percepção sobre a marca**

Foi contratada uma empresa especializada para construção das melhorias em experiência do cliente (Customer Experience), com o objetivo em trazer diversos resultados positivos para o SESI, impactando tanto na satisfação do cliente, quanto no aumento de receita de serviços, fidelização, redução de perdas de clientes e trazendo uma diferença competitiva para o regional.

**Iniciativa: Realizar campanhas para divulgação da marca SESI de forma local**

Em 2024 foram realizadas todas as campanhas previstas. A principal campanha para aumentar a visibilidade da marca em educação foi a campanha de matrículas 2024/2025, direcionada para todas as unidades. A campanha teve foco em mídias *online* e *offline*. Na campanha online, focamos na captura de *leads* e no direcionamento de mensagens via whatsapp para o contato de matrículas das unidades. Os principais resultados alcançados foram: 10.782 *leads* e 5.192 mensagens de whatsapp. Na área de Saúde foram realizadas campanhas voltadas para clientes pessoa física (atividades esportivas e corrida SESI) e clientes pessoa jurídica (promoção da saúde e SST). Os principais resultados foram: na Clínica SESI, 16.633 mensagens de whatsapp; em promoção da saúde/SST/Corrida SESI e atividades esportivas, 85.893 cliques para o site.

## 1.2.2 Objetivo estratégico DR: Fortalecer a comunicação interna e externa

### Indicador DR: Valor em Mídias Espontâneas

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 6.165.613	R\$ 13.095.070	212,4%

**Análise do desempenho:** Neste ano, as inserções espontâneas na mídia referentes ao SESI-PE somaram R\$ 13.095.070. O valor corresponde a 212,4% da meta prevista para 2024. Esse resultado demonstra, em primeiro lugar, que as estratégias planejadas e executadas continuam se revelando assertivas. Além disso, o número também é um indicador da relevância das iniciativas que vêm sendo desenvolvidas pela instituição, o que torna possível a presença orgânica nos meios de comunicação. Como exemplo, em abril, outubro e novembro, meses com maior valor contabilizado em mídia espontânea, respectivamente, houve a divulgação de ações realizadas pelo SESI-PE como a Corrida SESI e o Torneio de Robótica.

#### **Iniciativa: Elaborar plano de comunicação externa segmentado por público, negócio e região**

O plano de comunicação do SESI-PE foi executado, alcançando 76% de realização. Apesar de não ter sido executado em sua totalidade, destacam-se entre as principais pautas realizadas o Torneio de Robótica e a Corrida SESI. Neste ano, o SESI-PE contabilizou 100% de inserções positivas. Das 1.687 notícias registradas no período, nenhuma foi considerada negativa pela área de Comunicação.

#### **Iniciativa: Realizar inserções estratégicas em mídia**

Durante o ano, várias pautas de educação e saúde foram realizadas com o objetivo de inserir o SESI de forma estratégica na mídia pernambucana. Entre as principais pautas que levaram ao excelente resultado de 2024 estão o Torneio de Robótica, amplamente divulgado e registrado por telejornais locais e o Dia Mundial do Pão.

Outras duas pautas que foram inseridas na mídia de forma estratégica foram a Corrida SESI, realizada em maio, e outra pauta sobre o Dia Nacional de Conscientização do Autismo, que também teve um grande destaque com uma matéria sobre as ações realizadas em uma das escolas do SESI sobre o assunto.

Importante destacar que o planejamento funciona como um guia, direcionando as ações que serão desenvolvidas ao longo do ano. No entanto, a equipe também age por demanda, mediante provocação dos veículos, o que pode gerar pautas inesperadas e, possivelmente, acabar diversificando as pautas e aumentando o valor de mídia espontânea da instituição.

### 1.2.3 Objetivo estratégico DR: Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria

#### Indicador DR: Número de Trabalhadores na Plataforma de Saúde e Segurança

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
62.835	65.953	104,9%

**Análise do Desempenho:** O indicador demonstrou um resultado significativo. Com um desempenho de 104,9% em relação à meta estabelecida, o SESI superou a meta em 4,9%, ou seja, 3.118 trabalhadores a mais do que o previsto. Esse sucesso pode ser atribuído a dois fatores principais: o aumento de atendimentos na campanha de vacinação e o estabelecimento de novos contratos com as indústrias.



**Indicador DR: Trabalhadores atendidos com promoção da saúde**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
30.391	40.504	133,3%

**Análise do Desempenho:** O indicador superou significativamente a meta anual, com um desempenho de 133,3% do previsto. Essa performance foi resultado de ações estratégicas eficazes, como produção e distribuição de vídeos educativos sobre saúde, segurança e bem-estar, que foram amplamente adotados pelos trabalhadores, contribuindo diretamente para o aumento de adesões aos programas de promoção da saúde e a campanha de vacinação. Essa última, com foco na imunização da força de trabalho, teve uma adesão expressiva, ampliando significativamente o número de trabalhadores atendidos. Além disso, a disponibilização das informações de CPF's foi um fator fundamental para o controle preciso e a inclusão de mais trabalhadores nos serviços oferecidos, permitindo uma gestão eficiente dos atendimentos.

**Indicador DR: Trabalhadores atendidos com Saúde e Segurança no Trabalho**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
42.336	49.845	117,7%

**Análise do desempenho:** Superando a meta anual, com 53.013 trabalhadores atendidos, o que representa 117,7% da meta estabelecida, destacam-se algumas ações estratégicas. A parceria com a área Comercial, com a meta de firmar pelo menos 60% dos novos contratos em SST com a indústria, contribuiu significativamente para o aumento do número de atendimentos; a conquista de contratos no segundo semestre foi um fator decisivo, ampliando a cobertura dos serviços de SST. O sucesso dessa abordagem integrada resultou em um desempenho notável, reafirmando o compromisso do SESI Pernambuco com a promoção de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para a indústria do estado.

**Indicador DR: Índice de renovação dos contratos anuais dos serviços de SST - da carteira de operação**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
65%	58,3%	89,7%

**Análise do desempenho:** O SESI realizou 58,3% de renovação dos contratos dos serviços de SS), o que representa 89,7% da meta estabelecida. Apesar de não ter atingido a meta em sua totalidade, destaca-se a implantação do Núcleo de Renovações de Contratos, que desempenhou um papel fundamental. A equipe dedicada ao suporte ao cliente e à manutenção dos serviços prestados garantiu uma aproximação mais estreita com as indústrias, agilizando os processos de renovação em todo o estado. Esse trabalho foi crucial para fortalecer o relacionamento com os clientes e garantir a continuidade dos serviços, refletindo um compromisso contínuo com a qualidade e a excelência nos serviços.

**Indicador DR: Índice de renovação dos contratos anuais dos serviços de Promoção da Saúde - da carteira de operação**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
65%	67%	103,1%

**Análise do desempenho:** O SESI Pernambuco superou a meta anual de 65% de renovação dos contratos dos serviços de Promoção da Saúde, alcançando 67% de renovação. O excelente desempenho foi impulsionado pelo trabalho eficiente do Núcleo de renovações de contratos, que desempenhou um papel fundamental na gestão de todas as renovações da área de Saúde. Com uma equipe dedicada ao suporte e à manutenção dos contratos, o núcleo foi essencial para garantir a continuidade dos serviços, promovendo uma maior aproximação com os clientes e facilitando os processos de renovação.



**Iniciativa: Implementar processo e equipe para impulsionar o consumo de consultas ocupacionais dos contratos já existentes.**

A implementação de um processo estruturado e a mobilização de uma equipe dedicada para impulsionar o consumo de consultas ocupacionais nos contratos já existentes têm gerado resultados promissores. Essas ações estratégicas, conduzidas pela unidade do SESI Saúde, têm desempenhado um papel fundamental no estímulo à adesão dos trabalhadores a esse serviço essencial. Como resultado, foi possível atingir uma taxa de comparecimento de 49% dos trabalhadores convocados, que realizaram suas consultas ocupacionais dentro do período adequado.

## 2-Ampliação do Atendimento

Este foco estratégico faz parte da perspectiva Processos Internos e possui dois objetivos estratégicos voltados para aumentar o atendimento à sociedade com educação e às empresas industriais com saúde e segurança.

Em 2024, algumas estratégias foram traçadas para ampliação do atendimento no que diz respeito à educação. Em maio deste ano o SESI participou da Feira do Empreendedor SEBRAE. Com a estrutura do SESI Truck, caminhão itinerante, apresentou uma programação que proporcionou a vivência das experiências das escolas para o público, como os desafios de Robótica, ações de realidade virtual e competições bilíngues. Com essa ação, foram realizados encontros de negócios que possibilitaram a ampliação dos horizontes institucionais do SESI, além da captação estratégica de *leads*.

O torneio de Robótica possibilitou também a realização de parcerias estratégicas, destacando-se a Prefeitura Municipal do Recife, que disponibilizou o Ginásio Geraldão, para a realização do evento. Em contrapartida, o SESI-PE efetuou a doação de kits completos de robótica Lego Spike Prime, além de oferecer suporte técnico e capacitação para os professores da rede municipal de ensino, habilitando-os a formar equipes de robótica nas escolas do Recife, que também tiveram a oportunidade de participar da competição.

Além disso, o torneio contou com a colaboração de importantes marcas, estabelecendo novas estratégias de patrocínio que contribuíram para o sucesso do evento. Entre os parceiros, destacam-se o governo de Pernambuco, o porto de Suape, e as empresas Oggi Sorvetes, Coca-Cola e Huawei.

Outra parceria importante foi firmada com o porto digital, com a participação do SESI na 6ª edição do Rec'n Play, o maior evento gratuito de tecnologia e inovação do Brasil, que aconteceu no Recife em novembro. Na edição de 2024, o SESI-PE marcou presença com suas equipes de robótica nas competições FTC (*First Tech Challenge*) e FRC (*First Robotics Competition*), que ocorreram na arena de robôs. Este espaço de competição reuniu equipes para batalhas e desafios, com robôs avançados mostrando inovação e estratégia. O evento é um ponto de encontro para entusiastas de robótica e futuros profissionais, com o objetivo de promover a robótica educacional como um diferencial da rede SESI de educação em Pernambuco.

Em Saúde e Segurança trabalho, foram realizadas melhorias no posto avançado de Paulista, possibilitando a ampliação da prestação dos serviços de SST na região. Foram fechados grandes contratos com empresas como Fibrasa, CBA e LM Wind Power com a prestação de serviços de laudos, SESMT e saúde ocupacional.

Vale destacar a superação da meta de trabalhadores atendidos em promoção da saúde, onde o resultado alcançado foi fruto de estratégias, em conjunto com a área comercial, de inserção dos serviços da linha de negócios nos clientes de SST.

## 2.1 Resultados Sistêmicos

### 2.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas

#### Indicador DN: Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
7.900	9.573	121,1%

**Análise do desempenho:** Em 2024, o DR-PE realizou dois principais eventos educativos para a sociedade, o primeiro foi o Orgulho de Ser SESI, com alcance em média de 10 mil pessoas, considerando estudantes e familiares. O projeto prevê a amostra dos trabalhos e vivências que os estudantes possuem sendo matriculados nas escolas da rede. O segundo, foi o campeonato regional de Robótica, o qual foi aberto não só para o público do SESI, como também para a comunidade no geral. Uma ação que tem teve como intuito, além de proporcionar competição educativa, também fomentar as habilidades e competências da educação tecnológica e a vivência da cultura digital na sociedade.



## 2.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

### Indicador DN: Expansão do atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
1.400	1.709	122,1%

**Análise do desempenho:** Este indicador superou a meta prevista em 22,1%, destacando-se como um resultado expressivo para o período. O desempenho positivo pode ser atribuído à integração com a área Comercial, que teve papel fundamental na conquista de novos contratos, firmando pelo menos 60% dos contratos em SST com a indústria, fortalecendo o papel do SESI-PE na promoção de saúde e segurança no ambiente industrial.





## 2.2 Resultados Regionais

### 2.2.1 Objetivo Estratégico DR: Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas

#### Indicador DR: Taxa de aprovação da Nova EJA

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
33,4%	81,5%	244%

**Análise do desempenho:** A superação da meta de aprovação na EJA foi resultado de uma série de avanços estratégicos que refletiram diretamente na qualidade do ensino e no sucesso dos estudantes. Dentre os principais fatores que contribuíram para esse desempenho, tivemos a criação de uma equipe administrativa dedicada exclusivamente às demandas dessa modalidade. Com uma atuação 100% focada, essa equipe garantiu um acompanhamento pedagógico mais eficaz e personalizado, respondendo rapidamente às necessidades dos alunos e professores e promovendo intervenções assertivas no processo de ensino-aprendizagem.

Outro diferencial foi a valorização da metodologia da nova EJA, que coloca o estudante no centro do processo educativo. Por meio do Reconhecimento de Saberes, oferecemos aos alunos a oportunidade de certificar as competências adquiridas ao longo de suas trajetórias pessoais e profissionais, otimizando o tempo de estudo e reconhecendo suas experiências prévias.

Além disso, investimos em iniciativas de acolhimento e suporte contínuo aos alunos, desde o primeiro contato até a conclusão dos estudos. Criamos um ambiente que promove entusiasmo, pertencimento e incentivo constante, elementos fundamentais para engajar os estudantes e ajudá-los a superar desafios. Contamos também com o suporte das escolas, garantindo uma atuação em rede e permitindo que o aluno receba apoio de qualquer lugar, seja presencial ou de forma remota.

**Indicador DR: Taxa de aprovação da EJA Profissionalizante (fundamental e médio)**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
55%	79,8%	145%

**Análise do desempenho:** As estratégias citadas no indicador: taxa de aprovação da nova EJA, também foram aplicadas para superar o desempenho este indicador. Acrescenta-se o curso profissionalizante em parceria com o SENAI que promoveu também a qualificação profissional, trazendo mais um diferencial ao estudante.

**Iniciativa: Ofertar oficinas/monitoria de apoio aos estudantes na realização de avaliações externas**

Uma série de fatores contribuíram para o bom resultado dessa iniciativa, como: planejamento eficaz, qualidade das atividades oferecidas, alta participação dos alunos, adaptação das ações às suas necessidades e apoio institucional consistente. Até o mês de novembro de 2024, o SESI-PE promoveu 52 aulões Foco no Enem, 83 oficinas, 19 palestras e 27 cursos *microsoft* em toda a rede de educação voltados para avaliações externas, demonstrando o comprometimento da instituição em proporcionar um apoio abrangente e de qualidade aos estudantes.

**2.2.2 Objetivo Estratégico DR: Fortalecer a Educação Básica e Continuada**

**Iniciativa: Adquirir material pedagógico e tecnológico para as escolas não contempladas com o projeto da escola de referência.**

As diretrizes pedagógicas da rede SESI incluem adequação das estratégias didáticas; compatibilidade da linguagem e conteúdo ao nível dos alunos; infraestrutura adequada; foco em resultados e tecnologia aplicada ao ensino. É uma proposta contemporânea, pois tem como foco a formação de sujeitos críticos, autônomos e responsáveis consigo mesmos e com o mundo, além de ser inclusiva porque reconhece a singularidade dos sujeitos, suas múltiplas identidades. Tal proposta é alinhada com a noção de sustentabilidade e

com a interação permanente entre o que se aprende e o que se pratica, e ainda, promove a equidade ao reconhecer o direito de todos aprenderem e acessar oportunidades educativas diferenciadas e diversificadas.

A fim de que atendam a esta proposta e diretrizes, as novas escolas de referências do SESI/PE necessitam ser estruturadas, motivo pelo qual se faz necessária a aquisição dos equipamentos diversos, incluindo as demais unidades do SESI que não serão atendidas pelo Projeto Escola de Referência, pois entende-se que todas devem usufruir dos mesmos recursos.

### 2.2.3 Objetivo Estratégico DR: Expandir o atendimento em Saúde e Segurança

#### **Iniciativa: Firmar 60% dos novos contratos em SST com a Indústria**

O objetivo de firmar 60% dessa iniciativa foi alcançado com sucesso. Atualmente, a organização mantém uma média de 60% de novos contratos firmados nesse segmento, demonstrando a eficácia das estratégias implementadas. Esse resultado foi possível graças ao direcionamento assertivo da equipe Comercial, que concentrou esforços na prospecção e na venda de serviços voltados prioritariamente para a indústria. Essa abordagem estratégica permitiu atender às demandas específicas do setor, fortalecendo parcerias e ampliando a presença do SESI nos serviços de SST.

#### **Iniciativa: Fortalecer a estratégia de consultores e/ou técnicos exclusivos para promoção da saúde na expansão de contratos**

O objetivo dessa iniciativa foi atingido com êxito, alcançando 100% de efetividade na implementação da estratégia. Em 2024, ações significativas foram realizadas para acompanhar e oferecer suporte técnico à equipe Comercial, com foco na promoção da saúde. Como parte desse esforço, dois consultores exclusivos foram contratados, dedicados exclusivamente à oferta de serviços nessa área. Essa iniciativa contribuiu diretamente para o crescimento no número de contratos fechados, passando de 372 contratos em 2023 para 419 contratos em 2024, representando um aumento expressivo no alcance e impacto das ações de Promoção da Saúde.

## 3-Soluções de Valor Agregado

Este foco estratégico faz parte da perspectiva **Processos Internos** e possui sete objetivos para os negócios educação e saúde e segurança na indústria voltados para elevar a qualidade da educação básica, com foco no novo ensino médio e na educação de jovens e adultos, e em potencializar a aprendizagem com cultura e inovação. Além de promover a saúde dos trabalhadores da indústria, com foco em reduzir os riscos associados e fortalecer a gestão integrada por meio da inovação.

### 3.1 Resultados Sistêmicos

#### 3.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Elevar a qualidade da educação básica

##### Indicador PEG: ISESI Ens. Fundamental I

**Análise do desempenho:** Não houve pactuação de meta para 2024.

##### Indicador PEG: Custo hora-aluno Ensino Fundamental I

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 9,99	R\$ 8,78	87,8%

##### **Análise do desempenho:**

Este indicador tem polaridade negativa, ou seja, quanto menor o resultado, melhor para o negócio educação. O ensino fundamental I encerrou o ano com um custo hora-aluno de R\$ 8,78, o que representa uma redução de 12,2% em relação à meta de R\$ 9,99. Essa redução no indicador ocorreu principalmente devido à queda de 7,1% nas despesas, destacando-se a redução significativa no grupo Serviços de terceiros, de 26,9%. Além disso, houve um aumento de 7,0% na produção hora-aluno durante o segundo semestre. Com isso, conclui-se que o principal fator para a redução dos custos foi a diminuição nas despesas, mesmo com o aumento na produção.

**Indicador PEG: ISESI Ens. Fundamental II**

**Análise do desempenho:** Não houve pactuação de meta para 2024.

**Indicador PEG: Custo hora-aluno Ensino Fundamental II**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 10,25	R\$ 8,94	87,2%

**Análise do desempenho:** Este indicador tem polaridade negativa, ou seja, quanto menor o resultado, melhor para o negócio educação. O ensino fundamental II encerrou o ano com um custo hora-aluno de R\$ 8,94, representando uma redução de 12,8% em relação à meta de R\$ 10,25. Esse resultado foi impulsionado, principalmente, pela queda de 6,7% nas despesas, com destaque para a expressiva redução de 32,8% nos gastos com serviços de terceiros. Paralelamente, a produção hora-aluno apresentou uma leve retração de 1,4% no segundo semestre. Assim, fica evidente que a principal responsável pela redução dos custos foi a diminuição das despesas, mesmo diante da leve queda na produção.

**Indicador PEG: ISESI Ensino médio**

**Análise do desempenho:** Não houve pactuação de meta para 2024.

### 3.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM

#### Indicador DN: Expansão das matrículas no ensino médio

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
3.600	4.153	115,4%

**Análise do desempenho:** O SESI-PE superou a meta de expansão das matrículas no ensino médio. Para alcançar esse resultado, a instituição focou na melhoria da infraestrutura escolar, na oferta de itinerários formativos alinhados ao mercado e na disponibilização de vagas gratuitas. Investiu também na qualificação de professores, atualização dos currículos e estabeleceu parcerias público-privadas. Além disso, ofereceu apoio psicossocial, educação à distância e atividades extracurriculares. A monitorização constante das estratégias foi essencial para ajustar o processo, atendendo à demanda educacional, combatendo a evasão escolar e promovendo maior equidade e inclusão, preparando os jovens para o mercado de trabalho e o ensino superior.

#### Indicador PEG: Custo hora-aluno do Ensino Médio

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 12,16	9,20	75,6%

**Análise do desempenho:** Este indicador tem polaridade negativa, ou seja, quanto menor o resultado, melhor para o negócio educação. Em 2024, o ensino médio apresentou um custo hora-aluno de R\$ 9,20, com uma redução de 24,4% em comparação com a meta de R\$ 12,16. Esse desempenho foi impulsionado por uma diminuição de 8,2% nas despesas, com uma redução significativa de 17,4% nos gastos com materiais e 17,7% com serviços de terceiros.



### 3.1.3 Objetivo Estratégico Sistêmico: Elevar a escolaridade de jovens e adultos

#### Indicador DN/PEG: Taxa de aprovação da EJA Profissionalizante (fundamental e médio)

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
55%	79,8%	145%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador regional (item 2.2.1) deste relatório.

#### Indicador PEG: Taxa de aprovação da Nova EJA

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
33,4%	81,5%	244%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador regional (item 2.2.1) deste relatório.

#### Indicador PEG: Custo hora-aluno da EJA (EJA – Nova EJA – EJA Profissionalizante)

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 7,13	R\$ 5,87	82,3%

**Análise do desempenho:** Em 2024, a modalidade EJA alcançou um custo hora-aluno de R\$ 5,87, o que representou uma redução de 17,7% em relação à meta de R\$ 7,13. Esse resultado foi impulsionado principalmente pelo aumento de 18,8% na produção hora-aluno em comparação com a meta. Portanto, a redução no custo hora-aluno pode ser atribuída principalmente ao aumento da produção no segundo semestre.

### 3.1.4 Objetivo Estratégico Sistêmico: Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação

**Indicador DN: Expansão do percentual de alunos do SESI matriculados em ações culturais**

**Análise do desempenho:** Não houve pactuação de meta para 2024.

### 3.1.5 Objetivo Estratégico Sistêmico: Promover a saúde dos trabalhadores da indústria

**Indicador DN/PEG: Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
30.391	40.504	133,3%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador regional (item 1.2.3) deste relatório.

### 3.1.6 Objetivo Estratégico Sistêmico: Reduzir riscos associados à segurança e saúde na indústria

**Indicador DN: Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no trabalho - SST**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
42.336	49.845	117,7%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador regional (item 1.2.3) deste relatório



### 3.1.7 Objetivo Estratégico Sistêmico: Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação

**Indicador DN/PEG: Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
62.835	65.953	104,9%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador regional (item 1.2.3) deste relatório



## 4- Desenvolvimento de Competências

### 4.1 Resultados Sistêmicos

#### 4.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

**Indicador DN: Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
35	41	117,2%

**Análise do desempenho:** A meta foi superada, demonstrando o sucesso das ações realizadas em conjunto com a equipe de treinamento e desenvolvimento, os gestores e as *Business Partners*. O monitoramento constante dos cursos obrigatórios a serem realizados pós-admissão, das trilhas de liderança e de outras iniciativas específicas ao desenvolvimento dos colaboradores foi essencial para alcançar esse resultado. Além disso, foram trabalhadas ao longo do ano ações como o “curso do mês”, sempre voltados para as necessidades da instituição e o momento atual. Exemplos incluem cursos especiais para a transformação digital, a importância de um bom atendimento, entre outros temas relevantes. Essas iniciativas, somadas a outras ações de engajamento da área, desenvolvidas para o fortalecimento da cultura de aprendizado contínuo e o desenvolvimento estratégico dos colaboradores, foram essenciais para a superação da meta.



### 4.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

**Indicador DN: Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional**

**Análise do desempenho:** Não houve pactuação de meta para 2024

## 4.2 Resultados Regionais

### 4.2.1 Objetivo Estratégico DR: Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio e cultura de engajamento

**Indicador DR: Percentual de colaboradores enquadrados no conceito “atende” na avaliação de desempenho**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
70%	88,7%	126,7%

**Análise do desempenho:**

A partir da avaliação de desempenho aplicada, foram alcançados os seguintes dados: os resultados demonstram que 77,25% dos colaboradores atingiram o conceito "Atende" na Avaliação de Desempenho. Além disso, 11,51% alcançaram o conceito "Supera", que é superior ao inicialmente considerado. Somando ambos os conceitos, observa-se que 88,77% dos colaboradores foram avaliados com o conceito "Atende" ou superior, evidenciando um desempenho significativo no contexto avaliado.

### Iniciativa: Monitorar o plano de ação do resultado da pesquisa de clima

Com essa iniciativa foi possível alcançar os seguintes resultados: **Desenvolvimento de uma Cultura Positiva:** o monitoramento mensal do plano de ação contribuiu para a construção e manutenção de uma cultura organizacional saudável. Além disso, foram realizadas escutas em grupo e indivíduos nas áreas, principalmente aquelas que demonstraram maior sensibilidade de tratamento na pesquisa de clima; **Feedback constante e melhoria contínua:** o monitoramento possibilitou o fornecimento de feedbacks contínuos sobre as ações tomadas, facilitando ajustes e melhorias. A partir dessas escutas, foram realizadas reuniões com os gestores envolvidos, sempre que necessário, para alinhar expectativas e identificar soluções; **Maior transparência e confiança:** a comunicação constante de que a organização está trabalhando para resolver os problemas identificados fortalece a confiança dos funcionários na liderança e nas políticas da empresa. Além disso, foram trabalhadas possíveis necessidades de treinamento e desenvolvimento pessoal, promovendo o engajamento e a capacitação dos colaboradores.

### Iniciativa: Desenvolver competências para a transformação digital

Inovação e competitividade, melhoria da experiência do cliente, capacidade de tomada de decisões baseadas em dados, desenvolvimento de novos modelos de negócio e transformação cultural. Esses resultados foram alcançados por meio de ações de capacitação, envolvendo a área de gestão de pessoas e as áreas de transformação digital. Foram realizadas iniciativas de letramento digital para colaboradores em geral e líderes, o que resultou em maior segurança na tomada de decisões e no engajamento dos colaboradores frente ao desafio da transformação digital na instituição.

## 4.2.2 Objetivo Estratégico DR: Desenvolver a cultura de sustentabilidade socioambiental

### Indicador DR: Índice de implantação das ações socioambientais

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
100%	100%	100%



**Análise do desempenho:** O Índice de Implantação das ações socioambientais atingiu 100% em 2024, cumprindo integralmente a meta estabelecida para o período. A obtenção desse resultado é um reflexo direto do comprometimento da instituição com a sustentabilidade e responsabilidade socioambiental, evidenciado pela execução completa das ações planejadas. O cumprimento da meta reforça a capacidade do SESI Pernambuco de atender aos desafios propostos e de implementar práticas que contribuem tanto para o bem-estar social quanto para a preservação ambiental.

### 4.2.3 Objetivo Estratégico DR: Atualizar a infraestrutura física e tecnológica para a prestação de serviços

#### Indicador DR: Execução Orçamentária dos Projetos Estratégicos

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 71.675.792	R\$ 52.544.323	73,3%

**Análise do desempenho:** No primeiro semestre de 2024, conseguimos entregar os projetos dentro da meta proposta. Os projetos que contribuíram para esse resultado, foram: Caruaru (referência, reforma e adequação saúde/educação), Construção de Área de Apoio Administrativo do Sistema FIEPE- DR, Goiana (Ampliação e Adequação da Escola do SESI Goiana), Aquisição de equipamentos de Imagens, Higiene Ocupacional, Cabo (referência, reforma e adequação saúde/educação) e Ibura (Ampliação e Adequação da Escola do SESI e promoção a saúde).

A partir do segundo semestre, tivemos impacto na entrega dos valores retificado x realizado, o que nos levou ao % real anual de 73,3%. Os projetos que representaram esse impacto negativo nas entregas foram: obras não iniciadas de Belo Jardim, SESI Saúde (por mudança de projeto), SESI Paulista (reforma e adequação) e Modernização da CDI (mudança de projeto). Assim como atraso na entrega da obra de Goiana, atraso na entrega de equipamentos do *Maker* e por fim, falta de emissão de notas do Cabo, para processamento no mês de referência. Para os projetos em que foram realizados planejamento de obra, mas que não foram iniciados, serão replanejados para 2025 e as obras com atraso, estão previstas para conclusão no início do próximo ano.

**Iniciativa: Reformar as escolas da rede SESI que não serão contempladas no projeto das escolas de referência**

Em 2024, foram iniciadas as obras em Goiana e Ibura para a construção de escolas com o Selo de Referência, com conclusão prevista até 2025. A unidade de Goiana está passando por uma grande reforma que ampliará a capacidade de 691 para 910 estudantes, com um aumento projetado na receita de 24%. A unidade do Ibura também está sendo reformada estruturalmente, o que deve aumentar o número de alunos e atender à demanda da comunidade por melhores condições de infraestrutura. Assim, como a unidade de Moreno passou por reforma de melhorias para ofertar o serviço educacional com infraestrutura mais moderna.

**Iniciativa: Adaptar as unidades de Petrolina e do Cabo de Santo Agostinho ao projeto de escolas de referência.**

Em 2024, começaram as obras no Cabo de Santo Agostinho para transformar a unidade em uma Escola SESI de Referência, com entrega prevista para 2025. A unidade SESI Cabo está passando por uma grande reforma que aumentará a capacidade e deverá elevar a receita em cerca de 25% até 2025. A unidade de Petrolina também com previsão de entrega para 2025 para expandir sua capacidade e incrementar a receita.

**Iniciativa: Elaborar e Implantar Programa de Reestruturação da Infraestrutura de TI – 2024**

Foram mapeadas as necessidades e realizada a compra dos equipamentos. Com o recebimento dos equipamentos, haverá a continuidade do programa de reestruturação.

**Iniciativa: Apoiar as entidades no Projeto de Transformação Digital**

A iniciativa não teve seus resultados atingidos na sua totalidade, entretanto, iniciamos uma jornada de aculturação dos colaboradores do Sistema FIEPE, com o propósito de fomentar o uso das tecnologias *microsoft* já embarcadas no nosso contrato de licenciamento, dentre elas, uso de IA Generativa e soluções *low-code*.

## 5-Integridade Sistêmica

Neste foco estratégico foram definidos objetivos para elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados e fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

O SESI preza pela integridade e conformidade de forma sistêmica em sua operação e relações. No âmbito do SESI-PE juntamente com a decisão estratégica de ampliar suas atividades e resultados, surge a necessidade de aprimorar os mecanismos de segurança para que a integridade e a conformidade prevaleçam, uma vez que tanto a expansão da instituição quanto o fortalecimento de relações responsáveis são primordiais para o cumprimento da sua missão e perenidade.

Nesse contexto, a unidade de *Compliance* está estruturada e conduzida com escopo robusto e estratégico, atuando inclusive em ações táticas e operacionais de prevenção, detecção e resposta. Isso é primordial para conduzir o fortalecimento da integridade da instituição de forma sistêmica, tanto internamente nas unidades que a compõem, quanto englobando as demais instituições do Sistema Indústria de Pernambuco.

A fim de garantir a integridade e a conformidade, são realizadas ações sistêmicas baseadas em mecanismos e práticas voltados à governança e *compliance*. Tais ações permitem à instituição evoluir em maturidade e monitorar seus resultados.



## Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

A gestão de riscos é parte essencial do Programa de *Compliance*, que continua sendo implantado com o apoio nacional da Rede Colaborativa de *Compliance* e Integridade. Este programa tem promovido interlocuções, fóruns e capacitações específicas para reforçar a cultura de gestão de riscos e integridade.

O modelo de gestão de riscos adotado pelo Departamento Regional segue as diretrizes da ISO 31000. Ao longo de 2020 e 2021, a instituição estruturou este modelo, passando por etapas como o entendimento do contexto, diagnóstico, definição de categorias de riscos, elaboração da AGR (Análise Geral de Riscos) e identificação dos riscos estratégicos e operacionais diretamente ligados à estratégia.

A partir de 2023, o foco foi aprimorar o modelo com análises contínuas, ajustes no mapeamento inicial e elaboração de planos de tratamento para a primeira onda de riscos identificados. Nessa etapa, foi implantado o GRC (Sistema de Gestão de Riscos e *Compliance*), que aprimorou a comunicação, o monitoramento e a análise crítica dos riscos.

### Evolução

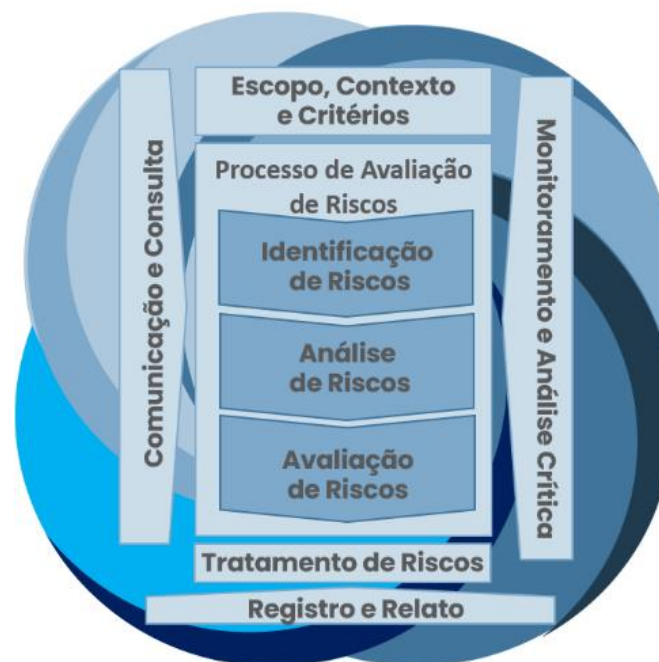
O trabalho de gestão de riscos consolidou-se ao longo dos últimos anos em quatro ondas de mapeamento:

1. **Riscos Estratégicos e Operacionais Relacionados** (primeira onda);

2. **Riscos Operacionais nos Negócios de Educação** (segunda onda);

3. **Riscos de Integridade e Gestão de Crise** (terceira onda);

4. **Riscos Financeiros e Jurídicos** (quarta onda, iniciada no primeiro trimestre de 2024).





No segundo trimestre de 2024, as áreas responsáveis pelos riscos financeiros e jurídicos começaram a elaborar planos de tratamento. Paralelamente, os riscos das ondas anteriores continuam sendo monitorados, com planos de atividades em execução e evidências registradas a cada ação concluída.

O monitoramento das ações de riscos em 2024 apresentou os seguintes resultados:

- **148 ações previstas para o ano;**
- **128 ações implementadas (85,1%);**
- **12 ações em atraso (12,2%);**
- **4 ações canceladas (2,7%).**

Esses números refletem o compromisso da instituição em assegurar a execução e o monitoramento eficaz dos planos de ação para riscos, garantindo uma gestão robusta e alinhada aos objetivos estratégicos.

## Planejamento para 2025

Para 2025, a gestão de riscos continuará evoluindo, com as seguintes iniciativas já definidas:

- **Avaliação do modelo atual:** diagnóstico detalhado para verificar pontos de melhoria no modelo de gestão de riscos;
- **Revisão e reestruturação do Comitê de Riscos:** adequação de papéis e responsabilidades, alinhados às diretrizes estratégicas;
- **Revisão de riscos e responsáveis:** atualização do mapa de riscos com designação clara de responsáveis;
- **Integração e treinamento no sistema:** fortalecimento da capacitação para utilização do GRC, promovendo maior engajamento das áreas.

## 5.1 Resultados Sistêmicos

### 5.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

O Programa de Eficiência da Gestão, coordenado pelo departamento nacional, iniciou um novo ciclo (2024-2026), onde as metas foram repactuadas, dando continuidade ao compromisso de elevar a eficiência da gestão, e reduzir as assimetrias de resultados entre os departamentos regionais.

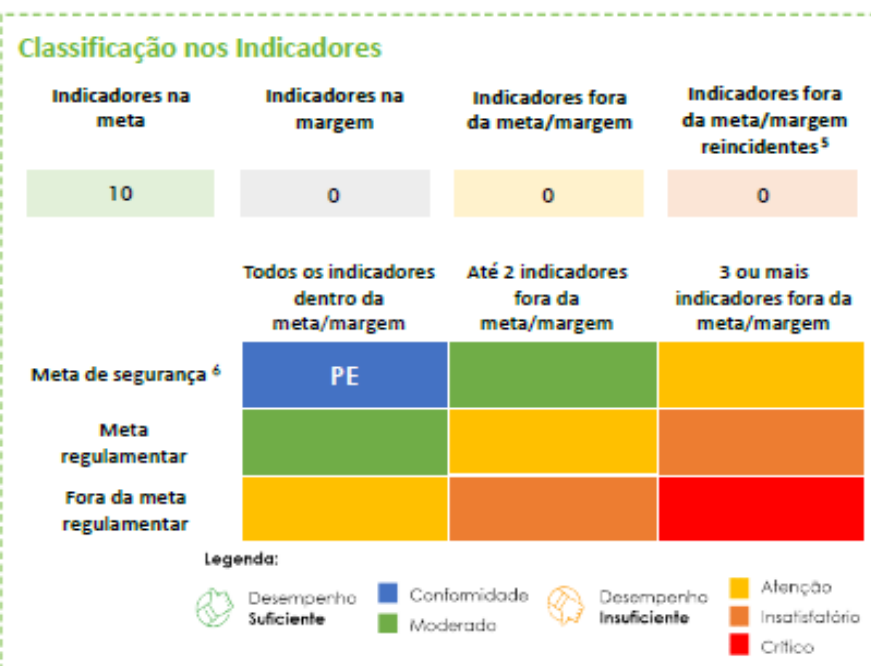
Ao final de 2024, o departamento regional de Pernambuco atingiu a meta de segurança da gratuidade, obteve todos os indicadores dentro da meta e cumpriu o monitoramento do plano de aprimoramento da gestão, garantindo assim, o desempenho suficiente.

#### CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL



Desempenho no Programa

**Suficiente**





**Indicador DN: Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência de Gestão**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
80%	100%	113,6%

**Análise do desempenho:** O programa de eficiência da gestão possui 11 indicadores atualmente, dos quais o SESI-PE atingiu a meta de todos os indicadores do programa, bem como a meta de segurança da gratuidade, tendo dessa forma, o desempenho avaliado como suficiente. Este resultado decorre do monitoramento sistemático dos indicadores nas reuniões de análise estratégica, estudo das causas do não atingimento e planos de ação desenvolvidos durante o ano para alcançar as metas pactuadas.

**5.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão**

**Indicador DN: Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
100%	100%	100%

**Análise do desempenho:** O índice apurado foi de 100% Todas as melhorias e informações do site da transparência foram implementadas e publicadas a tempo e modo conforme cronograma nacional. Além da governança para atender às publicações, o site passa por constante manutenção e revisão a fim de garantir a transparência e o acesso às informações.

## 5.2 Resultados Regionais

### 5.2.1 Objetivo Estratégico DR: Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

#### Indicador DR: Grau de maturidade da gestão

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
3	-	-

**Análise do desempenho:** Esse indicador não teve apuração em 2024, pois não houve a aplicação do diagnóstico de maturidade da gestão. O departamento nacional alterou a resolução que trata desse tema, alterando também o prazo de aplicação que passará a ser de 3 em 3 anos, a próxima aplicação será realizada em 2026 para ser usada como insumo para o ciclo 2027-2029 do Programa de Eficiência da Gestão.

### 5.2.2 Objetivo Estratégico DR: Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

#### Indicador DR: Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
100%	100%	100%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador regional (item 5.1.2) deste relatório.

## 6- Destinação Estratégica de Recursos

O foco estratégico faz parte da perspectiva Financeira e possui dois objetivos estratégicos que incluem a ampliação de recursos na atividade-fim e aumento da receita de serviços.

Ao destinar estrategicamente seus recursos, o SESI garante a preservação da aplicação em suas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho na Educação Básica e na Promoção da Saúde e Segurança dos trabalhadores.

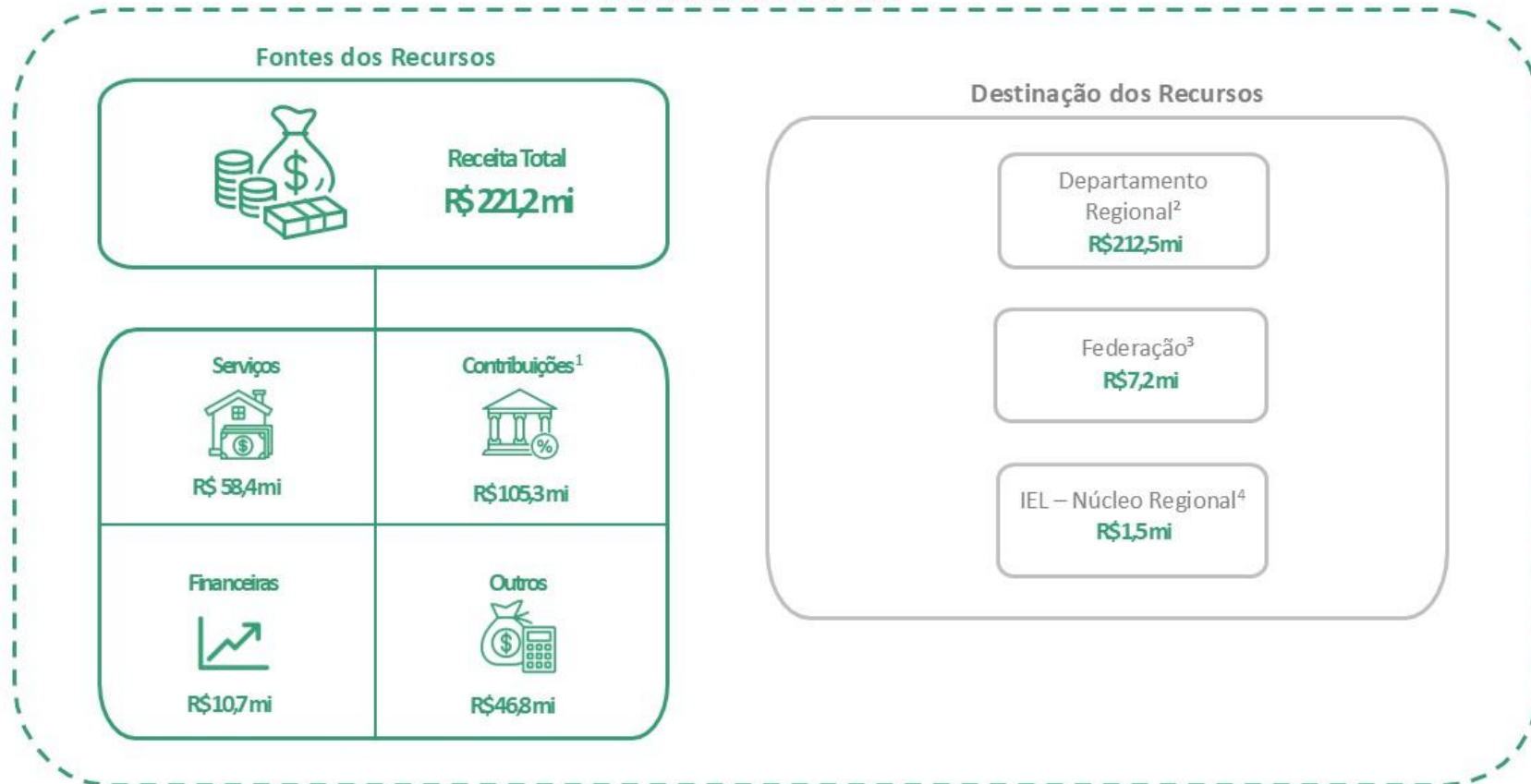
### Fonte e Destinação de Recursos

Em relação a fonte de receitas, o SESI PE possui os principais grupos em sua estrutura orçamentária: as Receitas de Serviços, Receitas de Contribuições, Receitas Financeiras e Outras Receitas. As Receitas de Contribuição são aquelas garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei no 2.318/1986 preveem que as indústrias recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.

As Receitas de Serviços são provenientes da prestação de serviços nas diversas linhas de ação do SESI. Estão relacionadas ao atendimento às indústrias e setores industriais, por meios de produtos e serviços subsidiados e atendimentos diretos. Nesses são ofertados serviços customizados para atender, sob demanda, necessidades e/ou resolver problemas específicos de uma indústria ou um setor industrial.

Nesse contexto, apresentaremos a seguir o diagrama Fonte de Recursos que contém as principais fontes de receitas do SESI e seus respectivos valores.

DEPARTAMENTO REGIONAL



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento

2 - Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade

3 - Repasse de 7% das contribuições (Art. 53 do Regulamento do Sesi)

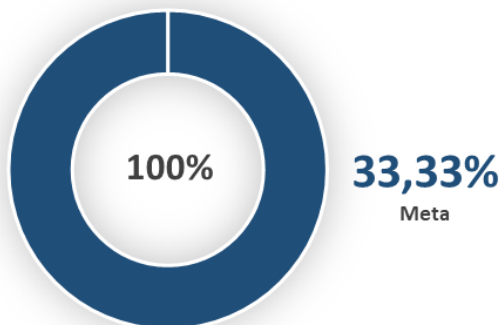
4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 2/2009)

5 - Caso aplicável, inserir nota sobre a origem do recurso

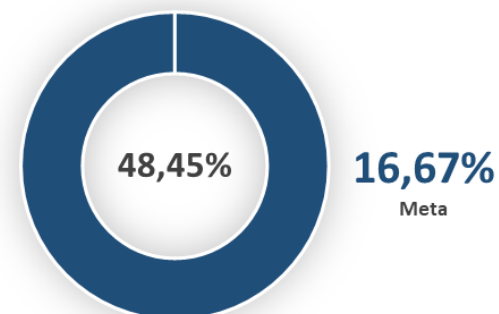
## Destinação Regulamentar dos Recursos para Gratuidade

Por meio da destinação de parte da receita líquida de contribuição compulsória geral, o SESI oferece acesso à educação de alta qualidade com gratuidade regulamentar. Para viabilização dessas matrículas, foram investidos R\$ 87,6 milhões, que correspondem a 100% da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em educação básica e continuada, superando meta regulamentar de 33,33%, e R\$ 42,5 milhões da receita líquida de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regimental, relativo a 48,45%, também superando a meta regulamentar de 16,67%.

RLCC aplicada em Educação básica e continuada  
R\$ 87.665.152

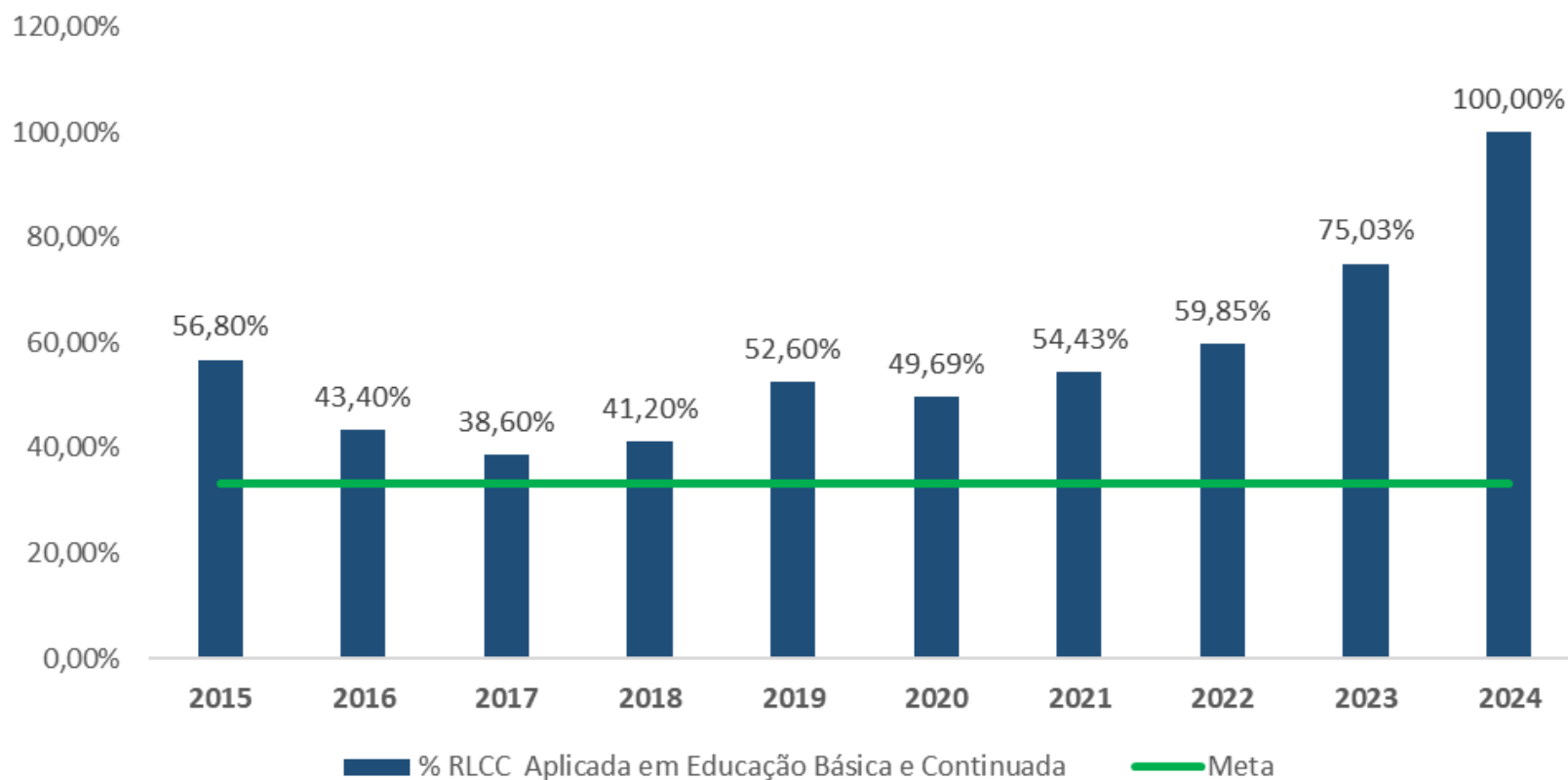


RLCC aplicada em Gratuidade Regulamentar  
R\$ 42.469.776

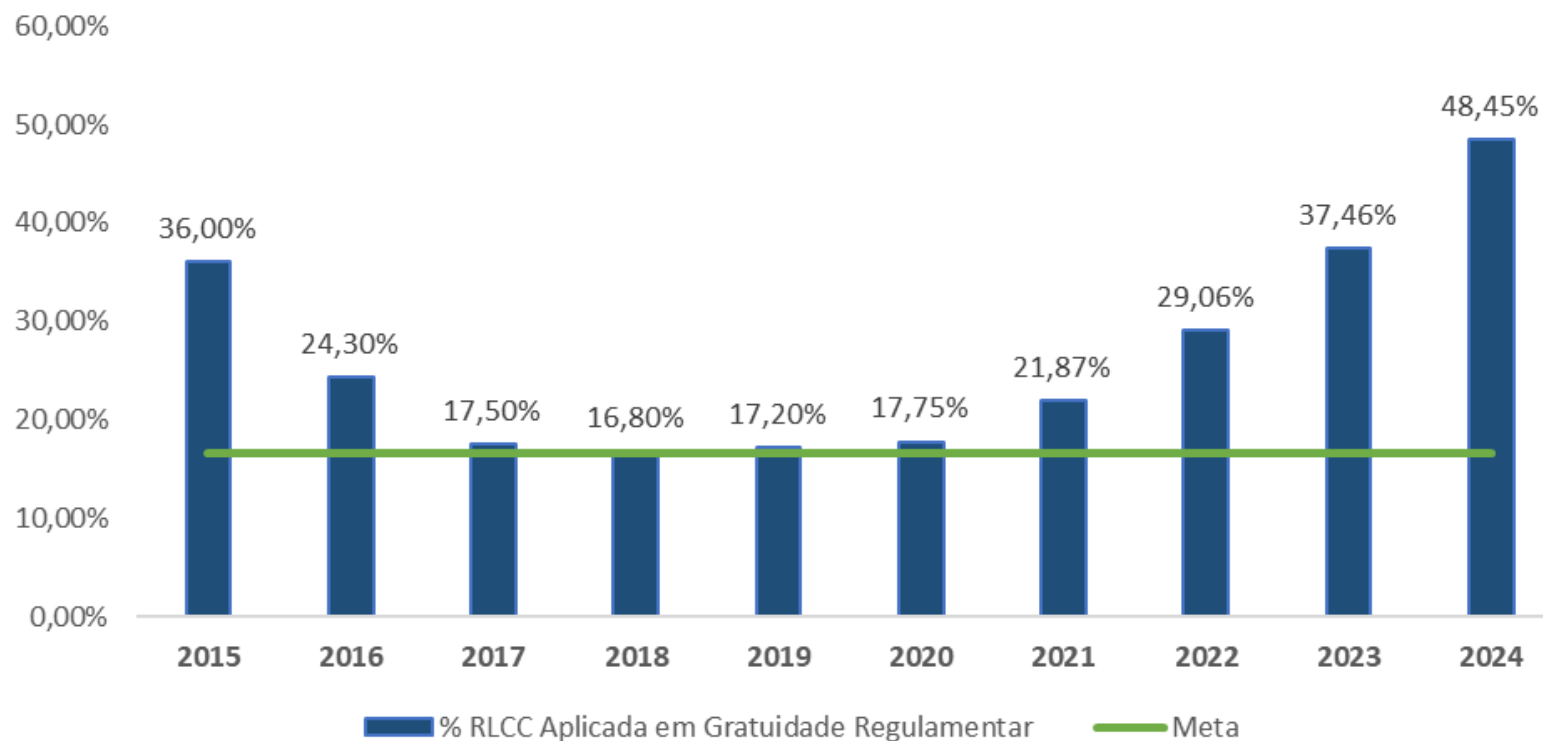


Nos gráficos a seguir são apresentados a série histórica da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar.

### Evolução do %RLCC Aplicada em Educação Básica e Continuada



### Evolução do %RLCC Aplicada em Gratuidade Regulamentar







## Gestão Orçamentária e Financeira

O valor das receitas e despesas estimadas foi fixado em R\$ 243.475.802, conforme retificação realizada pelo SESI Pernambuco para o exercício de 2024.

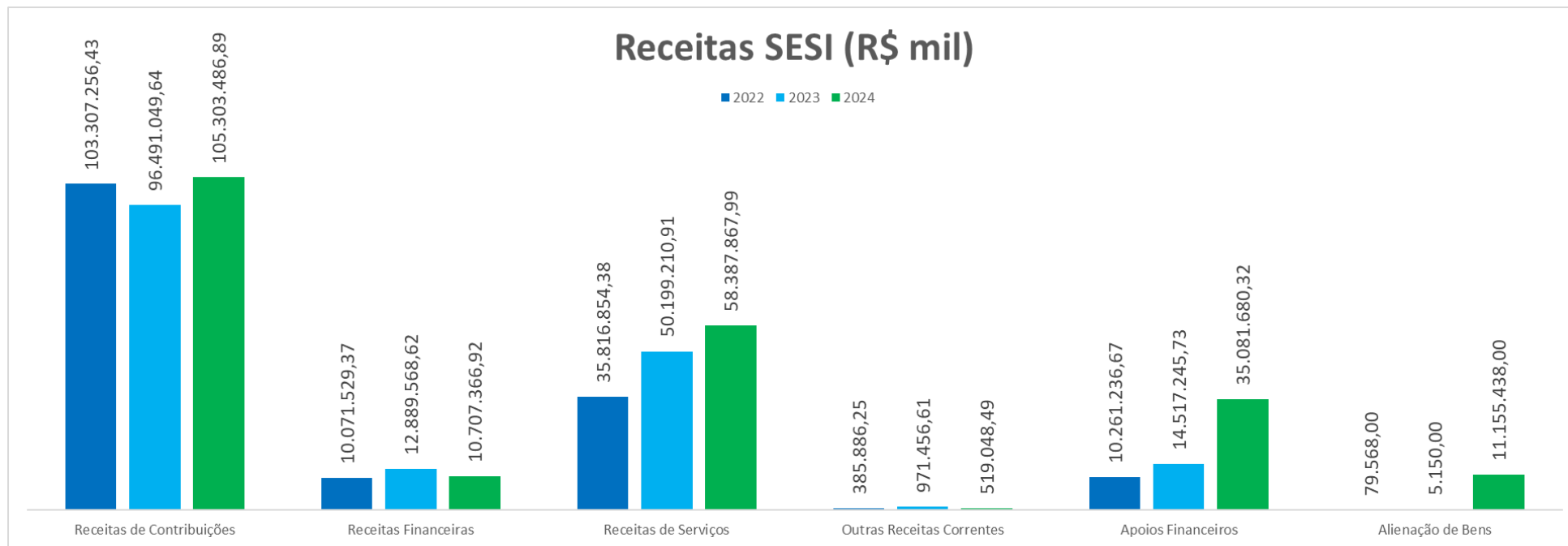
A formulação do orçamento envolve uma etapa prévia, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção, sendo guiada pelo Planejamento Estratégico. Durante essa fase, são definidas as iniciativas para o exercício em questão, as quais compõem o Plano de Ação e Orçamento, submetido posteriormente à aprovação do Conselho Regional do SESI-PE.

O Plano de Ação e Orçamento referente ao último movimento de revisão do exercício de 2024 foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº SESI CN 0074/2021 do Conselho Nacional do SESI. Também segue o Plano de Centros de Responsabilidades 2024, além do Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, instituído pelo Ato Resolutório 12/2009.

### Receitas

A receita total obtida em 2024 alcançou o montante de R\$ 221.154.888, distribuído entre os diversos grupos contábeis. Uma análise comparativa do período entre 2022 e 2024 revela um crescimento expressivo nas receitas.

A Receita de Contribuição, ao longo dos três últimos períodos financeiros, destacou-se como a principal fonte de receitas do regional, representando em média, 56% do total das receitas. Durante o período considerado, essa receita acumulou R\$ 305.101.792, conforme apresentado no gráfico abaixo:



O grupo de apoio financeiro teve um crescimento expressivo de 141%, impulsionado principalmente pelo aumento nos projetos estratégicos. Em comparação com 2023, esses projetos registraram um incremento de R\$ 18.348.792, resultado dos investimentos direcionados à melhoria da infraestrutura das unidades operacionais.

Por outro lado, as receitas financeiras registraram uma redução de 17%, justificada pela diminuição de R\$ 18.348.792 nas receitas obtidas com rendimentos de aplicações financeiras.

No grupo de alienação de bens, as receitas totalizaram R\$ 11.155.438, provenientes da venda de bens imóveis e móveis, incluindo a alienação da unidade desativada de Jaboatão. Enquanto em 2023 o resultado foi de R\$ 5.150 referente a alienação de bens móveis.



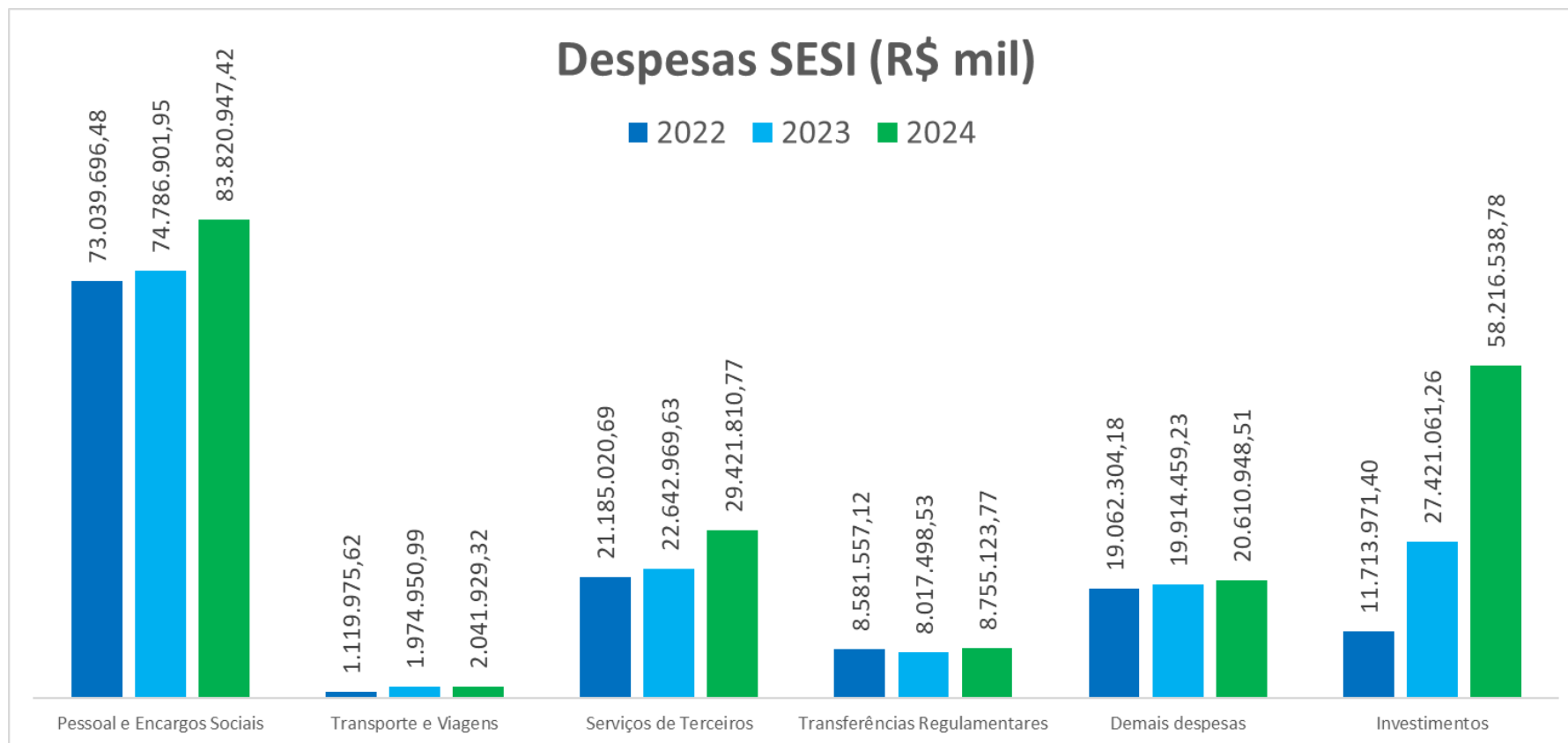
As despesas relativas a outras receitas correntes passaram de R\$ 971.456 em 2023 para R\$ 519.048 em 2024, evidenciando uma redução nessas despesas no montante de 47%.

As receitas de contribuição registraram um aumento de 9,14%, passando de R\$ 96.491.049 em 2023 para R\$ 105.303.486 em 2024. As contas contábeis de contribuição direta e contribuição indireta registraram incrementos de R\$ 3.254.429 e R\$ 5.558.007, respectivamente.

Um relevante grupo contábil é o da receita de serviços. O regional Pernambuco tem se dedicado a cada exercício financeiro elevar a receitas de serviços obtidas, superando a meta estabelecida pelo Departamento Nacional através do objetivo estratégico 5 (Ampliar receitas de serviços). Quando se comparam as receitas de serviços dos anos de 2023 e 2024, observa-se um acréscimo de 16,31%. Os principais produtos que contribuíram para o aumento das receitas de serviços foram educacionais e de promoção à saúde, com acréscimo de R\$ 2.021.691 e R\$ 6.113.689, respectivamente.

## Despesas

A despesa total realizada em 2024 foi de R\$ 202.867.298. Assim como as receitas, as despesas nos últimos 3 anos, variaram positivamente. Em uma análise comparativa das despesas totais de 2022 a 2024, observa-se um incremento de 50,6%, subdivididos nos respectivos grupos de despesas, conforme gráfico abaixo:





O SESI-PE intensifica esforços para que a maior parte dos recursos investidos sejam destinados à atividade-fim, como representado pelo indicador estratégico 4 (Percentual de recursos destinados às atividades-fim) com realização de 102%.

Tradicionalmente, as despesas com Pessoal e Encargos representam a maior parte do total de despesas, devido ao SESI ser uma instituição focada na prestação de serviços. Nos anos de 2022 e 2023, essas despesas corresponderam a 54% e 48% do total, respectivamente. Em 2024, essa proporção foi reduzida para 41%, refletindo os esforços do regional na otimização dos gastos e atingimento de indicadores.

O grupo de transportes e viagens correspondem a 1% do total de despesas no triênio, indicando estabilidade no uso desse tipo de recurso. As despesas realizadas com serviços de terceiros sofreram uma elevação de 29,94% em diversas contas contábeis.

As transferências regulamentares realizadas para a Federação e IEL de 2023 para 2024 apresentaram um acréscimo de R\$ 737.625, impactado pela elevação das receitas de contribuição em 2024.

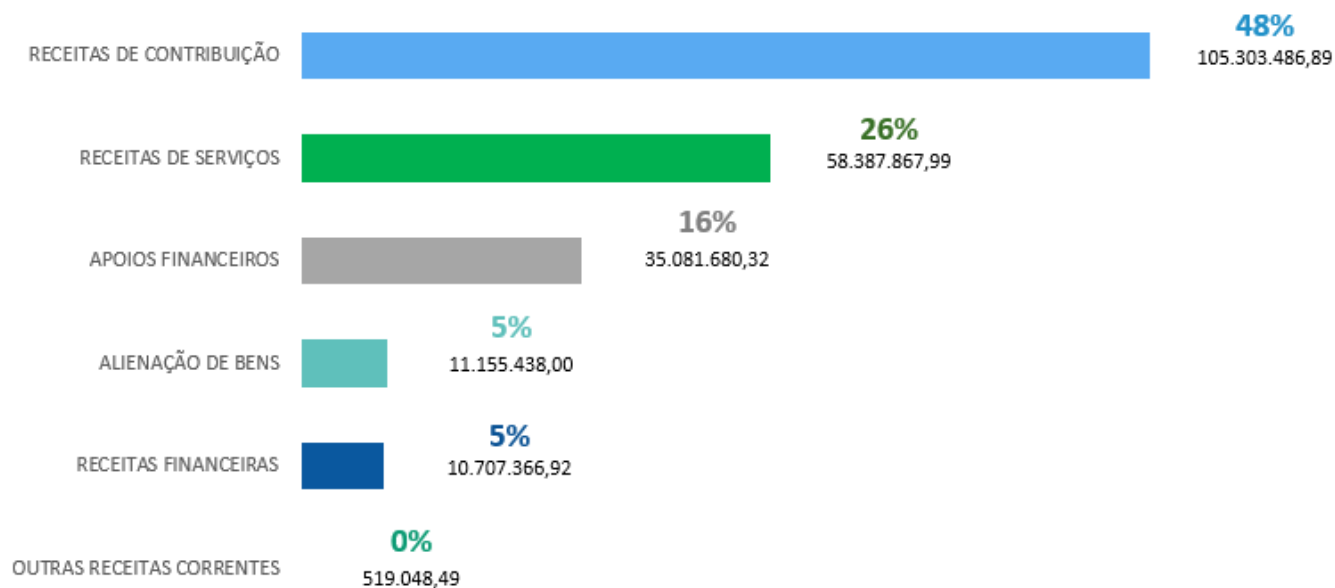
O SESI tem direcionado investimentos expressivos para melhorias em sua infraestrutura, refletindo em um crescimento nos investimentos. Entre 2023 e 2024, registrou-se um aumento de 112,3% nesse grupo, impulsionado principalmente pela execução de projetos de modernização da estrutura física e pela aquisição do edifício que abriga a unidade do SESI Saúde, ao custo de R\$ 5.050.504.

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Em 2024, o resultado operacional do SESI alcançou R\$ 18.287.590. As despesas executadas no período apresentaram uma variação de -R\$ 40.608.503,98, impactada principalmente por investimentos planejados, mas não realizados, e pela não execução de despesas previstas para serviços de terceiros.

As receitas totais realizadas no período registraram uma variação de -R\$ 22.320.913,94, devido, sobretudo, à não realização de R\$ 12.525.293 em projetos estratégicos e à não execução de R\$ 15.408.639 no grupo Outras Receitas de Capital. No gráfico a seguir, é possível visualizar a distribuição das receitas realizadas pelo SESI Pernambuco.

### Receitas 2024 por Grupo Contábil



Em 2024, as receitas de contribuições recebidas pelo Regional representaram 48% das receitas totais, totalizando R\$ 105.303.486, o que corresponde a um acréscimo de 5,24% em relação ao valor orçado para o ano.

As receitas financeiras tiveram desempenho 5% abaixo da previsão para o ano de 2024, influenciada pelos rendimentos de aplicações financeiras, que apresentou realização de R\$ 529.133.64 abaixo do planejado para o exercício.

No tocante à receitas de serviços, a realização foi de R\$ 58.387.867, variando 1,05% em comparação ao valor previsto. Esse resultado foi impulsionado, sobretudo, pela realização acima do orçado em R\$ 909.413, nos serviços relacionados à saúde e segurança na indústria.

O grupo alienação de bens apresentou realização de R\$ 11.155.438, devido à alienação de bens imóveis, referente à aquisição de imóvel onde localiza-se a sede do SESI Saúde.

No grupo contábil Apoio financeiro, do total recebido, 83% destinaram-se a Projetos Estratégicos (iniciativas executadas pelas regionais vinculadas às prioridades estratégicas do Departamento Nacional). O percentual de 17% foi atribuído para incentivo à produção (recursos para manutenção e ampliação dos programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores).

	R\$	%
<b>Projetos Estratégicos *</b>	<b>29.280.372,37</b>	<b>83%</b>
<b>Incentivo a Produção **</b>	<b>5.801.307,95</b>	<b>17%</b>

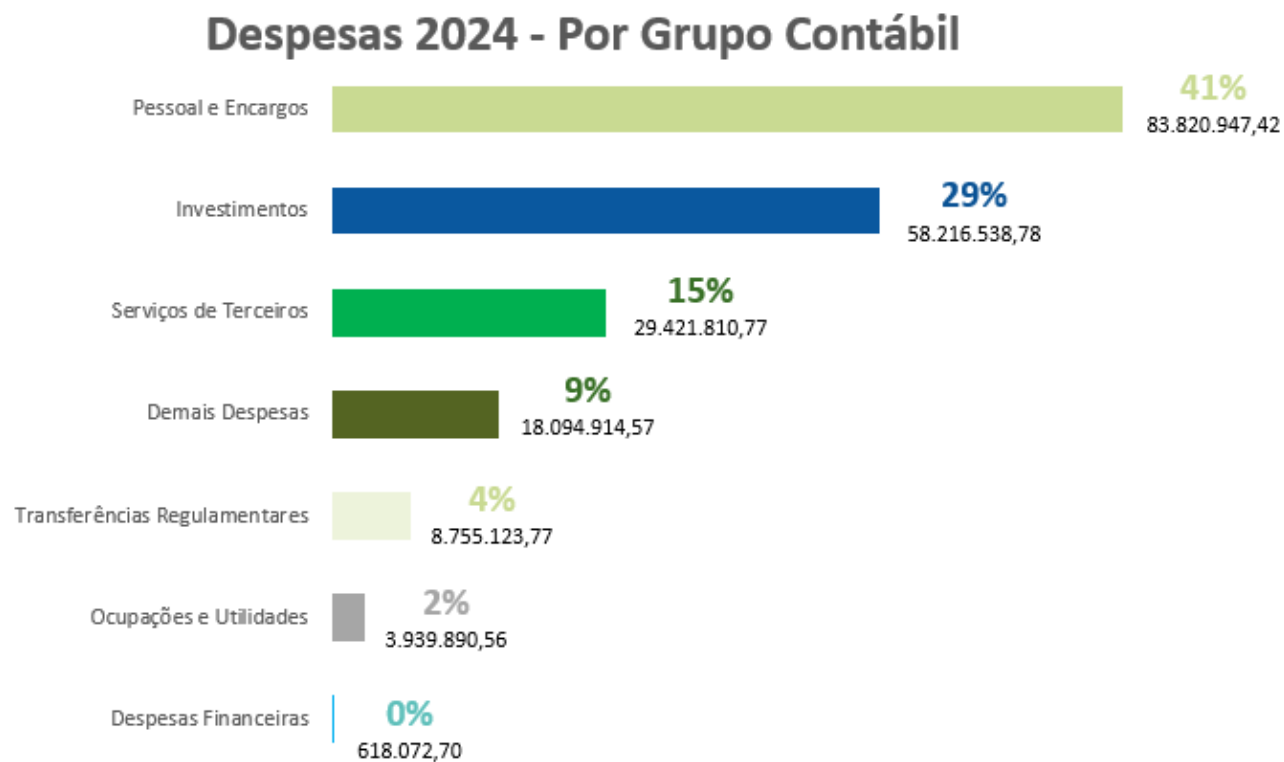
\* Conta para registrar as apropriações das receitas referentes a transferências de recursos para os Departamentos Nacionais, Regionais, Núcleos Regionais e Federações, para execução de projetos estratégicos.

\*\* Conta para registrar as apropriações das receitas referentes às transferências de recursos, das iniciativas de caráter contínuo, com foco no cliente, coordenadas pelas Entidades Nacionais (CNI, SESI, SENAI e IEL) para as Federações, os Departamentos Regionais e os Núcleos Regionais, que visam atender às demandas identificadas no Plano Estratégico por meio de fomento à manutenção e ampliação de programas de atendimento à indústria e seus trabalhadores.





As despesas executas em 2024 corresponderam a 83,32% do previsto para o período, com realização de R\$ 202.867.298, conforme gráfico abaixo:





As despesas com o grupo Pessoal e Encargos representaram 41% dos gastos totais realizados em 2024, registrando uma variação de 1,25% acima do planejado, devido a oscilações em diversas contas contábeis.

O grupo contábil investimentos executou 67,35% das despesas previstas no orçamento. Alguns investimentos previstos com melhorias estruturais não foram realizados conforme o esperado. Entre os principais investimentos realizados pelo SESI, destacam-se as Escolas de Referência SESI de Caruaru, Cabo e Petrolina, bem como reforma e adequação do SESI – Educação de diversas unidades.

As despesas com ocupação e utilidades realizadas ficaram R\$ 249.334 abaixo do previsto para o ano, justificada pela previsão não realizada de despesas de aluguéis.

As despesas relacionadas a Serviços de terceiros tiveram realização de R\$ 29.421.810, correspondendo a 74,22% do previsto para o ano. As contas que mais influenciaram na baixa realização foram: aquisição de licença de software (-R\$ 3.352.785,97), serviço de suporte técnico (-R\$ 1.944.418,96) e serviços de manutenção e desenvolvimento de softwares (-R\$ 989.505,65).

O grupo transferências regulamentares variaram positivamente em 2,94%, impactada pelo recebimento de receitas de serviços além do planejado. As despesas financeiras tiveram realização de R\$ 77.085 acima do previsto, devido a descontos financeiros concedidos não previstos.

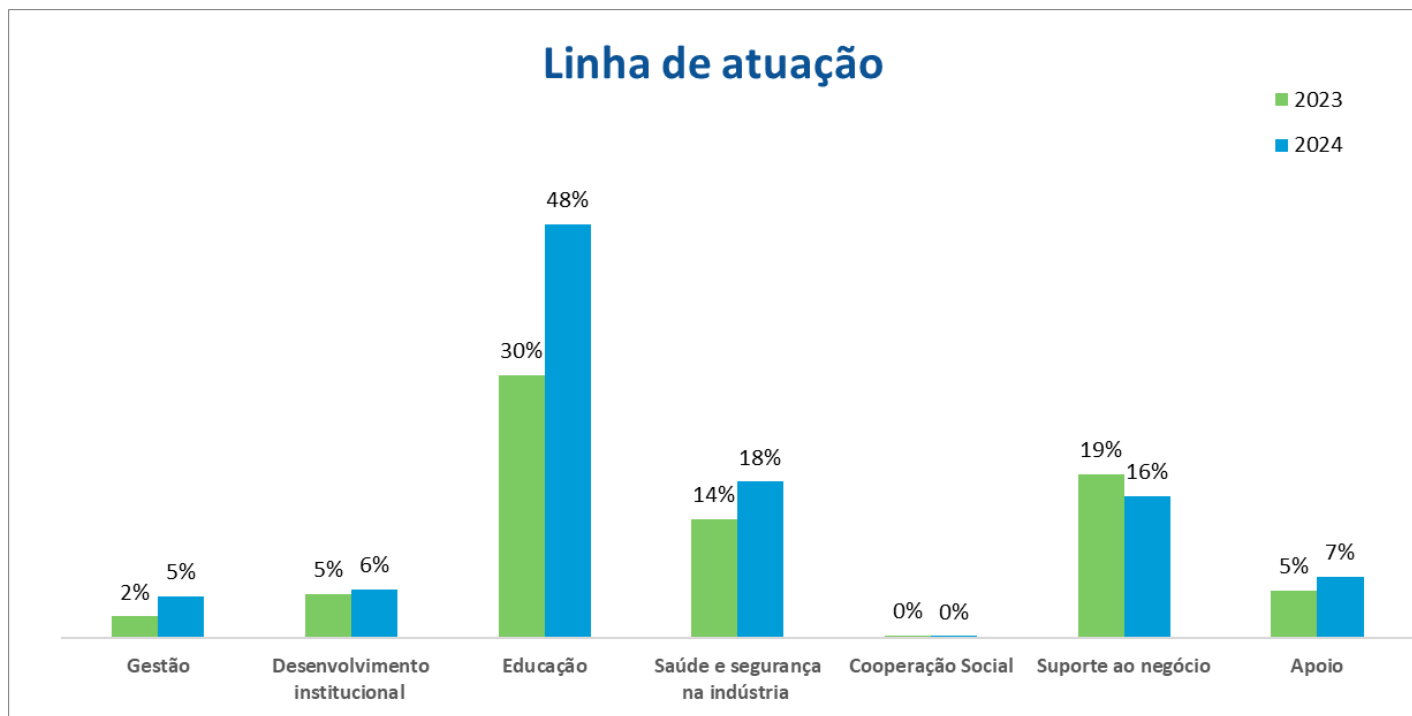
Por fim, o grupo Demais Despesas abrange gastos com auxílios a terceiros, materiais, contribuições, impostos, taxas, inversões financeiras, transportes e viagens. A realização desse grupo ficou R\$ 3.277.322 abaixo do valor orçado, justificando-se por variações em diversas contas, como materiais didáticos, materiais hospitalares, passagens e hospedagens.

### Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Em 2024, o SESI Pernambuco destinou a maior parte de seus recursos ao Negócio, priorizando três principais iniciativas: Educação, Saúde e Segurança na Indústria.

Para as ações de educação, foram alocados R\$ 97.151.538,97, o que representou um aumento de 57,36% em comparação a 2023. Já no Negócio Saúde e Segurança na Indústria, a ampliação dos recursos foi de R\$ 8.826.205,63, correspondendo a um crescimento de 31,73%.

Por outro lado, as despesas com suporte ao negócio registraram uma redução de 13,41%, totalizando R\$ 5.156.088,17. Quanto aos grupos de Apoio, Desenvolvimento Institucional e Gestão, suas alocações corresponderam a 7%, 6% e 5% dos recursos, respectivamente. Abaixo, segue o gráfico comparativo por linha de atuação para os anos de 2023 e 2024.





## 6.1 Resultados Sistêmicos

### 6.1.1 Objetivo Estratégico Sistêmico: Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim

**Indicador DN/PEG: Percentual de recursos destinados às atividades-fim**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
88,4%	90,4%	100,8%

**Análise do desempenho:** O indicador representa quanto da despesa total líquida foi destinada às ações da atividade fim do SESI-PE. O resultado obtido se deve em função da realização da despesa da atividade-fim, R\$ 167.436.004 relacionado com a despesa total líquida, que foi de R\$ 185.228.964. Neste ano, o SESI-PE superou a meta prevista deste indicador, e nos últimos anos vem atingindo a meta, demonstrando o investimento nas atividades finalísticas.

### 6.1.2 Objetivo Estratégico Sistêmico: Ampliar receitas de serviços

**Indicador DN: Expansão das receitas de serviços e convênios**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 9.415.800	R\$ 22.571.014	239,7%

**Análise do desempenho:** A receita de serviços no ano de 2024 comparado ao ano de 2022, cresceu em torno de R\$ 22,5 milhões. Em relação aos serviços de SST e Promoção a saúde para empresas, realizamos um planejamento de vendas utilizando nosso modelo de atendimento consultivo, no intuito de aumentar nossa base de clientes e quantidade de contratos, atuamos nos segmentos industriais, divididos por porte de empresa e prospectando o que é aderente para cada perfil. **Em Promoção da Saúde**, este segmento registrou o maior crescimento percentual, evidenciando a eficácia de um direcionamento estratégico bem-sucedido. A promoção à saúde se consolidou como uma das principais fontes de receita, refletindo uma alta demanda e o perfeito alinhamento com os objetivos institucionais. Um marco importante nesse processo de expansão foi a celebração do contrato com a Stellantis, que incluiu a prestação de diversos serviços, como os de urgência e emergência. Embora não tenha apresentado o mesmo crescimento percentual que os serviços de Promoção à Saúde, a área de **SST** continua a ser uma das mais relevantes, registrando um aumento expressivo em termos absolutos. Esse crescimento foi impulsionado por contratos estratégicos, como os firmados com a Stellantis e a LM Wind Power, que incluíram a oferta de serviços de saúde ocupacional, com profissionais de enfermagem, consultas ocupacionais e exames.

**Em Educação**, a receita de serviços apresentou um crescimento significativo, em torno de R\$ 10 milhões, refletindo uma melhoria substancial na performance financeira da instituição. Esse aumento foi impulsionado pela expansão de matrículas, fruto do aumento da capacidade instalada, da oferta de novos itinerários no ensino médio, da abertura de novas turmas e da inauguração de duas escolas com o selo de referência. Além disso, o SESI ampliou sua oferta de cursos diversificados de educação continuada, o que contribuiu para o crescimento da receita.

**Indicador PEG: Impacto da folha de pessoal no orçamento**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
54%	51,2%	94,8%

**Análise do desempenho:** O indicador, que possui polaridade negativa, ou seja, quanto menor o resultado, melhor o desempenho, mensura a representatividade das despesas de pessoal e encargos, R\$ 83.820.947,42, em relação à receita de contribuição e receitas de serviços e convênios, R\$ 163.691.354,88. Considerando a meta anual relacionada com o realizado, e mesmo tendo um aumento na receita de contribuição compulsória, houve um equilíbrio na despesa com Pessoal e Encargos, contribuindo assim para obter o resultado do indicador acima do previsto.

## 6.2 Resultados Regionais

### 6.2.1 Objetivo Estratégico DR: Assegurar a sustentabilidade financeira

#### Indicador DR: Índice de Sustentabilidade Orçamentária

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
100%	109%	109%

**Análise do desempenho:** O indicador de sustentabilidade orçamentária reflete o desempenho financeiro da entidade, calculado pela relação entre a receita total e as despesas realizadas. Em 2024, o indicador apresentou um resultado de 109%, superando a meta estabelecida para o período em 9%.

A receita prevista para o período foi de R\$ 243.475.802, no entanto foi realizado R\$ 221.154.888, uma variação de -R\$ 22.320.913,94. Os grupos contábeis que mais contribuíram foram: apoios financeiros, variando -R\$ 10.311.625,44 e outras receitas de capital, variando -R\$ 15.408.639,97. Este último montante refere-se às receitas previstas de exercícios anteriores que não foram efetivamente realizadas. A despesa prevista para o SESI totalizou R\$ 243.475.802,55, enquanto o valor realizado foi de R\$ 202.867.298, apresentando uma variação de -R\$ 40.608.503. Os grupos que mais influenciaram foram: serviços de terceiros, variando -R\$ 10.221.994, materiais -R\$ 2.251.603 e investimentos -R\$ 28.223.903.

**Indicador DR: Índice de Sustentabilidade Operacional**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
136,8%	145,2%	106,1%

**Análise do desempenho:** O indicador de sustentabilidade operacional é calculado dividindo-se o total das receitas correntes pelo total das despesas correntes. Em 2024 esse indicador atingiu 145,2%, superando em 6,1% a meta anual.

As receitas correntes previstas foram de R\$ 214.794.938, enquanto as receitas realizadas foram de R\$ 209.999.450, apresentando uma variação de -R\$ 4.795.487,64. Os grupos contábeis que mais impactaram no resultado foram: apoios financeiros e receitas financeiras. Por outro lado, destaca-se o desempenho positivo do grupo de receitas de contribuição, que apresentou uma realização R\$ 5.246.219 acima do orçado. Em relação às despesas correntes, a entidade havia orçado R\$ 157.020.763, mas as despesas realizadas totalizaram R\$ 144.639.109, o que representa uma variação de -R\$ 12.381.654,14. Os grupos contábeis que mais influenciaram no resultado foram serviços de terceiros e materiais, apresentando variações semelhantes às observadas no índice de sustentabilidade orçamentária.

**Indicador DR: Margem de Contribuição - Educação**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
75,5%	75,7%	100,3%

**Análise do desempenho:** A margem de contribuição correlaciona as variáveis de receita de serviços, custos diretos, indiretos e as despesas voltadas para as ações pagas e representa quanto o negócio educação conseguiu cobrir de custos e despesas do referido tipo de financiamento. O SESI encerra o semestre com uma margem de contribuição de 75,7%, com uma realização de 0,3% em relação à meta anual de 75,5%. Esse resultado justifica-se principalmente pela redução de 1,1% nos custos e despesas em relação ao previsto.



### Indicador DR: Margem de Contribuição - SSI

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
62,5%	66,1%	105,8%

**Análise do desempenho:** A margem de contribuição correlaciona as variáveis de receita de serviços, custos diretos, indiretos e as despesas voltadas para as ações de Saúde e Segurança na Indústria e mostra o desempenho do negócio na cobertura dos custos e as despesas. O Negócio SSI encerra o exercício com uma margem de contribuição de 66,1% e apresenta uma realização de 5,8% em relação à meta anual de 62,5%. Esse resultado justifica-se pelo aumento na receita de serviços de 5,6% em relação à meta, bem como uma redução de 3,2% nos custos e nas despesas previstas para o período.

### Indicador DR: Receitas de Serviços e Convênios

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 57.780.155	R\$ 58.387.867	101,1%

**Análise do desempenho:** O indicador atingiu 101,1% da meta anual, refletindo um bom desempenho da instituição. Na área Educacional, o resultado atingido foi de 99,1%. Apesar de não atingir o valor anual previsto, houve um aumento de R\$ 2 milhões em relação ao ano anterior. Esse resultado é consequência da implementação eficaz das estratégias adotadas para incrementar a geração de receita na área educacional, alinhando as metas de matrículas à demanda do público regional.

Na área de Saúde, é importante ressaltar a parceria com a equipe Comercial como um dos principais fatores de sucesso, além da implantação dos Núcleos de Suporte ao Cliente e de Renovações, que aproximaram o SESI ainda mais de seus clientes, fortalecendo o relacionamento e atendendo de forma mais eficaz às suas necessidades.

Na área Comercial para os produtos de Saúde, destaca-se a execução do planejamento de vendas pela equipe de consultores comerciais que forneceram atendimento consultivo padronizado, houve uma estruturação da carteira de clientes exclusivas, com estudo do perfil do cliente para oferta do serviço adequada ao seu perfil e segmento.

Foram desenvolvidas ações para reativação de clientes SESI sem consumo recente, assim como foi realizado um mapeamento de clientes para prospecção no intuito de abertura de mercado, construindo uma estratégia de prospecção para cada perfil. Fortalecemos a estratégia do TCTF (Termo de Cooperação Técnica e Financeira), seja para novos contribuintes diretos, seja para atuais contribuintes diretos a consumirem o seu saldo disponível com serviços e produtos que estão no portfólio do SESI.

**Indicador DR: Cobertura Industrial total**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
3.100	3.074	99,2%

**Análise do desempenho:** Apesar do indicador não ter sido atingido em sua totalidade, algumas ações relevantes foram realizadas: acompanhamento mensal da base de clientes industriais para implementação de ações de relacionamento com as indústrias, gerando percepção de valor e cobertura; mapeamento de indústrias atendidas em anos anteriores e ainda não atendidas no ano de 2024, assim como identificação de indústrias não clientes SESI para prospecção e abordagem no intuito de positivação.

**Indicador DR: ROI Publicidade e Propaganda - Educação**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
41,5	177,6	428%

**Análise do desempenho:** O indicador superou a meta em função das campanhas de mídias aderentes às localidades, interagindo com os gestores das unidades e áreas envolvidas. O conteúdo foi assertivo direcionado para mídias digitais orgânicas e patrocinadas, com canais adequados de acordo com a persona. Foi implementando o envio de mensagens por meio de capturas de *leads* e mensagens enviadas direta para whatsapp, deixando a comunicação mais imediata. Os *leads* e as mensagens foram tarifados com valores competitivos em relação ao mercado.

**Indicador DR: ROI Publicidade e Propaganda - SSI**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
29,1	94,6	325,1%

**Análise do desempenho:** O indicador superou a meta em função dos conteúdos, desenvolvidos de forma assertiva, direcionados para mídias off e digital, com canais adequados de acordo com a persona. O trabalho foi realizado em parceria com a área de negócio, por se tratar de serviços que precisam ser divulgados de forma específica.

**Indicador DR: Percentual de recursos destinados à atividade-fim**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
89,7%	90,4%	100,8%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador regional (item 6.1.1) deste relatório

**Indicador DR: Impacto da folha de pessoal no orçamento**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
52,4%	51,2%	97,7%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional, portanto, a análise foi descrita no indicador regional (item 6.1.2) deste relatório

**Indicador DR: % da Receita Líquida de Contribuição Destinado à EBC**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
100%	100%	100%

**Análise do desempenho:** O indicador demonstra a aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação básica e continuada. Inicialmente foi previsto em 2024 uma receita de contribuição de R\$ 83.297.675, porém foram recebidos R\$ 87.665.152, dos quais 100% foram destinados à educação básica e continuada.

**Indicador DR: % de Receita Líquida de Contribuição Destinada à Gratuidade**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
55,6%	48,4%	86,8%

**Análise do desempenho:** O indicador evidencia a aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em gratuidade regulamentar. Apesar do indicador não atingir o resultado previsto pelo DR, ele encontra-se com percentual acima da meta regulamentar de 16,67%. No ano de 2024 a receita líquida de contribuição compulsória foi de R\$ 87.665.152, sendo R\$ 42.293.092 destinados à gratuidade. Com a receita de contribuição acima do previsto, houve também o aumento da produção em gratuidade, de 2.839.716 hora-aluno para 3.029.795. hora-aluno.

**Indicador DR: Custo hora-aluno Ensino Fundamental I**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 9,71	R\$ 8,78	90,4%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 3.1.1 deste relatório.

**Indicador DR: Custo hora-aluno Ensino Fundamental II**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 9,34	R\$ 8,94	95,7%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 3.1.1 deste relatório.

**Indicador DR: Custo hora-aluno Ensino Médio**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 9,93	R\$ 9,20	92,6%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 3.1.2 deste relatório.

**Indicador DR: Custo hora-aluno EJA (EJA - Nova EJA - EJA Profissionalizante)**

META	REALIZADO	% DE REALIZAÇÃO
R\$ 6,82	R\$ 5,87	86,1%

**Análise do desempenho:** Este indicador faz parte da estratégia nacional e regional. A análise foi descrita no objetivo sistêmico 3.1.3 deste relatório.

**Iniciativa: Aproximar o valor dos descontos da tabela de preço da educação básica ao percentual praticado pelo sistema FIEPE**

O ajuste progressivo dos descontos está alinhado aos percentuais de 10% para a categoria indústria e 20% para a categoria indústria sindicalizada. Esse processo está sendo realizado de forma gradual, com um planejamento anual para que, em pelo menos cinco anos, os descontos da educação se equiparem aos praticados pela Política do Sistema FIEPE. Esse esforço visa melhorar a imagem do SESI, aumentar a média do ticket médio da educação e impulsionar o crescimento da receita de serviços.

**Iniciativa: Implantar a política de crédito**

A política de crédito tem como principal objetivo estabelecer diretrizes claras e eficazes para a concessão de crédito, com o intuito de minimizar os riscos de inadimplência e garantir a saúde financeira da instituição. Durante o ano de 2024, o desenvolvimento dessa política foi concluído e, em 2025, entrará em vigor e será acompanhada pelo setor responsável, visando alcançar os resultados esperados.

**Iniciativa: Definir modelo de gestão de inadimplência**

O modelo de gestão de inadimplência foi implementado em 2024, com o objetivo de lidar de maneira eficaz com clientes que não pagam suas dívidas dentro dos prazos acordados. Os componentes desse modelo incluem a análise criteriosa do perfil de crédito, a identificação precoce de inadimplência, o acompanhamento contínuo das contas a receber e a aplicação de estratégias de cobrança adequadas.

Através da adoção desse modelo, buscamos não apenas reduzir os índices de inadimplência, mas também garantir a sustentabilidade financeira da instituição. A implementação eficaz deste modelo contribuirá para a saúde financeira a longo prazo, assegurando que os recursos sejam adequadamente geridos e que as relações comerciais sejam mantidas de forma transparente e responsável.

## Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as Normas Contábeis aplicadas ao Setor Público (NBC TSP), segundo a padronização e as peculiaridades do Plano de Contas e Manual de Padronização do Sistema Indústria, em consonância com a Lei no 4.320/64, de 17 de março de 1964 e da Lei Complementar nº 101/2000.

- **Balço Patrimonial** – apresenta os saldos das contas patrimoniais na data do levantamento, comparado com o exercício anterior;
- **Balço Orçamentário** – demonstra as despesas e receitas orçamentárias orçadas e realizadas no exercício, comparado com o exercício anterior;
- **Balço Financeiro** – demonstra os recursos obtidos e aplicados durante o exercício findo, com ênfase na variação das contas do disponível;
- **Demonstração das Variações Patrimoniais** – evidencia as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e indicará o resultado patrimonial do exercício.
- **Demonstração do Fluxo de Caixa** – identifica (a) as fontes de geração dos fluxos de entrada de caixa, (b) os itens de utilização de caixa durante o período das demonstrações contábeis, e (c) o saldo do caixa na data das demonstrações contábeis.
- **Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido** – A Demonstração das Mutações no Patrimônio Líquido (DMPL) demonstrará a evolução (aumento ou redução) do patrimônio líquido da entidade durante um período.
- **Demonstração do Resultado Abrangente** – objetiva atualizar o que é patrimônio da empresa e o capital dos sócios, para que os investidores consigam fazer esta diferenciação ao analisar os dados do empreendimento.
- **Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis** – contêm informações complementares ou suplementares àquelas evidenciadas nas referidas demonstrações, bem como critérios utilizados em sua elaboração.

Toda a documentação referente às demonstrações contábeis e financeiras de 2024 serão publicadas oportunamente no endereço a seguir, após exame e opinião da auditoria independente sobre as demonstrações, bem como, após a aprovação pelo Conselho da entidade. (<https://transparencia.pe.sesi.org.br/demonstracoes-contabeis/>).





## Conclusão

Agradecemos a leitura do Relatório de Gestão 2024 do Departamento Regional do SESI, aproveitando a oportunidade para convidá-lo (la) a acessar as demais peças que compõem o processo anual de prestação de contas da entidade, conforme determinado pela Instrução Normativa-TCU 84, de 22 de abril de 2020, por meio do site da transparência: <https://transparencia.pe.sesi.org.br/>.



# Anexos

## IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI - DEPARTAMENTO REGIONAL DE PERNAMBUCO	
<b>Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946</b>	
<b>Natureza Jurídica</b>	Pessoa Jurídica de Direito Privado
<b>CNPJ</b>	03.910.210/0001-05
<b>Telefone</b>	(81) 3412-8451
<b>Endereço</b>	Av. Cruz Cabugá, 767 - Santo Amaro - Recife/PE - CEP: 50040-000
<b>Página na internet</b>	<a href="https://www.pe.sesi.org.br/">https://www.pe.sesi.org.br/</a>
<b>Endereço eletrônico</b>	faleconosco@sistemafiepe.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

## INSTÂNCIAS DA GOVERNANÇA

Tipos de Instâncias	Principais Competências	Órgãos
Instâncias Internas da Governança	Definem e/ou avaliam as estratégias e as políticas, bem como monitoraram a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público-alvo.	Conselho Regional Diretoria Regional Superintendência
Instâncias Internas de Apoio à Governança	A Ouvidoria atua no assessoramento à Alta Gestão, viabilizando que as manifestações recebidas da sociedade e dos colaboradores sejam devidamente tratadas pelos responsáveis, defendendo os interesses dos manifestantes. As demais realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração da Instituição, bem como verificam a conformidade, monitoram os riscos e controles internos e comunicam quaisquer disfunções identificadas à alta gestão (Diretor Regional do SESI-PE, Superintendente e Diretores).	Unidade de Governança e <i>Compliance</i> Ouvidoria Comissão de Contas Comitê de Ética
Instâncias Externas da Governança	Desempenham a fiscalização, o controle e a regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança do SESI-PE. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.	Tribunal de Contas da União (TCU)
Instâncias Externas de Apoio à Governança	Desenvolvem a avaliação, a auditoria e o monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.	Auditoria Independente



## PLANO ESTRATÉGICO SISTÊMICO

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2024	Realizado	% de Realização
Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	73%	-	-
	Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	86,6%	-	-
Aumentar a aplicação de recursos destinados às atividades-fim	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	88,4%	90,4%	102,3%
Ampliar receitas de serviços	Expansão das receitas de serviços e convênios	R\$9.415.800	R\$22.571.014	239,7%
Expandir o atendimento em educação e ações educativas	Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	7.900	9.573	121,2%
Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	1.400	1.709	122,1%
Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	Expansão das matrículas no ensino médio	3.600	4.153	115,4%
Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes	Taxa de aprovação da EJA Profissionalizante (Ens Fund e Ens Médio)	55,0%	79,8%	145,1%
Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	30.391	40.504	133,3%
Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST	42.336	49.845	117,7%
Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	62.835	65.953	105,0%
Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência de Gestão	80%	100%	125,0%
Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI	100%	100%	100,0%
Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	35	41	117,1%

## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Indicador	Meta 2024	Realizado	% de Realização
Custo hora-aluno Ensino Fundamental I	R\$ 9,99	R\$ 8,78	88%
Custo hora-aluno Ensino Fundamental II	R\$ 10,25	R\$ 8,94	87%
Custo Hora-Aluno Ensino Médio	R\$ 12,16	R\$ 9,20	76%
Custo Hora-Aluno Educação de Jovens e Adultos	R\$ 7,13	R\$ 5,87	82%
Taxa de aprovação Nova EJA	33,4%	81,5%	244%
Taxa de aprovação EJA Profissionalizante (Fundamental e Médio)	55,0%	79,8%	145%
Trabalhadores atendidos com promoção da saúde	30.391	40.504	133%
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	62.835	65.953	105%
% de Recursos Destinados às Atividades-Fim	88,4%	90,4%	102%
Impacto da Folha de Pessoal no Orçamento	54,0%	51,2%	95%
Aderência do SESI à demanda da indústria	88,7%	-	-

## RESULTADO DA GRATUIDADE

UNIDADE: SESI-PE

Referência: Dezembro/2024

**Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar**

RECEITAS	Dezembro/2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	105.303.486,89
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>87.665.152,84</b>
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>2</sup>	29.218.795,44
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>3</sup>	14.613.780,98
DESPESAS	
<i>em Educação Básica e Continuada<sup>4</sup></i>	87.665.152,84
<i>em Gratuidade Regulamentar</i>	42.469.776,41
HORA-ALUNO <sup>5</sup>	
<i>Hora-aluno Total</i>	8.851.111
<i>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</i>	3.029.795
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada<sup>6</sup></b>	<b>58.446.357,40</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada</b>	<b>100,00%</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar<sup>7</sup></b>	<b>27.855.995,43</b>
<b>% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar</b>	<b>48,45%</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - SESI-PE



**Notas:**

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Despesa em educação básica e continuada: corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
5. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

**Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>9</b>
6º ao 9º Ano	9
<b>Ensino Médio</b>	<b>1.899</b>
Novo Ensino Médio	1.899
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>2.175</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	429
EJA - Ensino Médio EaD	1.078
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	493
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	175
<b>Total</b>	<b>4.083</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - SESI-PE

**Tabela 3 - Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Continuada</b>	
Educação Continuada em Educação	8.439
<b>Total</b>	<b>8.439</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - SESI-PE

**Tabela 4 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>8.017</b>
6º ao 9º Ano	8.017
<b>Ensino Médio</b>	<b>1.912.899</b>
Novo Ensino Médio	1.912.899
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>1.022.825</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	148.532
EJA - Ensino Médio EaD	436.404
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	345.571
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	92.318
<b>Total</b>	<b>2.943.741</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - SESI-PE

**Tabela 5 - Hora-Aluno em Educação Continuada Realizadas em Gratuidade**

Programa/Modalidade	Hora-Aluno Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Continuada</b>	<b>86.054</b>
Educação Continuada em Educação	86.054
<b>Total</b>	<b>86.054</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - SESI-PE

**Tabela 6 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>14,97</b>
1º ao 5º Ano	14,84
6º ao 9º Ano	14,99
<b>Ensino Médio</b>	<b>15,26</b>
Novo Ensino Médio	15,26
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>11,92</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	11,95
EJA - Ensino Médio EaD	12,42
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	11,54
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	10,93
<b>Total</b>	<b>14,75</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - SESI-PE

**Tabela 7 - Gasto Médio Hora-Aluno Realizado em Educação Continuada**

<b>Programa/Modalidade</b>	<b>Gasto Médio Hora-Aluno</b>
<b>Educação Continuada</b>	<b>11,24</b>
Educação Continuada em Educação	11,24
<b>Total</b>	<b>11,24</b>

Fonte: Simulador da Gratuidade - SESI-PE

**Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade**

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>120.182,24</b>
6º ao 9º Ano	120.182,24
<b>Ensino Médio</b>	<b>29.188.287,87</b>
Novo Ensino Médio	29.188.287,87
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>12.193.735,43</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	1.774.544,04
EJA - Ensino Médio EaD	5.421.198,65
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	3.988.561,42
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	1.009.431,32
<b>Total</b>	<b>41.502.205,53</b>

Fonte: Tabelas 4 e 6 apresentadas anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

**Tabela 9 - Despesa Total em Educação Continuada em Gratuidade**

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Educação Continuada</b>	<b>967.570,89</b>
Educação Continuada em Educação	967.570,89
<b>Total</b>	<b>967.570,89</b>

Fonte: Tabelas 5 e 7 apresentadas anteriormente.

**Nota:** Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

## RISCOS MAPEADOS

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Normatização	Atitudes e comportamentos em desacordo com os normativos de compliance, devido ao desconhecimento dos mesmos, levando ao consequente impacto interno e externo na operação, na reputação e imagem da Instituição.	1. Compliance	Interna	Rara	Médio	<p>Como trata-se de um risco aceitável com probabilidade rara, devido aos controles já existentes, o plano de ação será menos robusto, devendo-se:</p> <p>Revisar, publicar e divulgar os normativos do Programa de Compliance e outros relacionados.</p> <p>Capacitar os colaboradores sobre o Programa e seus normativos.</p>
Comunicação e articulação com as partes interessadas	Desconhecimento das ações desenvolvidas pela Instituição, devido a comunicação ineficaz sobre a atuação das instituições, levando ao impacto na reputação e imagem institucional.	3. Reputação e imagem	Interna	Quase Certa	Médio	<p>Elaborar e executar Plano Sistêmico e Integrado de Comunicação e Marketing Institucional.</p> <p>Realizar monitoramento trimestral.</p>
Elaboração do planejamento	Realização de planejamento estratégico e orçamentário desalinhado aos objetivos e desafios da Instituição, devido à ausência ou análise superficial das informações necessárias à definição das estratégias, levando ao desalinhamento das necessidades da indústria.	5. Planejamento e Orçamento	Interna	Rara	Médio	<p>Como trata-se de um risco aceitável com probabilidade rara, devido aos controles já existentes, o plano de ação será menos robusto, devendo-se:</p> <p>Manter e aperfeiçoar a escuta dos sindicatos e empresários, com o intuito de melhorar o modelo de captura.</p> <p>Aprimorar o modelo de planejamento, contemplando a análise dos dados de: Cenário, Diretrizes do DN, Negócio, Mercado, Performance do Negócio.</p>
Gestão de Projetos	Ineficiência na entrega dos projetos, devido às falhas de planejamento, execução e monitoramento que impactam no escopo, orçamento, prazo e qualidade esperados, levando a impactos na execução da estratégia.	7. Portfólio e investimentos	Interna	Provável	Grave	<p>Criar categorias por complexidade de projetos em função dos valores de recursos.</p>

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Gestão de Crise	Parada de funcionamento do Data Center principal, devido a um sinistro na Casa da Indústria, levando a parada das operações em todas as unidades.	8. Continuidade das operações	Interna	Improvável	Gravíssimo	Criar estrutura híbrida (local x cloud) do data center.
Gestão de Crise	Perda de profissional imprescindível sem disponibilidade de sucessor imediato, devido à falta de preparação de substituto, levando a impacto na continuidade das estratégias.	8. Continuidade das operações	Interna	Possível	Grave	Mapear possíveis substitutos e desenvolver competências necessárias.
Gestão de Crise	Perda do Compulsório, devido à alteração na legislação, levando a impacto na continuidade das operações.	8. Continuidade das operações	Externa	Improvável	Gravíssimo	Como trata-se de um risco de evento externo, as ações são voltadas a minimizar o impacto caso ocorra. Solicitar ajuda à Gestão Estratégica para descrever as ações que estão sendo tomadas pela entidade para alcançar a sustentabilidade.
Gestão de Crise	Suspensão parcial ou total da operação, devido a situação sanitária grave, envolvendo questões de saúde pública, a exemplo de Pandemias, levando ao impedimento do funcionamento da Operação em padrão de normalidade.	8. Continuidade das operações	Externa	Improvável	Grave	Como trata-se de um risco de evento externo completamente inesperado, só poderão ser tomadas ações após a ocorrência do risco, montando um comitê de crise específico com as competências necessárias para tratar a situação, conforme ocorreu com na pandemia de Covid19.
Gestão de Crise	Dano estrutural a uma unidade estratégica, devido à falta de inspeção e adequação das instalações, levando a impacto substancial na operação, resultados, e danos na imagem.	3. Reputação e imagem	Interna	Possível	Gravíssimo	Fazer inspeção em todas as unidades

**Nota 1:** Nessa tabela são apresentados somente os riscos estratégicos da instituição, aqueles que podem gerar impacto significativo na operação e estratégia a curto e/ou longo prazo.

**Nota 2:** Não foram mapeados riscos positivos que resultaram em oportunidades diretas para exploração por ações específicas. No entanto, entende-se que todo o trabalho de mitigação de riscos conduz às oportunidades de melhoria e evolução da maturidade de gestão da organização.



## LISTA DE SIGLAS

AET - Análise Ergonômica do Trabalho

ASO – Atestado de Saúde Ocupacional

ASSTI – Avaliação da Saúde e Segurança em Trabalhadores da Indústria

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

BNCC – Base Nacional Curricular Comum

BSC – *Balanced Scorecard* (indicador balanceado de desempenho)

CNI – Confederação Nacional da Indústria

COMPESA - Companhia Pernambucana de Saneamento

DN – Departamento Nacional

DR – Departamento Regional

EaD – Ensino à Distância

EBC – Educação Básica e Continuada

EJA – Educação de jovens e adultos

ESocial - Sistema de escrituração fiscal digital das obrigações Fiscais Previdenciárias e Trabalhistas

FIEPE – Federação das Indústrias do Estado de Pernambuco

FIRST - *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* (Por Inspiração e Reconhecimento da Ciência e Tecnologia)

FRC - *First Robotics Competition* (competições de Robótica)

FTC - *First Tech Challenge* (competições de Robótica)

GRC - Sistema de Gestão de Riscos e *Compliance*

IEL – Instituto Euvaldo Lodi

LTCAT - Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho

LTPI - Laudo Técnico Pericial de Insalubridade



LTPP - Laudo Técnico Pericial de Periculosidade  
OMS – Organização Mundial de Saúde  
MEI – Microempreendedor Individual  
NEM – Novo Ensino Médio  
PCA - Programa de Controle Auditivo  
PCD – Pessoa com Deficiência  
PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos  
PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional  
PEG – Programa de Eficiência da Gestão  
PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos  
PGRTR - Programa Gerenciamento de Risco no Trabalho Rural  
PPR - Programa de Proteção Respiratória  
RLCC – Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
ROI – Retorno sobre investimento  
SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
SESI - PE – Serviço Social da Indústria Pernambuco  
SESI VIVA+ - Plataforma para Gestão de Programas de Saúde e Segurança no Trabalho  
TCTF- Termo de Cooperação Técnica e Financeira  
UNINDÚSTRIA – Universidade corporativa do Sistema Indústria



## COLABORADORES

### **Superintendência**

Cláudia Augusto Salomé Cartaxo Ramos

### **Diretoria de Saúde e Segurança na Indústria**

Fernanda Loureiro Guerra

Livia Silva Rabelo de Albuquerque

Priscilla Cristiane de Lira Bezerra

### **Diretoria de Educação**

Mirella Brito Tavares Barreto

Sayonara Leocadio

### **Unidade Jurídica e Compliance**

Renato Henrique Filho

Douglas Lima



### **Gerência Comercial e Marketing**

Tatiana Gonçalves de Sá Pereira

Tatiane Ancelle

Laura Damascena

Breno José Lima do Nascimento

### **Jornalismo**

Guilherme Correia de Oliveira Faria

Isabela Oliveira

### **Unidade de Gestão Estratégica**

Fábio de Pádua Oliveira

Alcineide Henrique de Souza

Cerys Fernanda Santos de Oliviera Gomes

Rayza Martins



### **Unidade de Finanças e Contabilidade**

Adilson Pereira dos Santos

Maria de Fátima Gomes da Silva

### **Unidade de Tecnologia da Informação**

Silvio Vidal

### **Unidade de Gestão de Pessoas**

Hydianne Tavares

Maria Carolina Ferreira e Silva

### **EQUIPE TÉCNICA**

#### **Unidade de Gestão Estratégica**

Fábio de Pádua Oliveira

Emmanuelle Nogueira

Vilma de Luna Coêlho



[pe.sesi.org.br](http://pe.sesi.org.br)



[facebook.com/sesipeoficial](https://facebook.com/sesipeoficial)



[instagram.com/sesipeoficial](https://instagram.com/sesipeoficial)

[instagram.com/sesi\\_saude](https://instagram.com/sesi_saude)



[br.linkedin.com/company/sesipeoficial](https://br.linkedin.com/company/sesipeoficial)

# Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional  
PE

**SESI** Serviço  
Social  
da Indústria